



Slimme routes naar werk





In dit jaarverslag

Voorwoord 05

Missie & Visie 06

Wat doet het UAF? 07

Niet te missen: UAF Live! 08

2018 in cijfers 10

Terugkijken en vooruitblikken 62

Jaarrekening 64

Colofon

Interviews

Laura van Gelder, Job Hulsman

Fotografie

Suzanne Blanchard, Marijn Smulders,
Mike Bink, Studio Koster van Lienen

Ontwerp

Spankracht Ontwerpers, Lunteren

01

**Draagvlak en
zichtbaarheid
vergroten**

[pagina 14](#)

02

**Slimme routes
naar werk**

[pagina 24](#)

03

**De toegevoegde
waarde van
UAF-begeleiding**

[pagina 34](#)

04

**Fondsen-
werving**

[pagina 44](#)

05

**Interne
organisatie**

[pagina 54](#)



**‘We zoeken
meer werkgevers
en opleiders
om mee samen
te werken’**

Mardjan Seighali

directeur-bestuurder

2018 was in veel opzichten een bewogen jaar. Het was allereerst het jaar waarin het UAF bijna vierduizend vluchtelingen begeleidde. Een record. Er klopten zelfs zoveel vluchtelingen aan dat we ons in mei genoodzaakt voelden om de acceptatie van aspiranten te limiteren. Zo'n impopulaire maatregel tref je niet zomaar en laat zien dat we het niet alleen kunnen.

Terwijl we ons met hart en hoofd inzetten om de kennis en het talent van deze vierduizend vluchtelingen te ontsluiten, bouwden we verder aan het UAF van de toekomst. Zo richtten we een nieuwe, klantgerichte helpdesk in, waarmee loopbaan- en studieadvies 'aan de poort' nu ook een dienst is. En we stapten over op een modulaire aanpak die ons in staat stelt om nog meer maatwerk te leveren. Dit alles wordt sinds kort ondersteund door een nieuw en *custom made* softwarepakket.

Hoe kunnen we onze *resources* het best besteden? Die vraag stelde ik mezelf het afgelopen jaar bijna dagelijks. Als een actief en groeiend gezin dat blijft wonen in een huis dat grondig verbouwd wordt, zo voelde het soms. Maar ondanks alle stof en puin, bleef het gezin actief en vindingrijk.

Ik zei het al: het UAF kan het niet alleen. Als ik denk aan 2018, komen de slimme routes naar werk als eerste in me op. We zijn actief op zoek gegaan naar meer werkgevers en opleiders om mee samen te werken. Het resultaat: vier nieuwe duurzame en slimme routes naar werk met in totaal bijna honderd deelnemers. Onder meer Stedin, de NS, ProRail, Erasmus Medisch Centrum en Amsterdam UMC verbonden zich aan deze trajecten. In hoofdstuk 2 lees je er meer over.

Met ons nieuwe jasje en de bijbehorende slogan – kennis van betekenis – willen we onze verbindende rol benadrukken. We helpen taal- en cultuurverschillen te overbruggen, adviseren over de studiekeuze en brengen vraag (banen) en aanbod (kennis en talent) bij elkaar. Dat is het pad dat we willen bewandelen de komende jaren. Dat onze interne organisatie er klaar voor is en dat de eerste slimme routes naar de arbeidsmarkt een succes zijn, geeft vertrouwen.

Collega's, donateurs, werkgevers en samenwerkingspartners: bedankt voor alles wat we in het afgelopen jaar samen (!) hebben gerealiseerd.

Missie en visie



Missie

Het UAF is een stichting die zich inzet voor de ontwikkeling van gevluchte studenten en professionals, en voor hun integratie op de Nederlandse arbeidsmarkt. Dat doen we al sinds 1948. We zijn ervan overtuigd dat iedereen die zijn kennis kan benutten, betekenisvol is in Nederland. Daarom maken we ons daar sterk voor. Met onze kennis en ervaring adviseren en verbinden we vluchtelingen, onderwijsinstellingen, (lokale) overheden en werkgevers.

Visie

Soms komen ze onverwacht bij elkaar. Twee kanten van de wereld. De vluchteling met zijn ervaringen, teleurstellingen en verwachtingen. En Nederland; met zijn waarden, normen, ideeën en mogelijkheden. Maar wat maakt het verschil tussen bij elkaar komen en samen verder gaan? Wat zorgt ervoor dat deze onverwachte ontmoeting betekenis krijgt voor beiden? **Kennis.**

De verborgen kracht van mensen die alles achterlieten. Hun kennis ging mee. Kennis van hun vakgebied. Inzichten, door opleiding en ervaring verkregen. Talenten, als een gift van de natuur. Nieuwsgierigheid. Het vermogen om zich verder te ontwikkelen. De drang om opnieuw waardevol te zijn.

Als deze kennis de ruimte krijgt, gaat er een wereld aan mogelijkheden open. Een wereld waarin de gevluchte student of professional opnieuw betekenisvol is – maar dan hier. Succesvol geïntegreerd, met nieuw perspectief op zijn eigen niveau.

Dat gaat niet zomaar. De kennis die vluchtelingen meebrengen, moet worden gezien. Ontdekt. Ontwikkeld. Vertaald en toegepast. Als een geheimtaal die wordt ontcijferd door vluchteling en samenleving. Hoe? Dat weten wij. UAF. **Kennis van betekenis.**

Wat doet het UAF?



Begeleiding

Het UAF adviseert en begeleidt vluchtelingen tijdens hun traject naar economische zelfstandigheid en monitort de voortgang daarvan. We geven advies over de studiekeuze en de beste voorbereiding op een studie, bijvoorbeeld een taalschakeltraject waarin ook aandacht is voor studievaardigheden. Om de kansen op een stage of baan te vergroten, organiseren we ontmoetingen met werkgevers en bieden we sollicitatie-trainingen, netwerkbijeenkomsten en cursussen Zakelijk Nederlands aan.



Financiële steun

Het UAF steunt vluchtelingen met giften en leningen, zodat zij een voorbereidend taalschakeltraject of een studie in het hoger onderwijs kunnen volgen. Dit geld is uitsluitend bestemd voor studiegerelateerde kosten, zoals collegegeld, taalcursussen, boeken, computers en reiskosten.



Belangenbehartiging

Het UAF treedt op als belangenbehartiger van hoog opgeleide vluchtelingen in Nederland. Samen met onderwijsinstellingen, werkgevers en gemeenten werken we aan gelijke kansen voor vluchtelingen. Ook mengen wij ons nadrukkelijk in het maatschappelijk debat.

Niet te missen: UAF Live!

Tijdens UAF Live! vierden we het succes van talentvolle vluchtelingen die hier afstudeerden of een uitdagende baan vonden.

Mardjan Seighali
directeur-bestuurder

‘Ik zie een zaal vol talent, ambitie en betrokkenheid. Een zaal vol mensen om trots op te zijn. Jullie dragen allemaal een verhaal met je mee. Een verhaal dat begon met verdriet, verlies en wanhoop. Maar het verhaal ging verder met moed, volharding en succes. Al jullie succesverhalen krijgen een plekje in de schatkamer van het UAF. En al jullie succesverhalen geven de medewerkers van het UAF elke dag weer energie om zich met ziel en zaligheid in te zetten.’



Assetina Kolani (Togo)
net afgestudeerd en
een baan gevonden

‘In bijna zeven jaar tijd heb ik mij zelf gebracht van onzeker meisje die haar voetafdruk achter liet in het Afrikaanse zand, naar een volwassen vrouw met haar benen stevig op Europese bodem. Ik had nooit kunnen bedenken als klein meisje dat ik de studie Social Work zou doen op een ander continent.’



Werkgevers aan het woord

Tom Emons
Stedin

‘Wij hadden niet veel ervaring met de doelgroep statushouders en we hebben heel veel technisch personeel nodig. We doen er alles aan om mensen aan ons te binden. Het UAF heeft ons heel goed geholpen met wat er leeft bij de doelgroep en bij de selectie van goede kandidaten.’

‘We hebben in ons bedrijf een oproep gedaan voor taalmaatjes en binnen twee dagen meldden 48 collega’s zich aan. Het was allemaal wat nieuw voor ons en we hadden wat voorbehoud, maar het pakt heel positief uit.’

Sara Sheiki
Gemeente Amsterdam

‘Als werkgever is het belangrijk dat je op iemand kunt leunen en bouwen, voor ervaring en bijvoorbeeld ook trainingen. Daarom ben ik zo blij met mijn contactpersoon bij het UAF.’

‘Ik zou niet weten waarom je als organisatie geen professionals in dienst zou willen nemen. Want dat is wat ze zijn. Het is geen zielige groep die onder een steen heeft geleefd jarenlang. Ze hebben gewoon een opleiding en werkervaring. Waarom zou je ze in vredesnaam niet binnen willen halen?’

Peshmerge Morad (Syrië)
winnaar UAF Award
en uitbinker van het jaar:

‘Alles wat ik gedaan heb naast mijn studie deed ik omdat ik geloof dat er iets gedaan moet worden voor vluchtelingen, voor hun integratie. Deze prijs geeft mij de verantwoordelijkheid om door te gaan. Ik beloof om nog meer te doen voor mijn medestudenten, vluchtelingstudenten.’ Peshmerge rondde zijn studie cum laude af en is daarnaast zeer actief als vrijwilliger, onder meer als staf lid van het programma Students that Matter (StM) op de Hogeschool van Amsterdam.



Job Cohen
voorzitter Raad van Toezicht

‘Hier zitten allemaal mensen met talent. Ja, ze hebben soms moeite met de Nederlandse taal en cultuur. Maar de beste manier om ervoor te zorgen dat zij daar vertrouwd mee raken is om ze zoveel mogelijk op te nemen in de samenleving en aan het werk te zetten.’

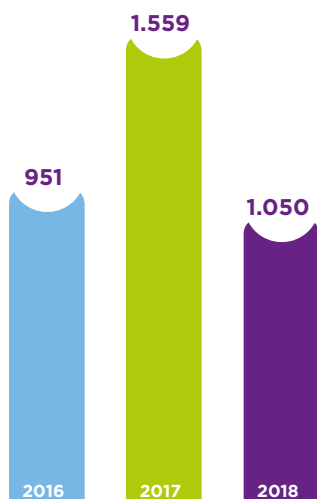


2018 in cijfers

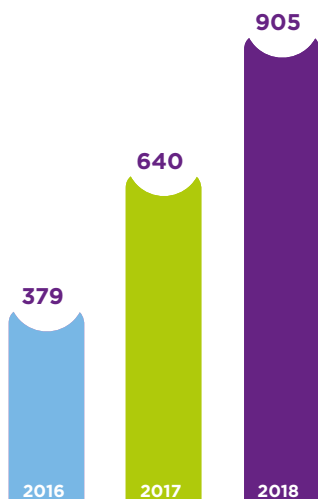
In 2018 begeleidde het UAF 3.847 vluchtelingen, het hoogste aantal sinds de oprichting in 1948. Hieruit blijkt dat ons werk nog steeds onmisbaar is voor talentvolle nieuwkomers die zichzelf verder willen ontwikkelen. Verreweg de meeste aanvragen kwamen van Syrische vluchtelingen en hun nagereisde gezinsleden. Het UAF begeleidt vluchtelingen tussen de 18 en 55 jaar oud. Eind 2018 was de gemiddelde leeftijd 28 jaar. Ongeveer 60% is man, 40% is vrouw.

Belangrijkste resultaten

Gehonoreerde aanvragen



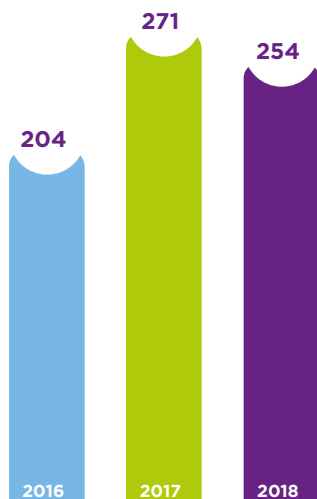
Gestart met een studie



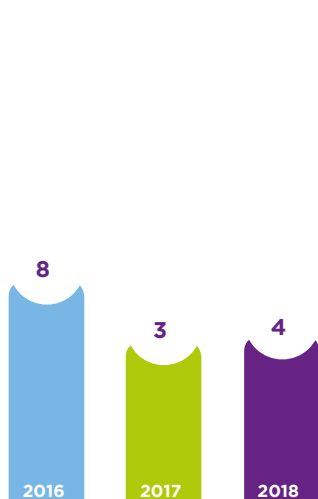
Afgestudeerd



Gestart met een betaalde baan



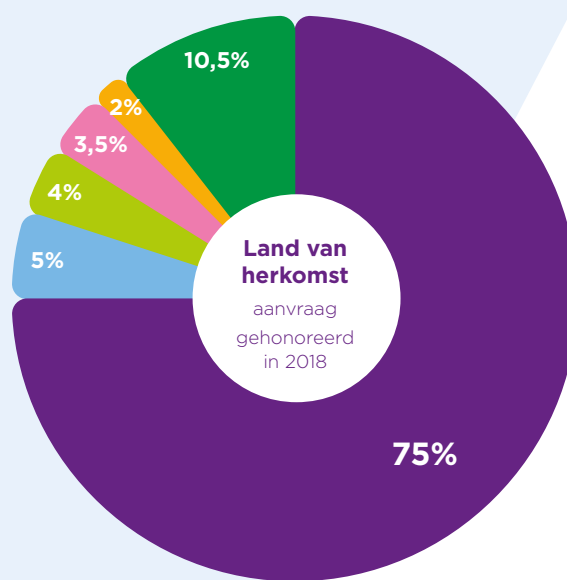
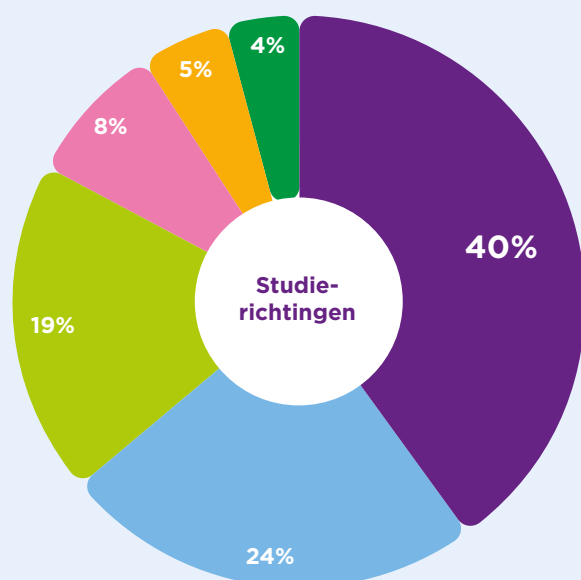
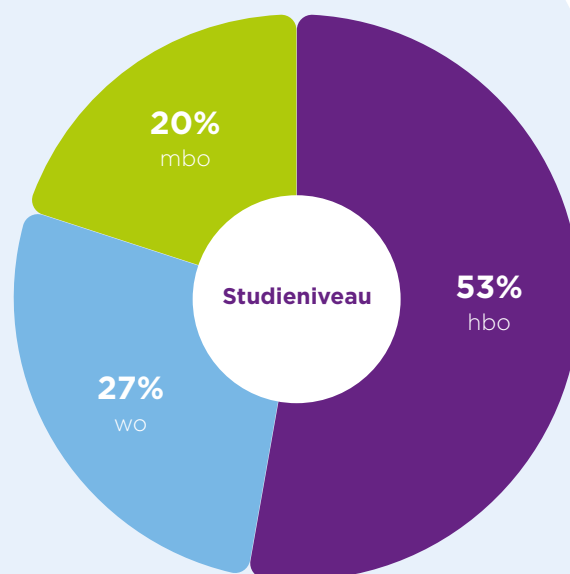
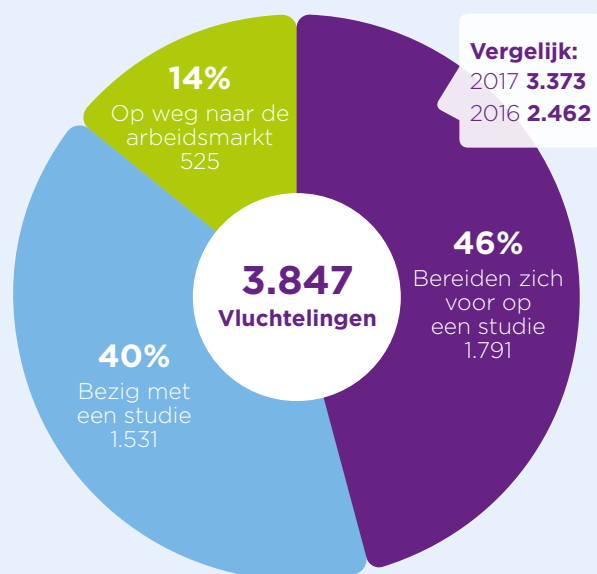
Gestart met een eigen zaak



Plaatsingen bedreigde wetenschappers



Vluchtelingen in begeleiding



- Overig
- Rechten
- Kunst & Cultuur
- Economie
- Zorg & Welzijn
- Informatica, techniek & exact

- Syrië
- Iran
- Eritrea
- Palestina
- Afghanistan
- Overig

Ibrahim Alousi

Syrië

Ibrahim Alousi (25) stopte met Werktuigbouwkunde, omdat de studie te zwaar voor hem was. Via het pilottraject Leren en werken in de techniek bereidde hij zich in 2018 voor op een nieuwe studiepoging: een associate degree Werktuigbouwkunde, waarin werken en leren hand in hand gaan. De benodigde werkervaringsplek is inmiddels geregeld.

‘Ik stopte met mijn hbo-studie Werktuigbouwkunde, omdat het tempo te hoog lag’, blikt Ibrahim terug. ‘Ik meldde me aan voor een mbo-studie in de hoop dat het daar beter zou gaan. Vlak voordat ik wilde beginnen aan die studie hoorde ik over dit traject. “Je kan hoger, Ibrahim”, motiveerde mijn begeleider van het UAF me. De keuze was snel gemaakt.’

‘Na de kennismakingsdag met bedrijven, onderdeel van het pilottraject Leren en werken in de techniek, kreeg ik een uitnodiging om bij de NS op gesprek te komen. Ik was blij maar vond het ook spannend. Gelukkig ging het gesprek goed. Bart, nu mijn leidinggevende, was vooral benieuwd wie ik was en of bij de NS zou passen.’

‘Na afloop van het sollicitatiegesprek was de keuze aan mij. Dat had ik niet verwacht. Ik zei “Ik wil beginnen, het lijkt me leuk. Ik wil werken.” Maar Bart zei: “Ik heb geen haast. Denk er rustig over na, we wachten op jouw reactie.” In de dagen daarna deed ik net of ik nadacht. Een dag, twee dagen en op de derde dag stuurde ik een mailtje. Wat denk je dan? Dit is een baan, een grote kans.’

‘Via de mbo-studie zou ik over vier jaar een mbo-diploma hebben. Via dit traject heb ik over twee jaar een hbo-diploma én werkervaring. Omdat ik al 25 ben is dit veel geschikter voor mij. In september begin ik aan mijn duale opleiding.’





‘Via dit traject heb ik over twee jaar een hbo-diploma én werkervaring.’

01

Draagvlak en zichtbaarheid vergroten



Vluchtelingen komen in Nederland allerlei obstakels tegen op hun route naar een onafhankelijk bestaan. Wie de dertig is gepasseerd, krijgt geen studiefinanciering. Het taalniveau van het inburgeringsexamen sluit niet aan bij vervolgopleidingen. Veel gemeenten wijzen op de kortste weg naar werk, in plaats van de slimste. Het UAF vindt al decennialang dat niets talentontwikkeling in de weg mag staan. Daarom trachten we op nationaal en lokaal niveau het beleid te beïnvloeden, systeemveranderingen te realiseren en het draagvlak voor divers talent te vergroten. We vergroten ons netwerk door zichtbaarder te zijn in de regio's waar veel vluchtelingen aan hun toekomst werken.

Beleidsbeïnvloeding

Wij zetten ons ervoor in dat een vluchteling dezelfde kansen krijgt als ieder ander. Daarom gaan we met mensen en organisaties in gesprek om obstakels weg te nemen. Samen met het onderwijsveld, onderwijskoepels en maatschappelijke organisaties signaleren knelpunten bij de overheid en dragen we actief oplossingen aan.

Beter inburgeringsbeleid nodig

Het huidige inburgeringsbeleid schiet op diverse punten tekort. In juni, voorafgaand aan een debat in de Tweede Kamer, bracht het UAF dit samen met zes (koepel)organisaties in het onderwijs onder de aandacht in een brief aan minister Van Engelshoven van OCW en minister Koolmees van SZW. Begin juli presenteerde minister Koolmees plannen voor de nieuwe inburgeringswet en werd duidelijk dat vluchtelingen vanaf 2021 kunnen rekenen op betere (maatwerk) begeleiding tijdens de inburgering.

In het plan komen veel punten terug waar het UAF nadrukkelijk aandacht voor heeft gevraagd:

- > Een grotere rol voor gemeenten tijdens de beginperiode in Nederland, zodat vluchtelingen gebruik kunnen maken van kwalitatief taalaanbod;
- > Goed taalonderwijs dat aansluit bij het leerniveau en de opleidingsplannen van de vluchteling;
- > De mogelijkheid om zonder onnodig tijdsverlies een Nederlands diploma en daarmee een startkwalificatie voor de arbeidsmarkt te halen;
- > Een slimme en duurzame route naar de arbeidsmarkt in plaats van de focus op de snelste route.

Verschillen tussen gemeenten

In de haast om statushouders aan het werk te krijgen, bieden gemeenten niet altijd trajecten op het juiste niveau aan. Nog steeds zijn er grote verschillen tussen gemeentelijk beleid en zelfs tussen klantmanagers binnen een gemeente. In de aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen gaven we daarom samen met VluchtelingenWerk Nederland zeven concrete adviezen aan gemeenten.

De eerste drie:

- > Benader elke vluchteling als individu;
- > Geef de ruimte om eerder opgedane werkervaring ook in Nederland te gebruiken;
- > Bied de kans om de taal op een zo hoog mogelijk niveau te leren. De taal is immers een van de belangrijkste voorwaarden voor goede integratie en succes op de arbeidsmarkt.



In de 'Monitor gemeentelijk beleid arbeids-toeleiding vluchtelingen 2018', waar driekwart van de gemeenten cijfers voor heeft aangedragen, lazen we zorgwekkende cijfers. Slechts 16% van de statushouders volgt een opleiding, terwijl 39% een studiewens heeft. Zelfs jongvolwassenen met recht op studiefinanciering volgen vaak geen opleiding. Daarom pleitten we ervoor bij gemeenten om de knelpunten regionaal zo snel mogelijk in kaart te brengen en op te lossen. Ook in 2019 blijft het UAF proactief inzetten op belangenbehartiging en beleidsbeïnvloeding bij gemeenten.

Toegang tot schakeljaren

Het UAF onderstreept het belang van schakeljaren waarmee nieuwkomers zich voorbereiden op een vervolgopleiding. Hier maken we ons al jaren hard voor en we zijn erin geslaagd om samen met onderwijsinstellingen een landelijk dekkend netwerk te realiseren.

In september sloot NHL Stenden zich hierbij aan, waarmee Leeuwarden nu ook een schakelprogramma heeft voor vluchtelingen en anders-taligen die naar het hbo willen. Met Wismon gingen we in gesprek over een schakeljaar voor technici op universitair niveau. Hierbij betrokken we ook TU Twente, Saxion en Windesheim. Dit schakeljaar gaat in 2019 van start.

Anders dan bij het hbo, is het aanbod van schakelprogramma's voor het mbo beperkt. Hier tracht het UAF verandering in te brengen. Samen met twee ROC Flevoland en ROC de Leygraaf startten we pilots met schakelprogramma's voor het mbo (niveau 3 en 4),

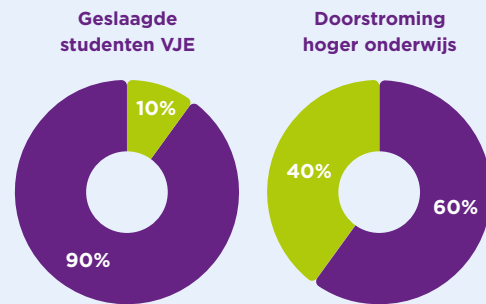
zie pagina... Zonder deze programma's zouden de deelnemers zeer waarschijnlijk niet naar het mbo kunnen, vanwege de taalbarrière en onbekendheid met het onderwijssysteem. Veel onderwijsinstellingen onderkennen het belang van schakeljaren ook en zijn goed toegerust om nieuwkomers te begeleiden. Inzet van het UAF is hiervoor niet of nauwelijks nodig, maar loslaten kan pas als de financiering geregeld is. We onderstreepten bij de overheid dat dit knelpunt niet kan blijven liggen tot 2021.

Ruim 60 deelnemers aan schakeljaren bij de Universiteit Tilburg, de Hogeschool Arnhem-Nijmegen en Fontys Hogescholen kregen hun certificaat uitgereikt. Een groot aantal van hen stroomt door naar het hbo en een aantal naar de universiteit. Een mooi resultaat van intensieve samenwerking tussen onderwijsinstellingen en het UAF.

Toegang tot hoger onderwijs

Om de toegang tot het hoger onderwijs te verbeteren voor vluchtelingen, maakten we in de afgelopen jaren met 13 hogescholen en universiteiten samenwerkingsafspraken. In 2018 kwamen daar twee afspraken bij. Vluchtelingen die aan de Erasmus Universiteit Rotterdam willen studeren krijgen daar voortaan meer mogelijkheden voor. Ook creëert de universiteit tijdelijke werkplekken voor gevluchte wetenschappers, zodat zij hun werk in een veilige omgeving kunnen voortzetten. Deze afspraken legden we in april vast voor een periode van drie jaar. Begeleiding-op-maat en talentontwikkeling zijn speerpunten in de samenwerking. De Erasmus biedt vluchtelingen een voorbereidend jaar aan en verleent waar mogelijk vrijstellingen voor vakken die al in het land van herkomst zijn gevolgd.

Van de eerste lichting deelnemers aan het Voorbereidend Jaar Erasmus haalden 18 van de 20 studenten hun diploma. Zij stroomden direct door naar het hoger onderwijs: 60% gaat naar een hogeschool en 40% naar de universiteit. Het Voorbereidend Jaar is ontwikkeld in samenwerking met het UAF.



In Zwolle krijgen nieuwkomers ook meer mogelijkheden om te studeren en zich daarop voor te bereiden. Dit spraken we in februari af met Hogeschool Windesheim en de gemeente Zwolle, eveneens voor drie jaar. De gemeente kiest nadrukkelijk voor de meest duurzame weg naar werk en betreft ook werkgevers in de regio.

Toegang tot de arbeidsmarkt

Op 26 maart was een Rondetafelgesprek in de Tweede Kamer te volgen dat over 'Werk voor asielzoekers en statushouders; lokale experimenten'. Het doel van het gesprek was om meer inzicht te verkrijgen in succesfactoren en knelpunten.



De leden van de Vaste Kamercommissie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid hadden experts uitgenodigd om iets te vertellen vanuit de praktijk: gemeentelijke bestuurders, brancheorganisaties, vluchtelingenorganisaties en maatschappelijke initiatieven. Zij informeerden de Kamer over mogelijke verbeteringen en het wegnemen van belemmeringen.

Het UAF was ook uitgenodigd en deelde expertise over de begeleiding van vluchtelingen die willen studeren of op zoek zijn naar werk dat aansluit bij hun capaciteiten. Ook presenteerden we praktijkvoorbeelden die gericht zijn op duurzame arbeidsdeelname.

We voerden verkennende gesprekken met diverse werkgevers over baankansen voor nieuwkomers. Deze prille samenwerkingsverbanden leidden al in 2019 tot resultaat:

- > **ABN AMRO vroeg ons om mee te denken over het vergroten van het interne draagvlak voor werknemers met een vluchtelingachtergrond. In 2019 faciliteert en financiert ABN AMRO een landelijke bijeenkomst voor werkgevers en werkzoekenden van het UAF.**
- > **Met Specsavers spraken we over baankansen voor cliënten van het UAF en die zijn er op allerlei plekken in Nederland. Samen proberen we in 2019 een mooie carrièrestart te bieden aan werkzoekenden. Om hoeveel plekken het gaat, is nog niet bekend.**
- > **Met DPA Professionals ontdekten we allerlei raakvlakken. DPA verbindt professionals met toonaangevende organisaties en zet haar kennis en expertise in ten behoeve van de maatschappij. We maakten de afspraak om 15 cliënten van het UAF als interim professional te plaatsen bij DPA. Hierbij bieden we samen de begeleiding aan waar behoefte aan is. De werving van kandidaten ging in het najaar van start.**

Toestemming van de gemeente

Gemeenten spelen een sleutelrol als het gaat om onderwijs- en werkmogelijkheden voor statushouders. Zij geven al of niet toestemming aan om naast een uitkering een opleidingstraject te volgen dat leidt tot een baan op niveau. Om gelijke kansen te creëren voor statushouders, maakten we al tientallen werkafspraken met gemeenten in belangrijke onderwijs- en werkregio's. In 2018 kwamen er zes bij en werden vijf bestaande afspraken verlengd voor een periode van drie jaar.

Net als de gemeente Zwolle (zie hiervoor) besloot de gemeente Súdwest-Fryslân de capaciteiten van nieuwkomers beter te benutten, zodat ze op hun eigen niveau aan de slag kunnen in de regio. Súdwest-Fryslân is de eerste Friese gemeente die ervoor kiest om hoogopgeleide statushouders samen met het UAF beter te ondersteunen en meer studiemogelijkheden te bieden. De samenwerkingsafspraken werden in januari vastgelegd voor een periode van drie jaar.

Krachten bundelen in de regio

Om onze slagvaardigheid verder te vergroten, is een regio georiënteerde werkwijze noodzakelijk. Alleen samen met regionale partners kunnen we gericht sturen op onderwijs- en werkkansen voor vluchtelingen in alle delen van Nederland. Regionaal werken biedt ook nieuwe kansen voor fondsenwerving en het vergroten van onze zichtbaarheid.

We vormden zes regioteams waarin expertise over intake, taalonderwijs, opleidingen en arbeidsmarkt samenkomen. Zij gingen regelmatig het land in en legden actief contact met gemeenten, onderwijsinstellingen en werkgevers om samen obstakels voor vluchtelingen weg te nemen.

Een voorbeeld:

In Groningen sloten we ons aan bij het Netwerk Diversiteit, waarin onder andere de gemeente, VluchtelingenWerk, het Alfa College en Humanitas vertegenwoordigd zijn. In de werkgroep 'Statushouders en werk', waar het UAF deel van uitmaakt, delen we informatie over kansrijke routes naar werk. Zo hebben we goed zicht op het regionale aanbod en kunnen we onze cliënten in Groningen beter adviseren en op weg helpen.



Guy Sweens
Gemeente Maastricht

‘Geef nieuwkomers de kans om te bouwen aan een zelfredzame toekomst’

Eerst inburgeren en dan pas de schoolbanken in of de werkvloer op? Zo staat het leven van nieuwkomers onnodig lang op pauze, zegt Guy Sweens. Als adviseur sociaal domein bij Sociale Zaken Maastricht Heuvelland maakt hij zich sterk voor duale trajecten, zodat inburgeraars in de regio vanaf de eerste dag aan hun toekomst kunnen bouwen.

‘Om nieuwkomers op weg te helpen, moet je als gemeente creatief zijn. Zes jaar geleden heeft het ministerie de regie over de inburgering weggehaald bij gemeenten. Binnenkort gaat het inburgeringsstelsel opnieuw op de schop en krijgen gemeenten de regie terug. Daar ben ik blij om, maar we proberen nu al een stukje regie terug te pakken.

De afgelopen jaren hebben wij sterk ingezet op duale trajecten, zodat nieuwkomers naast hun inburgering iets kunnen doen om zich verder te ontplooiën. Studeren, bijvoorbeeld, of werkervaring opdoen via een stage of zelfs een betaalde baan.

Samenwerkingen met onderwijsinstellingen en organisaties zoals het UAF zijn daarbij cruciaal. Zo hebben wij met Zuyd Hogeschool en het UAF een pre-bachelor opgezet voor vluchtelingen die zich naast hun inburgering willen voorbereiden op een bacheloropleiding. Alle deelnemers van het afgelopen schooljaar zijn geslaagd. Daar ben ik trots op.

We hebben in 2018 ook andere belangrijke stakeholders bereid gevonden om kansen te bieden aan inburgeraars, zoals de universiteit en het ziekenhuis. En met de Rotary Club is het mooie initiatief van de grond gekomen om een Syrisch restaurant te openen dat vrijwel volledig wordt gerund door Syriërs.

In de toekomst hoop ik dat duale inburgeringstrajecten al in het azc worden aangeboden. Daar hebben we met enkele nieuwkomers alvast een voor-sprongetje op genomen. Hoe mooi zou het zijn als mensen die uit een azc komen al meteen aan het begin staan van een zelfredzaam leven in Nederland?’

Publiciteit en zichtbaarheid

Voor het potentieel van talentvolle nieuwkomers en voor de impact van ons werk genereren we zo veel mogelijk vrije publiciteit. Vaak doen we dit samen met onderwijspartners en soms ook met bedrijven. Persoonlijke verhalen van vluchtelingen die hier een toekomst opbouwen staan vrijwel in alle berichten centraal.

Geleidelijk worden we zichtbaarder in de media en krijgen we meer verzoeken voor interviews. Via landelijke dagbladen (de Volkskrant, Trouw, AD, Parool) bereikten we 4,8 miljoen lezers, via huis-aan-huis-bladen 4,3 miljoen en via regionale dagbladen 2,3 miljoen. Met radio-interviews bereikten we 1,8 miljoen luisteraars (o.a. NOS Radio 1 journaal, Nieuws & Co) en met tv-optredens 1,6 miljoen kijkers (o.a. Nieuwsuur, Kannevaarzijn). Via social media bereikten we nog eens 3,7 miljoen mensen.



Eerste editie van UAF Live!

In oktober organiseerden we voor het eerst UAF Live! Een groot evenement in Pakhuis de Zwijger waar we samen met driehonderd genodigden het succes vieren van vluchtelingen die in het afgelopen jaar hun diploma hadden gehaald of waren gestart met een baan op hun niveau (zie pagina 8 en 9).

De uitreiking van de UAF-Award was de kers op de taart. De prijs staat symbool voor de inzet en het doorzettingsvermogen van vluchtelingen. De it'ér Peshmerge Morad, die cum laude afstudeerde en zeer actief is als vrijwilliger, won de award en was daarmee de uitblinker van het jaar. De verkiezing leverde veel publiciteit op. Alle vijf de genomineerden werden geïnterviewd door regionale omroepen en dagbladen en drie van hen haalden de avonduitzending van Nieuwsuur.

Rondreizende theatervoorstelling

Ongeveer zevenhonderd Syrische vluchtelingen studeren met steun van het UAF. Met de rondreizende theatervoorstelling 'Kinderen van Aleppo' vroegen we aandacht voor hun verhalen en hun doorzettingsvermogen. De voorstelling werd gemaakt en gespeeld door Gouden Kalf-winnaar George Tobal, zelf ooit gevlucht uit Aleppo en als student begeleid door het UAF. Hij baseerde de voorstelling op waargebeurde verhalen van studenten die betrokken waren bij de eerste vreedzame protesten voor meer vrijheid in Syrië.

In het kader van ons 70-jarige jubileum organiseerden we een landelijke campustour. De voorstelling was te zien op 14 hogescholen en universiteiten en bereikte bijna 1.100 Nederlandse studenten en docenten. Na afloop beantwoordde Tobal vragen van het publiek en deelden studenten uit Syrië hun ervaringen en toekomstdromen. Uit reacties maakten we op dat veel bezoekers onder de indruk waren en voortaan anders aankijken tegen 'zielige' vluchtelingen. Het initiatief haalde de Volkskrant, radio 1, OneWorld, regionale kranten en magazines van hogescholen en universiteiten.

Jongeren betrekken via social media

Ook via social media vergroten we het draagvlak voor vluchtelingen en proberen we jongeren te binden aan het UAF als goede doelenorganisatie. Dit is wenselijk voor het uitbreiden en verjongen van ons donateurenbestand in de komende jaren. Als vervolg op onze jongerencampagne 'Niemand wil later vluchteling worden', startten we een social media-campagne waarin verhalen en videoportretten van gevluchte studenten en professionals centraal stonden. Met de actie op Facebook, Instagram en YouTube bereikten we in totaal 974.419 studenten en young professionals. 120 studenten meldden zich aan als mentor van een vluchteling en 27 jongeren steunden ons met een eenmalige gift via Tikkie.

Rozi Mirzaie

Iran

Rozi Mirzaie (34) volgde de nieuwe kappersopleiding voor statushouders, een samenwerking tussen L'Oréal, de Nederlandse Kappersakademie en het UAF. Eind 2018 behaalde ze haar diploma.

'Zes jaar lang had ik mijn eigen kapperszaak in Iran. Knippen deed ik achter een donker gordijn. Alleen vrouwen werden door mij geknipt: het knippen van mannen was als vrouw verboden. In Nederland kan ik een echte kapper zijn: ik kan nu iedereen knippen.'

Sinds 2013 is Rozi in Nederland. Toen haar Nederlands goed genoeg was begon ze aan de nieuwe kappersopleiding voor statushouders van L'Oréal, de Nederlandse Kappersakademie en het UAF. Normaal gesproken duurt de avondopleiding tot Allround Hairstylist twee jaar. Dit traject is intensiever, zodat deelnemers al na één jaar hun diploma kunnen halen. In december 2017 is een groep van tien studenten gestart met dit traject. Negen van hen, waaronder Rozi, haalden in 2018 hun kappersdiploma.

Het theoretische gedeelte van de opleiding was pittig voor haar vanwege de Nederlandse taal, maar dag en nacht studeren doet wonderen voor je product- en materiaalkennis: 'Ik heb veel avonden tot heel laat gestudeerd, tot ik alle Nederlandse termen voor haarproducten kende. 'Ik heb momenten gehad dat ik alleen op de bank zat thuis en het niet meer zag zitten. Maar de enige manier om hier te slagen is om van die bank af te komen en heel hard aan het werk te gaan. Je moet het wel zélf regelen allemaal, anders lukt het niet. Je moet niet bang zijn en gewoon gaan.'

Met een diploma op zak droomt Rozi van een eigen kapperszaak. Voor het zo ver is, wil ze meer werkervaring opdoen, haar rijexamen halen en heel veel sparen om te kunnen investeren in een eigen bedrijf. 'Als je echt iets wilt, dan lukt het ook.'



**‘Als je echt
iets wilt, dan
lukt het ook’**



02

Slimme routes naar werk



Samen met werkgevers en opleiders bedenken we slimme en duurzame routes naar de arbeidsmarkt. Deze leveren een win-win-situatie op: voor gevluchte professionals die van betekenis willen zijn in onze samenleving en voor werkgevers die behoefte hebben aan gekwalificeerde medewerkers.

Het UAF stak veel tijd en energie in de ontwikkeling van vier nieuwe duale trajecten: voor monteurs, ingenieurs, verpleegkundigen en financials. De eerste op mbo- en de andere op hbo-niveau. We betrokken onderwijsinstellingen en werkgevers, adviseerden over de inhoud van de trajecten en hielpen met het werven van de juiste kandidaten.

De sociale impact van duale trajecten is groot. De deelnemers halen een diploma, doen tegelijkertijd werkervaring op en hebben uitzicht op een vaste baan. Werkgevers met personeelstekorten tonen grote interesse voor deze initiatieven, omdat zij zo talentvolle mensen aan zich kunnen binden.

Deze vier slimme routes naar werk ontwikkelde het UAF samen met partners:

01

Voor Rotterdamse statushouders met werkervaring als monteur sloegen we de handen ineen met Stedin en Werk en Vakmanschap. In mei begonnen tien deelnemers met een voortraject waarin zij hun Nederlands verbeterden en de werkcultuur leerden kennen. Ze slaagden allemaal en startten in september met een reguliere mbo-opleiding en een betaalde baan als leerling-monteur. Over twee à drie jaar gaan ze als gediplomeerd monteur aan de slag. Het UAF adviseerde over de inhoud van het voortraject en wierf de juiste kandidaten. In 2019 start de tweede groep monteurs.

02

Voor vluchtelingen met een achtergrond in de engineering ontwikkelden we de pilot 'Leren en Werken' met Fontys Hogescholen en technische bedrijven in Oost-Brabant. In september begonnen 17 technici met een voortraject van een half jaar. Ze deden studievastigheden op voor het hbo, oriënteerden zich op de technieksector en maakten kennis met technische bedrijven. Vanaf het voorjaar van 2019 combineren zij een betaalde baan als ingenieur met een reguliere hbo-opleiding (Associate Degree). Halverwege 2019 start de tweede groep met circa 25 deelnemers. Een leerpunt van de eerste pilot was dat we werkgevers nog eerder moeten betrekken, omdat niet elke deelnemer na het voortraject snel een werkplek vond.

03

Voor vluchtelingen die als verpleegkundige aan de slag willen, gingen we in gesprek met de Haagse Hogeschool en twee academische ziekenhuizen: Erasmus Medisch Centrum en Amsterdam UMC. We bereidden samen een duaal traject voor dat waarschijnlijk in 2020 van start gaat. Dan begint een groep deelnemers met een voortraject en aansluitend combineren zij een deeltijdstudie met een betaalde baan.

Met deze nieuwe duale trajecten begeleidden we 46 deelnemers op een slimme en duurzame manier naar werk. In 2019 streven we naar een verdubbeling van dit aantal.

04

Voor vluchtelingen met ervaring in de financiële sector (controllers, assistent accountants) zetten we een duaal traject op met de Hogeschool Utrecht. We legden contact met de eerste bedrijven waarvan we weten dat zij behoefte hebben aan **financials**, waaronder NS en Prorail. In 2019 starten de eerste acht deelnemers.

Voor technici ontwikkelde het UAF in 2017 met de Hogeschool Rotterdam en Dura Vermeer ook een duaal traject. In 2018 kreeg dit een vervolg en sloten diverse bouwtechnische bedrijven zich hierbij aan, waaronder Visser&Smit, Van Rossum en Van Wijnen. Negen deelnemers begonnen met een stage en startten daarnaast met een opleiding (**associate degree**). Voor twee deelnemers bleek de taaltoets een struikelblok om met de opleiding te starten. Zij vonden op eigen kracht een betaalde baan op niveau in de technische sector. Begin 2019 startte alweer de derde groep. De capaciteit is fors verhoogd van tien naar 25 opleidingsplekken.

Samen met de kappersbranche ontwikkelden we eind 2017 een verkorte avondopleiding voor statushouders in Amersfoort. Negen deelnemers haalden in november 2018 hun diploma, voor één bleek de opleiding te zwaar. De kappers zijn bijna allemaal boven de dertig jaar en hebben geen recht op studiefinanciering. Dit project van L'Oréal, de Nederlandse Kappersakademie en het UAF bood voor hen uitkomst. De kans dat de deelnemers een baan vinden is groot, omdat er veel vraag is naar kappers. Bij het zoeken naar werk geeft het UAF praktische adviezen, L'Oréal en de Kappersakademie moedigen hun kapsalons aan om deze gediplomeerden in dienst te nemen. In 2019 start de tweede groep met deze kappersopleiding.

VSBfonds maakt duale trajecten mogelijk

VSBfonds maakt duale trajecten mogelijk
De ontwikkeling van nieuwe duale trajecten vergt een flinke investering. VSBfonds onderkent het belang van deze trajecten en financiert in 2018 en 2019 jaarlijks drie nieuwe trajecten op hbo-niveau. Dit komt neer op 150 duizend euro per jaar. Het UAF is VSBfonds hier zeer dankbaar voor. We maken ons sterk voor de continuïteit van de opleidingstrajecten en leggen contact met werkgevers in andere regio's die ook staan te springen om hoogopgeleid personeel. Samen met een expert van VSBfonds ontwikkelden we een methode waarmee we de duale trajecten kunnen monitoren en evalueren. Zo bewaken we de kwaliteit van de initiatieven. In 2019 bekijken we of we deze methodiek voor meer begeleidingsmodules te benutten is.

Krachten bundelen

Steeds vaker wordt het UAF benaderd door organisaties en bedrijven die zelf initiatieven ont-plooien voor statushouders en daarbij gebruik willen maken van onze expertise. Hierbij gaat het vooral om de inhoud van opleidingstrajecten, de werving en voorlichting van kandidaten, de begeleiding van deelnemers en het trainen van leidinggevenden bij bedrijven of organisaties.

Op initiatief van de Universiteit van Amsterdam (UvA) en het UAF startte in 2017 het project 'Relink'. Zes hoogopgeleide vluchtelingen kregen een werkervaringsplek bij de UvA en verbeterden ondertussen hun taalvaardigheid. Met succes: aansluitend startten zij allemaal met een betaalde baan, een traineeship of een vervolgopleiding. Een sociaal programma en loopbaanbegeleiding maken ook deel uit van het project, om de kans van slagen te vergroten. In het najaar van 2018 startte alweer de derde groep deelnemers.

Aan deze slimme routes naar werk deden 83 statushouders mee. Het UAF maakt zich er sterk voor om deze initiatieven voort te zetten en waar mogelijk op te schalen.

‘Met het zoeken naar sterke samenwerkingen kun je écht impact hebben op het leven van anderen.’

Bernard Dingemans
L'Oréal

Dit zijn zes voorbeelden van slimme routes naar werk waar het UAF bij werd ingeschakeld:

01

Zestien gevluchte wiskunde- en natuurkundedocenten begonnen met het oriëntatiejaar 'Statushouders voor de klas'. Zij kregen les in vaktaal, verdiepten zich in het vak docent en liepen stage op een middelbare school. Over drie jaar geven zij zeer waarschijnlijk les op middelbare scholen in Amsterdam, waar veel behoefte is aan docenten in exacte vakken. Het project is een initiatief van de gemeente, de Hogeschool van Amsterdam en het UAF. In Oost-Nederland voerden we gesprekken over een vergelijkbaar initiatief, dat in 2019 begint.

02

Voor het eerst bood uitkeringsinstantie UWV talentvolle statushouders de kans om als trainee werkervaring op te doen. In november begonnen 19 deelnemers met een aanlooptraject van vier maanden. Ze kregen onder meer een intensieve taalcursus bij de Universiteit van Amsterdam. Daarnaast leerden ze de UWV-organisatie kennen door mee te draaien op de werkvloer. Het UAF adviseerde over de inhoud van het lesprogramma en gaf een training aan managers, zodat zij goed zijn toegerust om de deelnemers te begeleiden. In 2019 gaan de trainees betaald aan de slag en start een tweede groep.

03

Ook bij de provincie Gelderland kunnen statushouders werkervaring opdoen als trainee. Samen met de provincie ontwikkelden we een aanlooptraject van een half jaar, waarin deelnemers de organisatie leren kennen en hun taalvaardigheid verbeteren. Deze voorbereiding sluit aan bij een betaald traineeship van twee jaar met uitzicht op een baan. In het voorjaar van 2019 werven we tien kandidaten die in september met hun voorbereiding beginnen. Het streven is om deze aanpak ook in andere provincies te benutten.

05

In de ouderenzorg zijn de komende jaren veel extra medewerkers nodig. ROC Amsterdam en werkgevers bieden een oriëntatiejaar aan voor verzorgenden op mbo-niveau. Twee nieuwe groepen van 16 en 18 deelnemers gingen hiermee van start. Het ROC verzorgt het taalonderwijs en werkgevers bieden stageplekken aan. Het UAF is op de achtergrond betrokken, helpt mee met de werving van kandidaten en organiseert trainingen voor werkgevers. In 2019 start alweer de vierde groep.

04

Voor gevluchte academici die hun carrière hier willen voortzetten ontwikkelde het Nederlands instituut voor wetenschappelijk onderzoek (NWO) de pilot 'Vluchtelingen in de wetenschap'. Dit gebeurde in samenwerking met De Jonge Akademie, de KNAW en het UAF. De NWO stelt beurzen beschikbaar waarmee de academici een jaar lang kunnen deelnemen aan lopende Nederlandse onderzoeksprojecten. Dit biedt hen de kans om hun kennis en kunde te delen, hun netwerk op te bouwen en om meer te leren over het Nederlandse wetenschapstelsel. Begin 2019 gingen 12 wetenschappers bij verschillende universiteiten aan de slag.

06

In Vlaanderen is een groeiend tekort aan it'ers. Daarom hebben verschillende instanties, waaronder de gemeente Heerlen, de Open Universiteit en Fontys Hogeschool Eindhoven, de handen ineengeslagen en samen met bedrijven een traineeship ontwikkeld: Train4smartservices. Het UAF werd hierbij betrokken, deelde expertise en hielp met de werving van kandidaten. Op 5 november ging het traineeship van start met twee cliënten van het UAF.







Bernard Dingemans
Commercieel directeur
L'Oréal

‘De commerciële wereld kan een bondgenoot zijn in het ondersteunen van vluchtelingen’

Bernard Dingemans is commercieel directeur bij L'Oréal. Hij kwam op het idee voor een speciale kappersopleiding voor vluchtelingen, die hij opzette in samenwerking met het UAF en de Nederlandse Kappersakademie. In 2018 behaalden de eerste deelnemers hun kappersdiploma.

‘L'Oréal stuurde mij in 2015 naar Bangkok voor het One Young World-congres. De vluchtelingencrisis bereikte toen een hoogtepunt. Ik wilde iets doen, maar ik wist aanvankelijk niet precies wat. Teruggekomen uit Thailand ontstond het idee voor een verkorte kappersopleiding voor vluchtelingen.

Het eerste jaar was natuurlijk superspannend, maar het is heel goed verlopen. Tien studenten zijn met de opleiding gestart. Negen van hen hebben de opleiding volledig afgerond, en een groot deel heeft zelfs al een baan.

Ik heb de studenten een aantal keer ontmoet. Het was bijzonder om hun gedrevenheid te zien. In Nederland komen de meeste mensen die de kappersopleiding gaan doen net van het mbo — ze zijn jong en weten vaak nog niet precies wat ze willen. Onze studenten zijn gemiddeld een jaar of dertig. Ze hebben veel levenservaring en een enorme passie voor wat ze doen. Daarmee hebben ze de kapperswereld, waar een grote vraag is naar goed personeel, veel te bieden.

Voor mij persoonlijk was het afgelopen jaar ook leerzaam. Ik kom uit de commerciële wereld, maar ik heb ook altijd de behoefte gehad om iets te betekenen voor de maatschappij. Dat lijkt soms moeilijk met elkaar te verenigen. Het was heel waardevol om te zien dat je met iets kleins — het inzetten van je netwerk, zoeken naar sterke samenwerkingen — echt impact kunt hebben op het leven van anderen.’

Nazila Hosseini

Afghanistan

De Afghaanse Nazila Hosseini groeide op in Iran en vluchtte op haar twintigste naar Nederland. Hier wachtte haar een zware periode. Toch ging ze haar droom achterna: arts worden. Aan de VU behaalde ze in één jaar haar vwo-diploma met hoge cijfers. In 2018 studeerde ze af als arts. Ze is direct aangenomen voor de opleiding tot specialist ouderengeneeskunde.

‘Voor mijn zesde verjaardag in Iran kreeg ik van mijn ouders een doktersjasje. Toen al was het mijn droom om arts te worden. Vorig jaar kreeg ik hem écht, die witte jas. Die dag zal ik nooit vergeten.

De weg naar mijn afstuderen is niet makkelijk geweest. Ik was een jaar in Nederland toen mijn partner ernstig ziek bleek te zijn. Ik was toen zwanger van ons zoontje. Een verblijfsvergunning had ik nog niet. Uiteindelijk is mijn partner overleden in het Leids Universitair Medisch Centrum. Ik heb toen besloten om ondanks alle tegenslagen mijn droom na te jagen en zelf arts te worden. Vorig jaar heb ik op diezelfde plek, in het LUMC, mijn artsdiploma gekregen. Mijn zoon, mijn nieuwe partner en ons dochttertje waren daarbij. Dat was een heel bijzonder moment, met veel tranen.

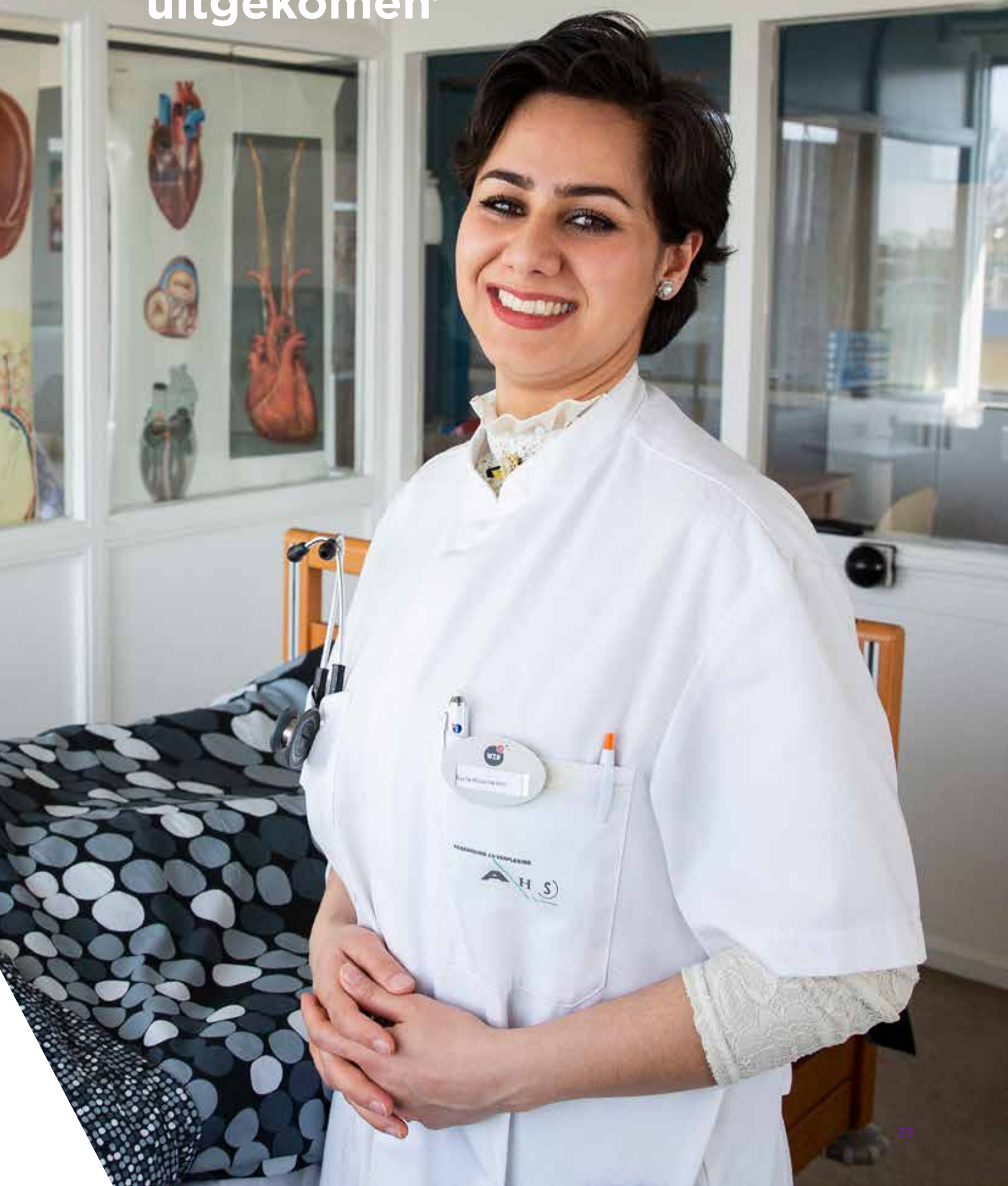
Ik ben trots dat ik heb doorgezet. En dankbaar voor alle steun ik daarbij heb gekregen. Van mijn gezin, het UAF, docenten, studiebegeleiders. Vooral het UAF heeft mij op alle mogelijke manieren gesteund. Niet alleen financieel, maar ook met de taal, het regelen van bijlessen, kleine dingen waar ik tegenaan liep. Zonder het UAF had ik die witte jas nooit gehad.

De komende jaren ga ik me verder ontwikkelen tot specialist ouderengeneeskunde. Ik heb voor de ouderenzorg gekozen omdat ik de veelzijdigheid van het specialisme leuk vind. Je werkt eigenlijk als internist, huisarts én SEH-arts. Bovendien vind ik ouderen interessante en boeiende patiënten. Ze hebben een levensverhaal. Ik heb ook veel meegemaakt, dus dat klikt wel.’

Tijdens haar opleiding was het voor Nazila niet altijd duidelijk waarvoor ze een beroep kon doen op het UAF. ‘Een overzicht met de soorten ondersteuning had ik fijn gevonden.’ Met de komst van het nieuwe cliëntvolgsysteem en de nieuwe website wordt dit in de toekomst ondervangen.



‘Mijn droom is uitgekomen’



03

De toegevoegde waarde van UAF-begeleiding



Er deden 1.670 vluchtelingen een beroep op het UAF voor ondersteuning. We konden 1.050 aanvragen honoreren. In het eerste kwartaal kregen we nog meer aanvragen dan verwacht. We rekenden op veel aanmeldingen, maar deze aantallen gingen onze mogelijkheden te boven. We waren dan ook genoodzaakt het aantal nieuwe begeleidingstrajecten te limiteren. Vluchtelingen die we geen traject konden aanbieden, hielpen we op weg met tips en advies. Eind 2018 hadden we 3.847 vluchtelingen in begeleiding, het hoogste aantal sinds de oprichting van het UAF in 1948. Er vroegen 26.975 mensen asiel aan in Nederland, ongeveer 3000 minder dan in 2017 (bron: CBS). Het duurt ongeveer twee jaar voordat een vluchteling de asiel-procedure heeft doorlopen en eraan toe is om met een opleiding of traject naar werk te starten. Daarom verwacht het UAF ook in 2019 en 2020 veel aanvragen.

We actualiseerden de online Support Scan waarmee de bezoeker in enkele minuten te weten komt of het UAF iets voor hem of haar kan betekenen en zo nee, welke vervolgstappen we aanraden. De Support Scan werd gemiddeld vierduizend keer per maand gebruikt. In 2019 lanceren we een nieuwe website met onder meer een kennisbank voor vluchtelingen die zich oriënteren.

Voor vluchtelingen die naar het mbo willen (en hun begeleiders) openden we halverwege 2017 een telefonisch loket en de webpagina www.uaf.nl/mbo. Tot dan toe was er geen centraal informatiepunt voor deze doelgroep. In 2018 hielpen we 1.846 mensen op weg. De doelstelling van 2.000 haalden we net niet. De meeste vragen gingen over de begeleiding van het UAF, het opleidingsaanbod, BBL-trajecten en het toelatingsbeleid. In 2019 zetten we ons regionale netwerk in om meer bekendheid te geven aan deze dienstverlening, zodat we meer aankomende mbo'ers op weg kunnen helpen.

Een sociaal-maatschappelijk vraagstuk van deze omvang kan het UAF niet alleen aan. We benaderen actief werkgevers, onderwijsinstellingen en overheden om samen tot creatieve en duurzame oplossingen te komen. Zij kunnen ons op diverse manieren helpen, bijvoorbeeld door het UAF financieel te steunen, het onderwijsaanbod beter af te stemmen op vluchtelingen of te investeren in groepsgewijze duale trajecten. Met ketenpartners die daar behoefte aan hebben delen we onze expertise over gerichte begeleiding in het onderwijs of op de werkvloer.

Informatie en advies

Vluchtelingen die zich oriënteren op een opleiding of een traject naar werk, helpen we op weg met informatie en advies. Ook mensen die geen cliënt van het UAF zijn of (kunnen) worden. We besteedden veel tijd en aandacht aan deze informatievoorziening via de website en een telefonische helpdesk. In 2019 gaan we hiermee door en voegen webcare op social media toe aan onze dienstverlening.



In 2018 begeleidden wij 3.847 vluchtelingen tussen de 18 en 55 jaar, afkomstig uit meer dan tachtig landen. Onze studentenbegeleiders en job support consulenten zijn gespecialiseerd in trajecten die leiden tot duurzame deelname aan de arbeidsmarkt. Vaak is dit maatwerk. Zij onderhouden contact met gemeenten, taalaanbieders, onderwijsinstellingen en werkgevers. Zij weten welke obstakels vluchtelingen vaak tegenkomen in de beginperiode en wat ervoor nodig is om deze te overwinnen. Zij treden op als vraagbaak en bieden praktische adviezen en morele steun waar nodig. Ter aanvulling op de professionele begeleiding werkt het UAF samen met vrijwillige mentoren die tijd en expertise beschikbaar stellen aan vluchtelingen.

Spreekuren dicht bij huis

Voor een startgesprek reisden (aankomende) cliënten soms wel vier uur op en neer vanuit hun woonplaats. Daar moest iets aan gebeuren. We begonnen daarom – op veler verzoek – met laagdrempelige spreekuren in de regio, op onderwijsinstellingen en bij taalinstututen. Gemiddeld spreekt elke begeleider daar in een halve dag zes tot tien cliënten en medewerkers van onderwijsinstellingen. Vooral studievoorbereiders lopen met veel vragen rond en daarop krijgen ze nu makkelijker antwoord. Deze verbetering van onze dienstverlening wordt door alle betrokkenen gewaardeerd. Een cliënt vertelde ons: ‘Het is een van de eerste keren dat een organisatie mij vraagt welke begeleiding ik nodig heb.’ Hoe vaak en waar deze spreekuren het best kunnen plaatsvinden, is iets wat we monitoren. In 2019 stellen we onze aanpak waar nodig bij.

Studievoorbereiding

Met steun van het UAF volgden 1.791 vluchtelingen een taal- en schakeljaar waarmee zij zich voorbereiden op een opleiding in het middelbaar beroepsonderwijs of het hoger onderwijs. Bijna 300 meer dan in 2017 (1.502). Zonder onze financiële steun zouden deze studenten geen mogelijkheid hebben om zo'n schakeljaar te volgen.

Studie

Een recordaantal van 905 vluchtelingstudenten begon met steun van het UAF aan een opleiding (2017: 640) en 191 studenten haalden hun diploma. In totaal volgden 1.531 vluchtelingstudenten een opleiding, ruim 400 meer dan in 2017. Daarvan studeerde 27% aan een universiteit, 53% aan een hogeschool en volgde 20% een mbo-opleiding. De aantallen studievoorbereiders en studenten namen toe. Ook volgden meer studenten via het UAF een duaal traject, waarbij een opleiding wordt gecombineerd met een baan. Het UAF volgt de vorderingen van de vluchtelingstudenten. Ook meten we hoeveel van hen tijdens een begeleidingstraject stoppen en waarom. Dit doen we steeds nauwkeuriger, waardoor de genoemde cijfers niet een-op-een te vergelijken zijn met vijf jaar geleden. In 2018

zijn 230 van de 1.531 studenten gestopt tijdens de studie (2017: 164 van de 1.119). Van deze groep ging 29% op eigen kracht door, omdat ze geen begeleiding van het UAF meer nodig hadden. Dit is minder dan in 2017 (38%). Dat is te begrijpen omdat er veel eerstejaars studenten gestart zijn en deze vaak de steun van het UAF nog nodig hebben. 8% ging werken en stopte daarom met de studie. 20% stopte met het traject omdat het studietempo te hoog lag (in 2017 was dit 12% en in 2016 ook 20%). Andere redenen zijn lichamelijke of psychische klachten (9%) en sociale omstandigheden (9%). Een verkeerde studiekeuze komt ook voor (14%). Soms is de reden onbekend (circa 3%) en een enkeling is niet bemiddelbaar.

Werk

525 Vluchtelingen kregen individuele begeleiding bij het zoeken naar een stageplaats, een combinatie van leren en werken of een baan (2017: 752). Het aantal werkzoekenden nam iets af, omdat een groot deel van de afgestudeerden relatief snel een baan vond. Binnen een jaar vonden 240 mensen werkzoekenden een baan bij werkgevers uit het netwerk van het UAF. Nog eens 100 mensen vonden op deze manier een stageplek. Om werkgevers op een inspirerende manier kennis te laten maken met hun toekomstige werknemers, organiseerden we in mei een landelijk job support event bij Humanity House. Aan de hand van prikkelende stellingen ('Is contant geld in de toekomst nog nodig?') gingen de Nederlandsche Bank, de Reclassering, Dura Vermeer, AEF en een expert uit de gezondheidszorg in gesprek met werkzoekenden. Het resultaat: 65 vervolgspraken voor een nadere kennismaking of een sollicitatiegesprek.

Award voor impactvol event

In augustus won het UAF de zilveren Facilitation Impact Award voor het job support event dat we in 2017 organiseerden samen met het LEF (facilitatiecentrum van Rijkswaterstaat). De prijs werd toegekend door The International Association of Facilitators. Vrijwel alle eerder winnaars waren grote bedrijven of overheidsinstellingen die impactvolle initiatieven ontplooiden. Het UAF is de eerste stichting die de prijs wint.

Minder afstand tot arbeidsmarkt

Op 15 oktober was de afsluiting van VOORwerk, een samenwerkingsverband van COA, IOM en het UAF. VOORwerk bood informatie, trainingen en individuele begeleiding aan statushouders die in de COA-opvang verbleven, om in een vroeg stadium de afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen. In die drie jaar tijd volgden ruim drieduizend deelnemers het trainingsprogramma, vaak in combinatie met korte praktijkstages bij een instelling voor ouderenzorg, een gemeente of een bedrijf. De deelnemers gaven terug dat de opgedane kennis en ervaring hen veel vertrouwen geven voor de toekomst.

Financiële steun

Het UAF steunt vluchtelingen met giften en leningen, zodat zij een voorbereidend taal-schakeltraject of een studie in het hoger onderwijs kunnen volgen. Dit geld is uitsluitend bestemd voor studiegerelateerde kosten, zoals collegegeld, taalcursussen, boeken, computers en reiskosten. Het bedrag dat de studenten ontvangen is deels een lening (40%) en deels een gift (60%) tenzij de student valt onder de subsidieregeling van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.

Mentoring door vrijwilligers

Uit ervaring weten we dat mentoring door vrijwilligers een waardevolle aanvulling vormt op de UAF-begeleiding. Sinds 2016 vormt mentoring daarom een vast onderdeel van ons aanbod voor vluchtelingen, wat mede is mogelijk gemaakt door het Oranjefonds.

We vormden 239 mentorkoppels, waarvan ongeveer twee derde zich richtte op extra ondersteuning bij het leren van de taal en de studiekeuze. Bij een derde van de koppels ging de aandacht vooral uit naar oriëntatie op de arbeidsmarkt en het opbouwen van een professioneel netwerk. Voor deze laatste groep stimuleerden we werkgevers als Manpower Group, ING, ASR en het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid om hun medewerkers te informeren over zo'n mentorschap. Dit is een laagdrempelige manier om invulling te geven aan diversiteitsbeleid. Voor 'onze' studenten is het waardevol om kennis te maken met de Nederlandse werkcultuur en ingangen te krijgen bij (mogelijk toekomstige) werkgevers. Onze aanmoediging had effect: we vormden 56 koppels met werknemers van zes bedrijven en organisaties. Het UAF adviseerde over de invulling van het mentorschap en verzorgde trainingen en intervisiebijeenkomsten voor mentoren en mentees. Met de meeste bedrijven zijn al vervolgafspraken gemaakt voor 2019.



In veel mentoringtrajecten speelt het verbeteren van de taal een rol. We merkten dat mentoren behoefte hebben aan meer handvatten om hun mentee hierbij effectief te kunnen begeleiden. Daarom gaan we samenwerken met 'Het Begint met Taal'. Vanaf 2019 krijgen mentoren toegang tot een elektronische leeromgeving met tips en oefenmaterialen op het gebied van taal.

Studentmentoring: van project naar inbedding

In 2016 startte het UAF dankzij een bijdrage van de Nationale Postcode Loterij met het studentmentoringproject Refugees@campus. We wilden in drie jaar vijfhonderd Nederlandse studenten koppelen aan vijfhonderd vluchtelingstudenten, zodat de nieuwkomers zich sneller thuis voelen op de campus en in de samenleving. Dat lukte ruimschoots, want er was veel animo onder studenten om mee te doen. We vormden in totaal 688 koppels, waarvan er 309 tot stand kwamen in het derde en laatste projectjaar.

We besteedden speciale aandacht aan het verdiepen van relaties met schakelaren, omdat juist 'schakelaars' (studievoorbereiders) vaak extra ondersteuning kunnen gebruiken. Samen slaagden we erin om voor alle deelnemers aan deze schakelaren een studentmentor te vinden. Hierdoor liep de teller snel op.

Twee 23-jarige studenten van de Erasmus Universiteit Rotterdam vormden het 500e koppel: de studievoorbereider Shabnam Akbari, gevlucht uit Afghanistan, en Senem Oylum, student Bedrijfskunde. Op 7 december, Nationale Dag van de Vrijwilliger, stonden we op hun campus stil bij deze mijlpaal en luidden daarmee het einde van het project in. De studentes zelf vertelden over hun ervaringen in diverse media, waaronder het tv-programma Koffietijd, het Algemeen Dagblad en Erasmus Magazine.

De kennis die we met Refugees@campus hebben opgebouwd en de methodiek die we hebben ontwikkeld, blijven we benutten. Ook studentmentoring vormt voortaan een onderdeel van ons aanbod voor vluchtelingen, waarbij we blijven rekenen op de betrokkenheid en inzet van studentmentoren.

Transitie naar modulair werken

Het UAF wil zoveel mogelijk vluchtelingen een kans bieden, wendbaar zijn en flexibel inspelen op toekomstige ontwikkelingen. Dit doen we door onze dienstverlening op te knippen in modules die aansluiten bij de (uiteenlopende) klantvragen. Zo verwachten we met evenveel menskracht al in 2019 meer aanvragen te kunnen honoreren.

In 2018 troffen we de voorbereidingen voor deze ingrijpend andere manier van werken. We blijven vluchtelingen ondersteunen met informatie, advies en praktische begeleiding, maar niet iedereen heeft meer hetzelfde start-

en eindpunt. Dit verhoogt de efficiëntie van de begeleiding en zorgt voor meer klanttevredenheid. We definieerden de afzonderlijke begeleidingsmodules, waaronder studievoorbereiding, mentoring en individuele begeleiding naar werk. De modules zijn vrijwel allemaal te combineren en daardoor zijn veel meer verschillende trajecten mogelijk.

De eerste module waar we mee van start gingen, is studievoorbereiding. Vluchtelingen die waren toegelaten tot een schakeljaar bij een onderwijsinstelling, kregen van het UAF alleen een vergoeding voor de studiekosten. Voor begeleidingsvragen konden zij terecht bij de onderwijsinstelling. Na afloop van het schakeljaar worden de studenten niet automatisch cliënt van het UAF, zoals eerst gebruikelijk was. We stemmen af met de student of er verder ondersteuning nodig is, en zo ja, of het UAF daarvoor de juiste partij is.

Vorbereiding op nieuwe wet Inburgering

Met de komst van de nieuwe inburgeringswet krijgen gemeenten vanaf 2021 een belangrijkere rol in de begeleiding van hun inburgeraars op weg naar onderwijs en werk. In veel opzichten is dat een positieve ontwikkeling, maar het UAF heeft ook punten van zorg. We houden er bijvoorbeeld rekening mee dat na invoering van de nieuwe wet nog steeds grote verschillen bestaan tussen de ruimte die gemeenten bieden aan inburgeraars om onderwijs te volgen. Vooral inburgeraars die geen aanspraak kunnen maken op studiefinanciering blijven waarschijnlijk aangewezen op financiële steun en begeleiding van het UAF. We stelden diverse scenario's op en organiseerden strategiebijeenkomsten waarbij medewerkers en leidinggevenden samen nadachten over mogelijke consequenties van de nieuwe wetgeving voor inburgeraars en voor de rol van het UAF. We vormden een interne werkgroep die deze ideeën in 2019 uitwerkt.

‘Frits en Fransje wilden hun enthousiasme voor onderwijs delen, tijdens maar ook na hun leven’

In 2018 ontving het UAF de nalatenschap van Frits Schulte (1948-2008) en Fransje Schulte-Droesen (1946-2016). Ze wilden dat hun nalatenschap ten goede zou komen aan vluchtelingstudenten die – net als het echtpaar zelf – een bevlogenheid voor het onderwijs hebben. Nabestaanden Hanneke Broers-Droesen en Peter Broers vertellen wie zij waren.

‘Frits en Fransje waren elkaars grote liefde. Ze woonden sinds hun studententijd in een klein arbeidershuisje in Nijmegen, dat vol stond met boeken. Daar zijn ze altijd blijven wonen. Ze leefden sober, maar tegelijkertijd waren ze ontzettend royaal voor mensen die dat nodig hadden.

Ze stonden nog vol in het leven toen ze besloten een bestemming te zoeken voor hun nalatenschap. Ze hadden geen kinderen en wilden dat hun erfenis goed zou worden besteed. Dat met hun nalatenschap statushouders worden opgeleid voor een baan in het onderwijs, dat is helemaal in hun geest. Ze waren echte onderwijsmensen.

Fransje kwam uit een milieu waarin studeren heel normaal was. Voor Frits was dat minder vanzelfsprekend. Dat hij Engels ging studeren, voelde voor hem als een verovering. Hij was dankbaar dat hij die mogelijkheid had gekregen en wilde anderen die kans ook geven. Hij ontwikkelde zich tot docent en lerarenopleider. Fransje gaf ook Engelse lessen, en ze hielp buitenlandse studenten met hun scriptie.

De mensen die Frits tot leraar opleidde, waren idolaat van hem. Hij had een creatieve manier van lesgeven. Zo gaf hij eens verkleed als cowboy college over Amerikaanse literatuur. Maar zijn grootste onderwijskundige erfenis is zijn enthousiasme voor het onderwijs. Als Frits en Fransje iets hadden kunnen meegeven aan de vluchtelingstudenten die de komende jaren tot leraar worden opgeleid, dan is dat het: enthousiasme.’

József Tóth

Hongarije

Ruim 60 jaar geleden kwam de Hongaarse student József Tóth als politiek vluchteling naar Nederland. Gesteund door het UAF rondde hij in Utrecht zijn studie af, waarna hij uitgroeide tot een van 's werelds toonaangevende wetenschappers op het gebied van hydrogeologie. In 2018 deed professor Tóth, nu emeritus hoogleraar en woonachtig in Canada, een schenking van 650.000 euro aan het UAF.

'Ik ontvluchtte Hongarije met mijn verloofde in 1956, ten tijde van de Hongaarse Opstand. Toen we de grens overstaken naar een vluchtelingenkamp in Oostenrijk keerden we ons leven in Hongarije voorgoed de rug toe, met nog maar een paar maanden te gaan tot ons afstuderen. Dat was moeilijk. Maar het was te gevaarlijk om te blijven, ik was te actief bij de opstand betrokken.

We kwamen in Nederland terecht. Met steun van het UAF kon ik in Utrecht studeren, al moest ik weer in het eerste studiejaar beginnen. Het UAF regelde ook onderdak voor ons bij twee Utrechtse zussen. Tijdelijk, zo was het plan, maar het klikte zo goed dat we er jarenlang bleven wonen — zelfs na de geboorte van onze dochters. Nederland werd ons tweede thuis, Nederlands onze tweede taal, en onze Nederlandse 'tantes' een tweede familie.

Mijn studie jaren in Nederland hebben een fundamentele invloed op mijn leven gehad. Zonder de kans om verder te studeren had ik niet zo'n rijk leven gehad. Dan heb ik het niet over financiële rijkdom, maar over een veel groter geluk: ik heb een carrièrepad kunnen bewandelen waarvan ik iedere minuut heb genoten.

In mijn tijd steunde het UAF een paar honderd studenten, nu zijn dat er duizenden. Dat moet een enorme uitdaging zijn. Ik hoop dat mijn schenking bijdraagt aan de voortzetting van het belangrijke werk dat het UAF doet. Politieke vluchtelingen hebben de moed om op te staan en het onbekende te trotseren. Dat verdient geen medelijden, maar bewondering en een steuntje in de rug.'





**‘Alles achterlaten
en het onbekende
trotseren, daar is
moed voor nodig’**

04

Fondsen- werving



In 2018 stelden we een nieuwe strategie op voor fondsenwerving die aansluit bij de modulaire dienstverlening waarmee we in 2019 starten. We richten ons daarin meer op werving bij bedrijven en andere samenwerkingspartners, waarbij rechtstreeks investeren in opleidingstrajecten óók een mogelijkheid is. Zo ontstaat een vliegwieleffect en vergroten we gezamenlijk het budget voor opleidingen en duale trajecten voor talentvolle nieuwkomers.

Baten uit fondsenwerving

De totale baten uit fondsenwerving stegen met 31% ten opzichte van 2017. Onder de baten vallen alle inkomsten van particulieren, bedrijven, fondsen, (onderwijs-)instellingen, overheden en loterijorganisaties. Met een totale opbrengst van €13.824.644 ontving het UAF €1.934.944 meer dan begroot. De belangrijkste verklaring hiervoor is een toename van particuliere donaties: periodieke schenkingen, eenmalige grote donaties en nalatenschappen.

Van particulieren en fondsen krijgt het UAF steeds vaker de vraag welke mogelijkheden er zijn voor bestemd (of geoormerkt) doneren. Zij willen zo goed mogelijk zicht hebben op de impact van hun bijdrage en kiezen ervoor om een specifieke doelgroep of onderdeel van het UAF werk te steunen, zoals mbo-studenten of bedreigde wetenschappers of vaktaalcursussen voor medici. Het UAF biedt hier steeds ruimere mogelijkheden voor.

Particulieren

De giften van particulieren vormen een belangrijke bron van inkomsten voor het UAF. In 2018 telde het UAF 23.128 actieve donateurs (2017: 23.696). De gemiddelde jaarlijkse bijdrage van donateurs steeg van €133 in 2017 naar €199. Het UAF wierf 2.523 nieuwe gevers, 557 donateurs meldden zich af. Nieuwe donateurs werft het UAF onder meer door Direct Mail-campagnes. In 2018 leverden drie Direct Mail-campagnes 974 nieuwe donateurs en een totale opbrengst van €26.694 op. In de afgelopen tien jaar daalde de gemiddelde leeftijd van onze donateurs van 65 naar 60 jaar. Dat is een positieve ontwikkeling, maar het werven van jongeren en studenten blijft een aandachtspunt. Daarom onderzochten we nieuwe, laagdrempelige betaalmethoden zoals Tikkie. We onderzochten of straatwerving voor het UAF ook interessant is en besloten om in het voorjaar van 2019 een pilot te starten.

Periodieke schenkingen

Veel particulieren zijn bereid om het UAF voor langere tijd te steunen. Dat biedt het UAF meer financiële zekerheid. Het aantal periodieke schenkingen met een looptijd van ten minste vijf jaar steeg van 1.546 in 2017 naar 1.783. Het gemiddelde bedrag van deze schenkingsaktes daalde van €567 per jaar in 2017 naar €322 per jaar. Dit komt doordat de drempel om een periodieke schenking af te sluiten lager is geworden.



Inzamelingen

In 2018 hielden 123 mensen en organisaties een inzameling. In totaal brachten de inzamelingen €143.648 op. Ter vergelijking: in 2017 brachten 179 mensen en organisaties in totaal €190.000 bij elkaar voor het UAF.

Elke inzameling verdient een eervolle vermelding, maar we kunnen ze hier niet allemaal noemen. Wel geven we enkele voorbeelden:

- > **Net als in 2017 bood de Vrije Universiteit Amsterdam medewerkers de kans om bovenwettelijke vakantiedagen af te staan voor vluchtelingstudenten. Dit resulteerde in een donatie van ruim €25.000. Een prachtig bedrag, waar we veel vluchtelingstudenten mee kunnen ondersteunen.**
- > **Uit betrokkenheid bij vluchtelingstudenten zamelden Leidse studenten een jaar lang geld in. De actie 'Studenten voor studenten' was een initiatief van de Leidse Studenten Vereniging (L.S.V.) Minerva in samenwerking met vluchtelingstudenten die meedoen aan het Voorbereidend Jaar Leiden (VJL). De opbrengst, ruim €11.500, komt ten goede aan het UAF.**
- > **Vijf donateurs zamelden op hun 70e verjaardag geld in voor het eveneens 70-jarige UAF. Bij elkaar bracht dit €4.992 op.**
- > **Medewerkers van het Talencentrum RUG organiseerden diverse inzamelingsacties en haalden hiermee bij elkaar €2.000 op voor het UAF.**

Fondsen op Naam

Een Fonds op Naam is een schenking aan een goed doel met een specifieke doelstelling die past binnen de bredere doelstelling van de organisatie. Bij het UAF is dat mogelijk vanaf €50.000. We zien dat een groeiende groep mensen zich oriënteert op een Fonds op Naam bij het UAF. In 2018 telde het UAF 16 Fondsen op Naam waarvan drie nieuwe fondsen.

Nalatenschappen

In 2018 is een bedrag van €1.337.223 aan het UAF toegezegd uit erfstellingen en legaten. Het UAF is hier zeer dankbaar voor. Ook in 2018 namen we deel aan de landelijke nalatenschap campagne Toegift.nl, gericht op een breed publiek om het geven aan goede doelen bespreekbaar te maken. De campagne is een initiatief van bijna 90 goede doelen die onder toezicht staan van het CBF.

Het UAF informeert donateurs regelmatig over de mogelijkheid het UAF in het testament op te nemen. Hierbij kiezen we nadrukkelijk voor een persoonlijke benadering.

Bedrijven

In 2018 doneerden 144 bedrijven bij elkaar €132.145. We hebben vaste samenwerkingspartners die kansen creëren voor vluchtelingen en die het UAF financieel steunen. Voorbeelden hiervan zijn Accenture en Movares. Net als een jaar eerder investeerden L'Oreal, Alliander en Stedin rechtstreeks in scholing en werktrajecten voor vluchtelingen. Deze aanpak sluit aan bij onze meerjarenstrategie.

Nationale Postcode Loterij

Dat vluchtelingen hun toekomst in Nederland kunnen opbouwen, is mede te danken aan de bijdrage die het UAF jaarlijks van de Nationale Postcode Loterij ontvangt. Om meer te kunnen betekenen voor een groeiend aantal vluchtelingen dienden we een verzoek in om de vaste jaarlijkse bijdrage te verhogen. In maart hoorden we helaas dat deze aanvraag niet gehonoreerd is. Om onze ambities te kunnen realiseren ontwikkelen we in 2019 alternatieve plannen.

Overheidssubsidie

Voor de ondersteuning van vluchtelingstudenten ontvangt het UAF subsidie van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Voor 2018 en 2019 diende het UAF een substantieel hogere subsidieaanvraag in, aangezien de vluchtelingen die in 2014 en 2015 in grote aantallen naar Nederland kwamen zich in deze jaren bij het UAF aanmeldden voor begeleiding en ondersteuning bij een studie. In 2018 ontving het UAF €3.500.000 subsidie voor de studenten in het hoger onderwijs en €300.000 subsidie voor studenten in het mbo. Het UAF bekostigt hiermee een deel van de studiekosten en begeleiding van deze studenten.

Fondsen en onderwijsinstellingen

Bij elkaar gaven fondsen en onderwijsinstellingen een bijdrage van €1.525.674 aan het UAF. Het UAF merkt dat meer grote fondsen zich voor vluchtelingen willen inzetten en dat is een goede ontwikkeling.

- > **Mede dankzij een bijdrage voor 2017 en 2018 van het Oranje Fonds kreeg mentoring een vaste plek in onze dienstverlening aan vluchtelingen.**
- > **Dankzij een toezegging van Adessium Foundation kunnen we in 2018 en 2019 45 schakeltrajecten financieren voor mbo-voorbereiders en mbo-studenten. Voor 90 andere voorbereiders en studenten hebben we subsidie aangevraagd bij het ministerie van OCW. Deze aanvraag is helaas afgewezen, wat betekent dat deze trajecten niet kunnen starten.**
- > **Stichting Dioraphte besloot in 2016 het Scholars at Risk-programma van het UAF voor drie jaar te financieren. Begin 2018 kende het bestuur opnieuw een extra bijdrage toe voor de activiteiten in dit jaar. Hiermee kon het UAF samen met onderwijsinstellingen tijdelijke werkplekken en aanbieden aan bedreigde wetenschappers.**

Het UAF ontving in 2018 van onder meer de volgende vermogensfondsen een bijdrage:

- > Adessium Foundation
- > Bossche Beurzenstichting
- > Fred Foundation
- > ING Nederland Fonds
- > Oranje Fonds
- > Philips Van Willigenfonds
- > Redevco Foundation
- > Stichting Weeshuis der Doopsgezinden
- > Stichting Dioraphte
- > Stichting IJsselvliedt
- > Stichting Opleiding Lifttechniek
- > Stichting W.A. Hissink
- > VSB Fonds
- > Werkgroep Vluchtelingen & Educatie van de samenwerkende fondsen

Deze Fondsen op Naam waren in 2018 UAF actief:

- > 4 You Studiefonds
- > Adrianus Fonds
- > Annette Bogtstra Taalfonds
- > Camacare Fonds
- > Dorrie Stoop Fonds
- > FON Wilgenroos
- > Frits en Fransje Schulte-Droesen Fonds
- > Goede Burenfonds
- > Hakkenberg Fonds
- > Kees van den Hoek Fonds
- > Mina Studiefonds
- > P & Y Fonds
- > Sioe Yao Kan Fonds
- > Van den Elft Zorgfonds
- > Popp-Snijders Talen Fonds
- > Sadeq Hedayat Studiefonds

Voor het kappersproject ontvingen we een financiële bijdrage van de Werkgroep Vluchtelingen & Educatie van de samenwerkende fondsen.

Overige baten

Na de verhuizing in 2017 zijn twee panden verkocht. In 2018 werd het laatste pand overgedragen, waarmee een extra resultaat van €334.807 is gerealiseerd.

Bestedingen aan doelstelling

Van de lasten is 86,1% direct besteed aan de doelstelling, 6,8% is uitgegeven aan werving en 7,1% aan beheer en administratie.

Eigen vermogen en reserves

In de jaarrekening is een aantal reserves opgenomen. Eén ervan heeft een verplicht karakter en is een spiegel van de leningen die uitstaan bij onze oud-studenten. Daarnaast is er een



continuïteitsreserve die als een buffer dient, bijvoorbeeld voor sterk tegenvallende inkomsten of sterk stijgende lasten. De Raad van Toezicht heeft vastgesteld dat deze reserve 25% van de exploitatiekosten moet bedragen. Dit jaar is dat €3.227.041. Beide reserves vormen de vaste basis van ons eigen vermogen.

Inkomsten hoger dan begroot worden gereserveerd voor extra uitgaven ten gevolge van een verhoogde toestroom van vluchtelingen. Uit het batig saldo van 2018 is €907.281 toegevoegd aan deze reserve, waardoor de reserve nu €1.886.171 bedraagt. In de begroting 2019 houden we er rekening mee dat we een deel van deze reserve benutten om het hogere aantal vluchtelingen te kunnen ondersteunen. De reserve meerjarig beleidsplan wordt tot in 2020 ingezet voor extra bestedingen. Meer informatie vindt u in de jaarrekening, bij de toelichting op de balans per 31 december 2018.

Beleggingen

Vanaf 2018 beheert InsingerGilissen Bankiers N.V. fondsen van het UAF. De uitgangspunten hiervoor zijn: de risico's beperken (en beperkt houden) en het reële vermogen in stand houden. Het UAF is moreel verplicht zorgvuldig om te gaan met het vermogen in het belang van onze donateurs en de vluchtelingen die wij in de komende jaren ondersteunen. De portefeuille bestaat uit aandelen die voldoen aan de duurzaamheidscriteria van UN Global Compact (o.a. mensenrechten).

Risicomanagement

Het UAF is gewend om (snel) te reageren op wisselende omstandigheden. Groei is niet ons uitgangspunt, maar we voelen ons verantwoordelijk om onze kennis, ervaring en dienstverlening in te zetten voor de vele nieuwkomers. We benadrukken dat het UAF te allen tijde de regie over de groei bewaakt en zijn ons bewust van de risico's van een te snelle groei voor de organisatie, bijvoorbeeld op financieel vlak.

Financiële risico's

Fondsenwervende uitdagingen zijn de aanwas van nieuwe donateurs, nodig door de (natuurlijke) uitval van donateurs. Door te innoveren en speciale aandacht te besteden aan major donors trachten we de financiële risico's te beperken.

Reputatie

Reputatieschade is mogelijk door eigen fouten, maar bijvoorbeeld ook door cybercrime, een

datalek of negatieve publiciteit over de goededoelensector of de maatschappelijke discussie over het vluchtelingenvraagstuk. We beperken het risico op reputatieschade met voorlichting, bewustwording over veilig databeheer, een goede interne organisatie en transparantie over onze werkwijze.

Operationele risico's

Operationele risico's ontstaan wanneer werkprocessen en ict-systemen onvoldoende aansluiten bij de huidige eisen van de organisatie, of wanneer er een gebrek is aan flexibiliteit, capaciteit en competenties. Deze risico's beheersen we met een gedegen ict-strategie waarin gebruikerswensen het uitgangspunt zijn. We hanteren een strakke planning en efficiënte uitvoering van ict-projecten, waarbij het managementteam de voortgang bewaakt. In 2018 ontwikkelden we een nieuw cliëntvolgsysteem dat aansluit bij de eisen en wensen van de gebruikers. Begin 2019 namen we dit in gebruik. Met de invoering van competentie-management zorgen we ervoor dat de professionele ontwikkeling van onze medewerkers ruime aandacht krijgt.



Barbara Boudewijnse
Donateur UAF

‘Vluchteling- studenten zullen altijd op mijn steun kunnen rekenen’

Barbara Boudewijnse is sinds haar studententijd in de jaren tachtig donateur van het UAF. Ze vertelt waarom ze vluchtelingstudenten al zo veel jaren steunt.

‘Ik studeerde antropologie in Amsterdam toen ik het UAF begon te steunen. Voor mij was het heel vanzelfsprekend dat ik kon studeren, maar ik besepte ook dat die kans er niet altijd is voor mensen die toevallig zijn geboren op een andere plek. Dat trok ik me aan.

Na mijn studie ging ik in het onderwijs werken. Ik heb klassen vol leerlingen gehad die onderuitgezakt in hun stoelen zaten en vroegen of ze eerder naar huis mochten. Vluchtelingstudenten zien de waarde van onderwijs vaak veel beter in. Het is bijzonder om te zien met hoeveel passie en inzet zij genieten van de onderwijskansen die ze krijgen.

Toch realiseerde ik pas écht wat het betekent om donateur te zijn toen ik een Afghaans vluchtelingengezin leerde kennen. Ik zag hun moeilijkheden van dichtbij — de lange weg naar een verblijfsvergunning, de onzekerheid, de enorme opgave om een nieuw leven op te bouwen. De kinderen van dat gezin gingen met steun van het UAF studeren. Zij hebben het alle drie heel goed gedaan en echt iets bereikt in onze samenleving. Dat maakt me trots.

In een ideale wereld is het UAF overbodig. Maar helaas leven we niet in een ideale wereld. Ik hoop dat er een dag komt dat het werk van het UAF niet meer nodig zal zijn. Tot die dag er is, zal ik vluchtelingstudenten blijven steunen.’

Mentor Steffi & mentee Sohiel

Afghanistan

Mentor Steffi (28) en mentee Sohiel (41) hebben een gemeenschappelijk doel: een carrière als arts in Nederland. Terwijl Steffi zich voorbereidt op een specialisatie tot maag- darm en leverarts, volgt Sohiel een stappenplan om zijn BIG-registratie te halen.

Sohiel: 'Als ik de kans krijg, kan ik het. In Afghanistan heb ik jaren gewerkt, zelfs zonder alle middelen die hier voorhanden zijn. Het beroep is niet moeilijk. De cultuurverschillen en de taal maken het lastig voor mij.'

'Als ik een patiëntgesprek oefen met Steffi, begin ik netjes als een Nederlandse arts. "Welkom, neemt u plaats", zeg ik dan. Zoals het in Nederland hoort. Maar tijdens zo'n gesprek verander ik langzaam in de arts die ik in Afghanistan was: een arts die de regie neemt en altijd een medicijn voorschrijft. In Nederland zijn patiënten al bij dokter Google geweest. Deze gesprekken voeren leer ik niet uit boeken of via YouTube. Ik moet het oefenen.'

Waar Sohiel zich optrekt aan Steffi, daar krijgt Steffi energie van de gesprekken met Sohiel.

Steffi: 'Ik word er heel vrolijk van, dat is eigenlijk de nummer één reden waarom ik de mentor van Sohiel ben. Tijdens de studie geneeskunde komen cultuurverschillen aan bod, maar dit intensieve contact met Sohiel geeft het een nieuwe dimensie. Omdat ik Sohiel zo goed ken, kan ik me veel beter een voorstelling maken van hoe het er in een dokterskamer in Afghanistan aan toegaat. Het zijn waardevolle inzichten, ook voor mijn verdere loopbaan.'

Sohiel: 'Ik wil zo snel mogelijk aan het werk, maar ik moet geduld hebben en eerst mijn toetsen halen.' Steffi: 'Dit jaar de algemene kennis- en vaardighedentoets.' Sohiel: 'Daarna de beroepsinhoudelijke toets.' Steffi: 'Die is heel pittig. Ik denk dat je eind 2020 klaar kan zijn.'



A man and a woman are standing on a street in Amsterdam, with traditional Dutch architecture in the background. The woman, on the left, has long blonde hair and is wearing a black jacket over a pink and white striped top. The man, on the right, has short dark hair and is wearing a black jacket over a white shirt. The text 'De cultuurverschillen en de taal maken het lastig voor mij' is overlaid on the bottom left of the image.

**‘De cultuurverschillen
en de taal maken het
lastig voor mij’**

05

Interne organisatie



Het UAF is een onafhankelijke, landelijk werkende stichting opgericht in 1948, gevestigd in Utrecht. De uitvoering van het werk wordt gedaan door professionele en betaalde medewerkers. De dagelijkse leiding ligt bij het managementteam en de directeur-bestuurder. De Raad van Toezicht controleert het beleid en de uitvoering.

Nieuwe werkprocessen

De overgang naar modulaire dienstverlening heeft veel invloed op de werkprocessen, van de ict-ondersteuning tot en met werkafspraken tussen bijvoorbeeld intake- en begeleidingsmodules. Deze grote verandering bereidden we zorgvuldig voor. We vormden een 'implementatieteam' waarin alle organisatieonderdelen waren vertegenwoordigd. Dit team dacht actief mee over het veranderingsproces en over de inhoud van de begeleidingsmodules.

We troffen voorbereidingen voor een nieuw 'cliëntvolgsysteem' dat aansluit bij modulaire werken en tegelijkertijd de uitwisseling van administratieve gegevens vereenvoudigt. Hierdoor zijn begeleiders op den duur minder tijd kwijt met randzaken zoals declaraties van reiskosten en blijft meer tijd over voor de begeleiding. Het systeem bespaart ook een hoop papier en benodigde opslagruimte voor dossiers. Begin 2019 is het nieuwe cliëntvolgsysteem in gebruik genomen.

Medewerkers

Eind 2018 had het UAF 120 betaalde medewerkers in dienst. Daarmee kwam het totaal aantal FTE op 97,4 (85,1 in 2017). Deze uitbreiding was nodig om grotere aantallen vluchtelingen te kunnen ondersteunen. Een verdere groei van de organisatie is niet wenselijk en niet verantwoord.

Van de werknemers is 79% vrouw en 21% man. Diversiteit op de werkvloer vinden we vanzelfsprekend; we hebben collega's met allerlei culturele achtergronden. In 2018 zetten we

12 flexkrachten en 4 uitzendkrachten in tijdens drukke periodes. Dit is niet eerder voorgekomen bij het UAF en geeft aan hoe uitzonderlijk druk het was.

Scholing en kennismanagement

Alleen met vakkundige en gemotiveerde medewerkers kan het UAF ambities realiseren. Daarom investeren we veel in de opleiding en ontwikkeling van medewerkers. We startten met een gestructureerd opleidingsbeleid, de UAF Academie, zodat medewerkers competenties kunnen ontwikkelen die noodzakelijk zijn voor hun functie. Ook is de UAF Academie bedoeld om aanwezige kennis en ervaring onderling te delen en zo te behouden voor de organisatie. Hiervoor zijn per kennisgebied in de organisatie expertiseteams gevormd.

Bewaking privacy

Bij het UAF werken we met privacygevoelige informatie. Dit vraagt een uiterst zorgvuldige manier van omgaan met persoonsgegevens zodat deze goed beschermd zijn en onbevoegden hier geen toegang toe hebben. Ter voorbereiding op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die op 25 mei 2018 in werking trad, ontwikkelden we aangescherpt beleid en vergrootten we de bewustwording bij medewerkers. Zo volgde de eindverantwoordelijke leidinggevende een opleiding over het implementeren van de AVG. Uit de dossiers van cliënten werden persoonsgegevens verwijderd die we niet meer nodig hebben en medewerkers kunnen geen persoonsgegevens meer meenemen op mobiele apparaten.

Hiermee is het verbeteren van de bescherming van persoonsgegevens voor het UAF niet afgerond. In 2019 worden alle werkprocessen kritisch geanalyseerd op het gebruik van persoonsgegevens en de noodzaak ervan. Cliënten en andere relaties lichten we uitvoeriger in over hoe het UAF met privacygevoelige gegevens omgaat en hoe men persoonsgegevens kan laten verwijderen. Ook worden de toegang tot databestanden voor medewerkers en de bewaartermijnen van gegevens in deze bestanden aangescherpt.

Vrijwilligers

Ter aanvulling op de dienstverlening van het UAF benutten we de inzet van vrijwilligers die zich inzetten als mentor van een vluchteling. Dit zijn particulieren, medewerkers van bedrijven waar het UAF mee samenwerkt en studenten. Voordat een vrijwilliger als mentor aan de slag gaat, vraagt het UAF om een Verklaring Omtrent Gedrag.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Het UAF houdt rekening met het milieu en stimuleert medewerkers om met het openbaar vervoer of op de fiets naar het werk te gaan. We beperken het papiergebruik en kiezen steeds vaker voor digitale communicatiemiddelen. We gebruiken tweedehands (second life) meubilair, milieuvriendelijk geproduceerde koffie en thee (rainforest alliance) en biologisch afbreekbare schoonmaakmiddelen.

Ondernemingsraad

De ondernemingsraad was nauw betrokken bij de transitie naar regionaal en modulair werken en de bijbehorende ontwikkelingen in de organisatie zoals de aanpassing van het besturingsmodel. Onderwerpen waar de OR verder bij betrokken was, zijn onder andere de uitvoeringsregeling van de Risico Inventarisatie en Evaluatie en de ontwikkeling van een nieuw cliëntvolgsysteem.

Beoordelingscommissie en klachten

De Beoordelingscommissie van het UAF wees 310 begeleidingsverzoeken af. Wie het oneens is met het besluit kan een klacht indienen volgens de klachtenprocedure. In 2018 werden 24 kandidaten op grond van hun bezwaar tegen een eerdere afwijzing alsnog geaccepteerd, van 35 kandidaten werd hun bezwaar afgewezen.

Erkend Goed Doel

Het CBF is de onafhankelijke toezichthouder voor goede doelen in Nederland en geeft het keurmerk 'de Erkenning' uit aan organisaties die voldoen aan strenge kwaliteitseisen. Deze organisaties, waaronder het UAF, mogen het 'Erkend Goed Doel'-logo voeren en zijn gebonden aan de Code Goed Bestuur. Het UAF houdt zich aan de nieuwe 'Richtlijn 650 voor Fondsenwervende Organisaties van de Raad voor de Jaarverslaglegging'.



Directie

Mardjan Seighali is directeur-bestuurder van het UAF. Haar salaris valt binnen de norm van de Adviesregeling beloning directeuren van goede doelen die Goede Doelen Nederland heeft vastgesteld.

De totale beloning van de directie – het salaris inclusief sociale lasten en pensioenkosten – staat vermeld in de jaarrekening. De directie en de Raad van Toezicht hebben in overleg besloten dat het contract van de directeur niet meer onder de cao Welzijn valt en dat hierdoor het salaris op hetzelfde niveau blijft.

De Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht wordt gevormd door:

- > **mr. dr. M.J. (Job) Cohen, Voorzitter**
- > **drs. G.P.M. (Geert) van den Goor**
Managing Partner van First Consulting
- > **mr. dr. M. (Maarten) den Heijer,**
Universitair docent internationaal recht,
Universiteit van Amsterdam
- > **drs. C.R. (Rob) Maas**
- > **Mr. J.M.H. (Jacoby) Mensinga**
HR beleidsmedewerker bij
De Nederlandse Bank NV
- > **Dr. L.B.J. (Lucy) Schmitz**

De nevenfuncties van de leden van de Raad van Toezicht staan op www.uaf.nl/organisatie. In 2018 is de Raad van Toezicht vijf keer bij elkaar geweest voor een reguliere vergadering. Onderwerpen van bespreking waren onder andere het reguleren van de instroom, de positionering van de Admission Office, de bezwaar- en beroepsprocedure en ontwikkelingen nieuwe cliëntvolgsysteem en modulair werken. Aan de Raad werd gerapporteerd over onder andere leerwerktrajecten in mbo en hbo en afspraken met werkgevers en over de samenwerking met gemeenten en onderwijsinstellingen.

De vergadering in oktober is gecombineerd met een gezamenlijke bijeenkomst met nieuwe leden van het managementteam en de (deels nieuwe) regiocoördinatoren. Zij hebben zichzelf gepresenteerd en hun honderd dagen analyse

gedeeld. De Raad van Toezicht is inhoudelijk betrokken geweest bij diverse discussies over de koers van het UAF en het regionaal en modulair werken. De voorzitter en een lid van de Raad waren aanwezig bij de aftrap van het 'regionaal werken'. Het UAF organiseert jaarlijks een ontmoetingsmoment tussen de Raad van Toezicht en de medewerkers. Het werkbezoek van 2018 stond in het teken van de nieuwe wijze van werken van het UAF.

De auditcommissie is in 2018 zes maal bij elkaar geweest. Er heeft overleg plaatsgevonden van de auditcommissie met de accountant. Voorzitter van de auditcommissie is Geert van den Goor en lid is Rob Maas.

De Raad van Toezicht heeft in 2018:

- > **de jaarrekening 2017 en het jaarverslag 2017 goedgekeurd.**
- > **een extra investering in de ontwikkeling van het cliëntvolgsysteem goedgekeurd.**
- > **het jaarplan 2019 goedgekeurd.**
- > **de begroting 2019 goedgekeurd.**
- > **de meerjarenbegroting 2018 – 2021 goedgekeurd.**

In december 2018 heeft een zelfevaluatie van de Raad van Toezicht plaatsgevonden. In april 2018 een functioneringsgesprek met de directeur-bestuurder. De controleverklaring van de accountant is opgenomen in de jaarrekening.



Afsaneh Moghadam
Alumna van het UAF

‘Ik begrijp wat de statushouders die ik begeleid doormaken’

Afsaneh Moghadam komt uit Iran. Ze reisde met haar twee jonge kinderen haar man achterna, die Iran moest ontvluchten omdat hij politiek actief was. Afsaneh en haar kinderen werden tijdens de zware reis naar Nederland begeleid door het Rode Kruis. In de jaren negentig was ze cliënt van het UAF. Nu begeleidt ze zelf statushouders als beleidsmedewerker bij de gemeente Delfzijl.

‘Opnieuw beginnen is moeilijk. In Iran liet ik een heel leven achter. Mijn ouders, mijn baan als lerares. Ik was hier alleen met twee jonge kinderen, en ik had geen idee hoe de Nederlandse maatschappij werkte.

Inmiddels voel ik me thuis in de wereld die me toen zo vreemd was. Dat ik nu de kans heb om anderen op weg te helpen, vind ik fantastisch. Ik heb het mooiste werk dat er is. Het UAF is de reden dat ik voor dit pad heb gekozen. Ik wil anderen de steun geven die ik zelf ook kreeg.

Ik begrijp wat vluchtelingen doormaken. Niet omdat ik het in boeken heb gelezen, maar omdat ik hetzelfde heb meegemaakt. Soms zeg ik tegen de statushouders die ik begeleid: we moeten realistisch zijn. We kunnen niet blijven vasthouden aan onze oude wereld, aan wie wij toen waren. Dat leven is weg. Hier werkte ik als schoonmaakster, gaf naailes en ging naar school. Ik moest weer bij nul beginnen, maar zo veroverde ik mijn plekje in de maatschappij. Je moet trots zijn op ieder stapje dat je zet.

Als gemeente kunnen we veel doen om statushouders daarin te ondersteunen. Ik ben vooral trots op het uitvoeringsplan dat we in 2018 hebben geschreven met ons team in Delfzijl. Daarin is vastgelegd dat we statushouders niet alleen ondersteunen op weg naar werk of studie, maar ook daarna. We moeten blijven vragen wat mensen nodig hebben, waar ze tegenaan lopen. Iedere vluchteling is uniek, en integratie betekent voor iedereen iets anders.’

In de jaren negentig was het voor Afsaneh lastig om vanuit het noorden van het land naar het UAF in Utrecht te komen. ‘Ik moest ver reizen voor mijn afspraken bij het UAF. Het is goed dat er nu spreekuren hier in de buurt zijn.’

In memoriam



Ruud Lubbers

oud-voorzitter

‘Vluchtelingen zijn krachtige mensen. Ze kunnen ook veel betekenen voor onze samenleving. Daarom helpen we hen bij hun studie aan de universiteit of hogeschool. Dat worden dan artsen of ingenieurs, mensen die belangrijk voor ons zijn’

Dit zijn woorden van onze oud-voorzitter Ruud Lubbers, die op 14 februari 2018 overleed. Dankbaar kijken wij terug op zijn tomeloze inzet voor vluchtelingen, die hij ‘de-moeite-waard-mensen’ noemde.

Mardjan Seighali, directeur-bestuurder: ‘Van 2006 tot 2014 zette Lubbers zich met hart en ziel in om het UAF verder te brengen. Hij opende talloze deuren en kwam met slimme ideeën en pragmatische oplossingen die tot op de dag van vandaag doorklinken in de organisatie. Zo heeft hij samen met wijlen Saskia Stuiveling, voormalig President van de Algemene Rekenkamer en lid van de Raad van Toezicht van het UAF, aan de basis gestaan van het plan om meer kansen voor vluchtelingen te creëren in het mbo. Deze verantwoordelijkheid heeft het UAF op zich genomen en Lubbers was verheugd om te horen dat kort daarna nieuwe initiatieven voor vluchtelingen met een middelbaar opleidingsniveau van start gingen.’

Hoewel Lubbers de meeste nevenfuncties die hij kreeg aangeboden aan zich voorbij liet gaan, koos hij bewust voor het voorzitterschap van het UAF. Op de achtergrond speelde zijn partner Ria Lubbers een belangrijke rol bij dit besluit. Mardjan: ‘Ruud Lubbers was een man met hart voor de inhoud. Zijn ongeduld sierde hem. Hij had een sterk rechtvaardigheidsgevoel en vond dat niemand mocht worden uitgesloten van kansen op studie en werk.’

In mei 2014 droeg Lubbers de voorzittershamer over aan Job Cohen. Mardjan: ‘Tot de dag van zijn dood bleef hij betrokken bij het lot van vluchtelingen. Hij was altijd bereid om mee te denken, maar bleef de laatste jaren op gepaste afstand van het UAF.’

Ruud Lubbers was oprecht geïnteresseerd in mensen en in hun verhalen. We zijn dankbaar voor zijn betrokkenheid en jarenlange inzet voor vluchtelingen en blijven de mooie herinneringen aan zijn werk voor het UAF koesteren.

Medewerkers, directie en Raad van Toezicht

Terugkijken en vooruitblikken

In 2018 heeft het UAF veel gerealiseerd. Sommige werkzaamheden kostten echter meer tijd of moeite dan verwacht, of hadden (nog) niet het gewenste resultaat.

Een overzicht:

- > Na het eerste kwartaal, waarin we zeer veel aanvragen kregen van vluchtelingen voor een begeleidingstraject, ontstond een wachtrij bij de frontoffice. In april waren we dan ook genoodzaakt een groot aantal aanvragers teleur te stellen. In de maanden die volgden stapelden de aanvragen zich opnieuw op. Zoals we hadden voorzien waren onze inspanningen om de frontoffice klantgerichter en efficiënter te laten opereren niet genoeg. Er moest meer gebeuren: het was hoog tijd voor modulaire dienstverlening. In 2019 verwachten we daarmee meer aanvragen te kunnen honoreren en wachtrijen te voorkomen.
- > We streefden ernaar om al in 2018 een nieuw cliëntvolgsysteem in gebruik te nemen. Dit online portaal vereenvoudigt de informatie-uitwisseling tussen cliënten en hun begeleiders en de afhandeling van financieel-administratieve zaken, zoals declaraties. De bouw van het systeem bleek tijdrovender en arbeidsintensiever dan gedacht en we vonden zorgvuldigheid belangrijker dan snelheid. Daarom besloten we het nieuwe systeem begin 2019 in gebruik te nemen.
- > Het plan voor een aangescherpte positionering, een opgefriste huisstijl en een nieuwe website hebben we enkele maanden doorgeschoven. Medio 2019 is naar verwachting alles klaar voor gebruik. De nieuwe site biedt geactualiseerde informatie en praktische handvatten voor cliënten, donateurs en samenwerkingspartners.
- > Het UAF profileert zich in toenemende mate als expert en sparringpartner voor werkgevers die open staan voor divers talent. We zitten vaker met multinationals om tafel en dat vraagt nieuwe vaardigheden. Vaak vergt het een grote inspanning om tot een duurzame samenwerking te komen met bedrijven die ons nog niet of nauwelijks kennen. Soms komen we er niet uit, ondanks goede intenties van beide zijden, bijvoorbeeld omdat een bedrijf strenge criteria hanteert voor kandidaten. Bij bestaande samenwerkingspartners slagen we er niet altijd in om 'op te schalen' zodat meer cliënten van het UAF aan de slag kunnen. Daarom steken we in 2019 meer energie in de werkgeverskant van het verhaal. Wat is ervoor nodig om divers talent aan je bedrijf te binden en voor de toekomst te behouden?



Tot 2021 besteedt het UAF bijzondere aandacht aan enkele belangrijke zaken.

1 De nieuwe inburgeringswet, die naar verwachting per 1 januari 2021 wordt ingevoerd

De wet inburgering speelt een grote rol bij de activiteiten van het UAF in de komende jaren. Inhoudelijk sluit de wet goed aan op onze beleidsvoornemens voor de periode tot en met 2020, waar we in de komende periode ook werk van maken. Zo past de grotere regiefunctie van de gemeenten goed bij het streven naar intensievere regionale samenwerking door het UAF. Verder biedt de modulaire dienstverlening meer flexibiliteit en mogelijkheden om maatwerk te leveren dat aansluit bij leerlijnen in de inburgering en bij de toekomstige rol van de gemeente.

2 De regionale samenwerking op het gebied van onderwijs voor statushouders

Ons ideaal is dat statushouders dichtbij hun woonplaats toegang krijgen tot schakeltrajecten die aansluiten bij passend vervolgonderwijs (mbo, hbo of wo). Maar zover zijn we nog niet. Dit vraagt een goede samenwerking tussen gemeenten en onderwijsinstellingen in het kader van de 'onderwijsroute', zoals die in de nieuwe wet inburgering wordt genoemd. Het UAF wil deze samenwerking stimuleren

en faciliteren. Waar nodig bieden we modulaire diensten aan die de onderwijsroute ondersteunen en bijdragen aan het studiesucces van statushouders.

Bijvoorbeeld:

- > Ondersteuning en begeleiding bij een juiste studiekeuze of het opstellen van een persoonlijk Plan Inburgering en Participatie (PIP)
- > Trainingen en cursussen specifiek voor statushouders die achterstanden wegwerken
- > Advies over taalcursussen op het juiste niveau

3 Duale trajecten op mbo-3 niveau of hoger

Voor statushouders die eerst hun taalniveau willen verbeteren op weg naar een uitdagende baan, is een duaal traject (leren en werken tegelijk) vaak aantrekkelijk. Het aanbod van dit soort trajecten op mbo-3 niveau en hoger is echter beperkt. Daar wil het UAF verandering in brengen, door samen met werkgevers en opleidingsinstellingen nieuwe leerwerktrajecten te ontwikkelen en aan te bieden, én door onze kennis daarover actief te delen. Daarnaast wil het UAF deze doelgroep een betere arbeidsmarktoriëntatie bieden in samenwerking met gemeenten. Zo zorgen we ervoor dat statushouders met goede kennis van loopbaan- en opleidingsmogelijkheden tot een keuze voor een traject komen.

Jaarrekening 2018

Balans per 31 december 2018 (na resultaatbestemming)

ACTIVA	31 december 2018		31 december 2017	
	€ €	€ €	€ €	€ €
I Materiële vaste activa				
Gebouwen en terreinen	230.548		1.022.866	
Inventaris	82.576		102.225	
Automatisering	369.151		239.175	
		682.275		1.364.266
III Financiële vaste activa				
Vorderingen op (ex-) UAF studenten	3.918.803		3.749.154	
Voorziening oninbaarheid	-1.241.017		-1.198.228	
		2.677.786		2.550.926
III Vorderingen				
Studiefinanciering	1.505.618		1.261.845	
Te ontvangen nalatenschappen	1.167.356		656.303	
Te ontvangen van gemeenten	166.368		256.915	
Rekening courant SUS	13.570		147.336	
Overige vorderingen en overlopende activa	357.233		24.910	
		3.210.145		2.347.309
IV Effecten		4.160.409		728.859
V Liquide middelen				
Deposito's en spaarrekeningen	1.606.587		2.732.334	
Banken en overige geldmiddelen	3.101.588		5.870.808	
		4.708.175		8.603.142
Totaal bezittingen		15.438.790		15.594.502

PASSIVA	31 december 2018		31 december 2017	
	€ €	€ €	€ €	€ €
VI Reserves en fondsen				
Stichtingskapitaal	45		45	
Continuïteitsreserve	3.227.041		2.846.000	
Bestemmingsreserves	7.271.891		6.364.610	
Totaal kapitaal en bestemmingsreserves	10.498.977		9.210.655	
Bestemmingsfondsen	1.086.217		1.242.596	
Totaal reserves en fondsen		11.585.194		10.453.251
VIII Kortlopende schulden				
Crediteuren	851.792		444.734	
Premies sociale verzekeringen en pensioenen	2.180		47	
Bijdragen en doelsubsidies	1.954.834		4.076.671	
Overige schulden en overlopende passiva	1.044.791		619.799	
		3.853.597		5.141.251
Totaal schulden en eigen vermogen		15.438.790		15.594.502

Staat van Baten en Lasten 2018

	Werkelijk '18	Begroot '18	Werkelijk '17
	€ €	€ €	€ €
I Baten van particulieren	5.249.916	3.682.400	3.924.376
II Baten van bedrijven	132.145	130.000	158.139
III Baten van loterijorganisaties	2.773.953	2.785.400	2.219.622
IV Baten van subsidies van overheden	4.142.956	4.326.900	3.080.598
V Baten van andere organisaties zonder winststreven	1.525.674	965.000	1.142.538
Totaal geworven baten	13.824.644	11.889.700	10.525.273
Overige baten	334.807	335.000	1.736.419
Totaal baten	14.159.452	12.224.700	12.261.692
LASTEN			
VI Besteed aan doelstellingen			
A Voorlichting	772.612	1.049.100	818.676
B Intake en acceptatie	1.011.008	1.002.900	760.979
C Studiebegeleiding	1.842.783	2.065.200	1.669.001
D Mentoring	279.354	205.000	177.926
E Financiële ondersteuning studerende	4.795.448	4.790.930	3.972.077
F Begeleiding naar werk en werkgeversbenadering	1.041.177	1.034.600	748.463
G Projecten en programma's	1.318.310	1.243.390	1.437.814
H (Internationale) belangenbehartiging	54.390	81.700	73.084
Totaal besteed aan doelstellingen	11.115.082	11.472.820	9.658.020
VII Wervingskosten	875.391	1.159.300	1.004.255
VIII Kosten beheer en administratie	917.690	986.240	718.265
Totaal lasten	12.908.163	13.618.360	11.380.540
Saldo voor financiële baten en lasten	1.251.289	-1.393.660	881.152
IX Saldo financiële baten en lasten	-119.346	12.000	23.145
Saldo van baten en lasten	1.131.943	-1.381.660	904.297
BESTEMMING SALDO VAN BATEN EN LASTEN			
Toevoeging/onttrekking aan:			
Bestemmingsreserves	1.288.322	-1.166.660	572.674
Bestemmingsfondsen	-156.379	-215.000	331.623
Totaal	1.131.943	-1.381.660	904.297
Saldo van baten en lasten uit normale bedrijfsuitoef.	797.135	-1.716.660	-832.122

Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

Voorlichting	Intake en acceptatie	Studie-begeleiding	Mentoring	Financiële ondersteuning	Begeleiding naar werk	Projecten	Belangen-behartiging	Wervings-kosten	Beheer en administratie	Werkelijk 2018	Begroot 2018	Werkelijk 2017
€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€
Directe kosten												
Voorlichting	210.179									210.179	351.000	289.091
Intake en acceptatie	100.573									100.573	80.000	99.103
Studiebegeleiding		51.915								51.915	54.000	86.591
Mentoring			15.487							15.487	20.500	12.512
Financiële ondersteuning				3.852.232						3.852.232	3.881.230	3.205.652
Begeleiding naar werk					34.461					34.461	39.700	31.550
Projecten						402.443				402.443	589.500	800.196
Belangenbehartiging							20.676			20.676	20.000	19.474
Wervingskosten								304.534		304.534	454.500	265.537
Toegerekende kosten												
Salariskosten	451.263	650.537	1.405.494	208.916	759.760	699.185	29.863	465.209	758.669	6.196.416	6.770.990	5.057.712
Overige personeelskosten	51.653	162.721	183.417	22.643	75.546	140.827	1.466	49.228	66.119	879.677	493.540	758.658
Kantoor- en algemene kosten	59.517	97.177	201.957	32.308	107.909	75.855	2.385	56.420	92.903	839.570	863.400	754.465
Totaal	772.612	1.011.008	1.842.783	279.354	4.795.447	1.318.310	54.390	875.391	917.691	12.908.163	13.618.360	11.380.541

Algemene toelichting op de jaarrekening 2018

Algemeen

Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF (hierna het UAF) is gevestigd in Nederland. Het adres van de statutaire zetel van de organisatie Newtonlaan 71 te Utrecht.

Nummer Kamer van Koophandel: 41177131
RSIN (voorheen fiscaalnummer): 002880957

Deze jaarrekening bevat de financiële informatie van de stichting.

De voornaamste activiteiten van de stichting bestaan uit (financiële) ondersteuning van hoger opgeleide vluchtelingen.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslaggevingsperiode van een kalenderjaar.

Toegepaste standaarden

De jaarrekening is opgesteld volgens de nieuwste Richtlijn 650 voor Fondsenwervende organisaties (RJ-Uiting 2016-13: 'Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties') van de Raad voor de Jaarverslaggeving, vastgesteld in oktober 2016.

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten.

Continuïteit

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva als ook de resultaatbestemming

Algemeen

Voor zover niet anders is vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Opbrengsten en kosten worden toegerekend aan het boekjaar waarop zij betrekking hebben.

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management zich oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen én van baten en lasten. De

daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Materiële vaste activa

De gebouwen en terreinen, andere vaste middelen, materiële vaste activa in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa en niet aan het productieproces dienstbare materiële vaste activa worden, tenzij anders vermeld, gewaardeerd tegen hun kostprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur rekening houdend met de restwaarde. Op terreinen, materiële vaste activa in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

De afschrijvingspercentages bedragen:

Panden en verbouwingen	3,33-20
Inventaris	20-25
Hardware en software	20-33

Er is geen verplichting tot herstel na afloop van het gebruik van activa.

Financiële vaste activa

Waardering van de vorderingen op (ex-) UAF studenten vindt plaats tegen de nominale waarde onder aftrek van een voorziening wegens vermoedelijke oninbaarheid.

Bijzondere waardeverminderingen

Voor vaste activa wordt op balansdatum beoordeeld of er aanwijzingen zijn dat deze activa onderhevig zijn aan bijzondere waardeverminderingen. Als dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief geschat. De realiseerbare waarde is de hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde.

Vorderingen

De vorderingen op de studiefinanciering van de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) zijn gebaseerd op de voorschotten die aan UAF studenten op grond van hun studiefinancieringsrecht zijn verstrekt. Het UAF zorgt voor verdere doorbetaling van deze gelden.

Effecten

De effecten worden gewaardeerd tegen beurswaarde per balansdatum. Waardeveranderingen worden rechtstreeks in de staat van baten en lasten verwerkt zowel bij verkoop als per balansdatum de ongerealiseerde waardevermeerdering danwel vermindering.

Pensioenen

De pensioenregeling van de medewerkers is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). Het ouderdomspensioen is een toegezegd-pensioenregeling op basis van (voorwaardelijk) geïndexeerd middelloon. Indexatie van de pensioenrechten is afhankelijk van de financiële positie waarin het pensioenfonds zich bevindt. De aan de pensioenuitvoerder te betalen premie wordt als last in de staat van baten en lasten verantwoord en, voor zover de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie nog niet is voldaan, wordt deze als verplichting op de balans opgenomen. Het UAF heeft geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen in het geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds, anders dan het voldoen van toekomstig hogere premiebijdragen. Om deze reden worden de op een periode betrekking hebbende premiebijdragen in die periode ten laste van het resultaat gebracht. De dekkingsgraad van pensioenuitvoerder PFZW bedraagt op balansdatum 97,5%.

Baten eigen fondsenwerving

De baten uit eigen fondsenwerving worden verantwoord voor het door de instelling ontvangen bedrag zonder dat de door de eigen organisatie gemaakte kosten in mindering zijn gebracht. Bijdragen die zijn ontvangen van sponsors, zijnde bijdragen waar geen evenredige tegenprestatie voor de geleverde goederen of diensten tegenover staat, zijn verantwoord als baten uit eigen fondsenwerving. Baten uit door sponsors opgezette acties waarover de instelling zelf geen risico loopt, zijn verantwoord als baten uit acties van derden.

Donaties en giften

Donaties en giften worden verantwoord in het jaar waarin zij worden ontvangen, met uitzondering van ontvangsten die kunnen worden toegerekend aan een periode waarin een bepaalde mailingactie heeft plaatsgevonden. Giften van een zaak in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde in Nederland.

Baten uit nalatenschappen

De opbrengst van legaten en erfenissen wordt genomen in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten van loterijorganisaties

De ontvangen bijdragen uit nationale loterijen, worden als bate verantwoord voor het door de instelling ontvangen bedrag. Verwerking vindt plaats in het jaar waarin de bate is ontvangen of door die loterij is toegezegd. Kosten die de instelling eventueel heeft betaald in het kader van een actie van derden, worden in de staat van baten en lasten onder 'kosten van acties derden' verantwoord.

Overheidssubsidies

De kosten van de diverse regelingen zijn gebaseerd op de daadwerkelijk in het boekjaar aan UAF studenten betaalde vergoedingen of, in het geval van collegegelden, op de bedragen die door het UAF aan de onderwijsinstellingen zijn betaald.

Studiefinanciering/verstrekkingen

De kosten van de diverse regelingen zijn gebaseerd op de daadwerkelijk in het boekjaar aan UAF studenten betaalde vergoedingen of, in het geval van collegegelden, op de bedragen die door het UAF middels machtigingen aan de onderwijsinstellingen zijn afgegeven en door de onderwijsinstellingen zijn geïncasseerd.

Rentebaten en baten uit beleggingen

Dit betreft de rente over het boekjaar die van derden is ontvangen of wordt ontvangen, respectievelijk aan derden betaalde en te betalen rente.

Operationele lease

Verplichtingen uit hoofde van operationele leasing worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de staat van baten en lasten over de looptijd van het contract.

Toelichting op de balans 31 december 2018

ACTIVA

I Materiële vaste activa

	Gebouwen en terreinen			Inventaris	Automatisering		Totaal
	Grond Wilhelmina-park	Panden Wilhelmina-park	Verbouwingen		Hardware	Software	
	€	€	€	€	€	€	€
1 januari 2018							
Cumulatieve aanschafwaarde	395.000	663.040	271.233	119.101	184.128	220.435	1.852.937
Cumulatieve afschrijvingen	-	-292.847	-13.560	-16.877	-49.609	-115.778	-488.671
Boekwaarde	395.000	370.193	257.673	102.224	134.519	104.657	1.364.266
Buiten gebruik stelling/verkoop							
- aanschafwaarde	395.000	663.040	-	-	-	-	1.058.040
- cumulatieve afschrijvingen	-	-292.847	-	-	-	-	-292.847
Investerings	-	-	-	5.740	7.339	224.932	238.012
Afschrijvingen	-	-	-27.125	-25.388	-52.229	-50.067	-154.809
	395.000	370.193	-27.125	-19.648	-44.890	174.865	848.396
31 december 2018							
Cumulatieve aanschafwaarde	-	-	271.233	124.841	191.467	445.367	1.032.909
Cumulatieve afschrijvingen	-	-	-40.685	-42.265	-101.838	-165.845	-350.633
Boekwaarde	-	-	230.548	82.576	89.629	279.522	682.275

Eind december 2016 is besloten te verhuizen naar de Newtonlaan in Utrecht en de panden aan het Wilhelminapark 37, 38 en 41 te Utrecht te verkopen. In 2018 is het laatste pand (41) verkocht voor een totale waarde van €1.100.000. Na aftrek van de boekwaarde op 31 december 2017 resteert een verkoopresultaat van ruim €334.000.

De belangrijkste investering in het boekjaar betreft de ontwikkeling van het nieuwe Cliëntvolgsysteem (CVS) voor de (financiële) ondersteuning van de UAF cliënten. Vanuit de Nationale Postcode Loterij Refugees@campus en de extra bijdrage verhoogde instroom 2017-2022 is €200.000 bijgedragen voor de ontwikkeling van het nieuwe Cliëntstelsysteem.

	2018	2017
	€	€
II Financiële vaste activa		
Vorderingen op (ex-) UAF studenten		
Saldo per 1 januari	3.749.154	3.833.502
40% leningen	320.376	262.282
100% leningen	542.527	337.306
Verrekening studiefinanciering (40% en 100%)	54.989	30.037
Correcties	-1.846	-7.983
	4.665.201	4.455.144
Aflossingen in boekjaar	-612.714	-592.882
Afboekingen	-129.368	-109.802
Kortingen	-4.315	-3.306
Saldo per 31 december	3.918.803	3.749.154
Voorziening oninbaarheid		
Saldo per 1 januari	1.198.228	1.227.295
Afgeboekt in boekjaar	-129.368	-109.802
	1.068.860	1.117.493
Dotatie in boekjaar	172.157	80.735
Saldo per 31 december	1.241.017	1.198.228
Totaal financiële vaste activa per 31 december	2.677.786	2.550.926

Berekeningssystematiek voor de voorziening: 75% van de dubieuze vorderingen en 25% van de niet-dubieuze vorderingen worden als voorziening opgenomen. Dit is gebaseerd op een analyse van de oninbaarheid van de dubieuze vorderingen en de verhouding van de dubieuze versus de niet-dubieuze vorderingen.

De stijging van de vorderingen wordt verklaard door een toename van studenten. De voorziening bedraagt ultimo 2018 32% van de uitstaande vorderingen en is in lijn met voorgaande jaren.

Toelichting op de balans 31 december 2018 (vervolg)

	31-12-2018	31-12-2017
	€	€
III Vorderingen		
Studiefinanciering		
Reguliere financiering via DUO	1.088.800	894.378
Leven Lang Leren Krediet via DUO	409.437	363.929
TS-gelden DUO	7.381	3.538
	1.505.618	1.261.845
Het saldo van deze posten bestaat uit het verschil tussen de ontvangsten van DUO en de betalingen van college- en lesgeld én boekengeld voor/aan studenten. Het UAF betaalt een deel de studiefinanciering vooruit, als compensatie voor de hogere uitgaven aan het begin van het collegejaar. Aan het eind van het collegejaar is het saldo nihil.		
Toegezegde bijdragen		
Te ontvangen erfenissen en legaten	1.167.356	556.303
Te ontvangen vruchtgebruik erfenissen	-	100.000
Toegezegde bijdragen en doelsubsidies	166.368	256.915
	1.333.724	913.218
De post te ontvangen erfenissen en legaten heeft betrekking op bedragen die tot en met 2018 zijn aangemeld, maar waarvoor de afrekening nog niet is gerealiseerd. De waarde van de nog te ontvangen erfenissen met vruchtgebruik zijn geherwaardeerd.		
Rekening-courant Stichting UAF Steunpunt (SUS)	13.570	147.336
€ €		
De rekening courant SUS heeft betrekking op de vordering op zuster organisatie SUS en bestaat uit het banksaldo van de Stichting.		
Overige vorderingen en overlopende activa		
Vooruitbetaalde en te ontvangen organisatiekosten	123.669	21.162
Te ontvangen rente/dividend	3.780	2.175
Te ontvangen donaties	170.450	-
Voorschotten personeel	-8.192	-
Pensioenfondsen	65.953	-
Waarborgsommen	1.573	1.573
	357.233	24.910
Totaal vorderingen	3.210.145	2.347.309

	31-12-2018	31-12-2017
	€	€
IV Effecten		
Aandelenfonds ASN	192.098	216.374
Obligatiefonds ASN	-	512.485
Belegging Collar	3.968.311	-
Totaal effecten	4.160.409	728.859

Gelden zijn belegd in effecten in het kader van een fonds op naam. Voor dit fonds geldt een beleggingsmix van 75% aandelen in een obligatiefonds en 25% aandelen in een wereldwijd beleggingsfonds. Belegd wordt in de huisfondsen van de ASN Bank. Hiermee voorkomt het UAF beleggingen in sectoren die de organisatie niet wil ondersteunen.

Beleggingsstatuut

In november 2015 heeft de Raad van Toezicht een beleggingsstatuut vastgesteld. Het beleggingsstatuut legt het kader en de richtlijnen vast waarbinnen geopereerd wordt bij het beheren van het vermogen van het UAF. Het beleggingsdoel van het UAF is tweeledig. Enerzijds het in stand houden van het reële vermogen, anderzijds het behalen van een netto rendement ten behoeve van uitgaven van de verschillende fondsen en dekking van de beheerskosten. De beleggingshorizon is vastgesteld op vijf jaar. Jaarlijks wordt tijdens het opstellen van de jaarrekening de voor belegging beschikbare middelen vastgesteld. Dit gebeurt op basis van de prognose voor de komende vijf kalenderjaren. Voor belegging komt uitsluitend dat deel van het vermogen in aanmerking waarop op basis van de vijfjarige prognoses geen financiële verplichtingen rust. Rekening houdend met de risico's ten aanzien van de inkomsten wordt een buffervermogen liquide aangehouden van 25% van de geprognostiseerde gemiddelde jaarlijkse uitgaven. Indien na aftrek van het buffervermogen de voor belegging beschikbare middelen kleiner is dan € 500.000, zullen deze middelen niet worden belegd. Als het UAF op basis van het bovenstaande besluit over te gaan tot het beleggen van vermogen, conformeert zij zich aan de tien principes van de United Nations Global Compact en zal ze de vermogensbeheerder nadrukkelijk de opdracht geven deze principes bij de keuze voor directe beleggingen in ondernemingen te respecteren.

Uitgangspunten UN Global Compact:

Mensenrechten

- > respecteren en beschermen van internationale mensenrechten
- > voorkomen dat bedrijfsonderdelen zich schuldig maken aan schending van mensenrechten

Arbeidsrecht

- > waarborgen van de vrijheid tot vereniging en de erkenning van het recht op collectief vergaderen
- > uitbanning van alle vormen van arbeid onder dwang
- > afschaffen van kinderarbeid
- > uitbanning van discriminatie in de werkomgeving of in de beroepsuitoefening

Milieu

- > bijdragen aan preventieve benaderingen van milieuvraagstukken
- > ondernemen van initiatieven die het verantwoordelijkheidsbesef voor het milieu bevorderen
- > bevorderen van nieuwe milieuvriendelijke technologische innovaties

Corruptie

- > het bestrijden van alle vormen van corruptie, inclusief afpersing en omkoping.

Tevens dient de vermogensbeheerder de wens van het UAF te respecteren niet te willen beleggen in bedrijven die een controversieel beleid voeren en gekend zijn vanwege hun betrokkenheid bij de wapenindustrie.

Het mandaat voor de uitvoering is met de vaststelling van het statuut neergelegd bij de beheerder, de directeur.

Op grond van de berekening van de voor belegging beschikbare middelen, is na een selectie procedure is eind 2017 besloten om naast het fonds op naam, in het eerste kwartaal van 2018 over te gaan tot het beleggen van extra gelden, door Insinger. Insinger heeft een voorstel gedaan voor beleggingen en een oplossing voorgesteld die past bij het UAF. In dit voorstel worden de risico's beperkt én het reële vermogen wordt in stand gehouden. Het gaat hier om toepassing van de collar-strategie voor de beschikbare middelen van het UAF. Een collar-strategie is een optie strategie die wordt opgebouwd met aandelen en tegelijkertijd het kopen van beschermende put opties en het verkopen van call opties. Met deze strategie wordt een 'gewone' obligatie nagebootst m.b.v. aandelen, putopties en callopties. Uitgangspunt is een portefeuillerendement tussen de -3% en +7% op jaarbasis.

Toelichting op de balans 31 december 2018 (vervolg)

	31-12-2018	31-12-2017
	€	€
V Liquide middelen		
Deposito's en spaarrekeningen		
Spaarrekening ING	27.282	1.027.095
Van Lanschot termijnsparrekening	955.252	955.239
Triodos spaarrekening	624.053	750.000
	1.606.587	2.732.334
Banken en overige geldmiddelen		
Banken rekening courant	3.099.662	5.870.360
Kas	1.926	448
	3.101.588	5.870.808
Totaal liquide middelen	4.708.175	8.603.142

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de stichting.

PASSIVA	31-12-2018	31-12-2017
	€	€
Stichtingskapitaal	45	45

	Uit resultaatbestemming				31-12-2018
	01-01-2018	Toevoeging	Onttrekking	Overige mutaties*	
	€	€	€	€	
Continuïteitsreserve	2.846.000	381.041	-	-	3.227.041
Reserve leningen u/g i.h.k.v. de doelstelling	2.550.926	-	-	126.860	2.677.786
Reserve speciale projecten	295.069	-	-	-	295.069
Reserve verhoogde toestroom vluchtelingen	978.890	954.294	47.013	-	1.886.171
Reserve meerjarenbeleidsplan	2.539.725	-	-	-126.860	2.412.865
Totaal reserves per 31 december	9.210.610	1.335.335	47.013	-	10.498.932

Continuïteitsreserve

Doel: Dient als een buffer, bijvoorbeeld als de inkomsten sterk verminderen of de lasten sterk stijgen.

Vorming: Jaarlijkse herberekening op basis van exploitatiekosten.

Toelichting: Op basis van een analyse van de risico's die het UAF loopt op de korte en lange termijn is de omvang van deze reserve in september 2010 door het bestuur vastgesteld op 25% van de exploitatiekosten.

In de analyse is geconstateerd dat de kans dat zowel diverse specifieke inkomsten (particulieren, overheden, loterijen) als diverse kosten (reiskosten, taalcursussen, enzovoorts) veranderen, kleiner is dan 10% elk. Bij elkaar is dat minder dan 20%. Met een reserve van 25% kan de organisatie één jaar en drie maanden ongewijzigd haar activiteiten voortzetten en tegelijkertijd maatregelen nemen om de exploitatie weer sluitend te krijgen.

De CBF-richtlijn "Reserves Goede Doelen" bepaalt dat de maximale hoogte van de continuïteitsreserve eind 2018 €11.873.494 mag bedragen (anderhalf keer de kosten van de werkorganisatie). Het verschil met bovenstaande berekening wordt voornamelijk verklaard door het geringe risico en de inschatting van de tijd die nodig is na een tegenvaller weer tot een sluitende exploitatie te komen.

Reserve leningen u/g

Doel: Dit vermogen ligt vast in de leningen. Pas na aflossing kan het geld door het UAF opnieuw gebruikt worden.

Vorming: Mutaties in deze reserve wordt toegevoegd dan wel onttrokken aan de reserve meerjarenbeleidsplan.

Toelichting: Betreft het bedrag van de uitgegeven leningen aan studenten minus de voorziening tegen oninbaarheid.

Reserve speciale projecten

Doel: Reserve is bedoeld voor innovatieve projecten in het kader van de doelstelling.

Vorming: Uit resultaatbestemming van diverse jaren.

Toelichting: De noodzakelijke omvang is door het bestuur vastgesteld op de hoogte van de co-financiering van het UAF voor een boekjaar van de projecten. In 2018 zijn geen innovatieve projecten gestart in het kader van de doelstelling.

Reserve “verhoogde toestroom vluchtelingen”

Doel: Dient als buffer voor de verhoogde toestroom van vluchtelingen in 2015. Het aantal aanmeldingen voor begeleiding is het afgelopen jaar gestegen. Het is de verwachting dat het aantal cliënten de komende 2-3 jaar op dit niveau zal blijven, waarna weer een daling wordt verwacht.

Vorming: Uit resultaatbestemming van diverse jaren.

Toelichting: De reserve bestaat uit het bedrag aan nalatenschappen en fondsenwerving dat is ontvangen boven wat in de begroting was opgenomen.

Reserve meerjarenbeleidsplan

Doel: Dit bedrag is door het bestuur bestemd voor financieringen in navolgende jaren van activiteiten in het kader van het ‘Meerjarenbeleidsplan’ en zoals vastgelegd in de meerjarenraming.

Vorming: Uit resultaatbestemming van diverse jaren.

Toelichting: In 2016 is een aanpassing van het reservebeleid doorgevoerd. Dit betekent dat de komende vier jaar ongeveer € 2,4 miljoen extra besteed kan worden aan de doelgroep.

	31-12-2018	31-12-2017
	€	€
Bestemmingsfondsen		
Fondsen op naam	954.481	1.116.931
Overige bestemmingsfondsen	131.736	125.665
Totaal bestemmingsfondsen	1.086.217	1.242.596

	Uit resultaatbestemming				
	01-01-2018	Ontvangen gelden	Behaald rendement boekjaar	Bestede gelden	31-12-2018
	€	€	€	€	€
Goede Burenfonds	548.859	-	1.330	-180.000	370.189
Mina Studiefonds	-	10.000	-	-10.000	-
Dorrie Stoop Fonds	-	17.500	-	-17.500	-
Annette Bogtstra Taalfonds	7.900	20.000	-	-22.740	5.160
4 You Studiefonds	-	10.000	-	-10.000	-
Sadeq Hedayat Fonds	-	3.000	-	-3.000	-
Popp-Snijders Talenfonds	-	15.000	-	-15.000	-
Frits en Fransje Schulte-Droesen Fonds	407.672	-	-	-40.767	366.905
Wilgenroos	-	15.000	-	-15.000	-
Camacare Fonds	15.000	15.000	-	-15.000	15.000
Kees van den Hoek Fonds	37.500	-	-	-12.500	25.000
Adrianusfonds	90.000	25.000	-	-12.777	102.223
PenY Fonds	10.000	10.000	-	-10.000	10.000
Van den Elft Zorg	-	50.000	-	-10.000	40.000
Hakkenberg Fonds	-	5.004	-	-	5.004
Sioe Yao Kan Fonds	-	25.000	-	-10.000	15.000
Totaal fondsen op naam	1.116.931	220.504	1.330	-384.284	954.480

Toelichting op de balans 31 december 2018 (vervolg)

Het Goede Burenfonds richt zich specifiek op ondersteuning van mbo-ers bij onderwijs en werk. In de jaren 2017 tot en met 2020 wordt jaarlijksn €180.000 toegerekend aan deze doelstelling.

Bovengenoemde fondsen zijn belegd in effecten, zie paragraaf IV.

Overige fondsen op naam:

- > Het 4 You Studiefonds richt zich op ondersteuning en begeleiding van vrouwelijke hoogopgeleide vluchtelingen uit het Midden-Oosten en Afghanistan.
- > Het Adrianus Fonds draagt voor 60% bij aan de algemene doelstelling van het UAF en voor 40% aan het Scholars at Risk programma.
- > Het Annette Bogtstra Taalfonds richt zich op extra ondersteuning van onderwijs in Nederlandse taal en cultuur.
- > Het Camacare Fonds richt zich op ondersteuning en begeleiding van vluchtelingstudenten die zich voorbereiden op een studie en/of die een opleiding of leerwerktraject volgen tot verpleegkundige of (ouderen)verzorgende.
- > Het Dorrie Stoop Fonds richt zich op ondersteuning van vluchtelingstudenten die een studie volgen op het gebied van muziek, zang of dans.
- > Het Fonds Wilgenroos richt zich op de ondersteuning en begeleiding van bedreigde wetenschappers via het UAF programma Scholars at Risk.
- > Het Frits en Fransje Schulte-Droesen Fonds richt zich op ondersteuning en begeleiding van vluchtelingstudenten die een studie volgen op mbo, hbo of universitair niveau ter voorbereiding van een baan in het onderwijs.
- > Het Goede Burenfonds richt zich op ondersteuning en begeleiding van het mbo programma van het UAF. Het vermogen uit dit fonds is belegd in effecten, zie paragraaf V.
- > Het Hakkenberg Fonds (nieuw) richt zich op financiering van voorbereidingstrajecten voor vluchtelingstudenten om toegang te krijgen tot een studie aan een erkende Nederlandse onderwijsinstelling.
- > Het Kees van den Hoek Fonds richt zich op de ondersteuning en begeleiding van vluchtelingstudenten die een deeltijd hbo-opleiding volgen.
- > Het Mina Studiefonds richt zich op ondersteuning en begeleiding aan vrouwelijke hoogopgeleide vluchtelingen uit Irak en Syrië of andere delen van het Midden-Oosten.
- > Het P&Y Fonds richt zich op ondersteuning en begeleiding van hoogopgeleide vluchtelingen uit Syrië.
- > Sioe Yao Kan Fonds (nieuw) richt zich op de ondersteuning en begeleiding van vluchtelingstudenten die zich voorbereiden op een technisch beroep in de sector energietransitie.
- > Van den Elft Zorg Zorgfonds (nieuw) richt zich op de ondersteuning en begeleiding van gevluchte artsen, tandartsen, farmaceuten en ander medisch personeel die een assessmentprocedure doorlopen.
- > Het Popp-Snijders Talenfondsen richt zich op extra ondersteuning aan vluchtelingstudenten voor het verwerven van een andere taal dan de Nederlandse.
- > Het Sadeq Hedayat Studiefonds richt zich op ondersteuning en begeleiding van Iraanse vluchtelingstudenten.

Overige bestemmingsfondsen

	01-01-2018	Ontvangen gelden	Bestede gelden	31-12-2018
	€	€	€	€
Scholars at Risk	41.665	242.092	-283.757	-
Technische Universiteit Twente	84.000	-	-	84.000
Oranje fondsen	-	80.000	-80.000	-
VSB Fonds	-	150.000	-102.265	47.735
Totaal overige bestemmingsfondsen	125.665	472.092	-466.022	131.735

Met ingang van 2016 is voor Scholars at Risk een bestemmingsfonds gevormd. De middelen die zijn ontvangen in 2018 zijn lager dan de uitgaven, het verschil is gedekt door UAF middelen.

De Technische Universiteit Twente heeft een inzameling georganiseerd onder het personeel en bepaalt dat het gedoneerde bedrag in de jaren 2017-2020 wordt besteed aan studenten die een technische opleiding volgen. Eind 2018 zijn gesprekken gestart over het concretiseren van projecten in het kader hiervan.

In het kader van het UAF-mentoringprogramma heeft het Oranje Fonds op 25 november 2016 financiering toegezegd voor het UAF-project Buddies voor Banen. Het gaat daarbij om twee jaartranches. In januari 2017 ontving het UAF een bijdrage van € 48.000 als voorschot op een totaalbedrag van €64.000. Het restantbedrag wordt in 2019 uitgekeerd. In februari 2018 ontving het UAF een bijdrage van €60.000 als voorschot op een totaal bedrag van €80.000. Het restantbedrag wordt in de loop van 2019 uitgekeerd; dit bedrag is als te ontvangen opgenomen.

In 2018 zijn drie trajectplannen voor HBO Leer-Werktrajecten door het UAF ingediend bij het VSB Fonds en heeft het VSB Fonds deze met elk €50.000 financieel ondersteund, in totaal €150.000. Gestart zijn het traject voor BIM engineers in Rotterdam en het Engineeringtraject in Eindhoven.

Het traject voor HBO Gezondheidszorg en HBO Financials zijn nog in de opstartfase.

	31-12-2018	31-12-2017
	€	€
VIII Kortlopende schulden		
Crediteuren		
Verplichtingen ten aanzien van crediteuren	851.792	444.734
	851.792	444.734
Premies sociale verzekeringen en pensioenen		
Loonheffing/sociale verzekeringen	2.180	-
	2.180	-
Bijdragen en doelsubsidies		
Vooruitontvangen doelsubsidies	1.877.039	3.926.062
Egalisatierekening OCW (MBO)	-	46.568
Nog te betalen bijdragen	77.795	104.041
	1.954.834	4.076.671
Overige schulden en overlopende passiva		
Tegoed verlofdagen	225.341	134.203
Saldo loopbaanbudget	125.940	97.280
Te betalen salaris	-213	579
Schulden aan personeel	351.068	232.062
Taalschakeltrajecten voor voorbereiders	376.877	181.664
Organisatiekosten	284.926	123.730
Accountantskosten	26.855	42.350
Aanpassingen Newtonlaan	5.065	40.000
	1.044.791	619.806
Totaal kortlopende schulden	3.853.597	5.141.211

- > Alle schulden hebben een looptijd korter dan één jaar, met uitzondering van de vooruitontvangen doelsubsidies. Het daarin opgenomen bedrag van de Nationale Postcode Loterij heeft een looptijd van vijf tot zes jaar.
- > De post crediteuren is substantieel hoger dan eind 2017. Dit wordt met name verklaard door late ontvangst van facturen voor taalschakeltrajecten en NS.
- > De daling van "premies sociale verzekeringen en pensioenen" is een direct gevolg van de vooruitbetaling voor januari.
- > De post "vooruit ontvangen doelsubsidies" bestaat voornamelijk uit de vooruit ontvangen bijdrage van de Nationale Postcode Loterij voor het project Refugees@campus en de eenmalige extra bijdrage van € 4 miljoen.
- > Door een lager student aantal dan begroot, zijn niet alle kosten besteed van de subsidie van het ministerie van OCW voor het mbo. Dit deel van de ontvangen subsidie opgenomen als terug te betalen post.

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

- > Voor het boekjaar 2019 is een bedrag van circa € 1.070.000 (v.j. € 875.000) aan schenkingsakten toegezegd.
- > Per 1 april 2017 is een kantoorpand gehuurd op Newtonlaan 71 te Utrecht voor een huursom van € 203.400 per jaar. De looptijd van het contract is vijf jaar. De eerste 16 maanden van het contract zijn huurvrij. Het UAF betaalt in deze periode uitsluitend de BTW compensatie. Hiermee is in 2017 € 4.300 gemoeid. Ten gunste van de verhuurder is via de ING bank een bankgarantie afgegeven van € 62.171.
- > Het UAF heeft een all-in contract afgesloten bij Veenman voor vier kopieermachines en zeven printers. Het contract ingaande 1 juli 2017 heeft een looptijd van 72 maanden. Het contract heeft een omvang van minimaal € 34.600 per jaar.
- > Voor het bouwen van de nieuwe website is het UAF in 2018 een verplichting aangegaan voor een bedrag van € 41.091, hiervoor heeft het UAF conform de verplichting een aanbetaling gedaan van 30%. De bouw zal medio 2019 worden afgerond en het UAF zal in 2019 het restant van de verplichting betalen.

Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten

BATEN	Werkelijk '18	Begroot '18	Werkelijk '17
	€	€	€
I Baten van particulieren			
Bestaande donateurs (incl. structurele schenkingen)	3.769.961	2.842.400	2.929.757
Nieuwe donateurs	142.732	115.000	195.175
Totaal particulieren exclusief nalatenschappen	3.912.693	2.957.400	3.124.932
Nalatenschappen	1.337.223	725.000	799.444
Totaal baten van particulieren	5.249.916	3.682.400	3.924.376
II Totaal baten van bedrijven	132.145	130.000	158.139
III Baten van loterijorganisaties			
Reguliere bijdrage Nationale Postcode Loterij	925.000	900.000	900.000
Extra bijdrage verhoogde instroom 2017-2022	1.296.594	1.286.000	800.000
Nationale Postcode Loterij -project Refugees@campus	552.359	599.400	519.622
Totaal baten van loterijorganisaties	2.773.953	2.785.400	2.219.622
IV Baten van subsidies van overheden			
<i>Bijdragen Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW)</i>			
Bijdrage OCW afdeling hoger onderwijs	3.496.113	3.480.000	2.370.000
Terugploegregeling SUS-gelden	63.400	20.000	101.576
Bijdrage OCW - regeling BVE-subsidies (mbo)	255.553	561.650	203.432
Totaal Ministerie van OCW	3.815.066	4.061.650	2.675.008
<i>Convenanten met gemeenten</i>	327.890	265.250	297.774
<i>AMIF en Europees Vluchtelingenfonds</i>	-	-	107.816
Totaal baten van subsidies van overheden	4.142.956	4.326.900	3.080.598
V Baten van andere organisaties zonder winststreven			
Fondsen en kerkelijke instellingen	1.214.252	535.000	580.946
Onderwijsinstellingen	311.422	430.000	561.592
Totaal baten van andere organisaties zonder winststreven	1.525.674	965.000	1.142.538
Totaal van de geworven baten	13.824.644	11.889.700	10.525.273
Overige baten	334.807	335.000	1.736.419
Dit betreft de boekwinst op verkoop van de panden aan het Wilhelminapark in Utrecht.			
Verkoopprijs panden Wilhelminapark 41	1.100.000		
af: boekwaarde op 1 januari 2018	-765.193		
Totaal boekwinst verkoop	334.807		

	Werkelijk '18	Begroot '18	Werkelijk '17
	€	€	€
VI Besteed aan doelstellingen			
A Voorlichting			
Periodieken en jaarverslag	64.482	82.500	46.775
Communicatie, evenementen en jubileum	6.910	84.000	14.547
Positionering UAF richting studenten/onderwijsinstellingen	22.886	20.000	140.559
Website onderhoud en vernieuwing	45.425	92.000	22.988
Communicatie, evenementen en jubileum	10.749	15.000	18.178
Overige online communicatie	129	-	-
Advertenties	14.410	50.000	29.593
Diverse voorlichtingskosten	45.188	7.500	16.451
Toegerekende personele kosten	502.916	626.800	471.908
Toegerekende materiële kosten	59.517	71.300	57.677
Totaal voorlichtingskosten	772.612	1.049.100	818.676
B Intake en acceptatie			
Intake, selectie en testen - test	36.480	50.000	56.492
Intake, selectie en testen - locatiekosten	64.093	30.000	42.610
Toegerekende personele kosten	813.258	812.200	587.197
Toegerekende materiële kosten	97.177	110.700	74.680
Totaal intake en acceptatie	1.011.008	1.002.900	760.979
C Studiebegeleiding			
Afstudeerfeest	24.146	25.000	23.991
Diverse kosten	6.576	7.000	12.316
Afschrijvingslasten portal "mijn UAF"	21.193	22.000	50.284
Toegerekende personele kosten	1.588.911	1.787.900	1.409.961
Toegerekende materiële kosten	201.957	223.300	172.449
Totaal studiebegeleiding	1.842.783	2.065.200	1.669.001
D Mentoring			
Reiskosten mentoren en mentees	4.315	6.000	3.132
Kosten VOG (Verklaring Omtrent Gedrag)	1.547	2.000	1.997
Voorlichtingsbijeenkomsten en trainingen	5.686	12.500	6.993
Overige kosten mentoring	3.939	-	390
Toegerekende personele kosten	231.559	162.300	145.745
Toegerekende materiële kosten	32.308	22.200	19.669
Totaal mentoring	279.354	205.000	177.926

Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten (vervolg)

	Werkelijk '18	Begroot '18	Werkelijk '17
	€	€	€
E Financiële Ondersteuning Studerenden			
Aantal voorbereiders	1.791	2.225	1.502
Aantal studerenden	1.687	1.472	1.291
Aantal voorbereiders en studerende vluchtelingen	3.478	3.697	2.793
a Voorbereiders op studie			
Aantal	1.791	2.225	1.502
Kosten voorbereiders per kostensoort			
Taaltrainingen en overige cursussen	636.999	505.000	488.337
Voortraject ter voorbereiding op een schakeltraject (MBO)	59.735	75.000	56.250
Taalschakeltrajecten ho en mbo	993.637	970.000	845.981
Reisgeld	802.795	952.500	611.685
Boekengeld	78.086	135.600	76.824
Examengeld	128.409	98.100	66.185
Overige kosten	54.517	60.900	69.826
Totaal voorbereiders op studie	2.754.178	2.797.100	2.215.088
Kosten voorbereiders per type			
Vorbereider DUO	1.710.050	2.043.000	1.473.946
Vorbereider OCW	621.355	231.500	341.687
Vorbereider in procedure	199.142	174.600	93.454
Vorbereider MBO opleiding	59.735	345.000	56.250
Vorbereider DUO betaalt zelf - alleen begeleiding	-	3.000	69
Taalschakeltrajecten niet toegerekend	163.896	-	249.682
Totaal voorbereiders op studie	2.754.178	2.797.100	2.215.088
Studerenden			
Aantal	1.687	1.472	1.291
Kosten studerenden per kostensoort (inclusief flankerend beleid)			
Cursus en collegegeld	223.069	142.980	114.445
Leer-werktrajecten	56.505	-	
Maandgeld	11.130	32.000	12.132
Reisgeld	372.772	428.200	374.897
Boekengeld	124.761	164.050	93.407
Examengeld, schoolfonds en overige kosten	77.624	45.400	70.227
Correcties oude jaren en overboekingen naar projecten	1.210	-	9.332
Totaal kosten studerenden	867.071	812.630	674.440

	Werkelijk '18	Begroot '18	Werkelijk '17
	€	€	€
Kosten studerenden per type student			
b Dagstudenten			
Aantallen			
DUO-studenten	1.016	815	698
OCW-bursalen	2	4	2
UAF-studenten	-	-	-
Studenten in procedure	33	45	39
	1.051	864	739
Kosten			
DUO-studenten	43.117	44.030	32.798
OCW-bursalen	9.583	34.100	12.132
UAF-studenten	-	-	-
Studenten in procedure	59.355	101.250	76.407
Totaal dagstudenten	112.055	179.380	121.337
c (Deeltijd)studenten tegemoetkoming studiekosten (TS)			
Aantallen			
OCW-TS studenten	400	330	315
UAF-TS studenten	35	40	37
Deeltijdstudenten in procedure	1	4	2
DUO-TS studenten	13	7	7
	449	381	361
Kosten			
OCW-TS studenten	452.072	540.950	446.912
UAF-TS studenten	34.099	30.000	38.346
Deeltijdstudenten in procedure	314	2.800	1.582
DUO-TS studenten	-	-	136
Totaal studerenden met tegemoetkoming studiekosten	486.485	573.750	486.976
d Overige studerenden			
Aantallen			
Korte traject studenten	31	22	18
Recent geaccepteerde aspiranten	156	205	173
	187	227	191
Kosten			
Korte traject studenten	40.573	53.350	28.988
LeerWerk trajecten hbo en mbo	56.505	-	35.000
Recent geaccepteerde aspiranten	468	6.150	2.139
Totaal overigen	97.546	59.500	66.127

Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten (vervolg)

	Werkelijk '18	Begroot '18	Werkelijk '17
	€	€	€
e Studiekosten flankerend beleid			
Cursusgeld	128.903	80.000	97.365
Reisgeld	11.280	35.000	27.766
Boekengeld	30.803	35.000	28.136
Totaal flankerendbeleid	170.986	150.000	153.267
f Overige kosten studerenden			
Debiteurenbeheer	3.721	2.500	4.737
Noodfonds en bijzondere voorzieningen	16.168	35.000	17.162
Peter Baehrpreis	-	-	10.000
Kosten eenmalig en abonnement NS budgetkaart	39.372	-	12.551
Overige kosten	-435	4.000	37.673
Totaal overige kosten studerenden	58.826	41.500	82.123
g Aanvulling voorziening voor oninbaarheid van verstrekte leningen	172.157	80.000	80.734
h Uitvoeringskosten			
Toegerekende personele kosten	835.306	802.700	681.020
Toegerekende materiële kosten	107.909	107.000	85.405
Totaal uitvoeringskosten	943.215	909.700	766.425
Totaal financiële ondersteuning studerenden	4.795.448	4.790.930	3.972.077

	Werkelijk '18	Begroot '18	Werkelijk '17
	€	€	€
F Begeleiding naar werk en werkgeversbenadering			
Taaltrainingen voor gevorderden (AB Fonds)	22.740	10.000	12.102
Reiskosten van vluchtelingen voor deelname bijeenkomsten	1.367	3.500	2.857
Werkgeversevent	2.756	12.000	2.838
Event startende ondernemers	-	5.000	950
Diverse kosten	7.598	9.200	12.803
Toegerekende personele kosten	893.577	897.600	641.897
Toegerekende materiële kosten	113.139	97.300	75.016
Totaal begeleiding naar werk	1.041.177	1.034.600	748.463
G Projecten en programma's			
Scholars at Risk (vh vervolgde wetenschappers)	283.757	406.600	627.660
Refugees@campus (Nationale Postcode Loterij)	552.359	599.400	519.622
Convenanten met gemeenten	-	85.790	141.863
Scrum team UAF Connect	332.951	151.600	-
Implementatie UAF Connect	79.196	-	-
AMIF - Learning the basics	35.667	-	135.984
AMIF - Samenwerken aan de toekomst (COA)	10.785	-	11.722
AMIF - Skills2Work (IOM)	23.595	-	963
Totaal projecten en programma's	1.318.310	1.243.390	1.437.814
H (Internationale) belangenbehartiging			
Bijdrage European Council (ECRE)	5.000	5.000	5.000
Bijdrage Commissie Meijers	5.000	5.000	5.000
Beleidsbeïnvloeding	10.676	10.000	9.474
Toegerekende personele kosten	31.329	57.200	49.284
Toegerekende materiële kosten	2.385	4.500	4.326
Totaal (internationale) belangenbehartiging	54.390	81.700	73.084

Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten (vervolg)

	Werkelijk '18	Begroot '18	Werkelijk '17
	€	€	€
VII Wervingskosten			
Fondsenwerving			
Kosten doelgroepenacties	228.451	250.000	141.169
Bestaande donateurs	61.922	130.000	94.458
Schenkingaktes	-	10.000	-
Externe advisering en ondersteuning fondsenwerving	182	7.500	3.630
Donateurensoftware	-	2.000	-
Kosten nalatenschappen	12.629	50.000	25.391
Overige kosten fondsenwerving	1.350	5.000	158.660
Toegerekende personele kosten	514.437	640.700	523.602
Toegerekende materiële kosten	56.420	64.100	57.345
Totaal wervingskosten	875.391	1.159.300	1.004.255
VIII Kosten beheer en administratie			
Toegerekende personele kosten	824.788	879.740	641.195
Toegerekende materiële kosten	92.902	106.500	77.070
Totaal kosten beheer en administratie	917.690	986.240	718.265
IX Saldo voor financiële baten en lasten			
Dividend op aandelen- en obligatiefondsen	53.682	9.000	14.502
Overige rentebaten en -lasten	-542	3.000	2.517
(On)gerealiseerde koersverschillen effecten	-172.486	-	6.126
Totaal saldo voor financiële baten en lasten	-119.346	12.000	23.145
Resultaatbestemming			
Saldo van baten en lasten 2018		1.131.943	
bij/af			
Continuïteitsreserve	381.041		
Reserve leningen u/g i.h.k.v. de doelstelling	126.860		
Reserve speciale projecten	-		
Reserve verhoogde toestroom vluchtelingen	907.281		
Reserve meerjarenbeleidsplan	-126.860		
Naar bestemmingsreserves		1.288.322	
bij/af			
Fondsen op naam	-162.451		
Overige bestemmingsfondsen	6.071		
Naar bestemmingsfondsen		-156.380	
Totaal		1.131.942	

		Werkelijk '18	Begroot '18	Werkelijk '17
		€	€	€
Toelichting op de toe te rekenen uitvoeringskosten				
A Peronele kosten				
Salarissen	*	3.905.565	4.385.040	3.216.631
Transitievergoedingen	*	15.190	10.000	21.833
Doorbetaalde salarissen bij ziekte (-/- ontvangen uitkeringen)	*	171.153	109.630	101.756
Uitzendkrachten (begroot binnen formatie)		164.229	-	198.280
Individueel keuzebudget	*	705.326	743.870	581.791
Sociale lasten	*	747.272	786.340	608.685
Oudedags- en invaliditeitspensioenen	*	443.327	512.910	357.748
Opleidingskosten personeel		113.996	105.000	96.088
Loopbaanbudget	*	53.540	76.890	41.744
Reiskostenvergoeding woon-werk en zakelijk		155.043	146.310	127.524
Inhuur interim en detachering		451.630	255.700	343.962
Loopbaan/counseling/coaching		21.861	16.300	13.382
Arbodienst/ziekteverzuim/reïntegratie		18.445	7.300	8.029
Adviseurs en specialisten P&O		5.735	12.500	14.203
Salarisadministratie		41.885	23.300	24.486
Werving personeel		15.549	10.000	3.974
Kantine		13.161	10.800	15.749
Diverse personeelskosten		33.185	52.640	40.505
Totaal personele kosten		7.076.092	7.264.530	5.816.370
Aantal FTE's		97,36	105,93	85,07
Gemiddelde salariskosten per fte	*	62.053	62.538	57.954
Ziekteverzuimpercentage (o.b.v. salariskosten)		4,4%	2,5%	3,1%

Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten (vervolg)

	Werkelijk '18	Begroot '18	Werkelijk '17
	€	€	€
B Materiële kosten			
Organisatie			
Heffingen GDN/CBF/MVO	17.381	27.800	27.677
Reis- en verblijfskosten	20.020	15.000	18.088
Documentatie en abonnementen	2.429	2.000	2.586
Kosten Raad van Toezicht	6.745	2.500	2.628
Vergaderkosten	6.114	10.000	7.737
Diverse organisatiekosten	2.769	2.000	1.582
Totaal organisatie	55.458	59.300	60.298
Huisvesting			
Afschrijving kantoorpanden en verbouwingen	27.125	27.500	13.560
Huur kantoor	152.304	142.300	151.289
Servicekosten kantoor	39.315	51.900	38.464
Gas, water en electra	-1.284	-	5.765
Kosten verhuizing	-	2.500	199.123
Mutatie voorziening groot onderhoud	-	-	-211.175
(Digitale) archivering fase II	3.708	12.400	8.220
Schoonmaak	34.817	36.200	49.029
Klein onderhoud	4.278	7.500	5.069
Alarm panden	5.048	1.000	2.895
Belastingen en parkeervergunningen	547	7.700	8.427
Kleine inventaris	11.809	5.000	25.090
Diverse huisvesting	477	-	2.197
	278.144	294.000	297.953
Af: ontvangen huren	-	-	30.382
Totaal huisvesting	278.144	294.000	267.571
Kantoorkosten			
Licenties	98.793	86.800	87.337
Software support	25.339	22.000	22.379
Hardware support	10.042	6.000	7.416
Beheer UAF Connect	9.529	-	-
SAAS hosting en housing	15.974	15.800	5.940
Netwerk (datalijnen)	5.821	5.700	7.789
Aanschaf hardware en software (minder dan € 2.500)	7.218	20.700	8.685
	172.716	157.000	139.546
Kosten ICT en netwerk	43.437	42.900	34.909
Lease printers en copiers	36.711	34.000	34.426
Portokosten	7.548	10.000	6.974
Telefoonkosten	38.838	26.700	25.240
Kantoorbehoeften	6.089	3.000	4.482
Totaal kantoorkosten	305.339	273.600	245.577

	Werkelijk '18	Begroot '18	Werkelijk '17
	€	€	€
Algemene kosten			
Accountantskosten	58.196	44.400	50.489
Externe advieskosten	1.264	15.000	13.616
Verzekeringen algemeen	5.505	8.000	7.120
Totaal algemene kosten	64.965	67.400	71.225
Financieel beheer			
Bank	28.637	14.000	17.087
Aandelenbeheer	487	1.500	838
Overig financieel beheer	50	600	628
Totaal financieel beheer	29.174	16.100	18.553
Afschrijvingen			
Inventaris	25.388	26.200	23.327
Computer hardware	52.229	55.800	54.094
Computer software	28.874	71.000	13.820
Totaal afschrijvingen	106.491	153.000	91.241
Totaal materiële kosten	839.571	863.400	754.465
Totaal toe te rekenen uitvoeringskosten	7.915.663	8.127.930	6.570.835

Bijlagen

	Werkelijk '18	Begroot '18	Werkelijk '17
	€	€	€
I Kosten toerekening uitvoeringskosten			
A Toegerekende kosten in totalen			
Salariskosten	6.196.416	6.624.680	5.057.712
Overige personeelskosten	879.676	639.850	758.658
Totaal personeelskosten	7.076.092	7.264.530	5.816.370
Organisatiekosten	55.458	59.300	60.298
Huisvestingskosten	278.143	294.000	267.571
Kantoorkosten	305.338	273.600	245.577
Algemene kosten	64.965	67.400	71.225
Financiële kosten	29.173	16.100	18.553
Afschrijvingen	106.491	153.000	91.241
Materiële kosten	839.568	863.400	754.465
Totaal	7.915.660	8.127.930	6.570.835

	Werkelijk '18		Begroot '18		Werkelijk '17	
	Personeel	Materieel	Personeel	Materieel	Personeel	Materieel
B Kosten naar verdeling						
II Doelstelling						
Voorlichting	502.916	59.517	626.800	71.300	471.908	57.677
Intake en acceptatie	813.258	97.177	812.200	110.700	587.197	74.680
Studiebegeleiding	1.588.911	201.957	1.787.900	223.300	1.409.961	172.449
Mentoring	231.559	32.308	162.300	22.200	145.745	19.669
Financiële ondersteuning	835.306	107.909	802.700	107.000	681.020	85.405
Begeleiding naar werk	893.577	113.139	897.600	97.300	641.897	75.016
Projecten	840.012	75.855	597.390	56.500	520.644	116.974
Belangenbehartiging	31.329	2.385	57.200	4.500	49.284	4.326
	5.736.868	690.247	5.744.090	692.800	4.507.656	606.196
II Werving baten						
Eigen fondsenwerving	514.437	56.420	640.700	64.100	667.519	71.199
	514.437	56.420	640.700	64.100	667.519	71.199
III Beheer en administratie						
Beheer en administratie	824.788	92.902	879.740	106.500	641.195	77.070
	7.076.093	839.569	7.264.530	863.400	5.816.370	754.465
	839.569		863.400		754.465	

Totaal uitvoeringskosten verdeeld	7.915.662		8.127.930		6.570.835	
--	------------------	--	------------------	--	------------------	--

Toelichting:

Toerekening van de uitvoeringskosten wordt als volgt bepaald:

- > De salariskosten worden toegewezen aan de afdeling (kostenplaats) waarop zij betrekking hebben.
- > Aan de hand van een analyse van de functieinhoud van de medewerkers op de verschillende kostenplaatsen worden de werkzaamheden procentueel verdeeld over de kostendragers (doelstellingen, werving en beheer en administratie).
- > De salariskosten worden procentueel verdeeld over de kostendragers.
- > Aan de hand van de fte's per afdeling worden vervolgens de overige personeelskosten (waaronder opleidingen) en algemene materiële kosten verdeeld.

II Beschikbare fte volgens realisatie

Kostendrager/afdeling	Werkelijk 2018											
	Ondersteuning regio's	Admission Office	Studenten begeleiding	Job Support	Mentoring	MBO Nieuwe stijl	Studie-financiering	Communicatie en Fondsen-werving	Directie	Staf	Bedrijfs-voering	Totaal
I Doelstelling												
Voorlichting	0,37	0,79	-	-	-	-	-	3,81	0,28	0,52	0,98	6,75
Intake en acceptatie	0,60	7,58	-	-	-	1,51	-	-	-	0,30	1,09	11,08
Studiebegeleiding	5,13	-	13,10	-	-	1,51	-	0,06	-	0,30	1,36	21,46
Mentoring	0,06	0,24	0,70	-	2,59	-	-	-	-	0,11	-	3,70
Financiële ondersteuning	-	-	7,02	-	-	-	2,73	-	-	0,30	2,28	12,33
Begeleiding naar werk	0,12	-	2,74	8,51	-	-	-	-	-	0,30	1,02	12,69
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Belangenbehartiging	-	-	-	-	-	-	-	-	0,28	-	-	0,28
II Werving baten												
Eigen fondsenwerving	-	-	-	-	-	-	-	4,77	0,92	0,11	0,63	6,43
Acties van derden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Verwerving subsidies	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Beleggingen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III Beheer en administratie												
Beheer en administratie	0,04	0,55	1,84	0,64	-	-	-	0,44	0,74	1,98	4,43	10,67
Totaal	6,32	9,16	25,40	9,15	2,59	3,02	2,73	9,08	2,22	3,92	11,79	85,39
Projecten												11,97
Totaal fte UAF												97,36

Bijlagen

III Bezoldiging directeur-bestuurder - voorlopige bijlage jaarrekening 2018

III Informatie over bezoldiging directie in het jaarverslag

Bezoldiging directie

De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld in 2017.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt UAF de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties (zie www.goededoelennederland.nl).

De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij UAF vond plaats door de RvT. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 475 punten met een maximaal jaarinkomen van € 129.550 (1 FTE/12 mnd.).

De voor de toetsing, aan de geldende maxima, relevante werkelijke jaarinkomens van de directie bedroeg € 113.689 voor Directeur M. Seighali (1 FTE/12 mnd.). Deze beloning bleef binnen de geldende maxima.

De belaste vergoedingen/bijtellingsen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen. De hoogte en samenstelling van de bezoldiging worden in de jaarrekening toegelicht in de toelichting op de staat van baten en lasten.

BSD Score

> Bestedingen aan de doelstellingen	Groot EUR -11M Eur	120
> Aantal medewerkers (en vrijwilligers)	Middel 97,36 FTE & 548 vrijwilligers	50
> Diversiteit activiteiten	Volledige uitvoerende organisatie	145
> Aansturing vanuit koepel organisatie	Zelfstandig opererend	80
> Aansturing van, toezicht op directie	Uitvoerend/Beleidsbepalend	80
		475

Bezoldiging

Naam	M. Seighali
Functie	Directeur

Dienstverband

Aard (looptijd)	onbepaald
Uren	40
Parttime percentage	100%

Periode	1/1 - 31/12/2018
---------	------------------

Bruto salaris €	€ 97.200
Individueel keuze budget €	€ 16.489

Jaarinkomen €	€ 113.689
----------------------	------------------

Belaste vergoedingen (zakelijke kilometers)	1.339
Werkgeverslasten sociale verzekeringen	9.296
Werkgeversdeel pensioenpremie	11.563

Totaal 2018 €	€ 135.886
----------------------	------------------

Totaal 2017 €	€ 133.113
----------------------	------------------

Bijlagen

IV Bezoldiging leden Raad van Toezicht

Alle leden van de Raad van Toezicht verrichten hun werk onbezoldigd en op vrijwillige basis. Er is geen sprake van een dienstverband, salarisbetaling of pensioenbetalingen.

Leden van de Raad van Toezicht kunnen op declaratiebasis werkelijk gemaakte kosten die samenhangen met de uitgeoefende functie vergoed krijgen.

Aan de leden van de Raad van Toezicht zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt.

Voor de samenstelling van de Raad van Toezicht, de benoemingen en de zittingsduren wordt verwezen naar het jaarverslag 2018.

V Financieel beheersresultaat

Beheerresultaat spaar- en beleggingsvormen

Beleggingen	2018	2017	2016	2015
	€	€	€	€
Waarde belegging op 31 december	4.160.410	728.859	722.733	811.950
Dividend op aandelen- en obligatiefondsen	53.682	14.501	12.927	12.063
Gerealiseerd koersresultaat	99.180	-	-1.256	12.123
Ongerealiseerd koersresultaat	-271.665	6.126	585	32.815
Bruto beleggingsresultaat	-118.803	20.627	12.256	57.001
Kosten beleggingen	-487	-838	-952	-1.100
Netto beleggingsresultaat	-119.290	19.789	11.304	55.901
Rendement beleggingen				
Rendement 2015-2018 (in %) van gemiddelde belegging	-4,9%	2,7%	1,5%	6,5%
Gemiddeld rendement 2015-2018 (in %)	1,5%	4,3%		
Gemiddeld rendement 2015-2018 (in €)	-8.074	49.527		
Rente leningen u/g aan de doelgroep	-	1	3.210	3.114
Netto resultaat liquide middelen	-542	2.517	16.501	21.637
Spaarrekeningen en deposito's	-542	2.518	19.711	24.751

VI Informatie percentages

	2018	2018 begroot	2017
Doelbestedingsratio lasten			
(Bestedingen aan de doelstelling in % van totale lasten)	86,1%	84,2%	84,9%
Kosten werving baten in % van de baten	6,2%	9,5%	9,5%
Kosten werving baten in % van totale lasten	6,8%	8,5%	8,8%
Kosten beheer en administratie in % van totale lasten	7,1%	7,2%	6,3%

Ondertekening

Ondertekening door de directie en de Raad van Toezicht, op grond van artikel 13.4 van de statuten.

Utrecht, 18 juli 2019

M. Seighali, directeur bestuurder

mr. dr. M.J. Cohen, voorzitter Raad van Toezicht

drs. G.P.M. van den Goor

mr. dr. M. den Heijer

drs. C.R. Maas

mr. J.M.H. Mensinga

dr. L.B.J. Schmitz



registeraccountants

Adres • De Brand 40
3823 LL Amersfoort

Postadres • Postbus 468
3800 AL Amersfoort

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de directeur/bestuurder en de Raad van Toezicht van
Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF
te
Utrecht

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2018

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2018 van Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF te Utrecht gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van de reserves en fondsen van Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF per 31 december 2018 en van het saldo van de baten en lasten over 2018 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties (RJ-Uiting 2016-13).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2018;
2. de staat van baten en lasten over 2018; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting voor Vluchteling-Studenten zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en

Amersfoort • Arnhem • Ede • Hoofddorp • Nieuwegein

 PrimeGlobal | An Amersfoort of
independent accounting firm

 SRA

T • 033 463 57 27 F • 033 463
W • www.crop.nl E • info@crc
KvK • 32166733 BTW • NL 0095.68.530.B01

andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directeur/bestuurder is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de directeur/bestuurder en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

De directeur/bestuurder is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650. In dit kader is de directeur/bestuurder verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing

die de directeur/bestuurder noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directeur/bestuurder afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directeur/bestuurder de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directeur/bestuurder het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directeur/bestuurder moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse

controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directeur/bestuurder en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de directeur/bestuurder gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.



Wij communiceren met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de Raad van Toezicht dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de raad over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Amersfoort, 18 juli 2019

CROP registeraccountants

Was getekend

M.A. Bouw RA

