



**Veerkrachtig  
en wendbaar**

Je moet je als arts eerst bewijzen en laten zien dat je echt goed Nederlands spreekt.

Firas Al Khoury, 2014



Amsterdam en ...  
Nederlandse studenten naar het  
politiebureau om hem Nederlands  
te leren.

Eenmaal vrij en gescandeerd, wordt  
hij de eerste vluchtelingstudent die  
aan de Universiteit van Amsterdam  
(UvA) en de allereerste  
Nederlands taallessen afstudeerde.

Na zijn studies promoveerde hij aan  
de Universiteit van Utrecht en werd er  
honderd jaar later Europese geschiedenis  
onderzoeker. Hij werd ook lid van  
de Koninklijke Nederlandse Akademie  
van Wetenschappen (KNAW) en  
werd in 2000 lid van de Nederlandse  
Academie van Letteren.

# Inhoud

**Voorwoord** 04

**Missie en visie** 06

**Wat biedt het UAF?** 07

**Enkele hoogtepunten** 10

**2020 in cijfers** 12

**Vooruitblik** 56

**Jaarrekening** 57

## Colofon

### Samenstelling en eindredactie

Jasper Vink

### Interviews

Job Hulsman

### Fotografie

Suzanne Blanchard / Monavid Photography / Soraya Ebrahimi /  
Rob ter Bekke / Ruben May / Jarno Pors / Gemeente Groningen /  
PwC / Eva Broekema

### Ontwerp

Spankracht Ontwerpers, Lunteren

## 01

**Resultaten  
modulaire  
dienstverlening**

pagina 14

## 02

**Verbinden,  
draagvlak  
vergroten**

pagina 26

## 03

**Fondsenwerving  
en financiën**

pagina 38

## 04

**Organisatie**

pagina 48



9



# Veerkracht en aanpassingsvermogen

2020 was natuurlijk een coronajaar, maar vooral een jaar waarin we – ondanks alles – zijn doorgegaan. Zo gingen we onvermoeibaar door met de belangenbehartiging voor gevluchte zorgprofessionals die geen toegang krijgen tot banen in de zorg. Een kwestie waar een lange adem voor nodig is, maar we hebben iets in gang gezet.

Wat minder goed lukte, was doorgaan met zaaien en kruisbestuiven, zodat we over enkele jaren kunnen oogsten. Bedrijven hadden andere zaken aan hun hoofd en maakten pas op de plaats.

Offline werd online: trainingen, toelatings-assessments, advies, begeleiding, wat niet eigenlijk? In plaats van UAF Live!, de dag waarop we normaal gesproken samen het succes van afgestudeerde studenten en professionals vierden, maakten we het magazine Prestaties van betekenis.

Uitdagingen waren er genoeg, maar we wisten al snel: we slaan ons hier doorheen – de organisatie, maar vooral de studenten en professionals die we begeleiden. Als iets deze groep namelijk typeert is het wel veerkracht en aanpassingsvermogen. De ene deelnemer vond zijn draai eerder dan de ander, maar ook in 2020 zijn de meesten uiteindelijk een stap verder gekomen. De verhalen in dit jaarverslag spreken wat dat betreft voor zich.

Dankzij de inzet en betrokkenheid van velen begeleidden we in 2020 in totaal 3.778 vluchtelingen. In dit jaarverslag maken we de balans op van die begeleiding. Zo leest u over onze betrokkenheid bij de nieuwe inburgeringswet, over de leerwerktrajecten die we ontwikkelden in de techniek en de zorg en over samenwerkingen die we aangingen met onderwijsinstellingen, overheden en serviceclubs.

Tot slot maakte 2020 de nut en noodzaak van online faciliteiten duidelijk. Onderwijsinstellingen schakelden over naar online lesgeven, studenten naar online studeren, en wij naar online begeleiding. Een verandering die vroeg om flexibiliteit en aanpassingsvermogen. Het goede nieuws is dat we erin zijn geslaagd om kennis- en talentontwikkeling door te laten gaan en studievertraging zo veel mogelijk hebben voorkomen. Om studenten en professionals nog beter van dienst te kunnen zijn zoeken we investeerders die bereid zijn om ons te helpen bij de ontwikkeling van een online, hybride begeleidingssysteem dat diverse leervormen combineert.

We willen een volgende stap zetten, corona of geen corona.

**Mardjan Seighali**  
directeur-bestuurder



# Missie en visie

## Missie

Het UAF is een stichting die zich inzet voor de ontwikkeling van gevluchte studenten en professionals, en voor hun integratie op de Nederlandse arbeidsmarkt. Dat doen we al sinds 1948. We zijn ervan overtuigd dat iedereen die zijn kennis kan benutten, betekenisvol is in Nederland. Dáárom maken we ons daar sterk voor. Met onze kennis en ervaring adviseren en verbinden we vluchtelingen, onderwijsinstellingen, (lokale) overheden en werkgevers.

## Visie

Soms komen ze onverwacht bij elkaar. Twee kanten van de wereld. De vluchteling met zijn ervaringen, teleurstellingen en verwachtingen. En Nederland met zijn waarden, normen, ideeën en mogelijkheden. Maar wat maakt het verschil tussen bij elkaar komen en samen vérder gaan? Wat zorgt ervoor dat deze onverwachte ontmoeting betekenis krijgt voor beiden? **Kennis.**

De verborgen kracht van mensen die alles achterlieten. Hun kennis ging mee. Kennis van hun vakgebied. Inzichten, door opleiding en ervaring verkregen. Talenten, als een gift van de natuur. Nieuwsgierigheid. Het vermogen om zich verder te ontwikkelen. De drang om opnieuw waardevol te zijn.

Als déze kennis de ruimte krijgt, gaat er een wereld aan mogelijkheden open. Een wereld waarin de gevluchte student of professional opnieuw betekenisvol is – maar dan hier. Succesvol geïntegreerd, met nieuw perspectief op zijn eigen niveau.

Dat gaat niet zomaar. De kennis die vluchtelingen meebrengen, moet worden gezien. Ontdekt. Ontwikkeld. Vertaald en toegepast. Als een geheimtaal die wordt ontcijferd door vluchteling en samenleving. Hoe? Dat weten wij. Het UAF. **Kennis van betekenis.**



De eerste studenten van het UAF in 1948.



## Wat biedt het UAF?

### Belangenbehartiging

Het UAF treedt op als belangenbehartiger van gevluchte studenten en professionals in Nederland. We signaleren knelpunten en bepleiten eerlijke kansen op onderwijs en werk. Niets mag kennis- en talentontwikkeling in de weg staan.

### Aanmelding en advies

Vluchtelingen die een beroep doen op het UAF, helpen we op weg met informatie en advies. Bijvoorbeeld over passende taal-cursussen, regelgeving en studie- en werkmogelijkheden. Als er behoefte is aan onze begeleiding of financiële steun, volgt een intake en bekijken we of het UAF voor de aanvrager van betekenis kan zijn.

### Modulaire begeleiding en financiële steun

Het UAF biedt precies de begeleiding aan die nodig is om daarna op eigen kracht verder te kunnen en persoonlijke doelen en ambities te realiseren. We werken met zo'n 25 losse modules die vrijwel allemaal te combineren zijn. Voor studiegerelateerde kosten geven we financiële steun in de vorm van giften en leningen. Dit is altijd aanvullend op bestaande voorzieningen van de overheid.

### Opzetten duale opleidingstrajecten

Samen met werkgevers en opleiders initiëren we slimme en duurzame routes naar de arbeidsmarkt, waarbij leren en werken hand in hand gaan. Hierbij focussen we op krapte-sectoren waar baankansen liggen, zoals de techniek en de zorg. De sociale impact van deze trajecten is groot. De deelnemers halen een diploma, doen tegelijkertijd werkervaring op en hebben uitzicht op een vaste baan. Werkgevers kunnen met deze initiatieven talentvolle mensen aan zich binden.

Hamzah

## Vijf jaar lang blokken voor één doel: werken als tandarts

**Hamzah Eiz Aldin (29, uit Syrië) kwam in 2015 met een afgeronde opleiding Tandheelkunde naar Nederland. Maar om hier als tandarts aan de slag te kunnen, moest hij eerst het medisch assessment afronden, een lang proces met veel examens. Vijf jaar later werkt hij als tandarts in een praktijk in Zaandam.**

‘Ik wist niet goed wat ik wilde studeren, maar mijn broer, die ouder is, volgde de opleiding Tandheelkunde. “Dit is leuk, hoor”, zei mijn broer enthousiast. “Je werkt met mensen, je bent altijd bezig.” Dat trok me over de streep. Vijf jaar later, in 2014, behaalde Hamzah zijn diploma. De burgeroorlog was toen al lang bezig.

Eenmaal met een diploma in zijn hand werd Hamzah voor de keuze gesteld: het leger in of vluchten. Hamzah: ‘Dat was eigenlijk geen keuze. Ik ben tegen geweld en wil geen mensen doden.’ In Nederland veranderde Hamzah zijn doel niet. ‘Dat ik daarvoor opnieuw zou moeten studeren was geen verrassing. Dat is overal zo.’

‘Ik studeerde soms twaalf uur per dag. Het was zwaar, maar je kent jezelf. Diep van binnen weet je of je iets kan of niet.’ Tussen het studeren door werkte hij negen maanden als assistent in een tandartspraktijk in Amsterdam. ‘Ik wilde leren hoe het er in Nederland aan toe gaat en vertrouwen krijgen. Alles is hier anders. Syrische tandartsen zetten de stoel naar achteren en beginnen meteen met boren. De Nederlandse manier past beter bij mij.’

Na twee herkansingen was zijn BIG-registratie eind 2019 binnen. Daarna vond hij binnen enkele maanden een baan. ‘Vooraf zeiden mensen dat ik depressief zou worden, dat het te moeilijk was. Ja, het traject is moeilijk, maar het kan. Het belangrijkste is dat je gelooft in jezelf.’





'Ik had,  
een doel'



# Enkele hoogtepunten



## 'Prestaties van betekenis'

Normaal gesproken zouden we bij UAF Live! samen het succes vieren van afgestudeerde studenten en professionals die een baan vonden. Successen waaraan velen hebben bijgedragen. Maar feest vieren was niet mogelijk. Om toch stil te staan bij de mooie prestaties maakten we een online magazine, een uitgave met verhalen van afgestudeerden en werkstarters. Allemaal Prestaties van betekenis!

## Nieuwjaarsconcert

Lionsclub Bussum-Godelinde en adviesbureau JBR organiseerden (vóór corona) een benefiet Nieuwjaarsconcert in de Grote Kerk in Naarden. Dit deden zij voor het vijfde jaar op rij en opnieuw ging de hele opbrengst naar goede doelen. JBR koos het UAF als sponsordoel en doneerde een bedrag van tienduizend euro.



## Webinar voor gevluchte zorgprofessionals

In plaats van de jaarlijkse UAF Zorgdag organiseerden we een webinar voor gevluchte zorgprofessionals en hun mentoren. Het doel? Informatie opdoen, kennis uitwisselen en het eigen netwerk vergroten.





### Negen beurzen voor gevluchte wetenschappers

In het bijzijn van de minister van Onderwijs, Ingrid van Engelshoven, werden negen beurzen uitgereikt aan gevluchte academici. Via de pilot 'Hestia-Impuls voor Vluchtelingen in de Wetenschap' krijgen zij de mogelijkheid om mee te werken aan lopende onderzoeksprojecten. De pilot is een initiatief van de NWO in samenwerking met De Jonge Akademie, de KNAW en het UAF.



### Certificaatuitreiking bij de HAN, hbo-leerwerktraject in techniek en schakeljaar

Het voorbereidend halfjaar 'leren en werken in de techniek' voor gevluchte technici, een samenwerking tussen de HAN hogeschool, expertisecentrum SEECE en het UAF, zit erop. Op 13 juli kregen de deelnemers hun certificaat uitgereikt.



### Start monteurs bij Heijmans

In navolging van Alliander en Stedin begon Heijmans met een speciaal opleidingstraject op mbo-niveau, samen met het UAF en Temporthy. Een eerste groep van 9 technici ging op 26 oktober van start.



### Eerste lesdag oriëntatiejaar hbo-Verpleegkunde

Voor verpleegkundigen en andere zorgprofessionals die willen om- of bijscholen ontwikkelden we samen met de Hogeschool van Amsterdam en SIGRA (netwerk van zorgorganisaties) een oriëntatiejaar voor de hbo-opleiding Verpleegkunde. In oktober ging de eerste groep van start.



# 2020 in cijfers

2020 was een ongewoon jaar. Toch hebben we dankzij de inzet en betrokkenheid van velen weer mooie successen behaald. Er deden 1.450 vluchtelingen een beroep op het UAF voor ondersteuning. 1.144 van hen gingen van start met een modulair begeleidingstraject dat aansluit bij hun talenten en ambities. In totaal hadden we gemiddeld 3.778 vluchtelingen in begeleiding die samen 4.809 begeleidingsmodules volgden. Aan 65% van hen gaven we financiële steun ter aanvulling op bestaande voorzieningen.

## Belangrijkste resultaten

Gehonoreerde aanvragen



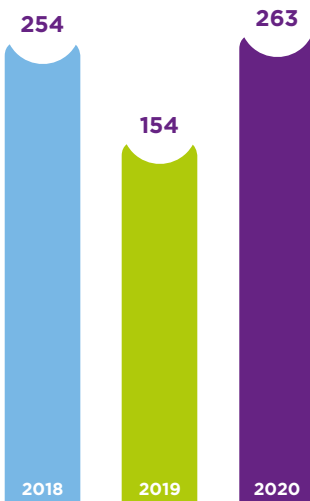
Gestart met een studie



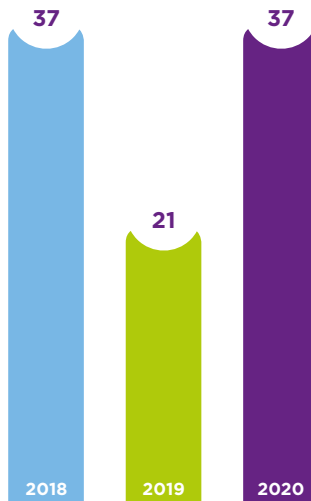
Afgestudeerd\*



Gestart met een betaalde baan\*



Plaatsingen bedreigde wetenschappers



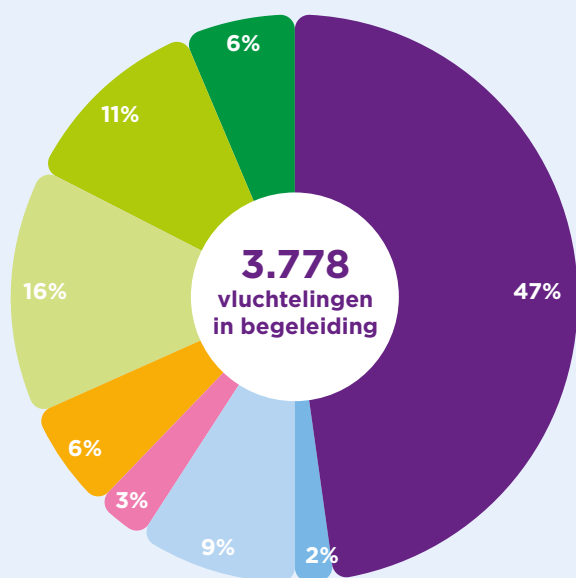
We hadden gemiddeld **3.778** vluchtelingen in begeleiding die samen **4.809** begeleidingsmodules volgden.

\*Zie ook hoofdstuk 1: Resultaten modulaire dienstverlening

## Modulaire aanpak

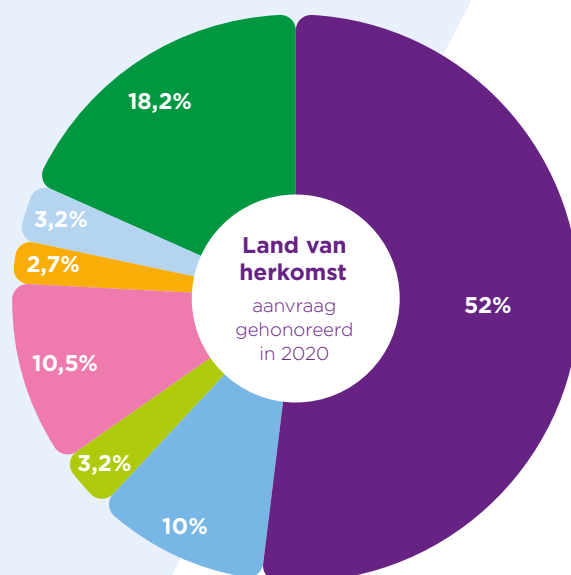
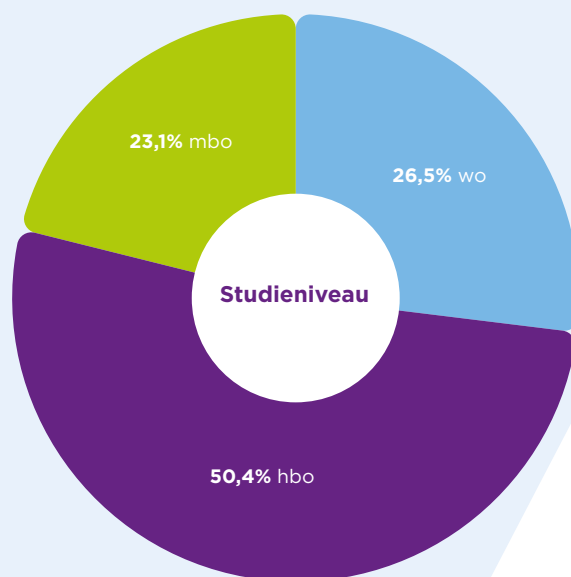
We willen zoveel mogelijk gevluchte studenten en professionals een kans bieden, wendbaar zijn en flexibel inspelen op ontwikkelingen. Daarom stapten we twee jaar geleden over op een modulaire aanpak die aansluit bij de (uiteenlopende) behoeften. Dit verhoogt de efficiëntie en zorgt voor meer tevredenheid. Vrijwel alle modules zijn te combineren en daardoor zijn veel meer (korte) trajecten mogelijk. Het cirkeldiagram hieronder toont de deelname aan de soorten modules (in procenten). In hoofdstuk 1 ziet u meer gedetailleerd wat de resultaten per soort module zijn.

## Vluchtelingen in begeleiding



### Soort module

- Studie
- Leren en werken
- Op weg naar werk
- Medisch assesment
- Mentoring
- (Vak)taal
- Studievoorbereiding
- Schakeljaar



- Syrië
- Iran
- Palestina
- Turkije
- Irak
- Jemen
- Overig

# 01

# Resultaten modulaire dienstverlening





**We bieden zoveel mogelijk gevluchte studenten en professionals een kans en ondersteunen hen gericht op hun route naar succesvolle (arbeids-)participatie in de samenleving. Dit doen we door organisaties die hierbij een rol spelen met elkaar te verbinden en dienstverlening op maat aan te bieden.**

## Impact meten

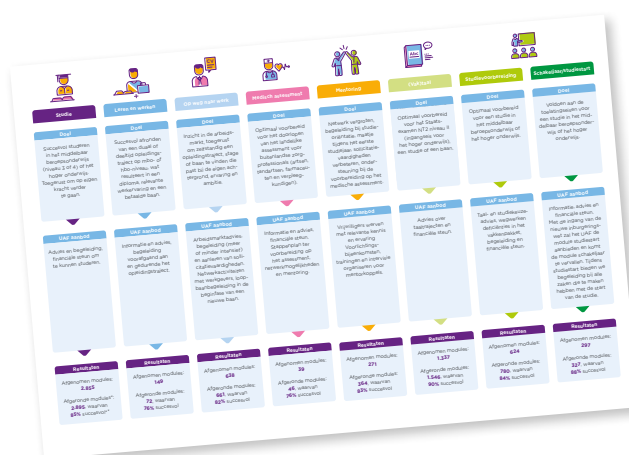
Wat de impact van ons werk op de korte termijn is, weten we. Met gerichte begeleiding dragen we bij aan verdere ontwikkeling, onderwijs- en baankansen. Om beter in beeld te krijgen wat de impact op de lange termijn is, verdiepten we ons in het meten van impact. Wat is het? Hoe doe je dit goed? We stelden een Theory of Change op en interviewden twintig alumni. In het komende jaar ronden we dit kwalitatieve onderzoek af. Ook maakten we een begin met het ontwikkelen van een methodiek om structureel de lange termijnimpact van ons werk te meten.

In de afgelopen drie jaar ontwikkelde het UAF met financiële steun van onder meer VSBfonds zeven leerwerktrajecten op hbo-niveau. Deze zijn tussentijds geëvalueerd. De hoofdvraag hierbij was of deze leerwerktrajecten bijdragen aan duurzame participatie op de arbeidsmarkt van gevluchte studenten en professionals. Uit deze eerste evaluatie blijkt dat dit daadwerkelijk zo is. De meeste deelnemers vinden een (leer)werkplek in de sector waarvoor het traject is opgezet. Wat de impact op de langere termijn is, moet nog worden onderzocht.

Sinds enkele jaren bieden we samen met bedrijven en opleiders ook leerwerktrajecten op mbo-niveau aan, bijvoorbeeld voor elektromonteurs en kappers. Hiervan willen we eveneens weten wat op de lange termijn de impact is. Dit wordt onderzocht in opdracht van andere organisaties die bij deze initiatieven betrokken zijn: respectievelijk het ministerie van SZW en Instituut Gak. Eind 2021 zijn naar verwachting de resultaten beschikbaar, samen met een handreiking voor werkgevers die vergelijkbare leerwerktrajecten willen opzetten.

## Resultaten modulaire dienstverlening

Er deden 1.450 vluchtelingen een beroep op het UAF voor ondersteuning. We konden 1.144 aanvragen honoreren, ongeveer evenveel als een jaar eerder. Deze studenten en professionals gingen van start met een modulair begeleidings-traject dat aansluit bij hun talenten en ambities. We hadden gemiddeld 3.778 vluchtelingen in begeleiding die samen 4.809 inhoudelijke begeleidingsmodules volgden (zie schema pagina 18). Aan circa 65% van hen boden we financiële steun in de vorm van giften en leningen, om opleidings- en werktrajecten mogelijk te maken. We vergoeden uitsluitend studiegerelateerde kosten, zoals studieboeken, reiskosten, lesgeld en deelname aan cursus of training.





## Susan Lammers

### Directeur Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed (RCE)

‘Nederland is van oudsher een migratie- en handelsland. De verschillende perspectieven, kleuren en verhalen maken samen wat zo mooi is aan ons land. Bij de Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed hebben we die verschillende perspectieven nodig om het verhaal van Nederland te kunnen vertellen. Onder gevluchte professionals in Nederland vind je verhoudingsgewijs weinig architectuurhistorici en archeologen, maar ze zijn er. Omdat ik ze wilde vinden besloot ik het UAF te contacteren. Inmiddels hebben we via het UAF-netwerk vijf mensen aangenomen, waaronder een Syrische archeoloog. We geven ze twee jaar de tijd om door te stromen naar een functie. Uitdagingen zijn er genoeg, zoals de taal, maar de bereidheid bij deze collega's om er een succes van te maken is groot.’



# Resultaten modulaire aanpak



## Studie

### Doel

Succesvol studeren in het middelbaar beroepsonderwijs (niveau 3 of 4) of het hoger onderwijs. Toegerust om op eigen kracht verder te gaan.

### UAF aanbod

Advies en begeleiding, financiële steun om te kunnen studeren.

### Resultaten

Afgenomen modules: **2.855**  
Afgeronde modules: **2.895**, waarvan **85%** succesvol



## Leren en werken

### Doel

Succesvol afronden van een duaal of deeltijd opleidings-traject op mbo- of hbo-niveau, wat resulteert in een diploma, relevante werkervaring en een betaalde baan.

### UAF aanbod

Informatie en advies, begeleiding voorafgaand aan en gedurende het opleidingstraject.

### Resultaten

Afgenomen modules: **149**  
Afgeronde modules: **72**, waarvan **76%** succesvol



## Op weg naar werk

### Doel

Inzicht in de arbeidsmarkt, toegerust om zelfstandig een opleidingstraject, stage of baan te vinden die past bij de eigen achtergrond, ervaring en ambitie.

### UAF aanbod

Arbeidsmarktadvies, begeleiding (meer of minder intensief) en aanleren van sollicitatievaardigheden. Netwerkactiviteiten met werkgevers, loopbaanbegeleiding in de beginfase van een nieuwe baan.

### Resultaten

Afgenomen modules: **638**  
Afgeronde modules: **661**, waarvan **82%** succesvol



## Medisch assessment

### Doel

Optimaal voorbereid voor het doorlopen van het landelijke assessment voor buitenlandse zorgprofessionals (artsen, tandartsen, farmaceuten en verpleegkundigen).

### UAF aanbod

Informatie en advies, financiële steun. Stappenplan ter voorbereiding op het assessment, netwerk mogelijkheden en mentoring.

### Resultaten

Afgenomen modules: **39**  
Afgeronde modules: **46**, waarvan **76%** succesvol

Vrijwel alle begeleidingsmodules die het UAF aanbiedt zijn te combineren. Hierdoor zijn veel verschillende (korte) trajecten mogelijk. In 2020 volgden onze 3.778 studenten en professionals in totaal 4.809 modules. In dit schema ziet u de resultaten per soort module. Sommige modules lopen over het kalenderjaar heen. Dit verklaart het verschil tussen afgenomen en afgeronde modules. Met 'succesvol' bedoelen we dat de student of professional een stap van belang heeft gezet in zijn of haar ontwikkeling, op weg naar een passende opleiding of baan.



### Mentoring

#### Doel

Netwerk vergroten, begeleiding bij studie-oriëntatie, maatje tijdens het eerste studiejaar, sollicitatievaardigheden verbeteren, ondersteuning bij de voorbereiding op het medische assessment.

#### UAF aanbod

Vrijwilligers werven met relevante kennis en ervaring. Voorlichtingsbijeenkomsten, trainingen en intervisie organiseren voor mentorkoppels.

#### Resultaten

Afgenomen modules: **271**  
Afgeronde modules: **364**, waarvan **83%** succesvol



### (Vak)taal

#### Doel

Optimaal voorbereid voor het Staats-examen NT2 niveau II (ingangseis voor het hoger onderwijs), een studie of een baan.

#### UAF aanbod

Advies over taaltrajecten en financiële steun.

#### Resultaten

Afgenomen modules: **1.337**  
Afgeronde modules: **1.546**, waarvan **90%** succesvol



### Studievoorbereiding

#### Doel

Optimaal voorbereid voor een studie in het middelbaar beroepsonderwijs of het hoger onderwijs.

#### UAF aanbod

Taal- en studiekeuzeadvies, wegwerken deficiënties in het vakkenpakket, begeleiding en financiële steun.

#### Resultaten

Afgenomen modules: **624**  
Afgeronde modules: **780**, waarvan **84%** succesvol

### Schakeljaar/studiestart

#### Doel

Voldoen aan de toelatingseisen voor een studie in het middelbaar beroepsonderwijs of het hoger onderwijs.

#### UAF aanbod

Informatie, advies en financiële steun. Met de ingang van de nieuwe inburgeringswet zal het UAF de module studiestart aanbieden en komt de module schakeljaar te vervallen. Tijdens studiestart bieden we begeleiding bij alle zaken die te maken hebben met de start van de studie.

#### Resultaten

Afgenomen modules: **297**  
Afgeronde modules: **327**, waarvan **88%** succesvol

## Uitgelicht



### Studie

**In het voorjaar kreeg ons land te maken met coronamaatregelen. Onderwijsinstellingen schakelden over naar online lesgeven, studenten schakelden om naar online studeren, UAF-begeleiders schakelden over naar videobellen en online informatiebijeenkomsten. Dat was een hele verandering en vroeg om flexibiliteit en aanpassingsvermogen.**

Gezamenlijk slaagden we erin om kennis- en talentontwikkeling door te laten gaan en studievertraging zo veel mogelijk te voorkomen. 'Onze' studenten en professionals konden blijven rekenen op informatie, advies en praktische begeleiding. Zij stonden regelmatig in contact met hun UAF-begeleiders. Met webinars en videoboodschappen hielden we elkaar 'bij de les' en staken we elkaar een hart onder de riem. Zo organiseerden we samen met de Hogeschool Rotterdam en de Universiteit Leiden online trainingen voor eerstejaars studenten, waaronder 'Studeren in tijden van corona'.



### Mentoring door vrijwilligers

**Gevluchte professionals die zich voorbereiden op de stap naar de Nederlandse arbeidsmarkt hebben soms behoefte aan een mentor die, op basis van gelijkwaardigheid, meedenkt en aan wie ze praktische vragen kunnen stellen. Bijvoorbeeld over de bedrijfscultuur, de manier van solliciteren, (vak)jargon en het opbouwen van een professioneel netwerk.**

Ook voor aankomende studenten en voor medici die zich voorbereiden op een baan in de zorg is contact met een mentor (studie- of vakgenoot) vaak waardevol. Andersom leren de vrijwilligers veel van de kennis, ervaring en culturele bagage die gevluchte studenten en professionals meebrengen. Het afgelopen jaar realiseerde het UAF 364 mentor-koppels, iets minder dan het streefgetal (400). Een voorbeeld: in december ging een mentoringprogramma van start bij het bedrijf RELX. Zestien medewerkers zetten zich een half jaar lang in als vrijwillige mentor. Het UAF deelde hiervoor kennis en ervaring met RELX en helpt mee met de werving, matching en begeleiding van alle betrokkenen.

**'Ik verlangde al vijf jaar naar een baan op mijn eigen niveau. Bij NS heb ik de kans gekregen om mezelf te laten zien'**

**Ahmad Sad Aldeen**

Syrië





### Leren en werken tegelijk

**Samen met bedrijven en opleiders ontwikkelen we op mbo- en hbo-niveau slimme routes naar de arbeidsmarkt voor gevluchte professionals. Hierbij richten we ons op sectoren waar veel baankansen liggen. Denk aan duale trajecten op weg naar een baan in de techniek, de zorg, de financiële sector en het onderwijs.**

Daarmee halen deelnemers tegelijkertijd een diploma en doen ze relevante werkervaring op. Bij goede resultaten is een betaalde baan dan gauw gevonden.

In de technische sector is veel behoefte aan monteurs. Samen met **Heijmans en Temp'hory** startten we daarom een speciaal opleidingstraject op mbo-niveau. Een eerste groep van negen technici ging in oktober van start. Gedurende de opleiding kunnen zij rekenen op praktische begeleiding en adviezen van het UAF. De deelnemers worden bij Heijmans ook bijgestaan door vaste leermeesters en 'buddy's'. Het hele opleidingstraject duurt ongeveer 16 maanden en resulteert – bij goede resultaten – in een erkend diploma en een vaste baan bij Heijmans.

Gevluchte docenten kunnen hier veel betekenen voor het onderwijs en willen hun vak weer uitoefenen. Om de overstap makkelijker te maken, startte in augustus een speciaal **oriëntatiejaar in Flevoland**. In een jaar tijd raken de deelnemers thuis in het Nederlandse onderwijssysteem, verhogen zij hun taalniveau en ontdekken ze hun mogelijkheden. De Almeerse Scholen Groep (ASG) stelt stageplekken beschikbaar. Bij de totstandkoming van het project is gebruik gemaakt van de kennis en ervaring van het UAF. Het UAF hielp mee met de werving en blijft tijdens het oriëntatiejaar beschikbaar voor vragen van de deelnemers. Daarnaast zal het UAF de stageverlenende scholen ondersteunen bij het begeleiden van de statushouders.

In Utrecht kreeg een vergelijkbaar initiatief voor gevluchte docenten, de **Lerarenroute**, een vervolg. Hierbij werken we samen met de Hogeschool Utrecht, de gemeente Utrecht en Utrecht Leert. Het ING Fonds maakt dit project mede mogelijk. Er doen acht docenten aan mee, van wie de helft erin slaagde, ondanks de coronaperikelen, een stageplek te vinden op een school. Zo'n stageplek is vereist om de opleiding te kunnen voortzetten. De deelnemers geven aan dat de opleiding naast kennis en inzichten ook hoop en vertrouwen biedt voor de toekomst. In 2021 start een vergelijkbaar initiatief in Rotterdam.



## Pauline Meurs

**Wetenschappelijk directeur van het mede door haar opgerichte Erasmus Centrum voor Zorgbestuur**

‘Ik ben geboren in Frankrijk en groeide op in Zuid-Amerika. Ik was achttien toen ik na vele omzwervingen in Nederland belandde. Ik kende de taal niet en snapte de grapjes niet. Pas vijftien jaar later, ik was inmiddels een dertiger, voelde ik me hier thuis. Ga maar na hoe het is voor iemand uit een land als Iran of Eritrea om hier opnieuw te beginnen. In 2020 heb ik op verzoek van het UAF geholpen bij de opzet van een ronde tafel die ging over de vraag: hoe kunnen we ervoor zorgen dat gevluchte professionals met een medische achtergrond in Nederland aan het werk kunnen? In dat contact werd mij opnieuw duidelijk hoe belangrijk de gidsfunctie van het UAF is voor deze en andere professionals.’



### Gevluchte medici

**Artsen, tandartsen, apothekers en verpleegkundigen die buiten de Europese Unie hun diploma hebben gehaald en in Nederland willen werken, moeten de medische assessmentprocedure doorlopen. Deze procedure bestaat uit een Algemene Kennis- en Vaardighedentoets (AKV-toets) en een Beroepsinhoudelijke toets (BI-toets).**

Het resultaat van deze toetsen bepaalt of de gevluchte professional direct als arts, tandarts of apotheker mag gaan werken. Het kan ook zijn dat hij of zij een deel van de opleiding opnieuw moet doen. Het UAF begeleidt deze groep medische professionals bij de voorbereiding op- en het doorlopen van het medische assessment.

In totaal bereidden 173 gevluchte zorgprofessionals zich voor op het medische assessment, zodat zij hun kennis en ervaring hier óók mogen inzetten. De meesten van hen waren artsen en tandartsen.

52 van hen ronden samen met het UAF hun voorbereiding af, van wie 77% succesvol. De rest bereidt zich nog voor op de examens of koos toch voor een andere opleiding of beroep. Als extra dienstverlening bij het medische assessment zat ook de koppeling met een medische mentor. Er zijn 45 medische koppelingen gemaakt, met onder andere als doel het netwerk te vergroten en medische vaktaal te oefenen.



### Gevluchte wetenschappers

**Gevluchte academici lopen hier vaak tegen obstakels aan, zoals de taal of de werkcultuur. Dit maakt het moeilijker voor ze om hun academische loopbaan voor te zetten. Het UAF biedt hen al vele jaren ondersteuning, zodat zij ook in ons land toegang krijgen tot de academische wereld.**

We hielden onze dienstverlening voor wetenschappers tegen het licht en gaven hier een nieuwe invulling aan. De samenwerking met het internationale Scholars at Risk-netwerk hebben we beëindigd. De reden hiervoor was dat we vooral een bemiddelende rol hadden tussen SAR en kennisinstellingen in Nederland. We konden bijvoorbeeld geen sturing geven aan toelatingscriteria en dit begon te wringen. Voor tien wetenschappers die via SAR met het UAF in contact kwamen zetten we de begeleiding voort. Zij mochten immers niet de dupe worden van de gestopte samenwerking met SAR.

Voor gevluchte wetenschappers die rechtstreeks een beroep doen op het UAF ontwikkelden we varianten op bestaande begeleidingsmodules. Bijvoorbeeld het verbeteren van academische vaardigheden en begeleiding naar werk in de academische wereld. Door het jaar heen hadden we 37 gevluchte wetenschappers in begeleiding die van één of meer modules gebruik maakten.

Met de pilot 'Hestia', waar het UAF bij betrokken is, biedt de Nederlandse organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek (NWO) gevluchte academici aansluiting bij lopende Nederlandse onderzoeksprojecten. Zo kunnen zij hun eigen kennis inzetten, een netwerk opbouwen en hun onderzoeksvaardigheden verder ontwikkelen. Voor het programma was opnieuw veel animo. Negen onderzoekers kregen een eenjarige aanstelling bij een lopend onderzoeksproject. De pilot is ontwikkeld in samenspraak met De Jonge Akademie, de KNAW en het UAF. Het jaar 2020 was het derde en laatste jaar van de pilot.



## ‘Met haar netwerk binnen PwC heeft Annemiek me geholpen’

**Sinds 2019 werkt PwC in het project ‘Seeds of PwC’ samen met het UAF en de gemeente Amsterdam. Via een traineeship krijgen gevluchte professionals de kans om ervaring op te doen. Eén van hen is Lat Lu Aung Lamung (28, uit Myanmar).**

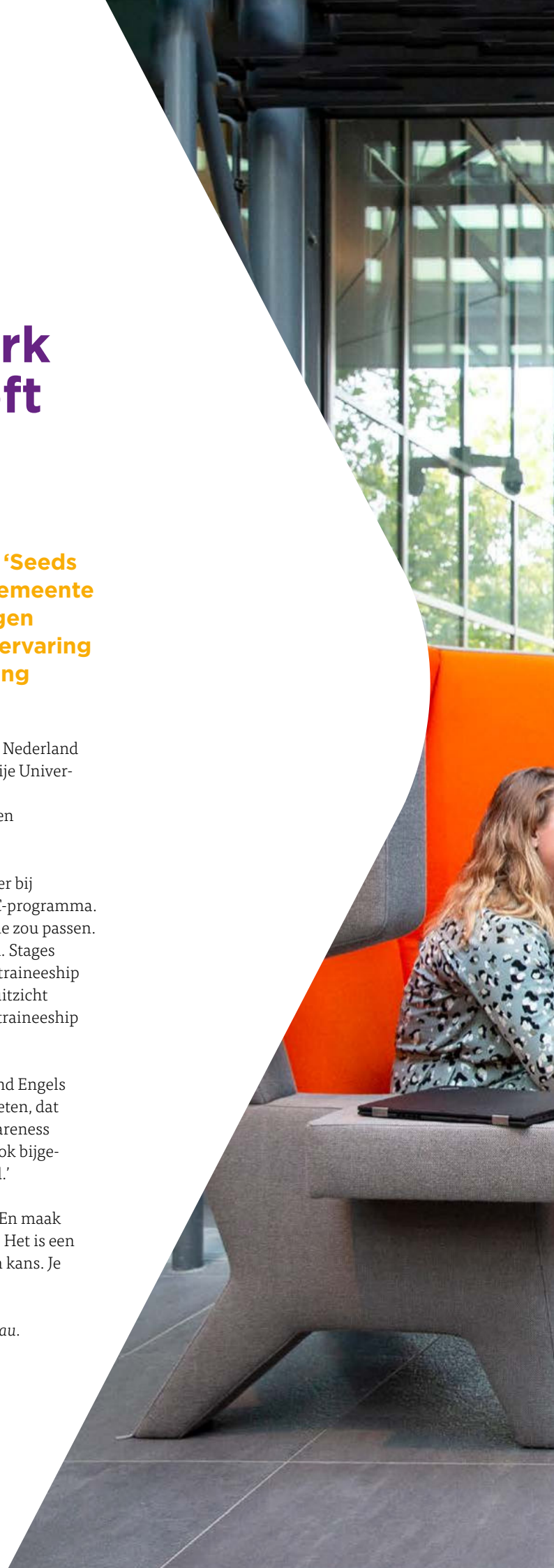
Lu was achttien toen ze in 2011 via gezinshereniging naar Nederland kwam. Ze behaalde versneld haar vwo-diploma aan de Vrije Universiteit en volgde daar een bachelor International Business Administration. Daarna volgden de masters Accounting en Control en Financial Management.

Na haar afstuderen volgde Lu meerdere stages, onder meer bij TomTom. Tot ze in aanraking kwam met het Seeds of PwC-programma. Lu: ‘Ik wist niet zeker of een baan in de accountancy bij me zou passen. Dit traject leek me een goede manier om dat uit te zoeken. Stages duren meestal vier of vijf maanden. Dat vind ik kort. Een traineeship van zeven maanden geeft je meer tijd. Bovendien had ik uitzicht op een baan.’ Lu reageerde en werd aangenomen om het traineeship te volgen.

Dat PwC een internationale organisatie is waar overwegend Engels wordt gesproken speelde mee in haar keuze. Lu: ‘Zeker weten, dat maakte het makkelijker voor mij. De training cultural awareness van het UAF in de eerste week van het traineeship heeft ook bijgedragen aan een snelle aanpassing. Ik was goed voorbereid.’

Lu's advies aan toekomstige ‘seeds’ van PwC: ‘Doe je best. En maak je geen zorgen over je afwijkende achtergrond en cultuur. Het is een uitdaging om je plek af te dwingen, maar je hebt altijd een kans. Je best doen is het enige wat je zelf in de hand hebt.’

*Lu heeft inmiddels een vaste baan bij PwC op haar eigen niveau. Op verzoek van Lu is zij onherkenbaar in beeld gebracht.*







'Je best doen  
is het enige  
wat je zelf  
in de hand  
hebt'

# 02

## **Verbinden, draagvlak vergroten**





**Gevluchte studenten en professionals komen in Nederland allerlei obstakels tegen bij het opbouwen van een toekomst. Het UAF vindt dat hun kennis- en talentontwikkeling de ruimte moet krijgen. Daarom trachten we op nationaal en lokaal niveau het beleid te beïnvloeden en het draagvlak voor divers talent te vergroten. Dit doen we door actief de media op te zoeken en te bouwen aan duurzame samenwerkingsverbanden.**

### **Pleitbezorging op nationaal niveau**

Om ervoor te zorgen dat kennis- en talentontwikkeling van vluchtelingen de ruimte krijgt signaleren we knelpunten bij de overheid en dragen we actief oplossingen aan. Dit doen we samen met partners in het onderwijs en maatschappelijke organisaties.

#### **In 2020 waren dit de belangrijkste speerpunten:**

- Extra studietijd bij vertraging door coronamaatregelen
- Betere begeleiding van gevluchte zorgprofessionals
- De inrichting van en hiaten in de nieuwe inburgeringswet

### **Hieronder lichten we toe waarom dit van belang was en wat we hebben gedaan en bereikt.**

#### **Vertraging door coronamaatregelen**

Door coronamaatregelen liepen veel inburgeraars achterstand op bij hun voorbereidingen voor het inburgeringsexamen. Hierdoor konden zij niet op tijd voldoen aan de ingangseisen voor vervolgonderwijs. Het UAF heeft zich er samen met het onderwijsveld gelijk sterk voor gemaakt dat deze aankomende studenten extra tijd kregen om aan die ingangseisen te voldoen.

De minister van Onderwijs heeft bevestigd dat de inburgeraars hier vier maanden extra tijd voor krijgen.

Daarnaast hebben het UAF en Vluchtelingen-Werk Nederland een brief aan Tweede Kamerleden gestuurd met de vraag om ook inburgeringsplichtigen een financiële tegemoetkoming te bieden als zij onverhoopt met extra kosten te maken krijgen. Een soort overbruggingsbudget om het afstandsonderwijs tijdens de coronacrisis te betalen. Zo hoeft de inburgeraar zijn lening tijdelijk niet aan te spreken en houdt hij leenruimte over om na de crisis de echte taallessen te hervatten en de taalexamens af te ronden.

De oproep uit de brief heeft breed in de Kamer weerklank gevonden. De minister liet in een reactie aan de Kamer weten dat inburgeraars niet benadeeld mogen worden door de coronacrisis, maar concrete toezeggingen deed hij niet. Het UAF en VWN blijven deze kwestie actief aankaarten.

#### **Betere begeleiding van gevluchte zorgprofessionals**

Gevluchte zorgprofessionals die hier hun beroep willen uitoefenen, hebben in theorie ongeveer anderhalf jaar nodig om hun BIG-registratie te halen (verplicht voor medische beroepen). In de praktijk duurt dit vaak twee keer zo lang, door gebrek aan informatie, trage procedures, het grote aantal betrokken instanties en beperkte mogelijkheden om praktijkervaring op te doen. Zelfs de coronacrisis leidde niet tot meer mogelijkheden voor gevluchte zorgprofessionals om een bijdrage te leveren aan de zorg voor patiënten.

Het UAF behartigt de belangen van gevluchte zorgprofessionals al vele jaren. Afgelopen jaar zijn we hier, samen met experts uit de medische hoek, beter dan ooit in geslaagd. We hebben een beweging in gang gezet en verwachten dat dit in de komende jaren een positief effect heeft:

- > We initieerden samen met voorzitter Pauline Meurs, hoogleraar Bestuur van de Gezondheidszorg van Erasmus Universiteit, een rondetafelgesprek met deskundigen en het ministerie van VWS. Het resultaat: er wordt een projectgroep opgericht om de begeleiding van zorgprofessionals structureel te verbeteren. Hiervoor slaan we de handen



ineen met ketenpartners, waaronder het ministerie van VWS en experts van koepelorganisaties in de zorgsector.

- Samen met de Hogeschool van Amsterdam en met steun van VSBfonds ontwikkelden we een oriëntatiejaar voor hbo-Verpleegkunde, waarmee gevluchte zorgprofessionals zich kunnen oriënteren op een opleiding of een baan in de zorg. De eerste groep deelnemers is in september gestart. In 2021 start een vergelijkbaar initiatief met de HAN (Hogeschool van Arnhem en Nijmegen).

### Beter inburgeringsbeleid

Inburgeraars zijn onder het huidige beleid zelf verantwoordelijk voor hun inburgering. Zij krijgen een inburgeringslening van de overheid en moeten daarmee zelf hun weg zien te vinden. Dit beleid werkt niet, weten we al jarenlang. Bijvoorbeeld omdat malafide taalscholen er misbruik van maken en omdat de taaleis voor het inburgeringsexamen niet aansluit bij opleidingen in het mbo, hbo en wo. Hierdoor lopen talentvolle nieuwkomers vast in hun ontwikkeling. Het UAF vindt dat onacceptabel.

De nieuwe inburgeringswet, die op 1 januari in 2022 in werking treedt, bevat veel verbeterpunten die wij samen met andere organisaties naar voren hebben gebracht: meer regie bij gemeenten, een onderwijsroute (zonder leeftijdsgrens) die speciaal is gericht op succesvolle doorstroom naar vervolgopleidingen en aandacht voor leerwerktrajecten. We denken ook actief mee over de uitvoering van de wet en namen in 2020 deel aan diverse consultatierondes. Zo kregen we van het ministerie van SZW de vraag om een reactie te geven op het Besluit en de Regeling inburgering en op de regeling voor taalschakeltrajecten.

De laatste hebben we in samenspraak met de Vereniging Hogescholen en de VSNU opgesteld. Eén van onze zorgpunten is het budget voor taalschakeltrajecten. Als dit niet toereikend is, belemmert dat de toegang tot vervolgonderwijs voor aankomende studenten.

Voordat de nieuwe wet in werking treedt, moet nog veel gebeuren in de uitwerking. De meeste gemeenten hebben niet zo veel kennis over de doelgroep hoger opgeleide vluchtelingen en de specifiek passende trajecten. Bovendien is de doelgroep vrij klein. Het UAF wil haar ervaring en expertise hierbij aanbieden en ging daarover afgelopen jaar al met ruim dertig gemeenten in gesprek. In 2021 zetten we deze gesprekken voort.

### Nieuwe en bestendige samenwerkingsverbanden

Ons werk voor gevluchte studenten en professionals is alleen mogelijk dankzij de inzet en betrokkenheid van samenwerkingspartners. Daarom worden we steeds meer een netwerkorganisatie en steken we tijd en energie in het opbouwen en onderhouden van relaties en regionale netwerken. Het UAF streeft niet naar zoveel mogelijk samenwerkingsverbanden, maar naar impactvolle en duurzame samenwerkingen. De kennis en ervaring die we daarmee opdoen delen we met andere organisaties en bedrijven die daar gebruik van willen maken. Zo vergroten we onze impact. In totaal werkt het UAF nu samen met 140 bedrijven, ruim 40 gemeenten en vrijwel alle hoger onderwijsinstellingen. Hieronder geven we een overzicht van samenwerkingsverbanden die in 2020 zijn gestart of verlengd. In de coronaperiode konden we minder bedrijven enthousiasmeren dan in andere jaren.



## Kennisinstellingen

### Onderzoek naar leerwerktrajecten

Nog steeds krijgen te weinig vluchtelingen in ons land toegang tot opleidingen en banen die bij hun talenten en mogelijkheden passen. Met het Programma Verdere Integratie op de Arbeidsmarkt (VIA) onderzoekt de overheid in acht pilots 'wat werkt' om de arbeidsmarktpositie van mensen met een niet-westerse migratieachtergrond, waaronder vluchtelingen, te verbeteren. Eén van deze pilots is het leerwerktraject voor elektromonteurs dat het UAF in 2016 samen met Alliander en Temphory heeft ontwikkeld.

Uit een tussentijdse VIA-rapportage kwamen sterke punten en verbeterpunten naar voren. Zo bleek dat de statushouders een specifieke aanpak nodig hadden, die van bedrijven en opleiders extra tijd en aandacht vroeg. De kennis en ervaring van het UAF werd hierbij belangrijk gevonden. De opleidingstrajecten vroegen ook extra investeringen, vooral aan de kant van de bedrijven, voor de extra opleiding en training. In het begin van het opleidingstraject lag de productiviteit van de deelnemers lager dan gemiddeld, maar na verloop van tijd werd dit verschil kleiner.

Bij het onderzoek is ook bijzonder lector Leendert de Bell van de Hogeschool Utrecht betrokken. Het lectoraat, geïnitieerd door het UAF en mogelijk gemaakt door een schenking van een UAF-alumnus, richt zich op het bevorderen van duurzame arbeidsparticipatie van vluchtelingen. De onderzoeksresultaten bieden

het UAF de kans om de toegevoegde waarde van leerwerktrajecten in breder perspectief te plaatsen. Ook leveren ze informatie op over wat ervoor nodig is om deze trajecten op te schalen.

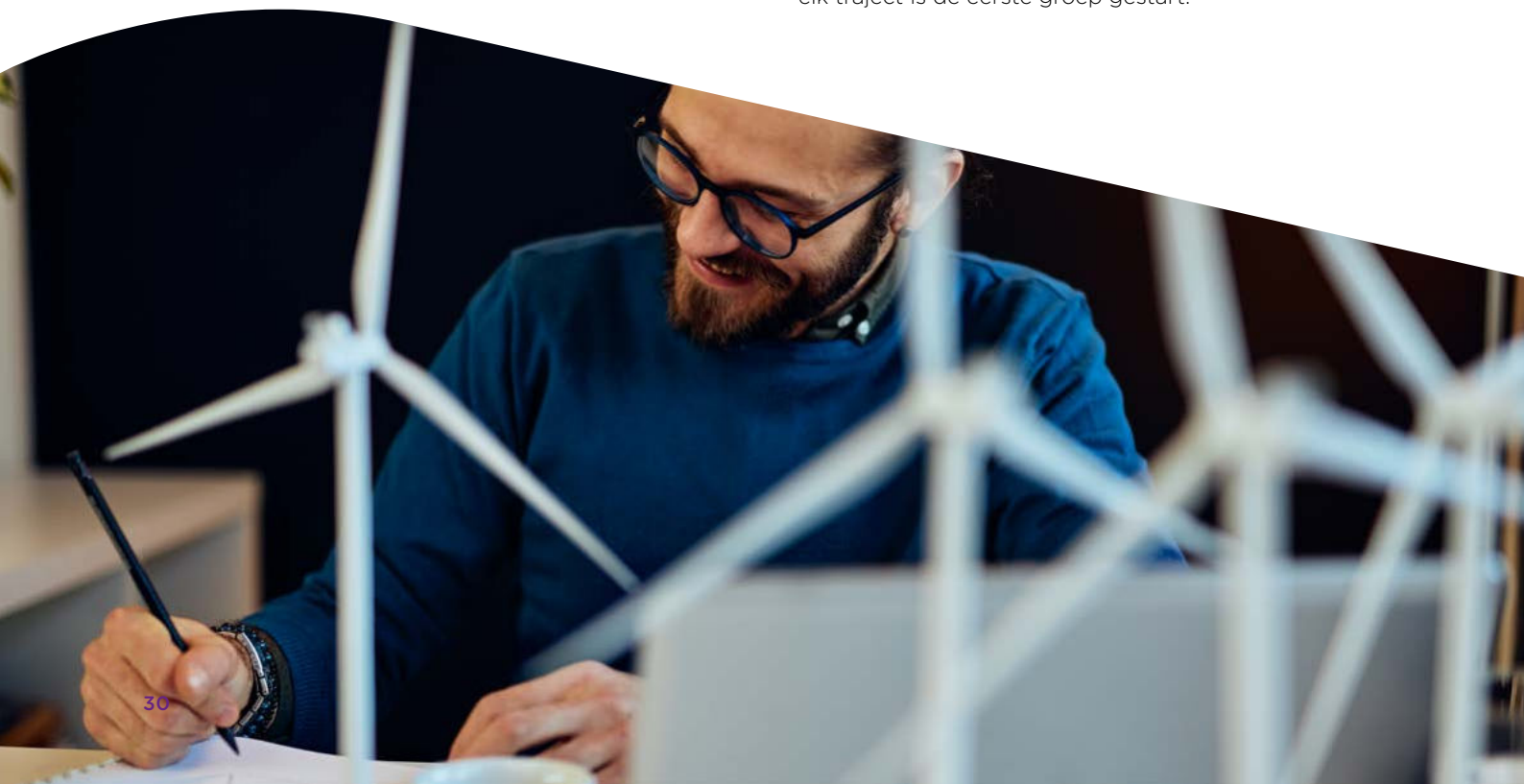
### Inspire Europe: voor wetenschappers in gevaar

Ter ondersteuning van wetenschappers in gevaar begonnen tien samenwerkende Europese organisaties met een ambitieus project: Inspire Europe. De ambitie is ondersteuning bieden aan gevluchte wetenschappers en bedreigde wetenschappers die al in Europa zijn. Het UAF adviseert, ondersteunt en begeleidt deze wetenschappers in Nederland. We namen deel aan diverse online webinars en conferenties en deelden daar onze kennis en ervaring met Europese samenwerkingspartners. Zie ook: 'Gevluchte wetenschappers' op pagina 23.

---

## Bedrijven

Leren en werken tegelijk is een relatief snelle én duurzame route naar de arbeidsmarkt. Deelnemers halen een diploma en doen tegelijkertijd relevante werkervaring op. Samen met bedrijven en opleiders ontwikkelden we **drie nieuwe leerwerktrajecten** in de techniek en de zorg, sectoren waar veel baankansen liggen. Eén op mbo-niveau voor elektromonteurs, met Heijmans en Temphory. Eén op hbo-niveau voor technici in de energiesector, met HAN-talencentrum en expertisecentrum SEECE. En één voor aankomend hbo-verpleegkundigen, met de Hogeschool van Amsterdam en SIGRA (netwerk van zorgorganisaties). Bij elk traject is de eerste groep gestart.



Om werkgevers en werkzoekenden dichter bij elkaar te brengen, gingen we een meerjarig partnerschap aan met **UPD**. Dit bureau biedt jaarlijks aan enkele studenten en professionals kosteloos een opleiding aan. Daarnaast steunt UPD onze organisatie jaarlijks met een donatie en kunnen enkele UAF-medewerkers ook kosteloos een training volgen. Inmiddels hebben zes statushouders succesvol deelgenomen aan de opleiding Green Belt in Lean. Met het certificaat kunnen zij als verbeterprofessional aan de slag bij organisaties, met begeleiding van UPD.

Op Diversity Day (6 oktober) ondertekenden we met **NS** een nieuwe overeenkomst voor een periode van vijf jaar. Daarmee wordt een vervolg gegeven aan de samenwerking die vijf jaar geleden begon en die gevluchte professionals de kans geeft om werkervaring op te doen bij een van Nederlands grootste werkgevers. Bij hun zoektocht naar een baan kregen vijftien gevluchte talenten hulp van medewerkers van detachering-specialist DPA Professionals.

Het resultaat: dertig sollicitatiegesprekken en zeven aanstellingen. Wegens succes is deze samenwerking verlengd.

Ook in de financiële sector en de consultancy liggen veel baankansen. In samenwerking met **PwC** startte voor de tweede keer een getalenteerde groep afgestudeerden met het 'Seeds of PwC' traineeship. Aan het einde van dit project maken de kandidaten kans op een functie als associate binnen PwC.

Met **Dura Vermeer** en andere bedrijven in de bouwtechnische sector creëren we opleidings- en werkkansen op hbo-niveau, bijvoorbeeld voor technisch tekenaars. Dura Vermeer plukt hier als werkgever óók de vruchten van. Het bedrijf verlengde de samenwerking met het UAF en steunt ons werk met een jaarlijkse bijdrage.

**In 2016 begon het UAF voor het eerst een leerwerktraject om vluchtelingen met een technische achtergrond op te leiden tot elektromonteur, samen met Alliander. Met succes: de eerste lichte deelnemers kwamen in november 2020 in vaste dienst bij het energiebedrijf.**

---

## Onderwijs

Voor vluchtelingen is de stap naar het Nederlandse hoger onderwijs vaak niet meteen te maken, bijvoorbeeld omdat hun vakkenpakket niet aansluit bij de toelatingseisen. Samen met alle hogescholen en universiteiten zorgt het UAF er al decennia voor dat die stap wél mogelijk wordt. Zo ontwikkelden we samen met de **Radboud Universiteit** een voorbereidend maatwerktraject. Dit vergroot de kans op een soepele studiestart. Het UAF financiert een deel van het lesgeld, materiaalkosten en reiskosten voor de deelnemers, omdat dit voorbereidende onderwijs niet valt onder studiefinanciering. Onze driejarige samenwerking met de **Erasmus Universiteit Rotterdam** (EUR) liep in december af en wordt met nog eens drie jaar verlengd. In het voorjaar van 2021 geven we hier invulling aan. Sinds 2017 biedt de EUR onder meer het Voorbereidend Jaar Erasmus aan. Hieraan nemen jaarlijks maximaal achttien cursisten deel. Zij maken in dat studiejaar kennis met het Nederlandse onderwijssysteem en bereiden zich voor op de start van hun opleiding en hun verdere studieloopbaan. De resultaten van dit programma lieten ook in 2020 een positief beeld zien en daarom krijgt dit initiatief een vervolg.

---

## Overheden

In de herfst maakten we samenwerkingsafspraken met de **gemeente Leeuwarden** en de gemeente Best. De inzet hiervan is om de talenten van gevluchte studenten en professionals te verzilveren voor de samenleving, iets wat niet vanzelf gaat. Samen zorgen we voor goede studiemogelijkheden, gerichte begeleiding en slimme trajecten naar een baan. De klantmanagers consulenten bij de gemeente kunnen ook gebruik maken van de kennis en expertise van het UAF.

Ook met **Stroomopwaarts**, een uitvoeringsorganisatie van de gemeenten Schiedam, Vlaardingen en Maassluis, maakten we een soortgelijke samenwerkingsafpraak. In die gemeenten krijgen hoogopgeleide statushouders de kans een deeltijdstudie, kort studietraject of leerwerktraject te volgen met maximaal een jaar lang doorbetaling van hun uitkering. Een medewerker van het UAF ondersteunt hen hierbij.



Met de gemeente **Rotterdam** en met de drie gemeenten **Alphen aan den Rijn, Kaag en Braassem en Nieuwkoop (verder: Rijnvicus)** hebben we onze samenwerking met een jaar verlengd. We blijven ruimte bieden voor scholing op basis van maatwerkafspraken, zodat talentvolle statushouders op den duur een duurzame plek op de arbeidsmarkt kunnen verwerven. We zijn van plan om de samenwerking ook na 2021 voort te zetten.

Met Meerinzicht, een samenwerking van de gemeenten **Harderwijk, Ermelo en Zeewolde**, maakten we ook samenwerkingsafspraken. Deze gemeenten doen alvast ervaring op met de onderwijsroute voor statushouders die onderdeel wordt van de nieuwe Inburgeringswet. Hierbij is ook het Entree-college betrokken voor de taallessen. Het UAF deelde expertise, hielp met de werving en toelating van deelnemers en verzorgde voorlichtingsbijeenkomsten en trainingen. Ook betrokken we ons netwerk van hoger onderwijsinstellingen bij de pilot, om de toeleiding naar vervolgonderwijs (mbo 3 of 4 of een hbo-schakeljaar) zo soepel mogelijk te laten verlopen. Van de eerste groep met twaalf deelnemers slaagden er tot dusver acht. In oktober ging de tweede groep van start. De pilot leverde veel expertise op over hoe een dergelijk traject vanaf 2022, onder de nieuwe wetgeving, opgezet moet worden.

### Serviceclubs en platforms

Voor gevluchte studenten en professionals is het vaak waardevol als anderen hun netwerk openstellen of zich inzetten als mentor. Bijvoorbeeld serviceclubs tonen zich op dit vlak betrokken en willen meer doen dan alleen geld geven.

Het nieuwe digitale mentoring platform **Roots Inspire** benaderde ons met een genereus idee. Het platform wil de etnische diversiteit in senior posities bij bedrijven vergroten. Daarbij wordt samengewerkt met internationale mentoren, allen met een etnisch diverse achtergrond. Deze mentoren worden niet betaald, maar wijzen hun vergoeding toe aan een goed doel naar keuze. Het UAF is een van de goede doelen waaruit de mentoren kunnen kiezen.

Met de **Rotary Club Utrecht** spraken we eind 2019 gezamenlijk de intentie uit om vier jaar samen te gaan werken. In 2020 namen negen leden van RCU deel aan ons mentoring-programma. Ook steunde de RCU ons opnieuw met een donatie. Met diverse andere serviceclubs voeren we verkennende gesprekken over een soortgelijke samenwerking.



Ondertekening door de wethouder van Leeuwarden.





## Rob Verhofstad

### Collegevoorzitter van de HAN University of Applied Sciences

‘Het vinden en begeleiden van kandidaten, financiering, kennis van de doelgroep: voor een brug tussen gevluchte studenten en het reguliere hoger onderwijs kunnen we niet zonder het UAF. Voorlopig werpt de samenwerking zijn vruchten af. Sinds de start in 2015 zijn meer dan vijftig studenten via ons taalschakeltraject doorgestroomd naar een reguliere hbo-opleiding. En de negen studenten die een technisch ad-traject volgden hebben allemaal een baan gevonden. Onze samenwerking met het UAF werkt bovendien als een soort keurmerk, het geeft vertrouwen richting derden. Wat zit er nog meer in het vat? Dat wil ik uitzoeken. Samen met het UAF.’

## Communicatie en media

Voor het potentieel van talentvolle nieuwkomers en voor de impact van ons werk genereren we vrije publiciteit. Vaak doen we dit samen met onderwijspartners en bedrijven. Persoonlijke verhalen van vluchtelingen die hier een toekomst opbouwen staan vrijwel in alle berichten centraal.

Tijdens de eerste coronagolf pasten we onze communicatieboodschap aan en brachten we gevluchte zorgprofessionals in beeld die zich inzetten voor patiënten met corona. Dit leverde onder meer aandacht op social media op. In verband met de coronamaatregelen konden onder meer het jaarlijkse event UAF Live! en de uitreiking van de UAF Award niet doorgaan. In 'gewone jaren' genereren deze gebeurtenissen veel media-aandacht. Diverse geplande reportages over het werk van het UAF moesten plaatsmaken voor berichtgeving over corona. Wat wél voor aandacht zorgde, waren onder meer interviews met Seighali in de Volkskrant, het Parool en op televisie bij de KRO-NCRV, als opmaat voor het verschijnen van haar autobiografie.

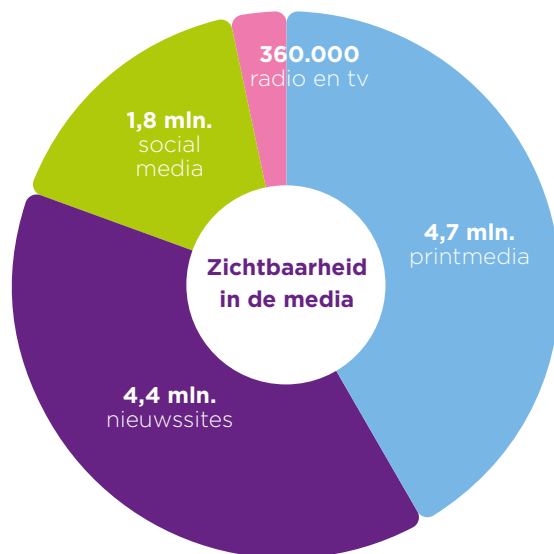


Directeur Mardjan Seighali te gast bij Jacobine op 2 (KRO-NCRV).

Al met al nam in vrijwel alle mediakanalen ons bereik af, behalve in vakmedia. Het totale potentiële bereik kwam uit op 11,4 miljoen contactmomenten met lezers, kijkers en luisteraars (2019: 40 miljoen, 2018: 22,6 miljoen). Via printmedia (o.a. dagbladen, tijdschriften) 4,7 miljoen, via nieuwssites 4,4 miljoen, via social media 1,8 miljoen en via radio en tv 360.000. De totale advertentiewaarde hiervan kwam uit op €235.319 (2019: €352.669, 2018: €263.527).

### Achter deze cijfers namen we enkele mooie ontwikkelingen waar:

- Onze aanhoudende inspanningen voor de belangen van gevluchte artsen en andere zorgprofessionals werden opnieuw opgemerkt. Ons pleidooi om het potentieel van gevluchte medici te benutten en hun begeleiding structureel te verbeteren kreeg o.a. aandacht bij de NOS en in de Groene Amsterdammer, wat tot Kamervragen leidde over trage procedures voor buitenlandse artsen.
- Berichten op social media over technische hbo-leerwerktrajecten die we samen met partners ontwikkelen, zorgden voor een sneeuwbal effect. Een bericht over een traject in Rotterdam leidde ertoe dat er vergelijkbare initiatieven ontstonden bij Fontys in Eindhoven en bij de HAN in Arnhem en Nijmegen.
- In december doorbraken we de 'coronadip' en werd het UAF veelvuldig genoemd in de media. Interviews met Mardjan Seighali speelden een belangrijke rol. Zij werd benoemd tot voorzitter van het Humanistisch Verbond en schreef samen met Job Hulsman het autobiografische boek 'Tot op de dag' dat begin 2021 is verschenen. Ook zorgden de nieuwe samenwerking met de gemeente Best en de aankondiging van het project Statushouders voor de klas in Rotterdam (vanaf 2021) voor publiciteit.





## Carine Bloemhoff

**Wethouder in de gemeente Groningen**  
onder meer onderwijs, werk & participatie en arbeidsmarktbeleid

‘In 2016 tekenden we een UAF-convenant waarmee de gemeente Groningen het voor hoogopgeleide vluchtelingen mogelijk maakt om – met behoud van uitkering – te studeren in Nederland. 96 studenten uit onze gemeente studeerden sindsdien onder de vleugels van het UAF, onder wie de Afghaanse Imran Safi, die inmiddels bij PwC werkt als Senior Associate. Ik ben enthousiast over de samenwerking met het UAF, omdat deze ons in staat stelt om talent te benutten. Het UAF bestaat al sinds 1948, zij hebben kennis die wij niet hebben. Uiteindelijk gun je ieder mens een werkomgeving waarin zijn of haar denkniveau benut wordt. Alleen is het niet vanzelfsprekend dat een Syrische tandarts – om een voorbeeld te geven – zijn beroep hier kan hervatten. Daar is tijd, aandacht en scholing voor nodig. Samen met het UAF bieden wij die gelegenheid, zodat die Syrische tandarts ook in Nederland van waarde kan zijn.’



Parissa

**Parissa studeerde hard en vergat zichzelf:**

## ‘Nu ik werk, wordt het beter’

**Parissa Zarchin (32, uit Iran) is een harde werker en geniet vooral als ze anderen kan helpen. Met haar karakter schopte ze het tot basisarts en volgend jaar start ze met een driejarig traject tot gespecialiseerd arts.**

**Parissa, hoe tevreden ben je met het leven dat je nu leidt?**

‘Ik zou zeggen zeer tevreden. Ik ben hier veilig en kan iedere dag overal naartoe fietsen. In Iran was dat wel anders. Als kind en vrouw voelde ik me daar een buitenbeentje.’

**Op welk moment in Nederland was je het gelukkigst?**

‘Ik kwam in 2011 naar Nederland en heb altijd hard gewerkt om een toekomst op te bouwen. Eerst rondde ik mijn bachelor af zonder vertraging, daarna haalde ik mijn master in één keer. Nu ik werk [Parissa werkt als arts niet in opleiding (ANIOS) in een verpleeghuis voor ouderen, red.] kan ik meer betekenen voor mensen. Dat geeft me een goed gevoel. Het contact met de mensen, anderen helpen, dát is waarom ik dit vak heb gekozen. Ik ben nu het gelukkigst.’

**Welk advies zou je jezelf vijf jaar geleden hebben gegeven?**

‘Vergeet niet te genieten. Ik heb veel gestudeerd en rondde mijn master af met een 8 gemiddeld. Met een 7 was ik ook geslaagd en had ik misschien meer tijd gehad om te genieten van mijn leven. Nu ik werk wordt het beter.’

**Wat wil je heel graag nog doen in je leven?**

‘Volgend jaar start ik met een opleiding tot gespecialiseerd arts. Dat is een traject van drie jaar.’ Lacht: ‘Uiteraard wil ik dat binnen drie jaar halen. Daarna wil ik een rustig leven voor mezelf opbouwen met fijn werk en een fijn huis.’



zorgcentrum  
derburen

'Soms wil  
ik het te  
goed doen'

# 03

## Fondsenwerving en financiën







**De samenleving veranderde en daarmee ook het geefgedrag. Door de coronamaatregelen werden acties en evenementen afgelast. Tegelijkertijd bleven donateurs loyaal aan hun goede doelen. Ook onze achterban toonde zich, na de eerste schok in het voorjaar, zeer betrokken en loyaal. Een bijzondere wederzijdse relatie.**

In het licht van de maatschappelijke trends en ontwikkelingen besloten we onze strategie voor communicatie en fondsenwerving te herijken. De relatie met donateurs en partners blijft hierin centraal staan. Een strategie die leidt tot een duurzame balans in onze achterban; van jong tot oud en van incidentele tot structurele relaties. Een aanpak waarmee we mensen en organisaties raken met ons verhaal en betrekken bij ons werk, zodanig dat ze ons werk steunen in de breedste zin van het woord.

### Baten uit fondsenwerving

De totale inkomsten op eigen fondsenwerving kwamen uit op € 12.164.354. Dit is 15% meer dan vooraf was ingeschat en 4% meer dan in 2019. De coronapandemie beïnvloedde vooral in de eerste helft van het jaar het actie- en geefgedrag van onze achterban. Bedrijven en particulieren konden als gevolg van de coronamaatregelen geen inzamelingsacties houden en de giften, onder meer naar aanleiding van ons kwartaalblad, waren in deze periode lager dan gebruikelijk. Men maakte pas op de plaats.

De inkomsten van nieuwe donateurs vielen eveneens lager uit dan verwacht. Dit komt omdat een geplande wervingscampagne rondom de UAF-Award en UAF Live! als gevolg van de coronamaatregelen niet kon doorgaan. In plaats daarvan startten we vanaf juni met online werving.

In de tweede helft van het jaar werd de terugval in inkomsten hersteld. Nalatenschappen en succesvolle fondsenwervende acties in het vierde kwartaal compenseerden de tegenvallende resultaten van het voorjaar. Zo leverde onze jaarlijkse wervingsactie 'periodiek schenken' een hogere respons op dan in 2019 (13,2%

versus 8,4%). Ook het kwartaalblad in november, en onze wervingsactie 'bijzonder geven' brachten meer op dan was voorzien. De online (werving)campagnes in het najaar leidden mede tot een groei van het aantal donateurs en online volgers. De coronamaatregelen lijken uiteindelijk vooral effect te hebben gehad op het aantal inzamelingen en giften van bedrijven en op inzamelingen van particulieren. Bij deze relatiegroepen is een daling te zien ten opzichte van 2019.

### Particulieren

Giften van particulieren vormen een belangrijke bron van inkomsten. Eind 2020 hadden we 22.872 actieve donateurs, 2.280 minder dan een jaar eerder (2019: 25.152). Onze particuliere donateurs zijn veelal zeer trouw en steunen het UAF tientallen jaren. We houden rekening met de vergrijzing van onze achterban en trachten al vele jaren nieuwe particuliere gevers duurzaam aan het UAF te binden. In 2020 hebben we hiervoor een wervingsplan opgesteld dat aansluit bij onze meerjarenstrategie en rekening houdt met de regels en restricties op het gebied van privacy en telemarketing. Die regels zijn ontegenzeggelijk van belang voor de bescherming van persoonsgegevens, maar maken de werving van nieuwe particuliere gevers er niet eenvoudiger op. Hier ligt vooral de uitdaging voor de komende jaren.

### Structurele steun

Het aantal donateurs met een automatische incasso daalde van 9.960 in 2019 naar 9.318 in 2020. Het aantal periodieke schenkingen met een looptijd van ten minste vijf jaar steeg met 146 overeenkomsten van 1.929 in 2019 naar 2.075 (2018: 1.783). Het gemiddelde bedrag is € 500 per jaar.

### Inzamelingen

Door de coronamaatregelen waren er in 2020 minder inzamelingen dan het jaar ervoor. In totaal hielden 65 particulieren en organisaties een inzameling ten bate van het UAF. Zo organiseerde een donateur in de coronaperiode een verjaardagswandeling waarbij deelnemers individueel wandelden en geld doneerden. In totaal brachten de inzamelingen € 20.188 op. In 2019 brachten 154 mensen en organisaties in totaal € 164.031 bij elkaar voor het UAF.

### **Velen toonden hun betrokkenheid bij vluchtelingen. Bijvoorbeeld:**

- Met een legaat van 200.000 euro richtte een donateur een Fonds op Naam op ter nagedachtenis aan een overleden familielid. Dit geld komt via het UAF ten goede aan gevluchte studenten en professionals die zichzelf verder willen ontwikkelen.
- Een donateur hielp met haar eigen netwerk jarenlang twee Syrische zusjes tijdens hun school en studiekeperiode. Toen zij afgestudeerd waren doneerde ze het restbedrag aan het UAF. Haar dochter meldde zich bij ons aan als mentor van een gevluchte student.
- Adessium Foundation besloot om nog een jaar te investeren in mbo-schakeltrajecten voor 'doeners'. De reden hiervoor was het uitstel van het nieuwe inburgeringsstelsel: Adessium wilde niet dat potentiële mbo'ers hierdoor buiten spel zouden blijven staan. Wie het schakeltraject afrondt, kan daarna een mbo-opleiding (niveau 3 of 4) volgen en zijn of haar kansen op de arbeidsmarkt vergroten.
- PwC verlengde de samenwerking met het UAF, creëerde nieuwe werkervaringsplekken voor trainees én bood negen trainees uit de eerste groep een contract van 18 maanden aan.

### **Fondsen op Naam**

Een Fonds op Naam is een schenking aan een goed doel met een specifieke doelstelling die past binnen de bredere doelstelling van de organisatie. Bij het UAF is dat mogelijk vanaf € 50.000 en voor diverse projecten en modules. We zien dat een groeiende groep mensen zich oriënteert op een Fonds op Naam bij het UAF. Zo worden bijvoorbeeld de diverse modules die het UAF aanbiedt door een aantal van deze bijzondere gevers gesteund. Eind 2020 telden we twintig Fondsen op Naam waarvan twee nieuwe fondsen. Eén van deze nieuwe fondsen draagt bij aan de begeleiding van medische assessments en gevluchte wetenschappers.

### **Nalatenschappen**

Het UAF informeert donateurs regelmatig over de mogelijkheden om het UAF in het

testament op te nemen. Hierbij geven wij de voorkeur aan een persoonlijke benadering. Een groot deel van de inkomsten van het UAF komt uit erfstellingen en legaten, met name van mensen die jarenlang betrokken donateur zijn geweest. De verkrijging uit nalatenschappen bedroeg in 2020 € 2.523.665 uit 38 nieuwe nalatenschappen. Het blijft mooi en aangrijpend om te zien dat mensen het UAF in hun testament opnemen om zo ook ná hun overlijden bij te dragen aan de begeleiding van gevluchte studenten en professionals.

### **Bedrijven**

We hebben vaste samenwerkingspartners die kansen creëren voor vluchtelingen en die het UAF langjarig financieel steunen. In 2020 doneerden 123 bedrijven bij elkaar een bedrag van € 141.692 (2019: € 212.697). Dit was nagenoeg gelijk aan de verwachting. We zijn verheugd dat onze huidige bedrijfspartners de samenwerking en de financiële steun aan het UAF continueren.

Net als een jaar eerder investeerden diverse bedrijven rechtstreeks in scholing en werktrajecten voor vluchtelingen, zoals Heijmans, Liander en Stedin. Deze aanpak sluit aan bij onze meerjarenstrategie. Daarnaast steunen onze partners ons ook door kennis te delen, bijvoorbeeld over de doorontwikkeling van onze werkprocessen.

Door de coronamaatregelen konden we minder nieuwe partnerships aangaan en lopende projecten opschalen. Dit heeft mogelijk een remmend effect in de komende jaren.

### **Nationale Postcode Loterij**

Dat vluchtelingen hun toekomst in Nederland kunnen opbouwen, is mede te danken aan de bijdrage die het UAF jaarlijks van de Postcode Loterij ontvangt. Ook in 2020 mocht het UAF zich verheugen op de vaste donatie van € 900.000. Mede dankzij deze bijdrage, mogelijk gemaakt door de deelnemers van de Postcode Loterij, kunnen wij ons blijven inzetten voor de kennis- en talentontwikkeling van vluchtelingen en voor hun integratie op de Nederlandse arbeidsmarkt. De Postcode Loterij maakte ook onze eenmalige uitgave 'Prestaties van betekenis' mogelijk (zie pagina 10). Hiermee vierden we de successen van afgestudeerden en werkstarters. Gewoonlijk doen we dit bij het evenement UAF Live!, maar door de coronamaatregelen kon dit niet doorgaan.



## Johan Zoutberg

### Donateur

‘We hebben in Nederland een ongemakkelijke verhouding met vluchtelingen. “Het kost alleen maar geld”, zeggen ze. Als je de kranten leest lijken vluchtelingen een nieuw verschijnsel, maar Nederland is al honderden jaren regelmatig een immigratieland. Ik wil daar toch even een punt van maken, want het heeft ons veel gebracht. We lijken te zijn vergeten dat we ons ontwikkelen in relatie tot andere culturen, niet in isolatie. De lijst met buitenlanders die onze samenleving met hun netwerken en zienswijzen naar een hoger niveau hebben gebracht is lang. We kunnen niet zonder vluchtelingen, maar moeten ze wel een beetje helpen. Dat gaat niet zonder ongemak en misverstanden.’



Verder werd een filmpje over het UAF vertoond tijdens het tv-programma Eén tegen 50, mogelijk gemaakt door de Postcode Loterij. Op Facebook deelde de Postcode Loterij in januari een bericht over een tandarts die door het UAF was begeleid en een baan had gevonden. Dit bracht onze organisatie veel positieve reacties en nieuwe volgers.

### Overheidssubsidie

Voor de ondersteuning van vluchtelingen ontvangt het UAF subsidie van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Van 2018 tot 2020 diende het UAF een substantieel hogere subsidieaanvraag in, aangezien de vluchtelingen die in 2014 en 2015 in grote aantallen naar Nederland kwamen zich in deze jaren bij het UAF aanmeldden voor begeleiding en ondersteuning bij een studie. In 2020 ontving het UAF een beschikking van het ministerie van OCW voor € 3.200.000 subsidie voor de studenten in het hoger onderwijs en € 283.000 subsidie voor studenten in het mbo. Het UAF bekostigt hiermee een deel van de kosten voor voorbereiding op een studie, de studiekosten en begeleiding van deze studenten. Door onder andere corona werd onderwijs op afstand de standaard en werden cursussen en examens uitgesteld. Hierdoor zijn minder studie gerelateerde kosten betaald en is in 2020 € 2.553.000 van de verleende subsidiegelden besteed.

Corona heeft ook gevolgen gehad voor het UAF en onze activiteiten. Het UAF heeft tijdens de eerste twee periodes een aanvraag ingediend voor de door de overheid beschikbaar gestelde loonkostensubsidie (NOW1 en NOW2), met als doel om de lagere inkomsten gedurende de betreffende perioden te compenseren. Omdat de daling in opbrengsten in de NOW periode het drempelbedrag benadert en nog niet zeker is of het UAF de NOW subsidies daadwerkelijk zal ontvangen, zijn er in de jaarrekening 2020 geen baten verantwoord vanuit de NOW regeling. NOW3 hebben we niet aangevraagd omdat de baten zich eind 2020 herstelden.

### Fondsen

Steeds meer (corporate en private) fondsen willen zich inzetten voor vluchtelingen en kiezen daarbij voor geoormerkt geven. Vooral de leerwerktrajecten, begeleiding bij medische assessments en mentoring zijn projecten die zich hier goed voor lenen. In totaal ontvingen we van fondsen een bedrag van € 1.981.115. Om onze ambities te realiseren blijft het een

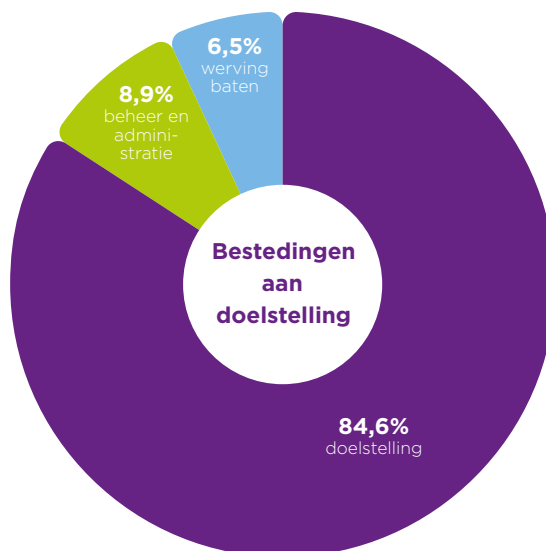
uitdaging om partners duurzaam aan ons te binden. Het UAF wil meer zijn dan een uitvoerende organisatie die bestaande dienstverlening aanbiedt; alleen als we voldoende financiële armslag hebben zijn we in staat te blijven innoveren.

### Onderwijsinstellingen

De samenwerking met onderwijsinstellingen is en blijft cruciaal om kansen te creëren voor vluchtelingen met een studiewens. Hoe onderwijsinstellingen zich bijvoorbeeld inzetten voor de kwaliteit en de continuïteit van taalschakelonderwijs is van grote waarde. Financieel dragen onderwijsinstellingen ook bij aan het werk van het UAF. Bij elkaar gaven onderwijsinstellingen een bijdrage van € 367.912. Onze jaarlijkse mailing aan onderwijsinstellingen bracht € 147.200 op. Dit is minder dan in 2019.

### Bestedingen aan doelstelling

Van de lasten is 84,6% direct besteed aan de doelstelling, 6,5% is uitgegeven aan werving van baten en 8,9% aan beheer en administratie.



### Eigen vermogen en reserves

In de jaarrekening zijn reserves opgenomen die de vaste basis vormen van ons eigen vermogen. Eén ervan heeft een verplicht karakter en is een spiegel van de leningen die uitstaan bij onze oud-studenten. Daarnaast is er een continuïteitsreserve die dient als buffer, bijvoorbeeld voor sterk tegenvallende inkomsten of onverwachte lasten. Afgelopen jaar heeft het UAF op basis van een uitgebreide risicoanalyse een minimumniveau van de continuïteitsreserve vastgesteld. Hierbij wordt een substantiële en structurele daling van de baten

als voornaamste risico voor de continuïteit gezien. De continuïteitsreserve dient een voldoende niveau te hebben om enerzijds de aanpassingsperiode te kunnen overbruggen en anderzijds de lasten aan te passen. Dit kan deels op korte termijn, maar deels zullen investeringen nodig zijn om de benodigde lastendaling te bereiken. Op basis van deze analyse heeft het UAF het minimumniveau van de continuïteitsreserve vastgesteld op circa € 2,7 miljoen (gelijk aan 25% van de exploitatiekosten zoals ook eerder vastgesteld door de Raad van Toezicht). De CBF-richtlijn Reserves Goede Doelen bepaalt dat de maximale hoogte van de continuïteitsreserve eind 2020 € 11.893.939 mag bedragen (anderhalf keer de kosten van de werkorganisatie). In 2020 is de reserve 'verhoogde instroom vluchtelingen' met € 1.555.000 toegenomen, waardoor de reserve nu € 2.665.090 bedraagt. In de begroting 2021 houden we er rekening mee dat we een deel van deze reserve benutten om het hoge aantal vluchtelingen te kunnen ondersteunen. De inzet van de reserve meerjarig beleidsplan voor extra bestedingen is verlengd tot 2024. Meer informatie vindt u in de jaarrekening, bij de toelichting op de balans per 31 december 2020.

### Beleggingen

De uitgangspunten voor het beheer van onze fondsen zijn: de risico's beperken (en beperkt houden) en het reële vermogen in stand houden. Het UAF is moreel verplicht zorgvuldig om te gaan met het vermogen in het belang van onze donateurs en de vluchtelingen die wij in de komende jaren ondersteunen. Onze beleggingsportefeuille bestaat uit aandelen die voldoen aan de duurzaamheidscriteria van UN Global Compact (o.a. mensenrechten). Eind 2020 stapten we over naar een andere beheerder voor de fondsen van het UAF: IBS Capital Allies. Op basis van de opgedane ervaringen van afgelopen jaren zijn de beleggingsstatuten van onze organisatie aangepast; begin 2021 start de samenwerking met IBS.

### Financiële risico's

Fondsenwervende uitdagingen zijn de aanwas van nieuwe donateurs, nodig door de (natuurlijke) uitval van donateurs. Door nieuwe kanalen te benutten, te innoveren en speciale aandacht te besteden aan major donors trachten we de financiële risico's te beperken.

### Reputatie

Reputatieschade is mogelijk door eigen fouten, maar bijvoorbeeld ook door cybercrime, een datalek of negatieve publiciteit over de goede doelensector of de maatschappelijke discussie over het vluchtelingenvraagstuk. We beperken het risico op reputatieschade met voorlichting, bewustwording over veilig databeheer, een goede interne organisatie en transparantie over onze werkwijze.

### Operationele risico's

Operationele risico's ontstaan wanneer werkprocessen en ict-systemen onvoldoende aansluiten bij de huidige eisen van de organisatie, of wanneer er een gebrek is aan flexibiliteit, capaciteit en competenties. Deze risico's beheersen we met een gedegen ict-strategie waarin gebruikerswensen het uitgangspunt zijn. We hanteren een strakke planning en efficiënte uitvoering van ict-projecten, waarbij het managementteam de voortgang bewaakt.

### Resultaat 2020

Het resultaat over 2020, het verschil tussen baten en lasten, is positief en bedraagt € 1.064.038. Het positieve resultaat is enerzijds veroorzaakt door een grote eenmalige donatie (-€ 1.100.000) en een hoog aantal nalatenschappen. Anderzijds waren de OCW subsidie ontvangsten lager, door de tijdelijke afname van de activiteiten en bekostiging van studiekosten, waarmee de dekking voor de doorlopende vaste kosten in 2020 lager was. Fysieke bijeenkomsten werden veelal online georganiseerd.

### Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum

De effecten van de coronamaatregelen hebben de verschillende onderdelen van de organisatie voor de korte en lange termijn geraakt. We zijn gestart met een analyse van de mogelijkheden en de mogelijke vervolgstappen. Dit in het belang van onze bedrijfsvoering, medewerkers en cliënten. Een belangrijke stap is al gezet: vanwege de verwachte afname van het personeelsbestand (door het anders organiseren van processen) en de positieve ervaringen met het thuiswerken in de afgelopen periode, is de huur van een van de twee vleugels in ons kantoorpand opgezegd.



## Saskia van den Dool

### Algemeen directeur Adessium Foundation

‘Deze studenten hebben alles moeten achterlaten, maar hun kennis en kunde namen ze mee. Het is mooi om te zien hoe zij met een passend mbo-schakeltraject kunnen doorstromen in het onderwijs en daarmee hun kansen op de arbeidsmarkt vergroten. We zijn blij dat we hieraan kunnen bijdragen.’



Buyna

## ‘Ik wil graag integreren in de werkmaatschappij’

**Anita Delger en haar dochter Buyna (uit Mongolië) wonen al bijna twintig jaar in Nederland. Nu ze eindelijk een verblijfsvergunning én een afgeronde opleiding op zak hebben, gaat er een wereld voor ze open.**

‘Mijn moeder heeft me altijd buiten de procedure gehouden, we deden gewoon leuke dingen’, blikt Buyna terug op de lange onzekere periode die achter hen ligt. ‘Gelukkig waren er veel organisaties die ons steunden: het UAF, een fijne advocaat en allerlei andere instanties. We stonden er niet alleen voor en konden overal terecht voor hulp en advies. Het heeft geholpen om zelfverzekerd te blijven.’

In 2015 krijgen Anita en Buyna het bericht van de Immigratie en Naturalisatiedienst (IND) waar ze al veertien jaar op wachten: ze mogen in Nederland blijven. Tegenover dagblad Trouw vertelde Buyna dat ze het ‘pas kon geloven toen de advocaat het ‘s avonds bevestigde’. Er viel heel wat van haar schouders. En er ontstonden mogelijkheden. Buyna: ‘Een tijd in het buitenland studeren, dingen zien, dromen najagen, studiefinanciering aanvragen, een bijbaantje hebben: dat kon eerst niet. Er waren opeens zoveel kansen. Welke moest ik grijpen?’

Anita en Buyna slaagden in 2020 allebei voor dezelfde hbo-opleiding: International Business and Language aan de Hanzehogeschool in Groningen. Anita: ‘Ik wilde mezelf ontwikkelen en dat heb ik gedaan. Nu ik afgestudeerd ben wil ik integreren in de werkmaatschappij. Recent ben ik mijn eigen bedrijf begonnen als vertaler en adviseur. Ik spreek vloeiend Mongools en Russisch en kan met mijn ervaring andere immigranten helpen om te integreren. Daarnaast solliciteer ik op verschillende functies, zoals administratief medewerker en reïntegratiecoach.’ Buyna doet inmiddels werkervaring op bij het UAF, als medewerker Aanmelding & Advies.

‘Ik kon  
tenminste  
studeren’



# 04

# Organisatie







**Het UAF is een onafhankelijke, landelijk werkende organisatie, opgericht in 1948 en gevestigd in Utrecht. De uitvoering van het werk wordt gedaan door professionele en betaalde medewerkers. De dagelijkse leiding ligt bij het managementteam en de directeur-bestuurder. De Raad van Toezicht controleert het beleid en de uitvoering.**

### Werkprocessen, ict-ondersteuning

Als onderdeel van de meerjarenstrategie investeerden we in betere ict-ondersteuning die onze online dienstverlening voor vluchtelingen verder verbetert en de samenwerking via digitale kanalen vereenvoudigt, zowel extern als intern. We namen Office 365, MS Sharepoint en MS Teams in gebruik. Medewerkers werden betrokken bij de invoering hiervan en kregen trainingen om de nieuwe werkwijze onder de knie te krijgen. De timing van dit proces kon haast niet beter: enkele weken nadat de coronamaatregelen van kracht werden, was het nieuwe werkproces operationeel en konden we met deze faciliteiten vanuit huis aan de slag.

### Medewerkers

Eind 2020 hadden we 107 betaalde medewerkers in dienst. Daarmee kwam het totaal aantal FTE op 84,4 (95,7 in 2019), waarmee een geleidelijke terugloop in de formatie is ingezet. Van de medewerkers is 75% vrouw en 25% man. Daarnaast zijn er flexibele medewerkers ingezet voor kortdurende projecten, conform de meerjarenbegroting. Culturele diversiteit op de werkvloer vinden we vanzelfsprekend; we hebben collega's met allerlei achtergronden.

### Privacy

Bij het UAF werken we met privacygevoelige informatie. Dit vraagt een uiterst zorgvuldige manier van omgaan met persoonsgegevens zodat deze goed beschermd zijn en onbevoegden hier geen toegang toe hebben. Dit blijft hoog op onze prioriteitenlijst staan.

Afgelopen jaar hebben we een interne audit uitgevoerd, dit blijven we jaarlijks doen. In 2020 zijn er geen datalekken gerapporteerd aan de autoriteit persoonsgegevens.

### Vrijwilligers

Ter aanvulling op de dienstverlening van het UAF benutten we de inzet van gemiddeld vierhonderd vrijwilligers die zich inzetten als mentor van een vluchteling. Dit zijn particulieren, medewerkers van bedrijven waar het UAF mee samenwerkt en studenten. Voordat een vrijwilliger als mentor aan de slag gaat, vraagt het UAF om een Verklaring Omtrent Gedrag.

### Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Het UAF houdt rekening met het milieu en stimuleert medewerkers – onder normale omstandigheden, zonder coronamaatregelen – om met het openbaar vervoer of op de fiets naar het werk te gaan. We beperken het papiergebruik en gebruiken vooral digitale communicatiemiddelen. We gebruiken tweedehands (second life) meubilair, milieuvriendelijk geproduceerde koffie en thee (rainforest alliance) en biologisch afbreekbare schoonmaakmiddelen. Als gevolg van de coronamaatregelen daalden de kosten voor werkzaamheden op kantoor en werd waar nodig geïnvesteerd in thuiswerkfaciliteiten voor medewerkers.

### Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad fungeert als kritisch klankbord voor het managementteam en de directie. De OR denkt in een vroeg stadium mee over nieuwe ontwikkelingen binnen het UAF. In 2020 heeft de OR inbreng geleverd voor de strategische personeelsplanning. Er is advies uitgebracht over het traineebeleid. In de tweede helft van 2020 heeft de OR geadviseerd over de voorstellen voor de reorganisatie die de komende jaren binnen het UAF wordt doorgevoerd. De OR overlegt regelmatig met achterbanvertegenwoordigers om signalen en suggesties op te halen.

**Bekijk het privacy statement op**  
**[uaf.nl/privacy-policy](https://uaf.nl/privacy-policy)**



## Marc Borggreven

**Lid Raad van Bestuur PwC, verantwoordelijk voor Human Capital bij PwC**

‘Wij zijn enorm trots op alle kandidaten van Seeds of PwC. Getalenteerde mensen met een unieke en diverse achtergrond, die we op deze wijze helpen met het vergroten van hun kansen op de arbeidsmarkt. Op deze manier leveren we een bijdrage aan een maatschappelijke uitdaging waar we gezamenlijk voor staan.’

### Klachtenregeling

Het UAF heeft een klachtenregeling voor iedereen die een klacht heeft over een besluit of het handelen van de organisatie. Gevluchte studenten en professionals, donateurs en medewerkers kunnen hier gebruik van maken. We waarborgen hiermee een zorgvuldige afhandeling van de klacht en verbeteren naar aanleiding van die klacht waar mogelijk onze dienstverlening. In ons online klachtenreglement [uaf.nl/klachtenreglement](https://uaf.nl/klachtenreglement) staat hoe de procedure werkt.

In 2020 kregen we zeven gegronde klachten. Eén donateur was niet tevreden over de communicatie, vier cliënten waren ontevreden over de begeleiding. Twee klachten hadden te maken met de afwijzing van een aanvraag voor begeleiding. Deze klachten zijn zorgvuldig onderzocht en conform de procedure afgehandeld.

### Integriteitsbeleid

Integriteit is een belangrijke waarde voor het UAF. Rekening houden met elkaar en met de waarden van anderen, respect hebben voor elkaar, dat zit in het DNA van de organisatie. Toch kunnen er situaties zijn in het dagelijks werk waarbij dilemma's ontstaan die met integriteit te maken hebben. Om het bewustzijn hierover te vergroten, intern en extern, hebben we integriteitsbeleid ontwikkeld. Dit biedt praktische handvatten om met integriteitsvraagstukken om te gaan. Zie: [uaf.nl/integriteit](https://uaf.nl/integriteit). In 2020 kreeg het UAF geen formele melding of klacht die met integriteit te maken had.

### Erkend Goed Doel

Het CBF is de onafhankelijke toezichthouder voor goede doelen in Nederland en geeft het keurmerk 'de Erkenning' uit aan organisaties die voldoen aan strenge kwaliteitseisen. Deze organisaties, waaronder het UAF, mogen het 'Erkend Goed Doel'-logo voeren en zijn gebonden aan de Code Goed Bestuur. In 2020 kreeg het UAF geen formele melding of klacht die met integriteit te maken had.

#### Gedragscodes en richtlijnen

In 2020 hanteerde het UAF de volgende gedragscodes en richtlijnen:

- Integriteits- en gedragscode
- Klokkenluidersregeling
- Klachtenregeling ongewenste omgangsvormen
- Klachtenreglement
- Richtlijn 650 voor Fondsenwervende Organisaties van de Raad voor de Jaarverslaglegging
- Regeling beloning directeurs van goede doelen
- Richtlijn Financieel Beheer goede doelen
- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)





## Directie

Mardjan Seighali is directeur-bestuurder van het UAF. Haar salaris valt binnen de norm van de Adviesregeling beloning directeuren die Goede Doelen Nederland heeft vastgesteld. De totale beloning van de directie – het salaris inclusief sociale lasten en pensioenkosten – staat vermeld in de jaarrekening.

### Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht wordt gevormd door:

- mr. dr. M.J. (Job) Cohen
- drs. G.P.M. (Geert) van den Goor
- mr. dr. M. (Maarten) den Heijer
- drs. C.R. (Rob) Maas
- mr. J.M.H. (Jacoby) Mensinga
- dr. L.B.J. (Lucy) Schmitz

De (neven)functies van de leden van de Raad van Toezicht staan op [uaf.nl/over-ons](https://uaf.nl/over-ons).

In 2020 kwam de Raad van Toezicht vijf keer online bijeen voor een reguliere vergadering. Onderwerpen van bespreking waren onder andere het beleid op oninbaarheid, de beleggingsportefeuille, het strategisch personeelsmanagement, de nieuwe wet inburgering, strategie 2024, de impact van de ontwikkelingen van de coronacrisis en de reorganisatie. De bespreking van de jaarrekening vond plaats in aanwezigheid van de accountant. Twee verdiepingssessies stonden in het teken van de positionering van het UAF ten opzichte van de nieuwe wet inburgering, het strategisch personeelsmanagement en de strategie 2024. Het UAF organiseert jaarlijks een ontmoetingsmoment tussen de Raad van Toezicht en de medewerkers. Het werkbezoek van 2020 was - helaas - online. De Raad van Toezicht sprak met medewerkers en de OR over de invloed van de coronacrisis op het werk van het UAF. Leendert de Bell, UAF-lector Organiseren van waardig werk aan de Hogeschool Utrecht, vertelde over zijn Lectoraat.

De auditcommissie (met Geert van den Goor als voorzitter en Rob Maas als lid) kwam in 2020 vijf keer online bijeen, telkens ter voorbereiding van de voltallige Raad van Toezicht. Eén keer vond overleg plaats met de accountant.

In december 2020 heeft een zelfevaluatie van de Raad van Toezicht plaatsgevonden. In juli 2020 vond een functioneringsgesprek plaats met de directeur-bestuurder. De controleverklaring van de accountant is opgenomen in de jaarrekening.

### De Raad van Toezicht heeft in 2020:

- De jaarrekening 2019 en het jaarverslag 2019 goedgekeurd.
- Het jaarplan 2021 en de begroting 2021 goedgekeurd.
- De strategie 2024 goedgekeurd.
- De meerjarenbegroting 2021 – 2025 goedgekeurd.
- De herijking van het beleid financiering oninbaarheid goedgekeurd.
- Het beleggingsstatuut inclusief wijzigingen vastgesteld.
- De volgende besluiten van de directie met betrekking tot Scholars At Risk goedgekeurd:
  - De beursconstructie vanuit het UAF met de scholar wordt afgeschaft, in verband met de volgende overwegingen: de onderwijsinstelling neemt de scholar in dienst, draagt belasting af en is verantwoordelijk voor de arbeidsrelatie. Het UAF heeft geen werkgeversrol meer richting de scholar want deze constructie is arbeidstechnisch niet houdbaar. Uitgangspunt is dat de scholars op dezelfde manier behandeld worden als reguliere cliënten.
  - Het UAF zet haar kennis en expertise in voor UAF cliënten met een wetenschappelijke ambitie en cliënten die in hun thuisland zijn gepromoveerd. Het UAF faciliteert in de voorbereiding op aanmelding aan het HESTIA programma en biedt loopbaanbegeleiding aan senior onderzoekers.
  - In het kader van kennisdelen blijft het UAF samenwerken en overleggen met het SAR-netwerk om van elkaar te kunnen leren.

Ahmad

## ‘Ik heb de kans gekregen om mezelf te laten zien’

**Op Diversity Day (6 oktober) gaven NS en het UAF een vervolg aan de samenwerking die vijf jaar geleden begon en die gevluchte professionals de kans geeft om werkervaring op te doen. Ahmad Sad Aldeen (32) vertelt wat de werkervaringsplek hem heeft opgeleverd.**

‘Ik studeerde Werktuigbouwkunde in Damascus. Na mijn afstuderen in 2012 werkte ik twee jaar als maintenance engineer bij een walserij. Omdat ik mijn militaire dienst wilde ontlopen heb ik een master gevolgd. Daar heb ik expres langer over gedaan, tot ik het niet meer langer kon rekken. Toen vluchtte ik.’

‘Ik wilde het liefst werken, maar merkte dat het in Nederland lastig was om een baan op niveau te vinden. Dankzij mijn goede taalbeheersing lukte het om zonder opleiding een baan te vinden. Ik heb alles gedaan, van documenten afdrukken tot horecawerk. Het was geen moeilijk werk, maar op de werkvloer verbeterde ik wel mijn Nederlands. Bovendien leerde ik de werkcultuur kennen. Tijdens een baan bij EP-Nuffic hoorde ik over het UAF en zo kwam ik in contact met NS.’

Ahmad heeft nu een werkervaringsplek bij NS, waar hij werkt als maintenance engineer. ‘Precies zoals ik hoopte. Ik verlangde al vijf jaar naar een baan op mijn eigen niveau. Bij NS heb ik de kans gekregen om mezelf te laten zien. Ik wil in de toekomst graag senior engineer worden. Ik ben inmiddels ook bezig met Technische Bedrijfskunde aan de Hogeschool Utrecht. Uiteindelijk hoop ik ook iets terug te doen voor mijn land. Groene energie naar Syrië brengen, dat is mijn droom.’

# Utrecht Ce

*'Ik wil in de  
toekomst graag  
senior engineer  
worden'*



# Vooruitblik

A photograph showing two men in a meeting. One man, with dark hair and wearing a white shirt, is seated and looking towards the other man. The second man, with grey hair and wearing a light blue patterned shirt, is also seated and gesturing with his hands while speaking. They are at a table with papers and a can of soda. The background is a blurred indoor setting.

**In 2021 bestendigen we de veranderingen die zijn ingezet en rollen we de nieuwe strategie verder uit vanuit de drie rollen die we voor het UAF hebben bepaald (faciliteren, verbinden, kennis delen).**

## **Tot 2022 besteedt het UAF bijzondere aandacht aan enkele belangrijke zaken:**

### **Faciliteren**

- > Modulaire begeleiding en financiële steun bieden als aanvulling op bestaande voorzieningen.
- > Verder verbeteren van onze (digitale) dienstverlening voor UAF-studenten en samenwerkingspartners (onderwijsinstellingen, werkgevers en overheden).
- > Verder met datagericht werken: op basis van meetbare gegevens opereren en waar nodig bijsturen. Van modulaire dienstverlening tot en met fondsenwerving en financiën.

### **Verbinden, belangen behartigen**

- > De opgebouwde regionale netwerken onderhouden en verder versterken.
- > Goed voorsorteren op de nieuwe wet Inburgering, die per 1 januari 2022 wordt ingevoerd. Aansluiting van ons modulaire aanbod bij deze wet.
- > Gemeenten informeren over de dienstverlening die het UAF aanbiedt.

### **Kennis delen en ontsluiten**

- > Mogelijkheden verkennen voor blended learning, waarbij diverse leervormen met elkaar worden gecombineerd. Dit kan de effectiviteit van onze begeleidingsmodules verder verhogen.
- > Ontwikkelen van een digitale adviesbank voor onderwijsinstellingen, werkgevers, gemeenten die het potentieel van gevluchte studenten en professionals willen benutten en behoefte hebben aan informatie.
- > Kennis en expertise, opgedaan met jaren van ervaring, intern borgen en inzetten en delen ten behoeve van onze doelgroep.

### **Interne organisatie**

- > Doorgaan met een strategische personeelsplanning. In onzekere tijden moeten we stappen zetten om de juiste mensen op de juiste plek te krijgen. Met brede en aan de arbeidsmarkt gerelateerde functies staan we sterker. Dat geldt voor het UAF en voor de medewerkers.



# Jaarrekening 2020

## Balans per 31 december 2020 (na resultaatbestemming)

| ACTIVA                                    | 31 december 2020 |                   | 31 december 2019 |                   |
|-------------------------------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|
|                                           | €                | €                 | €                | €                 |
| <b>I Immateriële vaste activa</b>         |                  |                   |                  |                   |
| Software                                  |                  | 655.617           |                  | 581.679           |
| <b>II Materiële vaste activa</b>          |                  |                   |                  |                   |
| Gebouwen en terreinen                     | 129.556          |                   | 204.528          |                   |
| Inventaris                                | 30.741           |                   | 59.325           |                   |
| Automatisering                            | 108.684          |                   | 56.235           |                   |
|                                           |                  | 268.980           |                  | 320.088           |
| <b>III Financiële vaste activa</b>        |                  |                   |                  |                   |
| Vorderingen op (ex-) UAF studenten        | 4.670.017        |                   | 4.244.093        |                   |
| Voorziening oninbaarheid                  | -914.505         |                   | -862.642         |                   |
|                                           |                  | 3.755.512         |                  | 3.381.451         |
| <b>IV Vorderingen</b>                     |                  |                   |                  |                   |
| Studiefinanciering van studenten          | 1.690.055        |                   | 1.782.869        |                   |
| Te ontvangen nalatenschappen              | 2.041.859        |                   | 1.015.089        |                   |
| Te ontvangen van gemeenten                | 30.580           |                   | 50.275           |                   |
| Rekening courant SUS                      | 3.384            |                   | 9.565            |                   |
| Overige vorderingen en overlopende activa | 389.941          |                   | 439.726          |                   |
|                                           |                  | 4.155.819         |                  | 3.297.524         |
| <b>V Effecten</b>                         |                  | 2.067.330         |                  | 4.315.925         |
| <b>VI Liquide middelen</b>                |                  |                   |                  |                   |
| Deposito's en spaarrekeningen             | 96.885           |                   | 96.406           |                   |
| Banken en overige geldmiddelen            | 4.759.886        |                   | 2.310.091        |                   |
|                                           |                  | 4.856.771         |                  | 2.406.497         |
| <b>Totaal bezittingen</b>                 |                  | <b>15.760.029</b> |                  | <b>14.303.164</b> |



| PASSIVA                                       | 31 december 2020 |                   | 31 december 2019 |                   |
|-----------------------------------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|
|                                               | €                | €                 | €                | €                 |
| <b>VII Reserves en fondsen</b>                |                  |                   |                  |                   |
| Stichtingskapitaal                            | 45               |                   | 45               |                   |
| Continuïteitsreserve                          | 2.756.892        |                   | 2.964.535        |                   |
| Bestemmingsreserves                           | 8.916.713        |                   | 7.502.668        |                   |
| <b>Totaal kapitaal en bestemmingsreserves</b> | 11.673.650       |                   | 10.467.248       |                   |
| <b>Bestemmingsfondsen</b>                     | 984.385          |                   | 1.126.749        |                   |
| <b>Totaal reserves en fondsen</b>             |                  | 12.658.035        |                  | 11.593.997        |
| <b>VIII Voorzieningen</b>                     |                  | 156.749           |                  |                   |
| <b>IX Kortlopende schulden</b>                |                  |                   |                  |                   |
| Crediteuren                                   | 224.714          |                   | 806.029          |                   |
| Premies sociale verzekeringen en pensioenen   | 33.668           |                   | 7.483            |                   |
| Bijdragen en doelsubsidies                    | 435.438          |                   | 963.594          |                   |
| Overige schulden en overlopende passiva       | 2.251.425        |                   | 932.061          |                   |
|                                               |                  | 2.945.245         |                  | 2.709.167         |
| <b>Totaal schulden en eigen vermogen</b>      |                  | <b>15.760.029</b> |                  | <b>14.303.164</b> |

## Staat van Baten en Lasten 2020

|                                                              | Werkelijk 2020    | Begroot 2020      | Werkelijk 2019    |
|--------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                                              | €                 | €                 | €                 |
| <b>I Baten van particulieren</b>                             | 5.520.105         | 3.675.000         | 4.419.080         |
| <b>II Baten van bedrijven</b>                                | 141.692           | 140.000           | 212.697           |
| <b>III Baten van loterijorganisaties</b>                     | 1.419.488         | 1.517.406         | 1.861.322         |
| <b>IV Baten van subsidies van overheden</b>                  | 2.734.042         | 3.747.000         | 3.634.937         |
| <b>V Baten van andere organisaties zonder winststreven</b>   | 2.349.027         | 1.530.000         | 1.569.240         |
| <b>Totaal geworven baten</b>                                 | <b>12.164.354</b> | <b>10.609.406</b> | <b>11.697.276</b> |
| <b>Totaal baten</b>                                          | <b>12.164.354</b> | <b>10.609.406</b> | <b>11.697.276</b> |
| <b>LASTEN</b>                                                |                   |                   |                   |
| <b>VI Besteed aan doelstellingen</b>                         |                   |                   |                   |
| A Voorlichting                                               | 806.090           | 981.480           | 862.206           |
| B Intake en acceptatie                                       | 724.812           | 789.380           | 977.730           |
| C Studiebegeleiding                                          | 2.022.043         | 2.022.000         | 1.939.551         |
| D Mentoring                                                  | 341.710           | 340.640           | 420.314           |
| E Financiële ondersteuning studerenden                       | 3.823.308         | 5.075.707         | 3.806.340         |
| F Begeleiding naar werk en werkgeversbenadering              | 1.242.015         | 1.109.210         | 1.046.632         |
| G Projecten en programma's                                   | 311.081           | 569.706           | 911.882           |
| H (Internationale) belangenbehartiging                       | 57.737            | 202.530           | 43.243            |
| <b>Totaal besteed aan doelstellingen</b>                     | <b>9.328.796</b>  | <b>11.090.653</b> | <b>10.007.898</b> |
| <b>VII Wervingskosten</b>                                    | 712.243           | 1.101.260         | 794.380           |
| <b>VIII Kosten beheer en administratie</b>                   | 986.530           | 995.560           | 1.055.860         |
| <b>Totaal lasten</b>                                         | <b>11.027.569</b> | <b>13.187.473</b> | <b>11.858.138</b> |
| <b>Saldo voor financiële baten en lasten</b>                 | <b>1.136.785</b>  | <b>-2.578.067</b> | <b>-160.862</b>   |
| <b>IX Saldo financiële baten en lasten</b>                   | -72.747           | 40.000            | 169.666           |
| <b>Saldo van baten en lasten</b>                             | <b>1.064.038</b>  | <b>-2.538.067</b> | <b>8.804</b>      |
| <b>BESTEMMING SALDO VAN BATEN EN LASTEN</b>                  |                   |                   |                   |
| <b>Toevoeging/onttrekking aan:</b>                           |                   |                   |                   |
| Bestemmingsreserves                                          | 1.206.403         | -2.873.067        | -31.729           |
| Bestemmingsfondsen                                           | -142.364          | 335.000           | 40.534            |
| <b>Totaal</b>                                                | <b>1.064.038</b>  | <b>-2.538.067</b> | <b>8.804</b>      |
| <b>Saldo van baten en lasten uit normale bedrijfsuitoef.</b> | <b>1.064.038</b>  | <b>-2.538.067</b> | <b>8.804</b>      |

## Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

|                             | Voorlichting   | Intake en acceptatie | Studie-begeleiding | Mentoring      | Financiële ondersteuning | Begeleiding naar werk | Projecten      | Belangen-behartiging | Wervings-kosten | Beheer en administratie | Werkelijk 2020    | Begroot 2020      | Werkelijk 2019    |
|-----------------------------|----------------|----------------------|--------------------|----------------|--------------------------|-----------------------|----------------|----------------------|-----------------|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                             | €              | €                    | €                  | €              | €                        | €                     | €              | €                    | €               | €                       | €                 | €                 | €                 |
| <b>Directe kosten</b>       |                |                      |                    |                |                          |                       |                |                      |                 |                         |                   |                   |                   |
| Voorlichting                | 144.873        |                      |                    |                |                          |                       |                |                      |                 |                         | 144.872           | 211.500           | 134.109           |
| Intake en acceptatie        |                | 18.767               |                    |                |                          |                       |                |                      |                 |                         | 18.767            | 53.000            | 66.039            |
| Studiebegeleiding           |                |                      | 68.718             |                |                          |                       |                |                      |                 |                         | 68.718            | 17.500            | 89.300            |
| Mentoring                   |                |                      |                    | 7.129          |                          |                       |                |                      |                 |                         | 7.129             | 34.270            | 14.095            |
| Financiële ondersteuning    |                |                      |                    |                | 2.445.723                |                       |                |                      |                 |                         | 2.445.723         | 3.720.937         | 2.731.418         |
| Begeleiding naar werk       |                |                      |                    |                |                          | 39.443                |                |                      |                 |                         | 39.443            | 49.500            | 27.358            |
| Projecten                   |                |                      |                    |                |                          |                       | 268.701        |                      |                 |                         | 268.701           | 394.626           | 324.004           |
| Belangenbehartiging         |                |                      |                    |                |                          |                       |                | 20.418               |                 |                         | 20.418            | 20.000            | 15.423            |
| Wervingskosten              |                |                      |                    |                |                          |                       |                |                      | 84.507          |                         | 84.507            | 364.500           | 128.128           |
| <b>Toegerekende kosten</b>  |                |                      |                    |                |                          |                       |                |                      |                 |                         |                   |                   |                   |
| Salariskosten               | 495.560        | 571.051              | 1.470.106          | 252.289        | 1.015.452                | 935.492               | 42.256         | 32.468               | 486.277         | 764.423                 | 6.065.374         | 6.036.260         | 6.472.974         |
| Overige personeelskosten    | 79.866         | 52.552               | 205.237            | 32.099         | 151.868                  | 106.904               | 4              | 1.842                | 70.770          | 90.728                  | 791.870           | 1.027.767         | 956.202           |
| Kantoor- en algemene kosten | 85.791         | 82.442               | 277.982            | 50.193         | 210.265                  | 160.176               | 120            | 3.009                | 70.689          | 131.380                 | 1.072.047         | 1.257.613         | 899.089           |
| <b>Totaal</b>               | <b>806.090</b> | <b>724.812</b>       | <b>2.022.043</b>   | <b>341.710</b> | <b>3.823.308</b>         | <b>1.242.015</b>      | <b>311.081</b> | <b>57.737</b>        | <b>712.243</b>  | <b>986.531</b>          | <b>11.027.569</b> | <b>13.187.473</b> | <b>11.858.139</b> |

|                                                    | 2020         | Begroot 2020 | 2019        |
|----------------------------------------------------|--------------|--------------|-------------|
| <b>Gemiddeld aantal personeelsleden (In fte's)</b> |              |              |             |
| Tijdelijk dienstverband                            | 27,85        | 25,00        | 25,00       |
| Vast dienstverband                                 | 56,53        | 65,79        | 70,74       |
| <b>Totaal</b>                                      | <b>84,37</b> | <b>90,79</b> | <b>95,7</b> |

## Kasstroomoverzicht 2020 volgens de indirecte methode

|                                                                  | Werkelijk 2020   | Werkelijk 2019    |
|------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|
|                                                                  | €                | €                 |
| <b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>                   |                  |                   |
| Bedrijfsresultaat                                                | 1.136.785        | -160.862          |
| Aanpassing voor:                                                 |                  |                   |
| Afschrijvingen                                                   | 323.411          | 183.476           |
| Mutatie voorziening                                              | 208.613          | -378.375          |
| Mutatie kortlopende vorderingen                                  | 858.294          | 87.379            |
| Mutatie kortlopende schulden                                     | 236.078          | -1.144.429        |
| <b>Kasstroom uit bedrijfsoperaties</b>                           | <b>1.046.593</b> | <b>-1.587.570</b> |
| Ontvangen dividenden                                             | 104.856          | 174.630           |
| Koersresultaat effecten                                          | -177.603         | -4.964            |
| <b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>                   | <b>973.846</b>   | <b>-1.417.904</b> |
| <b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>                    |                  |                   |
| Materiële vaste activa                                           | -111.963         | -19.458           |
| Immateriële vaste activa                                         | -234.280         | -383.510          |
| Financiële vaste activa                                          | -425.924         | -325.290          |
| <b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>                    | <b>-772.167</b>  | <b>-728.258</b>   |
| <b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>                   | <b>-</b>         | <b>-</b>          |
| <b>Netto kasstroom</b>                                           | <b>201.679</b>   | <b>-2.146.162</b> |
| <b>Samenstelling geldmiddelen (liquide middelen en effecten)</b> |                  |                   |
| Geldmiddelen per 1 januari                                       | 6.722.422        | 8.868.584         |
| Mutatie                                                          | 201.679          | -2.146.162        |
| Geldmiddelen per 31 december                                     | 6.924.101        | 6.722.422         |



## Algemene toelichting op de jaarrekening 2020

### Algemeen

Stichting Vluchteling-Studenten UAF (hierna UAF) is gevestigd in Nederland. Het adres van de statutaire zetel van de organisatie Newtonlaan 71 te Utrecht.

Nummer Kamer van Koophandel: 41177131

RSIN (voorheen fiscaalnummer): 002880957

Deze jaarrekening bevat de financiële informatie van de stichting.

Het UAF zet zich in voor de ontwikkeling van gevluchte studenten en professionals en hun integratie op de Nederlandse arbeidsmarkt. We doen dit al sinds 1948. We zijn ervan overtuigd dat iedereen die zijn kennis kan benutten, betekenisvol is in Nederland.

### Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslaggevingsperiode van een kalenderjaar.

### Toegepaste standaarden

De jaarrekening is opgesteld volgens de Richtlijn voor Jaarverslaggeving 650: "Fondsenwervende organisaties" en Richtlijnen voor jaarverslaggeving 640: "Organisaties-zonder-winststreven".

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten.

### Continuïteit

Covid-19 heeft ook gevolgen gehad voor het UAF en haar activiteiten. Desondanks zijn we op dit moment van mening dat het UAF in staat is om aan haar betalingsverplichtingen te voldoen. Derhalve is de jaarrekening opgesteld op basis van de continuïteitsveronderstelling.

## Grondslagen voor de waardering van activa en passiva als ook de resultaatbestemming

### Algemeen

Voor zover niet anders is vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Opbrengsten en kosten worden toegerekend aan het boekjaar waarop zij betrekking hebben.

### Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management zich oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen én van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen.

De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in

toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

### Immateriële vaste activa

De kosten voor de ontwikkeling van software t.b.v. het Client Volg Systeem, de donateur administratie en de externe website worden gewaardeerd tegen hun kostprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur.

De afschrijvingspercentages bedragen:

|          |    |
|----------|----|
| Software | 20 |
|----------|----|

Er is geen verplichting tot herstel na afloop van het gebruik van activa.

### Materiële vaste activa

De gebouwen en terreinen, andere vaste middelen, materiële vaste activa in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa en niet aan het productieproces dienstbare materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen hun kostprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur rekening houdend met de restwaarde. Op terreinen, materiële vaste activa in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

De afschrijvingspercentages bedragen:

|              |         |
|--------------|---------|
| Verbouwingen | 10-20   |
| Inventaris   | 20-33,3 |
| Hardware     | 20-33,3 |

Er is geen verplichting tot herstel na afloop van het gebruik van activa.

### Financiële vaste activa

De financiële vaste activa worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. De noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht op de vordering.

### Bijzondere waardeverminderingen

Voor vaste activa wordt op balansdatum beoordeeld of er aanwijzingen zijn dat deze activa onderhevig zijn aan bijzondere waardeverminderingen. Als dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief geschat. De realiseerbare waarde is de hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde.

### **Vorderingen**

De vorderingen op studiefinanciering van studenten zijn gebaseerd op voorschotten die aan UAF studenten op grond van hun studiefinancieringsrecht zijn verstrekt.

### **Effecten**

De effecten worden gewaardeerd tegen beurswaarde per balansdatum.

Waardeveranderingen worden rechtstreeks in de staat van baten en lasten verwerkt zowel bij verkoop als per balansdatum de ongerealiseerde waardevermeerdering danwel vermindering.

### **Pensioenen**

De pensioenregeling van de medewerkers is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). Het ouderdomspensioen is een toegezegd-pensioenregeling op basis van (voorwaardelijk) geïndexeerd middellood. Indexatie van de pensioenrechten is afhankelijk van de financiële positie waarin het pensioenfonds zich bevindt. De aan de pensioenuitvoerder te betalen premie wordt als last in de staat van baten en lasten verantwoord en, voor zover de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie nog niet is voldaan, wordt deze als verplichting op de balans opgenomen. Het UAF heeft geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen in het geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds, anders dan het voldoen van toekomstig hogere premiebijdragen. Om deze reden worden de op een periode betrekking hebbende premiebijdragen in die periode ten laste van het resultaat gebracht. De dekkinggraad van pensioenuitvoerder PFZW bedraagt op balansdatum 92,6%.

### **Baten eigen fondsenwerving**

De baten uit eigen fondsenwerving worden verantwoord voor het door de instelling ontvangen bedrag zonder dat de door de eigen organisatie gemaakte kosten hierop in mindering zijn gebracht. Bijdragen die zijn ontvangen van sponsors, zijnde bijdragen waar geen evenredige tegenprestatie voor de geleverde goederen of diensten tegenover staat, zijn verantwoord als baten uit eigen fondsenwerving. Baten uit door sponsors opgezette acties waarover de instelling zelf geen risico loopt, zijn verantwoord als baten uit acties van derden.

### **Donaties en giften**

Donaties en giften worden verantwoord in het jaar waarin zij worden ontvangen, met uitzondering van ontvangsten die kunnen worden toegerekend aan een periode waarin een bepaalde mailingactie heeft plaatsgevonden. Giften van een zaak in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde in Nederland.

### **Baten uit nalatenschappen**

De opbrengst van legaten en erfenissen wordt genomen in het boekjaar waarin deze zijn ontstaan en vanaf het moment dat de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Nalatenschappen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde. Bij de waardering van nalatenschappen wordt rekening gehouden met eventuele rechten van vruchtgebruik.

### **Baten van loterijorganisaties**

De ontvangen bijdragen uit nationale loterijen, worden als bate verantwoord voor het door de instelling ontvangen bedrag. Verwerking vindt plaats in het jaar waarin de bate is ontvangen of door die loterij is toegezegd. Kosten die de instelling eventueel heeft betaald in het kader van een actie van derden, worden in de staat van baten en lasten onder 'kosten van acties derden' verantwoord.

### **Overheidssubsidies**

Subsidies ter compensatie van gemaakte kosten worden als opbrengsten in de staat van baten en lasten opgenomen in dezelfde periode als de kosten worden gemaakt. De baten van overheidssubsidies zijn van structurele aard.

### **Studiefinanciering / verstrekkingen**

De kosten van de diverse regelingen zijn gebaseerd op de daadwerkelijk in het boekjaar aan UAF studenten betaalde vergoedingen of, in het geval van collegegelden, op de bedragen die door het UAF middels machtigingen aan de onderwijsinstellingen zijn afgegeven en door de onderwijsinstellingen zijn geïncasseerd.

### **Rentebaten en baten uit beleggingen**

Dit betreft de rente over het boekjaar die van derden is ontvangen of wordt ontvangen, respectievelijk aan derden betaalde en te betalen rente. Tevens zijn hieronder de gerealiseerde en ongerealiseerde waarde mutaties van de beleggingen verantwoord.

### **Operationele lease**

Verplichtingen uit hoofde van operationele leasing worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de staat van baten en lasten over de looptijd van het contract.

### **Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht**

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit liquide middelen en effecten. Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Transacties waarbij geen ruil van geldmiddelen plaatsvindt zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen.

## Toelichting op de balans 31 december 2020

### ACTIVA

#### I Immateriële vaste activa

|                            | Software       |  |
|----------------------------|----------------|--|
|                            | €              |  |
| <b>1 januari 2020</b>      |                |  |
| Cumulatieve aanschafwaarde | 828.878        |  |
| Cumulatieve afschrijvingen | -247.198       |  |
| <b>Boekwaarde</b>          | <b>581.680</b> |  |
| Investeringen              | 234.280        |  |
| Afschrijvingen             | -160.343       |  |
|                            | <b>73.937</b>  |  |
| <b>31 december 2020</b>    |                |  |
| Cumulatieve aanschafwaarde | 1.063.158      |  |
| Cumulatieve afschrijvingen | -407.541       |  |
| <b>Boekwaarde</b>          | <b>655.617</b> |  |

De belangrijkste investering in het boekjaar 2020 betrof de investering in de verdere ontwikkeling van het Cliëntvolgsysteem (CVS) voor de (financiële) ondersteuning van en communicatie met de UAF klanten. Deze activa zijn benodigd voor het realiseren van de doelstellingen.

## Toelichting op de balans 31 december 2020 (vervolg)

### II Materiële vaste activa

|                            | Verbouwingen   | Inventaris     | Automatisering | Totaal         |
|----------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                            | €              | €              | €              | €              |
| <b>1 januari 2020</b>      |                |                |                |                |
| Cumulatieve aanschafwaarde | 272.387        | 129.480        | 205.131        | 606.998        |
| Cumulatieve afschrijvingen | -67.858        | -70.155        | -148.896       | -286.909       |
| <b>Boekwaarde</b>          | <b>204.529</b> | <b>59.325</b>  | <b>56.235</b>  | <b>320.089</b> |
| Investeringen              | -              | 3.388          | 108.572        | 111.959        |
| Afschrijvingen             | -74.973        | -31.972        | -56.123        | -163.068       |
|                            | <b>-74.973</b> | <b>-28.584</b> | <b>52.449</b>  | <b>-51.109</b> |
| <b>31 december 2020</b>    |                |                |                |                |
| Cumulatieve aanschafwaarde | 272.387        | 132.868        | 313.703        | 718.957        |
| Cumulatieve afschrijvingen | -142.831       | -102.127       | -205.019       | -449.977       |
| <b>Boekwaarde</b>          | <b>129.556</b> | <b>30.741</b>  | <b>108.684</b> | <b>268.980</b> |

In 2020 is de kantoorautomatisering vernieuwd waarbij is geïnvesteerd in een cloud werkplek met nieuwe laptops voor de organisatie. Deze vernieuwing ondersteunt het werken vanaf kantoor als ook vanaf thuis.

Aangezien het aantal medewerkers afneemt en de behoefte aan thuiswerken is gegroeid n.a.v. de ervaringen tijdens de Corona periode, is besloten om één vleugel van het kantoor vanaf april 2021 af te stoten. Hierdoor is het gerelateerde deel van de investeringen in de verbouwing en inventaris afgeschreven in 2020. De materiele vaste activa zijn nodig voor de bedrijfsvoering (kantoor, inventaris en ICT middelen).



|                                                       | 31-12-2020       | 31-12-2019       |
|-------------------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                                       | €                | €                |
| <b>III Financiële vaste activa</b>                    |                  |                  |
| <b>Vorderingen op (ex-) UAF studenten</b>             |                  |                  |
| Saldo per 1 januari                                   | 4.244.093        | 3.919.203        |
| Verstrekte leningen                                   | 1.090.338        | 1.024.456        |
| Verrekening studiefinanciering                        | 19.659           | -12.899          |
| Correcties                                            | 5                | -7.323           |
|                                                       | <hr/>            | <hr/>            |
|                                                       | 5.354.095        | 4.923.437        |
| Aflossingen in boekjaar                               | -631.557         | -603.517         |
| Afboekingen                                           | -52.165          | -73.308          |
| Kortingen                                             | -356             | -2.519           |
|                                                       | <hr/>            | <hr/>            |
| <b>Saldo per 31 december</b>                          | <b>4.670.017</b> | <b>4.244.094</b> |
| <b>Voorziening oninbaarheid</b>                       |                  |                  |
| Saldo per 1 januari                                   | 862.642          | 1.241.017        |
| Afgeboekt in boekjaar                                 | -46.135          | -73.308          |
|                                                       | <hr/>            | <hr/>            |
|                                                       | 816.507          | 1.167.709        |
| Dotatie/vrijval in boekjaar                           | 97.998           | -305.067         |
|                                                       | <hr/>            | <hr/>            |
| <b>Saldo per 31 december</b>                          | <b>914.505</b>   | <b>862.642</b>   |
| <b>Totaal financiële vaste activa per 31 december</b> | <b>3.755.512</b> | <b>3.381.451</b> |

De vorderingen op (ex-) UAF klanten hebben een langdurig karakter. De stijging van de vorderingen wordt verklaard door een toename van het aantal studenten dat een financiering vanuit het UAF heeft ontvangen. De voorziening oninbaarheid is gebaseerd op een inschatting van het risico dat een (deel van) de vorderingen niet kan worden terugbetaald. De voorziening-percentages zijn bepaald op basis van een analyse op de werkelijke oninbaarheid in de afgelopen jaren. De volgende nieuwe voorzieningspercentages zijn: 68% dubieuze vorderingen en 17% niet-dubieuze vorderingen. De voorziening bedraagt ultimo 2020 20% (vergelijk 2019 20%). Deze activa zijn nodig voor de doelstellingen (Financiële voorzieningen).

## Toelichting op de balans 31 december 2020 (vervolg)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 31-12-2020       | 31-12-2019       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | €                | €                |
| <b>IV Vorderingen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                  |
| <b>Studiefinanciering van studenten</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                  |
| Reguliere financiering via DUO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1.263.745        | 1.392.857        |
| Leven Lang Leren Krediet via DUO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 445.993          | 410.320          |
| Tegemoetkoming Leraren gelden DUO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | -19.683          | -20.308          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>1.690.055</b> | <b>1.782.869</b> |
| <p>Het saldo van de posten Studiefinanciering bestaat uit het verschil tussen de ontvangsten van DUO en de betalingen van college-, les- én boekengeld aan studenten. Het UAF betaalt een deel van de studiefinanciering vooruit als compensatie voor de hoge uitgaven aan het begin van het collegejaar. Aan het eind van het collegejaar zijn de vooruitbetaalde bedragen verrekend en is het saldo nihil.</p> |                  |                  |
| <b>Toegezegde bijdragen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  |                  |
| Te ontvangen erfenissen en legaten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2.041.859        | 1.015.089        |
| Toegezegde bijdragen en doelsubsidies                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 30.580           | 50.275           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>2.072.439</b> | <b>1.065.364</b> |
| <p>De post te ontvangen erfenissen en legaten heeft betrekking op bedragen die tot en met 2020 zijn aangemeld, maar waarvoor de afrekening nog niet is gerealiseerd.</p>                                                                                                                                                                                                                                         |                  |                  |
| <b>Rekening-courant Stichting UAF Steunpunt (SUS)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>3.384</b>     | <b>9.565</b>     |
| <p>De rekening courant SUS heeft betrekking op de vordering op zuster organisatie SUS en bestaat uit het banksaldo van de Stichting.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |                  |
| <b>Overige vorderingen en overlopende activa</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                  |
| Vooruitbetaalde en te ontvangen organisatiekosten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 231.878          | 190.085          |
| Te ontvangen rente/dividend                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 28.025           | 31.586           |
| Te ontvangen donaties                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 80.000           | 150.129          |
| Te ontvangen bijdragen en doelsubsidies                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 45.264           | 72.345           |
| Voorschotten personeel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4.354            | -                |
| Leningen personeel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 420              | 420              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>389.941</b>   | <b>444.565</b>   |
| <b>Totaal vorderingen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>4.155.819</b> | <b>3.302.363</b> |

## V Effecten

Aandelenfonds ASN

Belegging Collar

|   | 31-12-2020 | 31-12-2019 |
|---|------------|------------|
| € | €          |            |
|   | 266.688    | 249.195    |
|   | 1.800.642  | 4.066.730  |

### Totaal effecten

|           |           |
|-----------|-----------|
| 2.067.330 | 4.315.925 |
|-----------|-----------|

Gelden belegd in effecten (ASN) zijn in het kader van een fonds op naam. Voor dit fonds geldt een beleggingsmix van 75% aandelen in een obligatiefonds en 25% aandelen in een wereldwijd beleggingsfonds. Belegd wordt in de huisfondsen van de ASN Bank. Hiermee voorkomt het UAF beleggingen in sectoren die de organisatie niet wil ondersteunen.

#### Beleggingsstatuut

In september 2020 heeft de Raad van Toezicht een herzien beleggingsstatuut vastgesteld. Het beleggingsstatuut legt het kader en de richtlijnen vast waarbinnen geopereerd wordt bij het beheren van het vermogen van het UAF.

Het beleggingsdoel van het UAF is tweeledig. Enerzijds het in stand houden van het reële vermogen, anderzijds het behalen van een netto rendement ten behoeve van uitgaven van de verschillende fondsen en dekking van de beheerskosten. De beleggingshorizon is vastgesteld op vijf jaar. Jaarlijks wordt tijdens het opstellen van de jaarrekening de voor belegging beschikbare middelen vastgesteld. Dit gebeurt op basis van de prognose voor de komende drie kalenderjaren. Voor belegging komt uitsluitend dat deel van het vermogen in aanmerking waarop op basis van de driejarige prognoses geen financiële verplichtingen rusten. Rekening houdend met de risico's ten aanzien van de inkomsten wordt een buffervermogen liquide aangehouden van 25% van de geprognostiseerde gemiddelde jaarlijkse uitgaven (-2,5 M Eur). Indien na aftrek van het buffervermogen de voor belegging beschikbare middelen kleiner zijn dan € 500.000, zullen deze middelen niet worden belegd.

Als het UAF op basis van het bovenstaande besluit over gaat tot het beleggen van vermogen, conformeert zij zich aan de Social Development Goals en is specifiek gericht op Bestrijding van armoede, Toegankelijk en goed onderwijs, Economische groei en eerlijk werk, Minder ongelijkheid en Internationale samenwerking en onderschrijft de tien principes van de United Nations Global Compact. Deze principes dienen bij de keuze voor directe beleggingen in ondernemingen te worden gerespecteerd.

Daarnaast worden bedrijven uitgesloten van belegging:

- > Waarvan de bedrijfsvoering in belangrijke mate gericht is op de productie en levering van wapensystemen die geen onderscheid maken tussen militaire en burgerdoelen of waarvan de effecten disproportioneel zijn en bedrijven die betrokken zijn bij de productie van landmijnen, clustermunities, atomaire-, biologische- en chemische wapens.
- > Bedrijven die aantoonbaar mensenrechten schenden.
- > Bedrijven die arbeidsrechten onvoldoende respecteren.

Het mandaat voor de uitvoering is met de vaststelling van het statuut neergelegd bij de beheerder, de directeur.

In augustus 2020 is besloten afscheid te nemen van InsingerGilissen als vermogensbeheerder en een selectie procedure te starten voor een nieuwe beheerder van de beleggingen. Op grond van de berekening van de voor belegging beschikbare middelen, is na de selectieprocedure eind 2020 besloten om naast het fonds op naam, in het eerste kwartaal van 2021 over te gaan tot het beleggen van het beschikbaar vermogen door IBS - Capital Allies.

- > IBS - Capital Allies belegt voor de aandelenportefeuille in 30 individuele ondernemingen en de obligatieportefeuille bestaat uit individuele staatsobligaties aangevuld met een actief beheerd fonds met bedrijfsobligaties.
- > Er wordt belegd in bedrijven met een duurzaam competitief voordeel, lange termijn groeipotentieel, een solide balans, een hoog rendement.

Uitgangspunt is om een doelrendement van 2,6% te behalen om, rekening houdend met een inflatie van 2% en de kosten voor beheer van 0,6%, het vermogen in stand te houden.

Op basis van de driejarige prognose zijn de beschikbare middelen vastgesteld op 2M Eur. In 2020 was dit nog 4M Eur, de resterende 2M Eur is omgezet in liquide middelen.

## Toelichting op de balans 31 december 2020 (vervolg)

|                                       | 31-12-2020       | 31-12-2019       |
|---------------------------------------|------------------|------------------|
|                                       | €                | €                |
| <b>VI Liquide middelen</b>            |                  |                  |
| <b>Deposito's en spaarrekeningen</b>  |                  |                  |
| Spaarrekening ING                     | 27.295           | 27.295           |
| Triodos spaarrekening                 | 69.590           | 69.111           |
|                                       | <b>96.885</b>    | <b>96.406</b>    |
| <b>Banken en overige geldmiddelen</b> |                  |                  |
| Banken rekening courant               | 4.758.495        | 2.308.700        |
| Kas                                   | 1.391            | 1.391            |
|                                       | <b>4.759.886</b> | <b>2.310.091</b> |
| <b>Totaal liquide middelen</b>        | <b>4.856.771</b> | <b>2.406.497</b> |

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de stichting. Vanwege herziening van de beschikbare middelen voor beleggingen zijn de liquide middelen toegenomen.

| <b>PASSIVA</b>                 | 31-12-2020 | 31-12-2019 |
|--------------------------------|------------|------------|
|                                | €          | €          |
| <b>VII Reserves en fondsen</b> |            |            |
| Stichtingskapitaal             | 45         | 45         |

|                                               | Uit resultaatbestemming |                  |                 |                    |                   |
|-----------------------------------------------|-------------------------|------------------|-----------------|--------------------|-------------------|
|                                               | 01-01-2020              | Toevoeging       | Onttrekking     | Overige mutaties*) | 31-12-2020        |
|                                               | €                       | €                | €               | €                  | €                 |
| Continuïteitsreserve                          | 2.964.534               | -                | -207.642        | -                  | 2.756.892         |
| Reserve leningen u/g i.h.k.v. de doelstelling | 3.381.450               | -                | -               | 374.062            | 3.755.512         |
| Reserve speciale projecten                    | 295.069                 | -                | -               | -                  | 295.069           |
| Reserve verhoogde toestroom vluchtelingen     | 1.110.142               | 2.042.734        | -487.786        | -                  | 2.665.090         |
| Reserve meerjarenbeleidsplan                  | 2.716.007               | -140.903         | -               | -374.062           | 2.201.042         |
| <b>Totaal reserves per 31 december</b>        | <b>10.467.202</b>       | <b>1.901.831</b> | <b>-695.428</b> | <b>-</b>           | <b>11.673.605</b> |

### Continuïteitsreserve

**Doel:** Dient als een buffer, voor als bijvoorbeeld de inkomsten sterk verminderen of de lasten sterk stijgen.

**Vorming:** Jaarlijkse herberekening op basis van exploitatiekosten.

**Toelichting:** Afgelopen jaar heeft het UAF op basis van een uitgebreide risicoanalyse een minimum niveau van de continuïteitsreserve vastgesteld. Hierbij wordt een substantiële en structurele daling van de baten als voornaamste risico voor de continuïteit gezien. De continuïteitsreserve dient een voldoende niveau te hebben om enerzijds de aanpassingsperiode te kunnen overbruggen en anderzijds de benodigde investeringen te kunnen doen om de benodigde lastendaling te bereiken. Op basis van deze analyse en analyse op de liquiditeitspositie heeft het UAF het minimumniveau van de continuïteitsreserve vastgesteld op -€ 2,7 miljoen (gelijk aan 25% van de exploitatiekosten zoals ook eerder vastgesteld door de RvT). Hiermee kan een reductie van 15-20% van de baten worden opgevangen terwijl benodigde investeringen kunnen worden gedaan om de benodigde lasten daling te realiseren. De CBF-richtlijn "Reserves Goede Doelen" bepaalt dat de maximale hoogte van de continuïteitsreserve eind 2020 € 11.893.939 mag bedragen (anderhalf keer de kosten van de werkorganisatie).

### Reserve leningen u/g

**Doel:** Dit vermogen ligt vast in de leningen. Pas na aflossing kan het geld door het UAF opnieuw gebruikt worden.

**Vorming:** Mutaties in deze reserve worden toegevoegd dan wel onttrokken aan de reserve meerjarenbeleidsplan.

**Toelichting:** betreft het bedrag van de uitgegeven leningen aan studenten minus de voorziening tegen oninbaarheid.



**Reserve speciale projecten**

**Doel:** Reserve is bedoeld voor innovatieve projecten in het kader van de doelstelling.

**Vorming:** uit resultaatbestemming van diverse jaren.

**Toelichting:** De noodzakelijke omvang is door het bestuur vastgesteld op de hoogte van de co-financiering van het UAF voor een boekjaar van de projecten. In 2020 zijn geen innovatieve projecten gestart in het kader van de doelstelling.

**Reserve 'verhoogde toestroom vluchtelingen'**

**Doel:** Deze reserve dient als buffer voor de verhoogde toestroom van vluchtelingen vanaf 2015. Het aantal aanmeldingen voor begeleiding is het afgelopen jaren gestegen. Het aantal voorbereiders (starters) is stabiel gebleven in 2020, het is de verwachting dat het aantal studenten de komende 1-2-jaar op het huidige niveau zal blijven, waarna een daling wordt verwacht.

**Vorming:** uit resultaatbestemming van diverse jaren.

**Toelichting:** De reserve bestaat uit het bedrag aan nalatenschappen en fondsenwerving dat is ontvangen boven wat in de begroting was opgenomen.

**Reserve meerjarenbeleidsplan**

**Doel:** Dit bedrag is door het bestuur bestemd voor financieringen in navolgende jaren van activiteiten in het kader van het 'Meerjarenbeleidsplan' en zoals vastgelegd in de meerjarenraming.

**Vorming:** uit resultaatbestemming van diverse jaren.

**Toelichting:** In 2020 is de strategie 2024 uitgewerkt. De reserve meerjarenbeleidsplan zal voor de uitvoering van hiervan worden ingezet.

|                                  | 31-12-2020     | 31-12-2019       |
|----------------------------------|----------------|------------------|
|                                  | €              | €                |
| <b>Bestemmingsfondsen</b>        |                |                  |
| Fondsen op naam                  | 797.202        | 855.795          |
| Overige bestemmingsfondsen       | 187.183        | 270.954          |
| <b>Totaal bestemmingsfondsen</b> | <b>984.385</b> | <b>1.126.749</b> |

|                                        | 01-01-2020     | Ontvangen gelden | Behaald rendement boekjaar | Bestede gelden  | 31-12-2020     |
|----------------------------------------|----------------|------------------|----------------------------|-----------------|----------------|
|                                        | €              | €                | €                          | €               | €              |
| Goede Burenfonds                       | 258.920        | -                | 22.953                     | -170.765        | 111.108        |
| Dorrie Stoop Fonds                     | 262            | 20.065           | -                          | -20.199         | 128            |
| Annette Bogtstra Taalfonds             | 17.279         | -                | -                          | -17.279         | -              |
| 4You Studiefonds                       | -              | 10.000           | -                          | -10.000         | -              |
| Sadeq Hedayat Fonds                    | -              | 5.000            | -                          | -5.000          | -              |
| Frits en Fransje Schulte-Droesen Fonds | 326.138        | -                | -                          | -40.767         | 285.371        |
| Fonds Wilgenroos                       | -              | 15.000           | -                          | -15.000         | -              |
| Camacare Fonds                         | 15.000         | 15.000           | -                          | -15.000         | 15.000         |
| Kees van den Hoek Fonds                | 12.500         | -                | -                          | -12.500         | -              |
| Adrianusfonds                          | 133.195        | 25.000           | -                          | -22.600         | 135.595        |
| PenY Fonds                             | 10.000         | 10.000           | -                          | -10.000         | 10.000         |
| Van den Elft Zorg                      | 30.000         | -                | -                          | -10.000         | 20.000         |
| Sioe Yao Kan Fonds                     | 15.000         | 25.000           | -                          | -15.000         | 25.000         |
| John and Ursula Neubauer Fund          | -              | 20.000           | -                          | -20.000         | -              |
| Rombouts fonds                         | 37.500         | -                | -                          | -12.500         | 25.000         |
| Het Bert Gerritsen fonds               | -              | 200.000          | -                          | -40.000         | 160.000        |
| Laetitia Griffith en Jan Naeye fonds   | -              | 50.000           | -                          | -40.000         | 10.000         |
| <b>Totaal fondsen op naam</b>          | <b>855.794</b> | <b>395.065</b>   | <b>22.953</b>              | <b>-476.610</b> | <b>797.202</b> |

## Toelichting op de balans 31 december 2020 (vervolg)

Het Goede Burenfonds richt zich specifiek op ondersteuning van mbo-ers bij onderwijs en werk. In de jaren 2017 tot en met 2021 wordt jaarlijks €180.000 toegerekend aan deze doelstelling. De gelden in het bovengenoemde fonds zijn belegd in effecten, zie paragraaf V.

Overige fondsen op naam:

- > Het 4 You Studiefonds richt zich op ondersteuning en begeleiding van vrouwelijke hoogopgeleide vluchtelingen uit het Midden-Oosten en Afghanistan.
- > Het Adrianus Fonds draagt voor 60% bij aan de algemene doelstelling van het UAF en voor 40% aan het Scholars at Risk / programma t.b.v. gevluchte wetenschappers.
- > Het Annette Bogtstra Taalfonds richt zich op extra ondersteuning van onderwijs in Nederlandse taal en cultuur.
- > Het Camacare Fonds richt zich op ondersteuning en begeleiding van vluchtelingstudenten die zich voorbereiden op een studie en/of die een opleiding of leerwerktraject volgen tot verpleegkundige of (ouderen)verzorgende.
- > Het Dorrie Stoop Fonds richt zich op ondersteuning van vluchtelingstudenten die een studie volgen op het gebied van muziek, zang of dans.
- > Het Fonds Wilgenroos richt zich op de ondersteuning en begeleiding van bedreigde wetenschappers via het UAF programma Scholars at Risk.
- > Het Frits en Fransje Schulte-Droesen Fonds richt zich op ondersteuning en begeleiding van vluchtelingstudenten die een studie volgen op mbo, hbo of universitair niveau ter voorbereiding op een baan in het onderwijs.- Het Kees van den Hoek Fonds richt zich op de ondersteuning en begeleiding van vluchtelingstudenten die een deeltijd hbo-opleiding volgen.
- > Het P&Y Fonds richt zich op ondersteuning en begeleiding van hoogopgeleide vluchtelingen uit Syrië.
- > Het Sioe Yao Kan Fonds richt zich op de ondersteuning en begeleiding van vluchtelingstudenten die zich voorbereiden op een technisch beroep in de sector energietransitie.
- > Het Van den Elft Zorgfonds richt zich op de ondersteuning en begeleiding van gevluchte artsen, tandartsen, farmaceuten en ander medisch personeel die een assessmentprocedure doorlopen.- Het Sadeq Hedayat Studiefonds richt zich op ondersteuning en begeleiding van Iraanse vluchtelingstudenten.
- > Het John and Ursula Neubauer Fund richt zich op de ondersteuning en begeleiding van bedreigde wetenschappers via het UAF programma Scholars at Risk.
- > Het Rombouts fonds draagt bij aan studenten op de diverse onderwijs niveaus (WO/HBO/MBO)
- > Het Bert Gerritsen fonds draagt bij aan de algemene doelstelling van het UAF
- > Het Laetitia Griffith en Jan Naeye fonds draagt voor 50% bij aan vluchteling studenten en professionals die zich voorbereiden op een baan in de medische sector en 50% aan het Scholar at Risk / programma t.b.v. gevluchte wetenschappers.

|                                            | 01-01-2020     | Ontvangen<br>gelden | Bestede gelden  | 31-12-2020     |
|--------------------------------------------|----------------|---------------------|-----------------|----------------|
| <b>Overige bestemmingsfondsen</b>          |                |                     |                 |                |
| Scholars at Risk /Gevluchte wetenschappers | 123.211        | 222.089             | -310.551        | 34.749         |
| Technische Universiteit Twente             | 84.000         | -                   | -8.833          | 75.167         |
| VSB Fonds                                  | 63.744         | 75.000              | -115.834        | 22.910         |
| ING Nederland Fonds                        | -              | 120.000             | -99.000         | 21.000         |
| Instituut GAK                              | -              | 30.000              | -30.000         | -              |
| Ribbink van den Hoek Familie Stichting     | -              | 12.500              | -8.500          | 4.000          |
| Addesium Foundation                        | -              | 54.131              | -24.774         | 29.357         |
| <b>Totaal overige bestemmingsfondsen</b>   | <b>270.955</b> | <b>513.720</b>      | <b>-597.492</b> | <b>187.183</b> |

- > In 2020 is het Scholar at Risk programma vanuit UAF afgerond en heeft een vervolg gekregen in het programma voor gevluchte wetenschappers. In 2021 zullen de laatste beurzen vanuit Scholar at Risk worden uitgekeerd.
- > De Technische Universiteit Twente heeft een inzameling georganiseerd onder het personeel en bepaald dat het gedoneerde bedrag wordt besteed aan studenten die een technische opleiding volgen aan de Universiteit Twente.
- > In 2020 zijn drie trajecten voor HBO Leer-Werktrajecten mede ondersteund vanuit het VSB Fonds afgerond: Energie Transitie aan de HAN, Financials aan de HU en het tweede traject Engineering bij Fontys. Daarnaast zijn drie nieuwe trajecten in 2020 met hulp van het VSB fonds van start gegaan: Oriëntatiejaar Verpleegkunde i.s.m. de HVA in Amsterdam, Statushouders voor de Klas Rotterdam i.s.m. Hogeschool Rotterdam en een vervoltraject Energie transitie aan de HAN.
- > Vanuit het ING Nederland fonds zijn in 2020 studiestarters ondersteund, is bijgedragen aan het kappertraject en aan de leerwerktrajecten WOOW ism de Hogeschool Zuyd en het Lerarentraject bij de HU.
- > Vanuit het Instituut Gak is bijgedragen aan het kapperstraject in Amsterdam en Rotterdam.
- > Ook de Ribbink van den Hoek Familie Stichting heeft bijgedragen aan de kapperstrajecten.
- > De Adessium Foundation ondersteunt twee MBO (voor) schakel jaren zodat jongeren kunnen doorstromen naar een passende mbo studie.

|                                  | 31-12-2020     | 31-12-2019 |
|----------------------------------|----------------|------------|
|                                  | €              | €          |
| <b>VIII Voorzieningen</b>        |                |            |
| <b>Voorziening reorganisatie</b> |                |            |
| Saldo per 1 januari              | -              | -          |
| Kosten in boekjaar               | -              | -          |
|                                  | <hr/>          | <hr/>      |
|                                  | -              | -          |
| Dotatie in boekjaar              | 156.749        | -          |
|                                  | <hr/>          | <hr/>      |
| <b>Saldo per 31 december</b>     | <b>156.749</b> | <b>-</b>   |

In het kader van strategische personeelsplanning is er in 2020 een reorganisatie aangekondigd. Er is hiervoor een voorziening opgenomen voor de verwachte reorganisatiekosten van 2021.

## IX Kortlopende schulden

### Crediteuren

|                                            |                |                |
|--------------------------------------------|----------------|----------------|
| Verplichtingen ten aanzien van crediteuren | 224.714        | 806.029        |
|                                            | <hr/>          | <hr/>          |
|                                            | <b>224.714</b> | <b>806.029</b> |

### Premies sociale verzekeringen en pensioenen

|                                   |               |               |
|-----------------------------------|---------------|---------------|
| Pensioenfondsen                   | 3.579         | 4.839         |
| Loonheffing/sociale verzekeringen | 30.089        | 7.483         |
|                                   | <hr/>         | <hr/>         |
|                                   | <b>33.668</b> | <b>12.322</b> |

### Bijdragen en doelsubsidies

|                                |                |                |
|--------------------------------|----------------|----------------|
| Vooruitontvangen doelsubsidies | 435.438        | 963.594        |
|                                | <hr/>          | <hr/>          |
|                                | <b>435.438</b> | <b>963.594</b> |

### Overige schulden en overlopende passiva

|                           |                  |                |
|---------------------------|------------------|----------------|
| Egalisatierekening OCW HO | 320.262          | 157.078        |
| Tegoeft verlofdagen       | 235.645          | 235.733        |
| Saldo loopbaanbudget      | 98.659           | 125.940        |
| Voorschotten personeel    | -                | 3.478          |
| Schulden aan personeel    | 111.717          | 77.621         |
|                           | <hr/>            | <hr/>          |
|                           | 766.283          | 599.850        |
|                           |                  |                |
| Studiekosten              | 885.173          | 195.135        |
| Organisatiekosten         | 587.952          | 113.246        |
| Accountantskosten         | 12.017           | 23.830         |
|                           | <hr/>            | <hr/>          |
|                           | <b>2.251.425</b> | <b>932.061</b> |

|                                    |                  |                  |
|------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Totaal kortlopende schulden</b> | <b>2.945.245</b> | <b>2.714.006</b> |
|------------------------------------|------------------|------------------|

## Toelichting op de balans 31 december 2020 (vervolg)

- > Alle schulden hebben een looptijd korter dan één jaar, met uitzondering van de "vooruitontvangen doelsubsidies". Het daarin opgenomen bedrag van de Postcode Loterij (eenmalige extra bijdrage van € 4 miljoen) heeft een totale looptijd van vijf tot zes jaar (deze loopt af in 2021).
- > De post crediteuren is significant lager dan in 2019. De facturen van met name taalschakeltrajecten en NS zijn eerder ontvangen en betaald.
- > Door m.n. het lagere aantal voorbereiders dan begroot onder OCW en door lagere kosten (tgv Corona - online ipv fysiek onderwijs) zijn niet alle begrootte kosten besteed van de ontvangen subsidie van het ministerie van OCW. Dit niet bestede deel van de ontvangen subsidie is opgenomen als terug te betalen post onder studiekosten. Een deel van deze niet benutte subsidie is overgehaald naar de egalisatierekening OCW HO tot max. 10% van de toegekende subsidie.
- > In de post "organisatiekosten" zijn de ontvangen NOW1 en NOW2 gelden opgenomen als kortlopende schuld. Momenteel kan nog niet met zekerheid worden vastgesteld of deze subsidies ook definitief zullen worden ontvangen door het UAF. Daarom kunnen de NOW-subsidies nog niet worden verantwoord in de staat van baten en lasten en zijn de ontvangen voorschotbedragen gepassiveerd onder de overige schulden.

### Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

- > Voor het boekjaar 2021 is een bedrag van circa € 1.146.066 (v.j. € 1.059.500) aan schenkingsakten toegezegd.
- > Per 1 april 2017 is het kantoorpand gehuurd op Newtonlaan 71 te Utrecht voor een huursom van € 203.400 per jaar. De looptijd van het contract is vijf jaar. De eerste 16 maanden van het contract waren huurvrij. Het UAF heeft in deze periode uitsluitend de BTW compensatie betaald. Ten gunste van de verhuurder is via de ING bank een bankgarantie afgegeven van € 62.171. Vanwege afname van personeel en ervaringen met thuiswerken is vanaf 1 april 2021 een nieuwe overeenkomst voor de komende 6 jaar afgesloten voor het huren van de helft van het huidige kantoorpand.
- > Het UAF heeft een all-in contract afgesloten bij Veenman voor vijf printer/kopieermachines. Het contract ingaande 1 juli 2017 heeft een looptijd van 72 maanden. Het contract heeft een omvang van minimaal € 34.600 per jaar.
- > Het UAF heeft aan het begin van de corona periode een aanvraag ingediend voor loonkostensubsidie NOW1 en NOW2 om de lagere inkomsten in die periode te compenseren. Omdat nog niet met zekerheid kan worden vastgesteld of deze subsidies ook definitief zullen worden ontvangen door het UAF zijn de ontvangen voorschotbedragen gepassiveerd onder de overige schulden en is er sprake van een niet verwerkte vordering.



## Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten

| BATEN                                                                  | Werkelijk 2020    | Begroot 2020      | Werkelijk 2019    |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                                                        | €                 | €                 | €                 |
| <b>I Baten van particulieren</b>                                       |                   |                   |                   |
| Bestaande donateurs (incl. structurele schenkingen)                    | 2.873.355         | 2.625.000         | 2.926.666         |
| Nieuwe donateurs                                                       | 123.085           | 150.000           | 294.580           |
| Totaal particulieren exclusief nalatenschappen                         | 2.996.440         | 2.775.000         | 3.221.246         |
| Nalatenschappen                                                        | 2.523.665         | 900.000           | 1.197.834         |
| <b>Totaal baten van particulieren</b>                                  | <b>5.520.105</b>  | <b>3.675.000</b>  | <b>4.419.080</b>  |
| <b>II Totaal baten van bedrijven</b>                                   | <b>141.692</b>    | <b>140.000</b>    | <b>212.697</b>    |
| <b>III Baten van loterijorganisaties</b>                               |                   |                   |                   |
| Reguliere bijdrage Nationale Postcode Loterij                          | 900.000           | 900.000           | 900.000           |
| Extra bijdrage verhoogde instroom 2017-2022                            | 487.786           | 617.406           | 925.520           |
| Nationale Postcode Loterij - project Refugees@campus                   | 31.702            | -                 | 35.802            |
| <b>Totaal baten van loterijorganisaties</b>                            | <b>1.419.488</b>  | <b>1.517.406</b>  | <b>1.861.322</b>  |
| <b>IV Baten van subsidies van overheden</b>                            |                   |                   |                   |
| <i>Bijdragen Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW)</i> |                   |                   |                   |
| Bijdrage OCW afdeling hoger onderwijs                                  | 2.265.990         | 3.200.000         | 3.184.811         |
| Terugploegregeling SUS-gelden                                          | 38.027            | 20.000            | 41.239            |
| Bijdrage OCW - regeling BVE-subsidies (mbo)                            | 248.899           | 283.000           | 223.406           |
| Totaal Ministerie van OCW                                              | 2.552.916         | 3.503.000         | 3.449.456         |
| Convenanten met gemeenten                                              | 156.635           | 218.000           | 160.624           |
| SAR Inspire                                                            | 8.668             | -                 | -                 |
| AMIF en Europees Vluchtelingenfonds                                    | 15.823            | 26.000            | 24.857            |
| <b>Totaal baten van subsidies van overheden</b>                        | <b>2.734.042</b>  | <b>3.747.000</b>  | <b>3.634.937</b>  |
| <b>V Baten van andere organisaties zonder winststreven</b>             |                   |                   |                   |
| Fondsen en kerkelijke instellingen                                     | 1.981.115         | 1.045.000         | 1.113.947         |
| Onderwijsinstellingen                                                  | 367.912           | 485.000           | 455.293           |
| <b>Totaal baten van andere organisaties zonder winststreven</b>        | <b>2.349.027</b>  | <b>1.530.000</b>  | <b>1.569.240</b>  |
| <b>Totaal van de geworven baten</b>                                    | <b>12.164.354</b> | <b>10.609.406</b> | <b>11.697.276</b> |

## Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten (vervolg)

|                                                            | Werkelijk 2020   | Begroot 2020     | Werkelijk 2019   |
|------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                                            | €                | €                | €                |
| <b>VI Besteed aan doelstellingen</b>                       |                  |                  |                  |
| <b>A Voorlichting</b>                                      |                  |                  |                  |
| Periodieken en jaarverslag                                 | 30.702           | 35.000           | 32.067           |
| Communicatie, evenementen en jubileum                      | 26.298           | 90.000           | 33.558           |
| Positionering UAF richting studenten/onderwijsinstellingen | -                | 35.000           | -                |
| Website onderhoud en vernieuwing                           | 36.522           | 13.000           | 13.318           |
| Website hosting                                            | 2.392            | 1.500            | 9.061            |
| Overige online communicatie                                | 24.644           | 12.000           | 601              |
| Advertenties                                               | 10.176           | 20.000           | 14.421           |
| Diverse voorlichtingskosten                                | 14.139           | 5.000            | 31.083           |
| Toegerekende personele kosten                              | 575.426          | 684.440          | 653.439          |
| Toegerekende materiële kosten                              | 85.791           | 85.540           | 74.658           |
| <b>Totaal kosten voorlichting</b>                          | <b>806.090</b>   | <b>981.480</b>   | <b>862.206</b>   |
| <b>B Intake en acceptatie</b>                              |                  |                  |                  |
| Intake, selectie en testen - test                          | 18.373           | 30.000           | 28.112           |
| Intake, selectie en testen - locatiekosten                 | 394              | 23.000           | 37.927           |
| Toegerekende personele kosten                              | 623.603          | 668.340          | 805.277          |
| Toegerekende materiële kosten                              | 82.442           | 68.040           | 106.414          |
| <b>Totaal kosten intake en acceptatie</b>                  | <b>724.812</b>   | <b>789.380</b>   | <b>977.730</b>   |
| <b>C Studiebegeleiding</b>                                 |                  |                  |                  |
| Afstudeerfeest                                             | -                | -                | 44.660           |
| Diverse kosten                                             | 1.985            | 17.500           | 155              |
| Afschrijvingslasten UAF Connect                            | 66.733           | -                | 44.485           |
| Toegerekende personele kosten                              | 1.675.343        | 1.793.100        | 1.644.052        |
| Toegerekende materiële kosten                              | 277.982          | 211.400          | 206.199          |
| <b>Totaal kosten studiebegeleiding</b>                     | <b>2.022.043</b> | <b>2.022.000</b> | <b>1.939.551</b> |
| <b>D Mentoring</b>                                         |                  |                  |                  |
| Reiskosten mentoren en mentees                             | 1.112            | 4.000            | 2.284            |
| Kosten VOG (Verklaring Omtrent Gedrag)                     | 4.367            | 6.770            | 5.224            |
| Voorlichtingsbijeenkomsten en trainingen                   | 1.054            | 18.500           | 2.184            |
| Overige kosten mentoring                                   | 596              | 5.000            | 4.404            |
| Toegerekende personele kosten                              | 284.388          | 269.630          | 354.736          |
| Toegerekende materiële kosten                              | 50.193           | 36.740           | 51.482           |
| <b>Totaal kosten mentoring</b>                             | <b>341.710</b>   | <b>340.640</b>   | <b>420.314</b>   |

|                                               | Werkelijk 2020   | Begroot 2020     | Werkelijk 2019   |
|-----------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                               | €                | €                | €                |
| <b>E Financiële ondersteuning studerenden</b> |                  |                  |                  |
| Vorbereiders                                  | 1.503            | 1.342            | 1.524            |
| Studerenden                                   | 1.844            | 1.891            | 1.905            |
| <b>Totaal aantal studerenden</b>              | <b>3.347</b>     | <b>3.233</b>     | <b>3.429</b>     |
| <b>KOSTEN STUDERENDEN PER KOSTENSOORT</b>     |                  |                  |                  |
| <b>a Voorbereiding op studie</b>              |                  |                  |                  |
| Boekengeld                                    | 51.668           | 71.210           | 66.148           |
| Cursusgeld                                    | 909.893          | 1.226.490        | 1.023.653        |
| Examengeld                                    | 105.220          | 114.510          | 107.873          |
| Reisgeld                                      | 324.459          | 822.590          | 686.600          |
| Overige kosten                                | 31.106           | 22.820           | 22.537           |
| <b>Totaal kosten voorbereiders</b>            | <b>1.422.346</b> | <b>2.257.620</b> | <b>1.906.811</b> |
| <b>b Studie</b>                               |                  |                  |                  |
| Boekengeld                                    | 131.515          | 146.430          | 126.772          |
| Cursusgeld                                    | 178.507          | 347.190          | 286.608          |
| Reisgeld                                      | 234.189          | 431.310          | 418.527          |
| Overige                                       | 95.703           | 86.230           | 90.327           |
| <b>Totaal kosten studerenden</b>              | <b>639.914</b>   | <b>1.011.160</b> | <b>922.234</b>   |
| <b>c Leerwerktrajecten</b>                    |                  |                  |                  |
| Boekengeld                                    | 595              | -                | -                |
| Collegegeld                                   | 141.351          | 198.000          | 142.323          |
| Examengeld                                    | 27               | -                | -                |
| Reisgeld                                      | 10.849           | 10.000           | -                |
| Overige                                       | 1.246            | 1.500            | -                |
| <b>Totaal kosten leerwerktrajecten</b>        | <b>154.068</b>   | <b>209.500</b>   | <b>142.323</b>   |
| <b>KOSTEN PER MODULE</b>                      |                  |                  |                  |
| <b>Vorbereidende modules</b>                  |                  |                  |                  |
| Reizen                                        | 219.306          |                  |                  |
| Staatsexamen NT2                              | 3.621            |                  |                  |
| Taalverwerving Engels                         | 214.077          |                  |                  |
| Taalverwerving Nederlands                     | 128.261          |                  |                  |
| Taalverwerving Overig                         | 6.115            |                  |                  |
| Deficienties wegwerken                        | 144.293          |                  |                  |
| Schakeljaar                                   | 587.531          |                  |                  |
| Studiekeuzebegeleiding                        | 4.783            |                  |                  |
| Medisch Assessment                            | 90.452           |                  |                  |
| Toolkit starters                              | 23.909           |                  |                  |
| <b>Totaal kosten voorbereidende modules</b>   | <b>1.422.348</b> |                  |                  |

## Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten (vervolg)

|                                                                                | Werkelijk 2020   | Begroot 2020     | Werkelijk 2019   |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                                                                | €                | €                | €                |
| <b>Studie modules</b>                                                          |                  |                  |                  |
| Reizen                                                                         | 163.406          |                  |                  |
| MBO-studie                                                                     | 111.229          |                  |                  |
| HBO-studie                                                                     | 157.167          |                  |                  |
| WO-studie                                                                      | 90.532           |                  |                  |
| Bijles taalverwerving                                                          | 62.983           |                  |                  |
| Kort Traject                                                                   | 51.975           |                  |                  |
| Aanvullende begeleiding                                                        | 2.622            |                  |                  |
| <b>Totaal kosten studie modules</b>                                            | <b>639.914</b>   |                  |                  |
| <b>Leerwerk modules</b>                                                        |                  |                  |                  |
| MBO-leerwerktraject                                                            | 35.525           |                  |                  |
| HBO-leerwerktraject                                                            | 118.543          |                  |                  |
| <b>Totaal kosten leerwerk modules</b>                                          | <b>154.068</b>   |                  |                  |
| <b>d Overige kosten studerenden</b>                                            |                  |                  |                  |
| Diverse kosten uit connect                                                     | 1.754            | -                | 2.937            |
| Debiteurenbeheer                                                               | 632              | 4.500            | 7.607            |
| Noodfonds en bijzondere voorzieningen                                          | 24.634           | 20.000           | 15.859           |
| Kosten eenmalig en abonnement NS budgetkaart                                   | 15.981           | 36.000           | 31.860           |
| Overige kosten                                                                 | 88.396           | 10.000           | 6.853            |
| <b>Totaal overige kosten studerenden</b>                                       | <b>131.397</b>   | <b>70.500</b>    | <b>65.116</b>    |
| <b>e Dotatie/vrijval voorziening voor oninbaarheid van verstrekte leningen</b> | <b>97.998</b>    | <b>172.157</b>   | <b>-305.067</b>  |
| <b>f Uitvoeringskosten</b>                                                     |                  |                  |                  |
| Toegerekende personele kosten                                                  | 1.167.320        | 1.097.680        | 948.830          |
| Toegerekende materiële kosten                                                  | 210.265          | 257.090          | 126.093          |
| <b>Totaal uitvoeringskosten</b>                                                | <b>1.377.585</b> | <b>1.354.770</b> | <b>1.074.923</b> |
| <b>Totaal kosten financiële ondersteuning studerenden</b>                      | <b>3.823.308</b> | <b>5.075.707</b> | <b>3.806.340</b> |
| <b>F Begeleiding naar werk en werkgeversbenadering</b>                         |                  |                  |                  |
| Taaltrainingen voor gevorderden (AB Fonds)                                     | 15.436           | 10.000           | 7.881            |
| Reiskosten van vluchtelingen voor deelname bijeenkomsten                       | 911              | 10.000           | 1.597            |
| Werkgeversevent                                                                | -                | 5.000            | 649              |
| Event startende ondernemers                                                    | 475              | 2.500            | 950              |
| Diverse kosten                                                                 | 2.621            | 2.000            | 9.611            |
| Lectoraat                                                                      | 20.000           | 20.000           | 6.670            |
| Toegerekende personele kosten                                                  | 1.042.396        | 960.980          | 909.711          |
| Toegerekende materiële kosten                                                  | 160.176          | 98.730           | 109.563          |
| <b>Totaal kosten begeleiding naar werk</b>                                     | <b>1.242.015</b> | <b>1.109.210</b> | <b>1.046.632</b> |



|                                                           | Werkelijk 2020 | Begroot 2020     | Werkelijk 2019   |
|-----------------------------------------------------------|----------------|------------------|------------------|
|                                                           | €              | €                | €                |
| <b>G Projecten en programma's</b>                         |                |                  |                  |
| Scholars at Risk (vh Vervolgde Wetenschappers)            | 310.930        | 461.574          | 395.643          |
| Refugees@campus (Postcode Loterij)                        | 151            | -                | 35.803           |
| Vernieuwing telefonie & kantoor automatisering            | -              | 83.132           | -                |
| Scholars at Risk InSPIR Europe                            | -              | 25.000           | -                |
| Ontwikkeling UAF Connect                                  | -              | -                | 478.510          |
| AMIF - Samenwerken aan de toekomst (COA)                  | -              | -                | 1.926            |
| <b>Totaal kosten projecten en programma's</b>             | <b>311.081</b> | <b>569.706</b>   | <b>911.882</b>   |
| <b>H (Internationale) belangenbehartiging</b>             |                |                  |                  |
| Bijdrage European Council (ECRE)                          | 5.000          | 5.000            | 5.000            |
| Bijdrage Commissie Meijers                                | 5.000          | 5.000            | 5.000            |
| Beleidsbeïnvloeding                                       | 10.418         | 10.000           | 5.423            |
| Toegerekende personele kosten                             | 34.310         | 151.160          | 25.240           |
| Toegerekende materiële kosten                             | 3.009          | 31.370           | 2.580            |
| <b>Totaal kosten (internationale) belangenbehartiging</b> | <b>57.737</b>  | <b>202.530</b>   | <b>43.243</b>    |
| <b>VII Wervingskosten</b>                                 |                |                  |                  |
| <b>Fondsenwerving</b>                                     |                |                  |                  |
| Doelgroepacties nieuwe donateurs                          | 15.785         | 177.000          | 46.237           |
| Doelgroepacties bestaande donateurs                       | 60.737         | 145.000          | 69.460           |
| Schenkingaktes                                            | 7.391          | 5.000            | -                |
| Externe advisering en ondersteuning fondsenwerving        | -              | 10.000           | -                |
| Kosten nalatenschappen                                    | 575            | 10.000           | 12.340           |
| Overige kosten fondsenwerving                             | 19             | 17.500           | 91               |
| Toegerekende personele kosten                             | 557.047        | 600.950          | 597.710          |
| Toegerekende materiële kosten                             | 70.689         | 135.810          | 68.542           |
| <b>Totaal wervingskosten</b>                              | <b>712.243</b> | <b>1.101.260</b> | <b>794.380</b>   |
| <b>VIII Kosten beheer en administratie</b>                |                |                  |                  |
| Toegerekende personele kosten                             | 855.151        | 664.300          | 945.126          |
| Toegerekende materiële kosten                             | 131.379        | 331.260          | 110.734          |
| <b>Totaal kosten beheer en administratie</b>              | <b>986.530</b> | <b>995.560</b>   | <b>1.055.860</b> |
|                                                           |                | €                | €                |
| <b>IX Financiële baten en lasten</b>                      |                |                  |                  |
| Dividend op aandelen- en obligatiefondsen                 | 105.413        | 160.000          | 174.630          |
| Overige rentebaten en -lasten                             | -557           | -                | -295             |
| (On)gerealiseerde koersverschillen effecten               | -177.603       | -120.000         | -4.669           |
| <b>Totaal financiële baten en lasten</b>                  | <b>-72.747</b> | <b>40.000</b>    | <b>169.666</b>   |

## Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten (vervolg)

|                                                                |   | Werkelijk 2020   | Begroot 2020     | Werkelijk 2019   |
|----------------------------------------------------------------|---|------------------|------------------|------------------|
|                                                                |   | €                | €                | €                |
| <b>Toelichting op de toe te rekenen uitvoeringskosten</b>      |   |                  |                  |                  |
| <b>A Personele kosten</b>                                      |   |                  |                  |                  |
| Salarissen                                                     | * | 3.704.548        | 3.942.440        | 4.057.580        |
| Transitievergoedingen                                          | * | 123.265          | 75.000           | 88.116           |
| Doorbetaalde salarissen bij ziekte (-/- ontvangen uitkeringen) | * | 96.637           | 118.060          | 116.126          |
| Uitzendkrachten                                                |   | 28.917           | -                | 168.687          |
| Individueel keuzebudget                                        | * | 717.833          | 681.480          | 725.020          |
| Sociale lasten                                                 | * | 806.343          | 690.200          | 829.985          |
| Oudedags- en invaliditeitspensioenen                           | * | 399.132          | 460.080          | 437.597          |
| Opleidingskosten personeel                                     |   | 6.867            | 85.000           | 78.347           |
| Loopbaanbudget                                                 | * | 21.082           | 69.000           | 54.979           |
| Reiskostenvergoeding woon-werk en zakelijk                     |   | 39.785           | 163.965          | 163.571          |
| Inhuur interim en detachering                                  |   | 635.254          | 572.132          | 570.787          |
| Loopbaan/counseling/coaching                                   |   | 2.422            | 15.000           | 247              |
| Arbodienst/ziekteverzuim/reïntegratie                          |   | 17.694           | 25.000           | 34.707           |
| Adviseurs en specialisten P&O                                  |   | 44.783           | 37.000           | 17.185           |
| Salarisadministratie                                           |   | 35.844           | 42.000           | 31.500           |
| Werving personeel                                              |   | 2.568            | 2.500            | 696              |
| Kantine                                                        |   | 2.654            | 13.000           | 15.240           |
| Diverse personeelskosten                                       |   | 14.868           | 72.170           | 38.806           |
| Mutatie voorziening reorganisatie                              |   | 156.749          | -                | -                |
| <b>Totaal personele kosten</b>                                 |   | <b>6.857.245</b> | <b>7.064.027</b> | <b>7.429.176</b> |
| Aantal FTE's                                                   |   | 84,37            | 90,79            | 95,74            |
| Gemiddelde salariskosten per fte                               | * | 69.557           | 66.486           | 65.900           |
| Ziekteverzuimpercentage (o.b.v. salariskosten)                 |   | 2,6%             | 3,0%             | 2,9%             |

|                                                    | Werkelijk 2020 | Begroot 2020   | Werkelijk 2019 |
|----------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
|                                                    | €              | €              | €              |
| <b>B Materiële kosten</b>                          |                |                |                |
| <b>Organisatie</b>                                 |                |                |                |
| Heffingen GDN/CBF/MVO                              | 19.170         | 20.000         | 17.962         |
| Reis- en verblijfskosten                           | 2.856          | 10.000         | 11.637         |
| Documentatie en abonnementen                       | 697            | 2.500          | 2.343          |
| Kosten Raad van Toezicht                           | 964            | 2.500          | 2.258          |
| Vergaderkosten                                     | 7.039          | 10.000         | 7.096          |
| Diverse organisatiekosten                          | 310            | 4.000          | 5.660          |
| <b>Totaal organisatie</b>                          | <b>31.036</b>  | <b>49.000</b>  | <b>46.956</b>  |
| <b>Huisvesting</b>                                 |                |                |                |
| Huur kantoor                                       | 107.522        | 148.500        | 150.034        |
| Servicekosten kantoor                              | 52.641         | 52.500         | 41.505         |
| Gas, water en electra                              | -              | -              | -1.887         |
| (Digitale) archivering fase II                     | 1.842          | 6.350          | 2.386          |
| Schoonmaak                                         | 24.481         | 45.000         | 42.777         |
| Klein onderhoud                                    | 10.393         | 22.000         | 10.466         |
| Alarm panden                                       | 78             | 300            | 73             |
| Kleine inventaris                                  | 1.774          | 15.000         | 2.439          |
| Diverse huisvesting                                | 762            | 600            | 1.230          |
| <b>Totaal huisvesting</b>                          | <b>199.493</b> | <b>290.250</b> | <b>249.023</b> |
| <b>Kantoorkosten</b>                               |                |                |                |
| Licenties                                          | 218.297        | 246.100        | 150.915        |
| Software support                                   | 70.217         | 81.000         | 23.365         |
| Hardware support                                   | 2.807          | 11.050         | 6.674          |
| SAAS hosting en housing                            | 48.157         | 50.530         | 16.354         |
| Netwerk (datalijnen)                               | 11.590         | 6.120          | 5.939          |
| Aanschaf hardware en software (minder dan € 2.500) | 6.646          | 900            | 2.719          |
| <b>ICT en netwerk</b>                              | <b>357.714</b> | <b>395.700</b> | <b>205.966</b> |
| Lease printers en copiers                          | 35.032         | 37.000         | 28.438         |
| Portokosten                                        | 11.337         | 27.000         | 23.349         |
| Drukwerk                                           | 1.275          | 5.000          | 6.084          |
| Telefoonkosten                                     | 33.157         | 31.800         | 40.226         |
| Kantoorbehoeften                                   | 2.216          | 2.500          | 2.591          |
| <b>Totaal kantoorkosten</b>                        | <b>440.731</b> | <b>499.000</b> | <b>306.654</b> |

## Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten (vervolg)

|                                                | Werkelijk 2020   | Begroot 2020     | Werkelijk 2019   |
|------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                                | €                | €                | €                |
| <b>Algemene kosten</b>                         |                  |                  |                  |
| Accountantskosten                              | 69.945           | 61.084           | 80.181           |
| Externe advieskosten                           | 20.268           | 25.000           | 29.481           |
| Verzekeringen algemeen                         | 4.165            | 8.500            | 3.665            |
| <b>Totaal algemene kosten</b>                  | <b>94.378</b>    | <b>94.584</b>    | <b>113.327</b>   |
| <b>Financieel beheer</b>                       |                  |                  |                  |
| Bank                                           | 11.722           | 15.000           | 18.918           |
| Aandelenbeheer                                 | 38.090           | 30.000           | 25.187           |
| Overig financieel beheer                       | -81              | -                | 33               |
| <b>Totaal financieel beheer</b>                | <b>49.731</b>    | <b>45.000</b>    | <b>44.138</b>    |
| <b>Afschrijvingen</b>                          |                  |                  |                  |
| Inventaris                                     | 31.972           | 58.000           | 27.891           |
| Computer hardware                              | 56.123           | 66.244           | 47.058           |
| Afschrijving kantoorpanden en verbouwingen     | 74.973           | 27.125           | 27.173           |
| Computer software                              | 93.610           | 128.410          | 36.869           |
| <b>Totaal afschrijvingen</b>                   | <b>256.678</b>   | <b>279.779</b>   | <b>138.991</b>   |
| <b>Totaal materiële kosten</b>                 | <b>1.072.048</b> | <b>1.257.613</b> | <b>899.089</b>   |
| <b>Totaal toe te rekenen uitvoeringskosten</b> | <b>7.929.293</b> | <b>8.321.640</b> | <b>8.328.265</b> |



## Bijlagen

|                                               | Werkelijk 2020   | Begroot 2020     | Werkelijk 2019   |
|-----------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
|                                               | €                | €                | €                |
| <b>I Kosten toerekening uitvoeringskosten</b> |                  |                  |                  |
| <b>A Toegerekende kosten in totalen</b>       |                  |                  |                  |
| Salariskosten                                 | 6.065.373        | 6.200.225        | 6.472.974        |
| Overige personeelskosten                      | 791.870          | 863.802          | 956.202          |
| <b>Totaal personeelskosten</b>                | <b>6.857.243</b> | <b>7.064.027</b> | <b>7.429.176</b> |
| Organisatiekosten                             | 31.036           | 49.000           | 46.955           |
| Huisvestingskosten                            | 226.764          | 317.375          | 276.196          |
| Kantoorkosten                                 | 440.730          | 499.000          | 306.654          |
| Algemene kosten                               | 94.377           | 94.584           | 113.326          |
| Financiële kosten                             | 49.731           | 45.000           | 44.139           |
| Afschrijvingen                                | 229.409          | 252.654          | 111.819          |
| <b>Materiële kosten</b>                       | <b>1.072.047</b> | <b>1.257.613</b> | <b>899.089</b>   |
| <b>Totaal</b>                                 | <b>7.929.292</b> | <b>8.321.640</b> | <b>8.328.265</b> |

|                                          | Werkelijk 2020   |                | Begroot 2020     |                | Werkelijk 2019   |                |
|------------------------------------------|------------------|----------------|------------------|----------------|------------------|----------------|
|                                          | Personeel        | Materieel      | Personeel        | Materieel      | Personeel        | Materieel      |
| <b>B Kosten naar verdeling</b>           |                  |                |                  |                |                  |                |
| <b>I Doelstelling</b>                    |                  |                |                  |                |                  |                |
| Voorlichting                             | 575.426          | 85.791         | 684.440          | 85.540         | 654.688          | 74.658         |
| Intake en acceptatie                     | 623.603          | 82.442         | 668.340          | 68.040         | 802.780          | 106.414        |
| Studiebegeleiding                        | 1.675.343        | 277.982        | 1.793.100        | 211.400        | 1.644.052        | 206.199        |
| Mentoring                                | 284.388          | 50.193         | 269.630          | 36.740         | 355.110          | 51.482         |
| Financiële ondersteuning                 | 1.167.320        | 210.265        | 1.097.680        | 257.090        | 948.830          | 126.093        |
| Begeleiding naar werk                    | 1.042.396        | 160.176        | 960.980          | 98.730         | 909.711          | 109.563        |
| Projecten                                | 42.260           | 120            | 173.447          | 1.633          | 545.055          | 42.823         |
| Belangenbehartiging                      | 34.310           | 3.009          | 151.160          | 31.370         | 25.240           | 2.580          |
|                                          | <b>5.445.046</b> | <b>869.978</b> | <b>5.798.777</b> | <b>790.543</b> | <b>5.885.466</b> | <b>719.812</b> |
| <b>II Werving baten</b>                  |                  |                |                  |                |                  |                |
| Eigen fondsenwerving                     | 557.047          | 70.689         | 600.950          | 135.810        | 597.710          | 68.542         |
|                                          | <b>557.047</b>   | <b>70.689</b>  | <b>600.950</b>   | <b>135.810</b> | <b>597.710</b>   | <b>68.542</b>  |
| <b>III Beheer en administratie</b>       |                  |                |                  |                |                  |                |
| Beheer en administratie                  | 855.151          | 131.379        | 664.300          | 331.260        | 946.000          | 110.734        |
|                                          | 6.857.244        | 1.072.048      | 7.064.027        | 1.257.613      | 7.429.176        | 899.088        |
|                                          | 1.072.048        |                | 1.257.613        |                | 899.088          |                |
| <b>Totaal uitvoeringskosten verdeeld</b> | <b>7.929.292</b> |                | <b>8.321.640</b> |                | <b>8.328.264</b> |                |

### Toelichting:

#### Toerekening van de uitvoeringskosten wordt als volgt bepaald:

- > De salariskosten en materiële kosten worden toegewezen aan de afdeling (kostenplaats) waarop zij betrekking hebben.
- > Aan de hand van een analyse van de functie inhoud van de medewerkers op de verschillende kostenplaatsen worden de werkzaamheden procentueel verdeeld over de kostendragers (doelstellingen, werving en beheer en administratie).
- > De salaris en materiële kosten worden procentueel verdeeld over de kostendragers.
- > Aan de hand van de fte's per afdeling worden vervolgens de overige personeelskosten (waaronder opleidingen) en algemene materiële kosten verdeeld.

## Bijlagen

### II Beschikbare fte volgens realisatie

| Werkelijk 2020<br>Kostendrager/afdeling | Regio's               |              |                       |             |           |              |                     |                                 |          |      |                  |        |
|-----------------------------------------|-----------------------|--------------|-----------------------|-------------|-----------|--------------|---------------------|---------------------------------|----------|------|------------------|--------|
|                                         | Ondersteuning regio's | Front Office | Studenten begeleiding | Job Support | Mentoring | MBO Helpdesk | Studie-financiering | Communicatie en Fondsen-werving | Directie | Staf | Bedrijfs-voering | totaal |
| I Doelstelling                          | 0,39                  | 0,62         | -                     | -           | -         | -            | -                   | 3,33                            | 0,29     | 0,81 | 1,18             | 6,62   |
|                                         | 0,65                  | 5,16         |                       | -           | -         | 0,22         | -                   | -                               | -        | 0,46 | 1,17             | 7,65   |
|                                         | 5,49                  | -            | 10,76                 | -           | -         | 0,22         | -                   | -                               | -        | 0,46 | 3,05             | 19,97  |
|                                         | -                     | 0,19         | 0,65                  | -           | 3,31      | -            | -                   | -                               | -        | 0,18 | 0,08             | 4,40   |
|                                         | -                     | -            | 6,46                  | -           | -         | -            | 2,85                | -                               | -        | 0,46 | 4,04             | 13,80  |
|                                         | -                     | -            | 2,15                  | 9,24        | -         | -            | -                   | -                               | -        | 0,46 | 1,55             | 13,39  |
|                                         | -                     | -            | -                     | -           | -         | -            | -                   | -                               | -        | -    | -                |        |
|                                         | -                     | -            | -                     | -           | -         | -            | -                   | -                               | -        | -    | -                |        |
|                                         | -                     | -            | -                     | -           | -         | -            | -                   | -                               | 0,29     | -    | -                | 0,29   |
|                                         | -                     | -            | -                     | -           | -         | -            | -                   | -                               | -        | -    | -                |        |
| II Werving baten                        | -                     | -            | -                     | -           | -         | -            | -                   | 4,34                            | 0,96     | 0,18 | 0,80             | 6,28   |
|                                         | -                     | -            | -                     | -           | -         | -            | -                   | -                               | -        | -    | -                | -      |
|                                         | -                     | -            | -                     | -           | -         | -            | -                   | -                               | -        | -    | -                | -      |
|                                         | -                     | -            | -                     | -           | -         | -            | -                   | -                               | -        | -    | -                | -      |
|                                         | -                     | -            | -                     | -           | -         | -            | -                   | -                               | -        | -    | -                | -      |
| III Beheer en administratie             | -                     | 0,43         | 1,51                  | 0,70        | -         | -            | -                   | 0,30                            | 0,56     | 2,65 | 5,13             | 11,29  |
|                                         | 6,53                  | 6,40         | 21,53                 | 9,94        | 3,31      | 0,44         | 2,85                | 7,97                            | 2,10     | 5,66 | 17,00            | 83,69  |
| Projecten                               |                       |              |                       |             |           |              |                     |                                 |          |      |                  | 0,68   |
| Totaal fte UAF                          |                       |              |                       |             |           |              |                     |                                 |          |      |                  | 84,37  |

## Bijlagen

### III Bezoldiging directeur-bestuurder

#### Bezoldiging directie

De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld in 2017.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt UAF de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties (zie [www.goededoelennederland.nl](http://www.goededoelennederland.nl)).

De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij UAF vond plaats door RvT. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 480 punten met een maximaal jaarinkomen van EUR 141.765 (1 FTE/12 mnd.).

Het voor de toetsing, aan de geldende maxima, relevante werkelijke jaarinkomen van de directie bedroeg EUR 133.834 voor Directeur M. Seighali (1 FTE/12 mnd.). Deze beloning bleef binnen de geldende maxima.

De belaste vergoedingen/bijtellings, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen.

De hoogte en samenstelling van de bezoldiging worden onderstaand toegelicht.

#### BSD Score

|                                         |                                      |            |
|-----------------------------------------|--------------------------------------|------------|
| > Bestedingen aan de doelstellingen     | Groot EUR -10M Eur                   | 120        |
| > Fonds beheer                          | < 50M Eur                            | 5          |
| > Aantal medewerkers (en vrijwilligers) | Middel 84,37 FTE & 364 vrijwilligers | 50         |
| > Diversiteit activiteiten              | Volledige uitvoerende organisatie    | 145        |
| > Aansturing vanuit koepel organisatie  | Zelfstandig opererend                | 80         |
| > Aansturing van, toezicht op directie  | Uitvoerend / Beleidsbepalend         | 80         |
|                                         |                                      | <b>480</b> |

#### Bezoldiging

|         |             |
|---------|-------------|
| Naam    | M. Seighali |
| Functie | Directeur   |

#### Dienstverband

|                     |           |
|---------------------|-----------|
| Aard (looptijd)     | onbepaald |
| Uren                | 40        |
| Parttime percentage | 100%      |

|         |                  |
|---------|------------------|
| Periode | 1/1 - 31/12/2020 |
|---------|------------------|

|                          |           |
|--------------------------|-----------|
| Bruto salaris            | € 104.030 |
| Individueel keuze budget | € 17.648  |

|                                             |                  |
|---------------------------------------------|------------------|
| <b>Jaarinkomen</b>                          | <b>€ 121.678</b> |
| Belaste vergoedingen (zakelijke kilometers) | € 226            |
| Werkgeversdeel pensioenpremie               | € 11.930         |
| <b>Totaal 2020</b>                          | <b>€ 133.834</b> |
| <b>Totaal 2019</b>                          | <b>€ 126.271</b> |

## Bijlagen

### IV Bezoldiging leden Raad van Toezicht

Alle leden van de Raad van Toezicht verrichten hun werk onbezoldigd en op vrijwillige basis. Er is geen sprake van een dienstverband, salarisbetaling of pensioenbetalingen.

Leden van de Raad van Toezicht kunnen op declaratiebasis werkelijk gemaakte kosten die samenhangen met de uitgeoefende functie vergoed krijgen.

Aan de leden van de Raad van Toezicht zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt. Voor de samenstelling van de Raad van Toezicht, de benoemingen en de zittingsduren wordt verwezen naar het jaarverslag 2019.

### V Financieel beheersresultaat

#### Beheerresultaat spaar- en beleggingsvormen

| Beleggingen                                         | 2020            | 2019            | 2018          | 2017          |
|-----------------------------------------------------|-----------------|-----------------|---------------|---------------|
|                                                     | €               | €               | €             | €             |
| Waarde belegging op 31 december                     | 2.067.330       | 4.160.410       | 728.859       | 722.733       |
| Dividend op aandelen- en obligatiefondsen           | 105.413         | 53.682          | 14.501        | 12.927        |
| Gerealiseerd koersresultaat                         | 144.990         | 99.180          | -             | -1.256        |
| Ongerealiseerd koersresultaat                       | -322.593        | -271.665        | 6.126         | 585           |
| <b>Bruto beleggingsresultaat</b>                    | <b>-72.190</b>  | <b>-118.803</b> | <b>20.627</b> | <b>12.256</b> |
| Kosten beleggingen                                  | -38.090         | -487            | -838          | -952          |
| <b>Netto beleggingsresultaat</b>                    | <b>-110.280</b> | <b>-119.290</b> | <b>19.789</b> | <b>11.304</b> |
| <b>Rendement beleggingen</b>                        |                 |                 |               |               |
| Rendement 2017-2020 (in %) van gemiddelde belegging | -3,5%           | -4,9%           | 2,7%          | 1,5%          |
| Gemiddeld rendement 2017-2020 (in %)                | -1,1%           | 1,5%            | 4,3%          |               |
| Gemiddeld rendement 2017-2020 (in €)                | -49.619         | -8.074          | 49.527        |               |
| Rente leningen u/g aan de doelgroep                 | -               | -               | 1             | 3.210         |
| Netto resultaat liquide middelen                    | -557            | -542            | 2.517         | 16.501        |
| <b>Spaarrekeningen en deposito's</b>                | <b>-557</b>     | <b>-542</b>     | <b>2.518</b>  | <b>19.711</b> |

### VI Informatie percentages

|                                                          | 2020  | 2020<br>begroot | 2019  |
|----------------------------------------------------------|-------|-----------------|-------|
| <b>Doelbestedingsratio lasten</b>                        |       |                 |       |
| (Bestedingen aan de doelstelling in % van totale lasten) | 84,6% | 84,1%           | 84,4% |
| Kosten werving baten in % van de baten                   | 5,9%  | 10,4%           | 6,8%  |
| Kosten werving baten in % van totale lasten              | 6,5%  | 8,4%            | 6,7%  |
| Kosten beheer en administratie in % van totale lasten    | 8,9%  | 7,5%            | 8,9%  |

## Ondertekening

Ondertekening door de directie en de Raad van Toezicht, op grond van artikel 13.4 van de statuten.

Utrecht,

M. Seighali, directeur bestuurder

mr. dr. M.J. Cohen, voorzitter Raad van Toezicht

drs. G.P.M. van den Goor

mr. dr. M. den Heijer

drs. C.R. Maas

mr. J.M.H. Mensinga

dr. L.B.J. Schmitz



## CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de directeur/bestuurder en de Raad van Toezicht van  
Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF  
Te Utrecht

### A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020

#### Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2020 van Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF te Utrecht gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van de reserves en fondsen van Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF per 31 december 2020 en van het saldo van de baten en lasten over 2020 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2020;
2. de staat van baten en lasten over 2020; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

#### De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting voor Vluchteling-Studenten zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij Assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

### B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties is vereist;

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directeur/bestuurder is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

### **C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening**

#### **Verantwoordelijkheden van de directeur/bestuurder en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening**

De directeur/bestuurder is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650. In dit kader is de directeur/bestuurder verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directeur/bestuurder noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directeur/bestuurder afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directeur/bestuurder de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directeur/bestuurder het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

De directeur/bestuurder moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

### **Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening**

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directeur/bestuurder en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de directeur/bestuurder gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de

- controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring.  
Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
  - het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de Raad van Toezicht dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de raad over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Amersfoort, 29 juni 2021

CROP registeraccountants

G.J. Brouwer MSc RA



**Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF**

Postbus 14300, 3508 SK Utrecht, T 030 252 08 35, [info@uaf.nl](mailto:info@uaf.nl)

**[uaf.nl](http://uaf.nl)**