

Inhoud

Voorwoord	2
I Inleiding	3
II Activiteiten voor huidige en toekomstige cliënten	4
Aanmelding & advies.....	4
Trajectbegeleiding	5
Financiële ondersteuning voor cliënten.....	6
III Samenwerkingsprojecten.....	7
Begeleiding gevluchte studenten en professionals in de zorg	7
Begeleiding gevluchte wetenschappers	7
IV Belangenbehartiging.....	8
V Ondersteunende activiteiten.....	9
Communicatie en Voorlichting.....	9
Fondsenwerving.....	9
Bedrijfsvoering	10
Personeel en organisatie en Facilitair.....	10
BIJLAGE: Cijfers	12

Voorwoord

In een tijd waarin de wereld getuige is van ingrijpende veranderingen, conflicten en oorlogen zien we meer en meer mensen op de vlucht, op zoek naar een veilig heenkomen. Mensen die noodgedwongen alles achterlaten om hier een nieuw bestaan op te bouwen. Ook in Nederland zijn er veranderingen, verandering die gevolgen hebben voor opvang maar ook voor het inburgeren en participeren van gevluchte mensen in onze samenleving. Zo heeft door de nieuwe inburgeringswet een verschuiving plaatsgevonden en hebben gemeentes een wettelijke taak gekregen bij de inburgering van statushouders. Daarnaast is het veld de afgelopen jaren veranderd. Er zijn nieuwe initiatieven bijgekomen, andere spelers opgestaan. Met deze ontwikkelingen staan we voor de uitdaging om ons aan te passen aan deze nieuwe realiteit en om te zorgen dat talenten, kennis en ervaring van vluchtelingen nog altijd de kans krijgen om verder te bloeien. Daarbij blijft het cruciaal dat we als UAF effectieve ondersteuning bieden aan vluchtelingen die hier een nieuw thuis opbouwen (of zoeken). En is de vraag hoe wij dit in een dynamisch landschap duurzaam kunnen blijven borgen. We hebben daarom het afgelopen jaar een strategische review uit laten voeren om opnieuw tot de kern te komen: "De Onmisbare Schakel".

Na 75 jaar markeert dit jaar een cruciaal keerpunt in onze reis als organisatie. 2024 staat in het teken van transitie, een fase waarin we onze strategische koers verder verfijnen en ons voorbereiden op een implementatie in 2025.

In de voorafgaande periode zijn onze strategische doelen gedefinieerd en is de visie voor de toekomst uitgewerkt. Nu is het moment aangebroken waarop we deze ideeën concreet gaan uitwerken, waarin elke stap die we zetten ons dichterbij de realisatie van onze doelen brengt. Onze nieuwe strategie fungeert als ons kompas, een gids die ons richting geeft in hoe we gevluchte mensen het beste kunnen ondersteunen in hun weg naar een nieuw en duurzaam bestaan in Nederland. Het biedt ons niet alleen richting, maar ook een duidelijke stip op de horizon. We willen die ondersteuning langdurig bieden. Dat vraagt om een stevige financiële basis. Het is van essentieel belang om ons in te zetten voor een gezonde bedrijfsvoering. Onze medewerkers zijn de drijvende kracht achter onze missie. Het is onze taak om naast het leggen van een stevig financieel fundament ook te investeren in de ontwikkeling en het welzijn van degenen die onze organisatie vormgeven en versterken.

Met vastberadenheid en toewijding zullen we in 2024 onze strategie finetunen, onze teams mobiliseren en ons voorbereiden op de implementatie die ons in 2025 te wachten staat. Met enthousiasme en vertrouwen kijken we uit naar de reis die voor ons ligt.

Fatimazhra Belhirsch
Directeur-bestuurder

I Inleiding

Het jaarplan 2024 beschrijft de belangrijkste activiteiten van het komende jaar. De context waarin het UAF haar activiteiten uitvoert is afgelopen periode in hoog tempo veranderd. Een aantal veranderingen, waaronder de invoering van de nieuwe inburgeringswet, heeft direct effect op onze bedrijfsvoering. Anticiperend is eind 2022 besloten een strategische review uit te laten voeren welke in 2023 op hoofdlijnen is opgeleverd. In 2024 zal de strategie verder worden uitgewerkt en uiteengezet in de nieuwe meerjarenstrategie die vanaf 2025 effectief is.

Dit jaar karakteriseren we dan ook als een transitiejaar waarin lopende activiteiten en het verder uitwerken van de strategie hand in hand gaan.

II Activiteiten voor huidige en toekomstige cliënten

Onze activiteiten voor huidige en toekomstige cliënten beginnen bij de eerste contacten en adviesgesprekken via het centraal aanmeldpunt. Ons aanbod bestaat uit verschillende inhoudelijke modules vanuit de regio's. Daarnaast hebben we een afdeling waarin alle financiële ondersteuning samenkomt.

Aanmelding & advies

Doel

Team aanmelding & advies is het eerste aanspreekpunt voor nieuwe cliënten. Voor een groot deel van onze doelgroep is het vinden van de juiste hulp en het regelen van zaken omtrent onderwijs en werk een grote uitdaging. Het team heeft als doel om onze doelgroep zo spoedig en soepel mogelijk verder te helpen met hun hulpvragen. Daarbij is het team de schakel tussen client en passende dienstverlening. Dit wordt gedaan door ondersteuning in het aanmeldproces en advisering in het zoeken naar de juiste dienstverlening. Om onze cliënten goed te ondersteunen is het van belang dat het aanmeldproces duidelijk, laagdrempelig en efficiënt is.

Acties

- Aanmelding & advies is de hele week op kantoor tijden bereikbaar en voorziet iedereen die contact opneemt adequaat en op klantvriendelijke wijze van informatie en advies op maat;
- We informeren de potentiële cliënt over de modules die aansluiten bij de hulpvraag en het gewenste traject op weg naar een opleiding of baan. Waar relevant verwijzen we ook door naar organisaties en instanties buiten het UAF;
- We hebben een goed gevuld kennisbank en handboeken en werkinstructies voor de belangrijkste processen binnen Aanmelding & advies. We doen ieder kwartaal een check of deze informatiebronnen toereikend zijn;
- We hebben een duidelijk advieskader. Daardoor weet iedereen bij Aanmelding & advies welk advies ze zelf kunnen geven en wanneer en hoe ze naar andere afdelingen of organisaties kunnen doorverwijzen. We doen twee keer per jaar een check op de inhoud en geschiktheid van dit advieskader;
- We delen ieder kwartaal inzichten en trends met anderen binnen het UAF.

Impact

- Door het adviseren van cliënten vinden zij hun weg naar de juiste begeleiding voor de gestelde hulpvraag.

Trajectbegeleiding

Doel

De trajectbegeleiding is het hart van het primaire proces. Wij werken in 2024 toe naar meer uniforme en kwalitatieve processen. Daarnaast staan teamontwikkeling en aandacht en rust binnen de regioteams centraal. De implementatie van de nieuwe strategie zal op meerdere gebieden een uitdaging vormen voor de trajectbegeleiding. Het team moet hier goed in ondersteund worden.

De begeleiding richt zich op drie gebieden:

- Voorbereiden op onderwijs
Hierbij worden cliënten geholpen van diploma waardering tot studiekeuze begeleiding, daadwerkelijk inschrijving voor een studie e.d.
- Begeleiden tijdens onderwijs
Hierbij worden cliënten ondersteund in alle praktische uitdagingen omtrent het studeren.
- Begeleiden naar werk
Het trainen van cliënten in vaardigheden omtrent het vinden van werk.

Acties

- Trajectbegeleiding inrichting: trajectbegeleiders verantwoordelijk voor specifieke thema's, meer specialisatie binnen het team. Hiervoor hebben we als doelstelling dat dit eind Q2 gereed is.
 - Kennis van studiekeuze begeleiding ontwikkelen in de teams.
 - Duidelijke kaders van de reikwijdte van de dienstverlening.
 - Caseload inzichtelijk maken per client, module, trajectbegeleider en regio.
- Kwaliteit en uniformiteit verhogen
- Continu actief ondersteunen in de lopende hulpvragen van cliënten.
- Ondersteuning van asielzoekers in procedure (activiteiten volgen uit strategie)
- Ondersteuning van voorbereiders hoger onderwijs (WI2013)
- Ondersteuning van voorbereiders hoger onderwijs (WI2021)
- Begeleiding en ondersteuning in korte HO trajecten, HO en MBO van studenten met DUO (WSF) of zonder studiefinanciering
- Begeleiding en financiële ondersteuning van Oekraïense studenten

Impact

- Aantal studenten start met een passende studie die leidt tot een diploma met een goed arbeidsmarktperspectief en grote kans op duurzame arbeid
- Begeleiding 500 voorbereiders (WI2013)
- Begeleiding 220 voorbereiders (WI2021)
- Begeleiden 65 WSF Studenten MBO
- Begeleiden 400 WSF studenten HO
- Begeleiden 140 LLLK/geen voorziening studenten MBO
- Begeleiden 270 LLLK/geen voorziening studenten HO
- Begeleiden 15 studenten korte toeleidingstrajecten
- Begeleiding 100 tot 150 Oekraïense studenten

Financiële ondersteuning voor cliënten

Doel

Veel van de cliënten hebben financiële ondersteuning nodig bij hun proces naar een diploma op passende baan. Het team financiële voorzieningen is hét loket binnen het UAF voor vragen en ondersteuning op het gebied van financiële ondersteuning van cliënten. Daarbij is het doel van het team om actief bij te dragen aan het vergroten van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de cliënten op financieel gebied. De client kan bij het team terecht om voorzieningen aan te vragen die bijdragen aan het behalen van zijn of haar doelstellingen. Om dat te realiseren is het van belang dat de (financiële) ondersteuning duidelijk en eenvoudig toegankelijk is.

Acties

- We valideren twee keer per jaar de toegevoegde waarde van de diensten en zoeken naar alternatieven als de toegevoegde waarde te klein is of het bedrijfsrisico te groot.
- We toetsen continu of de diensten blijvend voldoen aan de wettelijke kaders.
- We investeren in een soepele samenwerking met Kredietbank Nederland. Hiervoor vindt één keer per kwartaal een overleg plaats tussen beide partijen.
- We delen twee keer per jaar onze kennis met andere teams binnen de organisatie

Impact

- Door het beschikbaar stellen van financiële middelen kunnen cliënten succesvol werk vinden of een opleiding afronden waar dat ander niet of in een lager tempo zou slagen.

III Samenwerkingsprojecten

Voor specifieke doelgroepen werken we samen met overheden en partners om hun positie op de arbeidsmarkt te versterken.

Begeleiding gevluchte studenten en professionals in de zorg

Doel

Het UAF biedt gevluchte zorgprofessionals en studenten geneeskunde informatie en advies, financiert waar mogelijk de kosten van het medisch assessment, de voorbereidende cursussen en aanvullend onderwijs en helpt bij de eerste stappen op weg naar een duurzame plek op de arbeidsmarkt.

Acties

- Het UAF zorgt dat de diensten die ontwikkeld zijn in het project *Haal gevluchte zorgprofessionals uit de wachtkamer* onderdeel worden van de vaste dienstverlening aan cliënten.
- Het UAF maakt deel uit van een gezamenlijk netwerk met ministeries en beroepsverenigingen voor het continu verbeteren van de procedure voor verklaring van vakbekwaamheid voor buitenlandse zorgprofessionals.

Impact

- Minstens 30 gevluchte zorgprofessionals zijn gekoppeld aan een mentor ter ondersteuning van de medische assessmentprocedure.
- 20 gevluchte zorgprofessionals hebben praktijkervaring opgedaan met een mentor op de werkvloer.

Gevluchte en bedreigde wetenschappers

Doel

Begeleiding van gevluchte wetenschappers naar een passende baan, bewustwording creëren rondom het thema academische vrijheid en het herstarten van een Scholars at Risk programma in Nederland. Daarbij willen wij de relaties met universiteiten en hogescholen verstevigen.

Acties

- Verdere uitwerking programma Gevluchte Wetenschappers binnen het UAF dat aansluit bij de behoeften van de wetenschappers.
- Samen met het Ministerie van OCW, universiteiten en hogescholen onderzoeken hoe het SAR-programma in Nederland duurzaam kan worden opgesteld.
- Het UAF werkt samen met (Europese) partners om te zorgen voor een goede ondersteuning en integratie van gevluchte en bedreigde wetenschappers in Europa.

Impact

- Begeleiding 70 gevluchte wetenschappers.
- Aantal gevluchte wetenschappers succesvol begeleid naar een passende baan binnen de wetenschap naar 10 in 2024.
- Aantal gevluchte wetenschappers succesvol begeleid naar een passende baan buiten de wetenschap naar 20 in 2024.

- Minimaal vijf onderwijsinstellingen bewust maken van het belang van academische vrijheid en de ondersteuning van gevluchte wetenschappers.

IV Belangenbehartiging

Eén van de pilaren van het UAF is het behartigen van belangen van gevluchte studenten en professionals. We zetten ons in voor eerlijke kansen op onderwijs en werk voor vluchtelingen. Onze activiteiten zijn erop gericht dat er in beleid bij Rijksoverheid, gemeenten en onderwijsinstellingen, meer ruimte en oog is voor de mogelijkheden voor vluchtelingen om zich te ontwikkelen, zodat hun talenten en ambities tot volle wasdom kunnen komen. Dit doen we door in gesprek te gaan met beleidsbepalers en beleidsmakers. We signaleren knelpunten, agenderen problemen en dragen oplossingen aan bij betrokken instanties, zoals de ministeries OCW & SZW, onderwijsinstellingen en gemeenten. Daarnaast willen we meer draagvlak creëren in de samenleving, door bij te dragen aan het maatschappelijke debat en zo de belangen van onze doelgroep over het voetlicht te brengen. In onze belangenbehartiging zoeken we - waar mogelijk - de samenwerking met partners in het maatschappelijk middenveld, om zo onze slagkracht te vergroten.

Acties

- Een strategie voor stakeholdersmanagement is in Q2 ontwikkeld en stelt ons in staat gericht onze taak als belangenbehartiger te vervullen.
- We nemen in 2024 een adviserende en voorlichtende rol in richting gemeenten, in combinatie met individuele belangenbehartiging voor cliënten die onder de inburgeringswet 2021 vallen
- We nemen deel aan verschillende werkgroepen vanuit de ministeries (waaronder de onderwijsroute) en dragen bij aan een succesvolle uitvoering van het nieuwe inburgeringsstelsel.
- We nemen actief deel aan werkgroepen zoals, de Werkagenda VIA (Verdere Integratie Arbeidsmarkt), voornamelijk in een adviserende rol. Het uitgangspunt van UAF daarbij is dat vluchtelingen duurzaam uitstromen naar passend werk.
- Actieve lobby, alleen of gezamenlijk, om onderwijsinstellingen en/of kabinet ertoe te bewegen om Oekraïense vluchtelingen (én asielzoekers in het algemeen) tegen het lage tarief te laten studeren.
- Indien nodig voor komend studiejaar opnieuw bemiddelen bij onderwijsinstellingen om het lagere, wettelijke collegegeld-tarief te hanteren voor deze groep studenten.

Impact

- Hogere participatie van onze doelgroep in onderwijs en werk.
- Betere faciliteiten, zowel financieel als praktisch, voor onze doelgroep.
- Bijgedragen aan de realisatie van landelijke dekking van de verschillende taalschakeltrajecten in de onderwijsroute en de kwaliteit van deze trajecten.
- Een coördinerende en faciliterende rol vervuld voor de taalschakeltrajecten onder andere door het organiseren van twee overleggen met aanbieders van taalschakeltrajecten. Hierbij zijn signalen van de verschillende taalschakeltrajecten opgehaald om aan te kaarten bij de ministeries van SZW & OCW.
- Bijgedragen aan een verhoging van het aantal gemeenten dat de onderwijsroute aanbiedt aan 30+'ers (in 2023 op 41% volgens KIS-monitor). Daarvoor gaan we in gesprek met betrokken partijen zoals VNG, Divosa, en de ministeries van SZW & OCW.
- B1-route: Bijgedragen aan een verhoging van het aanbod van B2/C1 taallessen binnen de B1-route.
- Om meer gemeenten ertoe te bewegen om binnen deze leerroute ook een hoger niveau taallessen aan te bieden dan B1 - als dit voor betreffende statushouders het meest geschikt is - zijn gerichte gesprekken gevoerd met betrokken partijen, zoals: VNG, Divosa, en de ministeries van SZW & OCW. Zij kunnen

gemeenten erop wijzen dat de WI'21 die ruimte wel degelijk biedt en juist aansluit bij het beoogde doel van de wet, namelijk het bieden van maatwerk aan de inburgeraar.

- In gesprek gegaan met gemeenten die geen B2/C1 aanbieden binnen de B1-route, waardoor minimaal 2 gemeenten overtuigd zijn om B2/C1 taallessen aan te bieden.
- Realiseren van het lage collegegeldtarief studiejaar 2024-2025, voor alle Oekraïense studenten die door UAF begeleid worden, mocht een generieke oplossing niet bereikt zijn.

V Ondersteunende activiteiten

Communicatie en Voorlichting

Doel

De belangrijkste ambitie blijft ook in 2024: het vergroten van onze zichtbaarheid bij alle stakeholders, via alle beschikbare kanalen. Communicatie, voorlichting en fondsenwerving werken nauw samen. We initiëren daarnaast volop samenwerking met de andere teams binnen het UAF.

Acties

- Vanuit een heldere (corporate) communicatiestrategie investeren we in het eenduidig uitdragen van ons merk voor zicht- en vindbaarheid bij alle stakeholders.
- Met diverse online campagnes continueren we in 2024 onze inzet op naamsbekendheid. We zetten onze social mediastrategie door met gesegmenteerde en betekenisvolle content voor verschillende kanalen passend bij onze (nieuwe) positionering.
- Als output van de nieuwe strategie profileren we ons intensief als kennispartner. Intern vooral door optimalisatie van de informatievoorziening. Extern bundelen de informatie en voorlichtingscomponent voor verschillende doelgroepen en maken we informatie zoveel als mogelijk digitaal toegankelijk

Impact

- Online bereik onder doelgroepen via alle SM kanalen met gemiddeld 40% vergroten t.o.v. resultaat 2023
- Start nulmeting naamsbekendheid en rol UAF onder onderwijsinstellingen

Fondsenwerving

Doel

Het werven van financiële middelen door behoud van bestaande donateurs en financiers én groei onder (nieuwe) doelgroepen voor fondsenwerving. Verder zetten we de koers voort met online campagnes voor zichtbaarheid en werving van nieuwe donateurs.

Acties

- We identificeren nieuwe fondsen, bedenken nieuwe proposities en bundelen bestemmingen voor een bredere doelbesteding. We optimaliseren onze verantwoordingscyclus (data driven) en betrekken de organisatie bij het belang van meetbare resultaten voor onze rapportages.
- We continueren onze inzet voor nalatenschappen.
- Het blijft belangrijk dat we de bestaande donateur behouden en betrekken én nieuwe donateurs werven. De implementatie van Salesforce als toegepast CRM-systeem is daarbij ondersteunend.

Impact

- 10% groei fondsen t.o.v. baten 2023
- 5% groei bestaande particuliere donateurs t.o.v. baten 2023
- 90K inkomsten nieuwe donateurs 2023

Bedrijfsvoering

Doel

Bedrijfsvoering is de stabiele motor achter werkprocessen, systemen, informatie en beleid met als doel een optimale ondersteuning van de primaire en secundaire processen van het UAF.

Acties

- Het verzorgen van informatievoorziening en advisering voor interne sturing en externe verslaglegging door het verder ontwikkelen van duidelijk bruikbare en leesbare dashboards. In Q1 de basisstructuur geïmplementeerd, in Q2 verdere verbetering van de rapporten.
- Implementatie van up-to-date software als AFAS en salesforce en Marketing Cloud voor soepele interne processen. In Q1 starten met gebruik en in Q2 optimaliseren workflows.
- Verbeteren van de efficiency en gebruiksvriendelijkheid van UAF Connect voor cliënten. In Q1 een app versie van UAF Connect lanceren.
- Veranderingen op het gebied van wet- en regelgeving monitoren en implementeren in processen en systemen. (Gedurende het hele jaar)

Impact

- Een goed gefaciliteerde werkplek voor medewerkers.
- Data-driven besluitvorming
- Voldoen aan interne doelstellingen en externe verslaglegging.

Personeel en organisatie en Facilitair

Doel

Het algemene doel voor deze nieuw samengestelde afdeling HR en Facilitair voor 2024 zal zijn het bijdragen aan een fijne plek om te werken binnen een veranderende organisatie. Daarnaast zal meebewogen moeten worden op het huidige personeelsbestand op gebied van bezetting, ontwikkeling van nieuwe kennis en selectie van bijvoorbeeld nieuwe MT leden. Verder zullen we ons, in navolging van de workshops over frequent verzuim in dit jaar, verder inzetten om het ziekteverzuim terug te brengen, al moeten we ons realiseren dat organisatie in verandering vaker een hoger ziekteverzuim kennen.

Acties

- Het ontwerpen van een strategisch personeelsplan op basis van de nieuwe strategie.
- Het ondersteunen in de wervings- en ontwikkelbehoefte van de organisatie en haar medewerkers.
- Opzetten en uitwerken van een werkbelevingsonderzoek Q4 of 2025
- Ontwikkelen werving & selectieplan voor toekomstig management en medewerkers
- Het aanpassen van het bestaande functiehuis aan de veranderde organisatie (met mogelijk duidelijkere loopbaanpaden)

- Net als in 2023 inzetten op kennis uitbreiding over verzuim middels workshops en trainingen aan leidinggevenden, zodat zij op hun beurt het gesprek aan kunnen gaan binnen hun afdeling

Impact

- Duidelijkheid in takenpakket, ondersteunen in uniforme werkwijzen; rust op de werkvloer
- De juiste kennis en vaardigheden bij alle medewerkers; de juiste persoon op de juiste plek
- Een gezonde, veilige en open werksfeer; verzuim voorkomen en verkorten
- Medewerkers die zelf verantwoordelijkheid nemen binnen hun functie en onderling een goede samenwerking aangaan

BIJLAGE: Cijfers

Op basis van de ontwikkelingen rondom de nieuwe wet inburgering en onze data year-to-date hebben we gekeken naar de verwachte aantallen aanmeldingen en cliënten. Daarbij is de verwachting dat door de nieuwe wet met name het aantal voorbereiders significant zal dalen gedurende het komende jaar. Voor 2024 verwachten wij aan cliënten:

Actieve Cliënten	2900
Nieuwe cliënten	800

Inschatting aantal modules 2024

Het aantal actieve modules schatten wij voor 2024 op gemiddeld 3077, onderverdeeld in de volgende modules. Dit is een forse daling t.o.v. 2023 in verband met de verwachte (en reeds al zichtbare) effecten van de nieuwe wet inburgering.

Module	Aantal '23	Aantal '24
Voorbereiding op studie	1468	765
(VAK)TAAL Staatsexamen NT2	39	0
(VAK)TAAL Taalverwerving Engels	150	60
(VAK)TAAL Taalverwerving Nederlands	316	160
(VAK)TAAL Taalverwerving Overig	7	0
Deficienties wegwerken	101	30
STUDIEVOORBEREIDING Ondersteuning starters	334	245
STUDIEVOORBEREIDING Schakeljaar	120	70
STUDIEVOORBEREIDING Studiekeuzebegeleiding	400	200
Studerenden	1869	1327
STUDIE Aanvullende begeleiding	3	0
STUDIE hbo	801	530
STUDIE Kort Traject	86	66
STUDIE mbo	366	300
STUDIE wo	422	330
(VAK)TAAL Staatsexamen NT2	7	0
(VAK)TAAL Taalverwerving Engels	27	35
(VAK)TAAL Taalverwerving Nederlands	56	35
(VAK)TAAL Taalverwerving Overig	1	0
Deficienties wegwerken	101	35
Leerwerktrajecten	177	100
LEERWERKTRAJECT hbo-niveau	120	90
LEERWERKTRAJECT mbo-niveau	57	10
LEERWERKTRAJECT wo-niveau	0	0

Medische assessment (zorg)

MEDISCH Assessment	134	140
Mentoring	204	120
MENTORING	0	0
MENTORING - Medisch	70	70
MENTORING - Op weg naar werk	47	30
MENTORING - Voorbereiding Studiestart	44	15
Bedrijfsmentoring	43	25
Op weg naar werk	534	625
OP WEG NAAR WERK Arbeidsmarktadvies	0	48
OP WEG NAAR WERK Individuele begeleiding naar werk	156	203
OP WEG NAAR WERK Loopbaanbegeleiding	111	93
OP WEG NAAR WERK Startende ondernemers	3	0
OP WEG NAAR WERK Voorbereiding op de arbeidsmarkt	264	281
Totaal aantal modules	4386	3077
Aantal adviezen niet leidend tot cliëntschap	370	

Specificaties

Specificaties	815
Adviesgesprek(ken) Wet 2021	440
Oekraïense voorbereiders + studenten	155
Nieuwe wetters IB21	220