



Zaaien, **bloeien**, oogsten



Inhoud

Voorwoord 04

Missie en visie 06

Wat doet het UAF? 07

Enkele hoogtepunten 10

2019 in cijfers 12

Vooruitblik 56

Jaarrekening 58

Colofon

Interviews

Laura van Gelder, Job Hulsman

Samenstelling en eindredactie

Jasper Vink

Fotografie

Suzanne Blanchard / Monavid Photography / Soraya Ebrahimi
Venus Veldhoen / Birgit Schuch, Comenius Museum / Erik-Jan Geniets
Jack Tillmanns / Tom Hessels, Universiteit Leiden / Monique Shaw

Ontwerp

Spankracht Ontwerpers, Lunteren

01

**Overgang
naar modulaire
aanpak**

pagina 16

02

**Verbinden,
draagvlak
vergroten**

pagina 28

03

**Fondsenwerving
en financiën**

pagina 40

04

Organisatie

pagina 50

Mardjan Seighali

directeur-bestuurder

2019 in één woord? Bloei. Een greep uit de zaadjes die kiemden: PwC bood werkervaringsplekken aan vluchtelingen, samen met de HAN en expertisecentrum SEECE introduceerden we een leerwerktraject voor de energiesector, statushouders konden voor het eerst terecht bij het UWV voor een traineeship en er ging een tweede groep van start met het oriëntatiejaar Statushouders voor de klas, het opgebloeide Amsterdamse initiatief waarvan de zaadjes inmiddels ook Almeerse en Zwolse grond hebben bereikt.

De weg die we na de verhoogde instroom in 2015 insloegen begint haar vruchten af te werpen. Meer dan ooit zijn we een netwerkorganisatie; we verbinden, gaan samenwerkingen aan, delen onze kennis en agenderen. Het UAF als aanjager, die jas zit ons als gegoten. In 2017 werkten we met zeventig bedrijven samen, inmiddels zijn het er honderdveertig. Het bedrijfsleven, onderwijsinstellingen, gemeenten, de overheid: we trekken samen op, ieder vanuit zijn eigen rol. Een voorbeeld: de rol van het UAF bij

de totstandkoming van de nieuwe inburgeringswet. We schoven aan, lieten ons gelden, deelden ons netwerk en onze kennis. Het resultaat: inburgeringsplichtigen kunnen zich vanaf 1 juli 2021 – als de nieuwe wet van kracht wordt – via de onderwijsroute voorbereiden op onderwijs in Nederland.

Tot slot noem ik ook graag de benoeming van Leendert de Bell tot bijzonder lector ‘bevorderen van duurzame arbeidsparticipatie van vluchtelingen’ aan de Hogeschool Utrecht. Wat werkt en wat niet, en onder welke omstandigheden? Over die vraag gaat hij zich buigen. Over bloeien gesproken: het eerste zaadje voor deze benoeming stopten we in 2017 in de grond.

Het is een fijne constatering: de grond waarin we zaaien blijkt vruchtbaar, de plantjes krijgen voldoende zonlicht en water, de omstandigheden zijn uitstekend. Nu wordt het tijd om te oogsten. Want wat sterk genoeg is vermeerderd zichzelf. Met dank aan jullie allemaal.

A close-up portrait of a woman with short, wavy grey hair, smiling warmly at the camera. She is wearing a dark orange or brown top. The image is partially covered by a large, semi-transparent white and grey geometric shape on the left side.

**‘De grond
waarin we
zaaien blijkt
vruchtbaar’**



Missie en visie

Missie

Het UAF is een stichting die zich inzet voor de ontwikkeling van gevluchte studenten en professionals, en voor hun integratie op de Nederlandse arbeidsmarkt. Dat doen we al sinds 1948. We zijn ervan overtuigd dat iedereen die zijn kennis kan benutten, betekenisvol is in Nederland. Dáárom maken we ons daar sterk voor. Met onze kennis en ervaring adviseren en verbinden we vluchtelingen, onderwijsinstellingen, (lokale) overheden en werkgevers.

Visie

Soms komen ze onverwacht bij elkaar. Twee kanten van de wereld. De vluchteling met zijn ervaringen, teleurstellingen en verwachtingen. En Nederland; met zijn waarden, normen, ideeën en mogelijkheden. Maar wat maakt het verschil tussen bij elkaar komen en samen verder gaan? Wat zorgt ervoor dat deze onverwachte ontmoeting betekenis krijgt voor beiden? **Kennis.**

De verborgen kracht van mensen die alles achterlieten. Hun kennis ging mee. Kennis van hun vakgebied. Inzichten, door opleiding en ervaring verkregen. Talenten, als een gift van de natuur. Nieuwsgierigheid. Het vermogen om zich verder te ontwikkelen. De drang om opnieuw waardevol te zijn.

Als deze kennis de ruimte krijgt, gaat er een wereld aan mogelijkheden open. Een wereld waarin de gevluchte student of professional opnieuw betekenisvol is – maar dan hier. Succesvol geïntegreerd, met nieuw perspectief op zijn eigen niveau.

Dat gaat niet zomaar. De kennis die vluchtelingen meebrengen, moet worden gezien. Ontdekt. Ontwikkeld. Vertaald en toegepast. Als een geheimtaal die wordt ontcijferd door vluchteling en samenleving. Hoe? Dat weten wij. Het UAF. **Kennis van betekenis.**



‘In Syrië kent iedereen ons. In Nederland moesten we opnieuw naar het conservatorium en waren we ineens niemand meer. Wij werden afhankelijk van anderen en dat wilden we niet’

**Karoun Baghboudarian
en Rani Elias**

Muzikantenechtpaar
uit Syrië en winnaars
van de UAF-Award 2019

Wat doet het UAF?



Begeleiding

Het UAF maakt - samen met partners - kennis- en talentontwikkeling mogelijk voor vluchtelingen. We verbinden, faciliteren en delen onze expertise. Het UAF adviseert en begeleidt gevluchte studenten en professionals tijdens hun traject naar economische zelfstandigheid en monitort de voortgang daarvan. We geven advies over de studiekeuze en de beste voorbereiding op een studie, bijvoorbeeld een taalschakeltraject waarin ook aandacht is voor studievastigheden. Om de kansen op een stage of baan te vergroten, organiseren we ontmoetingen met werkgevers en bieden we sollicitatietrainingen en netwerkbijeenkomsten aan.



Financiële steun

Het UAF steunt vluchtelingen met giften en leningen, zodat zij een voorbereidend taalschakeltraject, een studie in het hoger onderwijs, of een cursus Zakelijk Nederlands kunnen volgen. Dit geld is uitsluitend bestemd voor studiegerelateerde kosten, zoals collegegeld, taalcursussen, boeken, computers en reiskosten. De financiële steun van het UAF is aanvullend op bestaande voorzieningen van de overheid.



Belangenbehartiging

Het UAF treedt op als belangenbehartiger van gevluchte studenten en professionals in Nederland. Samen met onderwijsinstellingen, werkgevers en gemeenten werken we aan gelijke kansen voor vluchtelingen. Ook mengen wij ons nadrukkelijk in het maatschappelijk debat.

Dalal Ghanim

Afkomstig uit Irak

Ze had redenen genoeg om het bijltje er, in ieder geval tijdelijk, bij neer te leggen. Maar Dalal Ghanim (24) ging door. Wat heet: met steun van het UAF bereidde ze zich vliegensvlug voor op een studie Farmacie aan de universiteit, ze studeerde hard en staat inmiddels aan de vooravond van twee masters.

Dalal vluchtte eind 2013 met haar ouders, twee broers en twee zussen vanuit Irak naar Nederland. Aanpassen was moeilijk en per telefoon kreeg ze de verschrikkelijke verhalen van haar achtergebleven familieleden, vrienden en vriendinnen mee. Nog steeds, want in het Noorden van Irak is het tot op de dag van vandaag onrustig. Dalal: 'Het geeft veel stress. En als ik gestresst ben word ik sneller ziek. Ik heb veel op bed gelegen.'

Ondanks het lichamelijke ongemak is Dalal een bezige bij. Haar leven in een notendop: een voltijd studie Farmacie aan de Universiteit Utrecht, een bijbaan in een apotheek, bijles wiskunde geven aan middelbare scholieren én opkomen voor de rechten van Yezidi-vrouwen. Dit laatste doet ze onder meer met mediaoptredens (NOS, Jensen, AD, Telegraaf) en door deel te nemen aan demonstraties. Hoe ze het doet, doet ze het. Dalal nuchter: 'Ik probeer gewoon alle ballen in de lucht te houden.'

De financiële steun van het UAF – die haar in staat stelde om zich voor te bereiden op universitaire studie – heeft ze inmiddels niet meer nodig. Dalal is regulier student en heeft recht op studiefinanciering. Om advies vraagt ze desondanks nog steeds. 'Ik oriënteer me momenteel op een cursus Engels. Op zulke momenten weet ik mijn begeleider bij het UAF blindelings te vinden.' Haar doel voor 2020, nu ze haar bachelor Farmacie bijna heeft afgerond: de master Farmacie én een master Human Rights, Gender Studies of Internationaal Recht. Dalal: 'Weet je wat het is: trauma's maken je óf kapot óf heel sterk. Ik denk dat ik heel sterk ben geworden.'

**Lees het
hele verhaal
op:
uaf.nl/dalal**



**‘Ik probeer
gewoon alle
ballen in de lucht
te houden’**

Enkele hoogtepunten



UAF Live!

Kennis en talent benutten is een teamprestatie. Bij UAF Live! vierden we gezamenlijk de successen van afstudeerders en werkstarters.

(Van Links naar rechts: Marinus Pannevis, Hanni Wongsosumarto, Caroline Polak, Modar Ezaldeen, Job Cohen, Carolien Roozendaal, Marjolijn Kaak, Koen Mol, Hord Wbi)

UAF Connects

Vijftig werkgevers en vijftig hoger opgeleide vluchtelingen namen deel aan het matchingevent UAF Connects in Amsterdam. Bedrijven zoals ABN AMRO, PWC, de Rabobank, NS, UWV en het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat toonden veel belangstelling voor het potentieel van de werkzoekenden.



Vorbereidend Jaar Leiden

Geslaagd voor het schakeljaar in Leiden, klaar voor een studie in het hoger onderwijs!

Mahmoud | Deelnemer:

'Toen ik hier één jaar was, ben ik naar het schakeljaar gegaan om mijn Nederlands te verbeteren. Verder heb ik geleerd hoe de maatschappij functioneert. Deze voorbereiding was heel leerzaam.'

Nu studeert Mahmoud Sociaal Werk aan de Hogeschool Leiden.



UAF Zorgdag

Volle zaal bij de tweede editie van de UAF Zorgdag voor (aankomende) artsen, tandartsen en andere zorgprofessionals, bij de NSPOH in Utrecht.

Een deelnemster:

'Ik ben acht maanden in Nederland en dit is wat ik nodig had: veel informatie en een netwerk om verdere stappen te kunnen zetten.'



Uitreiking Comeniusprijs 2019 Grote Kerk, Naarden

Prof. dr. Douwe D. Breimer | Juryvoorzitter:
'Als vluchteling en vrouw heeft Mardjan Seighali hard moeten werken om een leven en een loopbaan in Nederland op te bouwen. Ze is daar voortreffelijk in geslaagd. En zij speelt, in de geest van Comenius en mede door het bekleden van tal van maatschappelijke functies een belangrijke en inspirerende rol in onze samenleving.'



Alliander

Weer tien gekwalificeerde elektromonteurs erbij, waar zoveel behoefte aan is! Minister Koolmees van Sociale Zaken en Werkgelegenheid reikte de diploma's uit op het hoofdkantoor van Alliander.

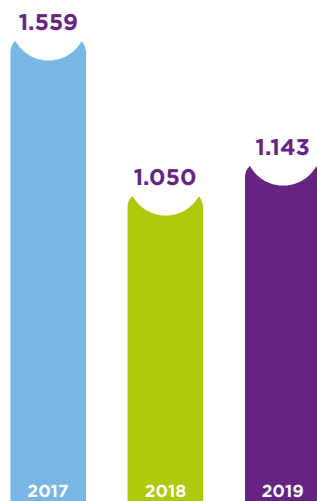
Emad | Elektromonteur:
'Dit diploma en deze baan betekenen heel veel voor mij.'

2019 in cijfers

In 2019 begeleidden we 3.850 vluchtelingen. Dit is voor het tweede jaar op rij een historisch hoog aantal, sinds de oprichting van het UAF in 1948. Ook in de 21e eeuw is ons werk onmisbaar. Er deden 1.555 vluchtelingen een beroep op het UAF voor ondersteuning. We konden 1.143 aanvragen honoreren, bijna honderd meer dan een jaar eerder. Deze studenten en professionals gingen van start met een modulair begeleidingstraject dat aansluit bij hun talenten en hun onderwijs- of werkplannen.

Belangrijkste resultaten

Gehonoreerde aanvragen



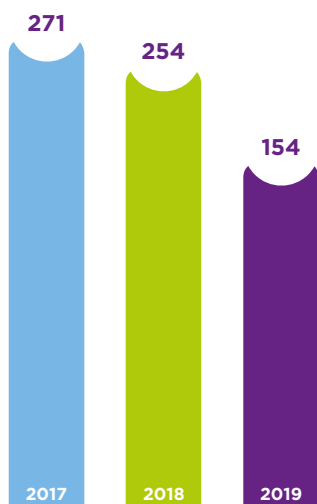
Gestart met een studie



Afgestudeerd*



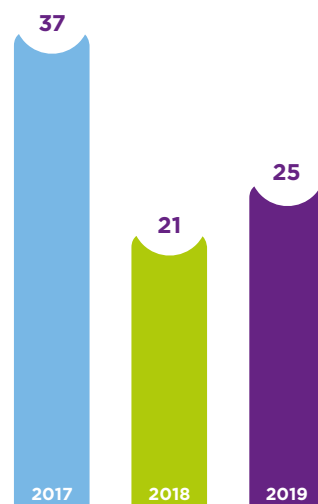
Gestart met een betaalde baan*



Gestart met een eigen zaak



Plaatsingen bedreigde wetenschappers

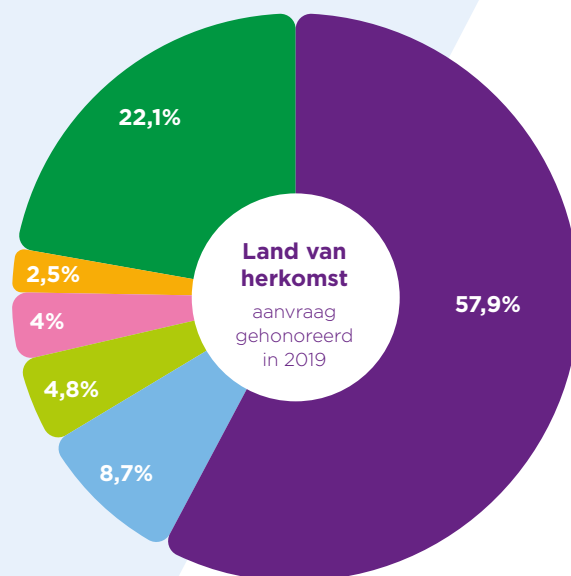
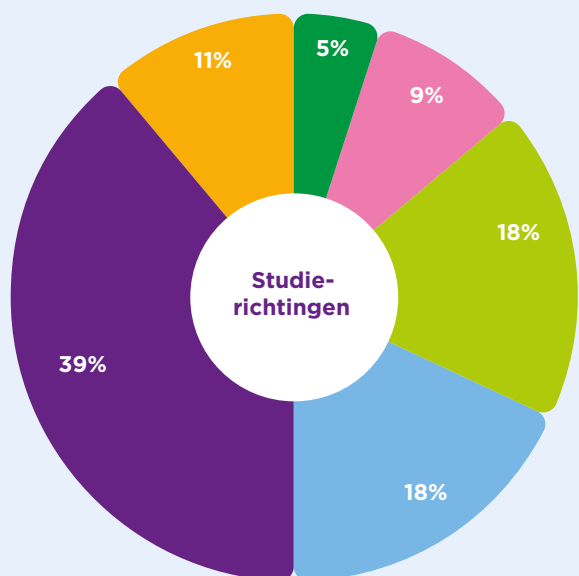
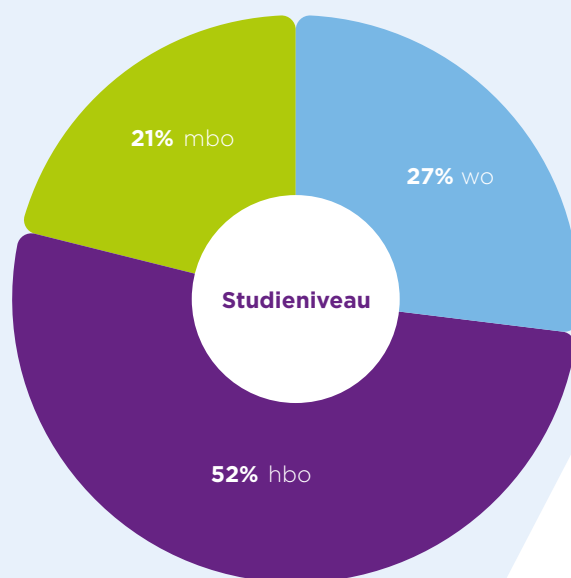
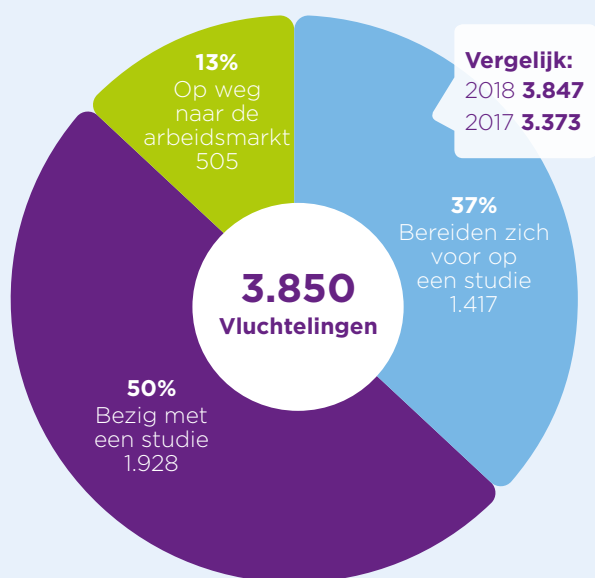


*Zie ook hoofdstuk 1: Overgang naar modulaire aanpak

Overgang naar modulaire aanpak

We willen zoveel mogelijk gevluchte studenten en professionals een kans bieden om zichzelf verder te ontwikkelen en ze daarbij gericht adviseren en begeleiden. Daarom stapten we in 2019 over op een modulaire aanpak die aansluit bij de (uiteenlopende) behoeften. Door de overgang naar modulair werken veranderen ook onze resultaten. In hoofdstuk 1 leest u hier meer over.

Vluchtelingen in begeleiding



- Informatica, techniek & exact
- Kunst & cultuur
- Zorg & Welzijn
- Rechten
- Economie
- Overig

- Syrië
- Iran
- Palestina
- Turkije
- Irak
- Overig

Fitsum Fisseha

Afkomstig uit Eritrea

Als kleine jongen repareerde Fitsum Fisseha (27) al radio's en tv's. Nu, jaren later, volgt hij bij Stedin een interne opleiding tot elektromonteur.

Dat hij 'iets elektrisch' wilde doen wist Fitsum al op jonge leeftijd: 'Het is een gevoel van binnen, ik weet niet hoe ik dat uit moet leggen. Elektriciteit zit in mijn bloed. Storingen oplossen, draden aan elkaar knopen, verbindingen maken: ik deed het als kleine jongen al. Ik was altijd bezig met elektrische apparaten.'

In zijn thuisland doorliep Fitsum het hele schoolsysteem. Daarna moest hij zoals alle jonge mannen voor onbepaalde tijd in militaire dienst. Fitsum: 'Samen met een aantal vrienden ben ik in 2015 via Ethiopië naar Nederland gevlucht.'

'Ik kwam in 2018 in aanraking met het leerwerktraject van Stedin en het UAF. Het was precies wat ik zocht. Het UAF is de brug voor mij geweest.' Met zijn arm wijst hij eerst naar links en dan naar rechts: 'Hier ben ik en daar is Stedin. Hoe kom je die rivier over? Met mijn UAF-begeleider heb ik nog steeds contact. Vandaag was hij nog op de bedrijfsschool.'

'Zolang ik de kans krijg wil ik me ontwikkelen bij Stedin. Dit bedrijf is perfect voor mij, want er zijn veel doorgroei-mogelijkheden: monteur, eerste monteur, VP, AVP, uitvoerder, enzovoorts.' En uiteindelijk directeur? Hij lacht: 'Als het moet doe ik het. Maar ik heb tegen mijn begeleider gezegd dat ik niet achter de computer wil zitten. Ik wil met mijn handen werken.'

Lees het
hele verhaal
op:
uaf.nl/fitsum



**‘Zolang ik
de kans krijg
wil ik me
ontwikkelen’**



01

Overgang naar modulaire aanpak



We willen zoveel mogelijk gevluchte studenten en professionals een kans bieden en hen gericht ondersteunen op hun route naar succesvolle (arbeids-)participatie in de samenleving. Dit doen we door organisaties die hierbij een rol spelen met elkaar te verbinden en dienstverlening op maat aan te bieden.

Modulaire dienstverlening

In het voorjaar stapten we over op een modulaire aanpak die aansluit bij de (uiteenlopende) behoeften van studenten en professionals. Vrijwel alle modules zijn te combineren en daardoor zijn veel meer (korte) trajecten mogelijk. Dit zorgt voor meer maatwerk en vergroot de impact. Door onze dienstverlening in modules aan te bieden zijn we in staat om met evenveel financiële middelen op termijn méér vluchtelingen te begeleiden. Ook biedt modulair werken de mogelijkheid om flexibel in te spelen op veranderingen in de samenleving. De vertaling van onze visie op modulair werken naar de werkprocessen was een uitdaging. We namen de tijd voor een zorgvuldige procesinrichting, wat resulteerde in een door-dachte en toekomstbestendige werkwijze.

Soorten modules

Met deze zeven soorten inhoudelijke modules gingen we in het voorjaar van start:

- Mentoring
- (Vak)taal
- Studievoorbereiding
- Studie (mbo niveau 3 en 4, hbo, wo)
- Leren en werken tegelijk
- Op weg naar werk
- Voorbereiding op het medisch assessment

De opleidingstrajecten en cursussen worden inhoudelijk verzorgd door taalinstellingen, onderwijsinstellingen en bedrijven. Het UAF initieert, verbindt, geeft informatie en advies, begeleidt en neemt financiële drempels weg.

Naast deze dienstverlening voor gevluchte studenten en professionals bieden we ook informatie en trainingen aan voor werkgevers. Bijvoorbeeld over het onderwerp 'omgaan met en bevorderen van diversiteit op de werkvloer'. Zo zorgen we ervoor dat werkzoekenden en werkgevers goed van start gaan, wat de kans op een duurzame arbeidsrelatie vergroot.

Impact meten

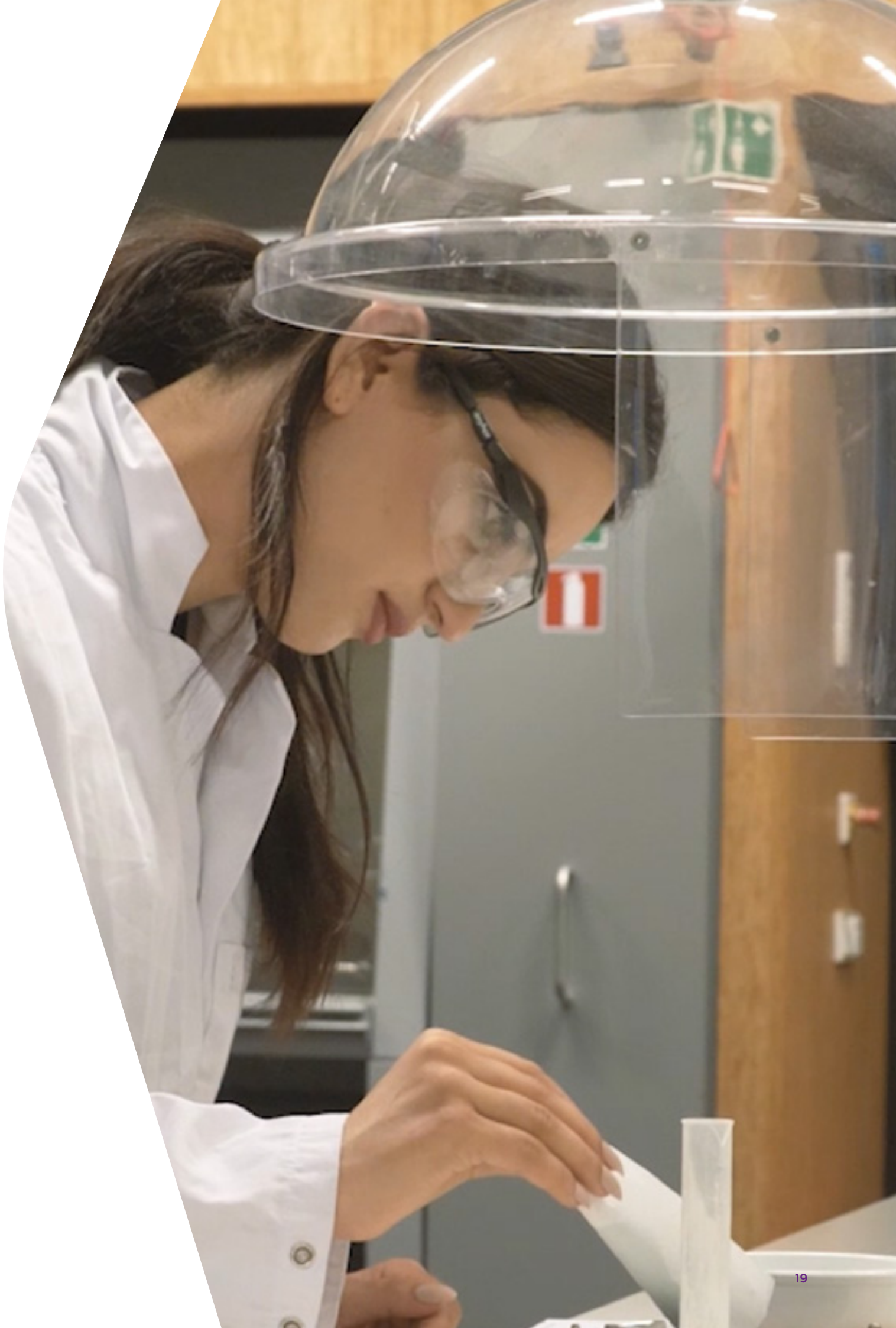
Door de overgang naar modulair werken kunnen we op een andere manier onze impact meten. Omdat we vaker kortdurende trajecten aanbieden, hebben we een student niet altijd meer 'onder onze hoede' op het moment dat hij of zij afstudeert of een baan vindt. We bieden precies die begeleiding aan die nodig is om daarna op eigen kracht verder te kunnen en persoonlijke doelen en ambities te realiseren. We zijn bezig met een Theory of change en ontwikkelen in 2020 een manier om de impact van ons werk voor de lange termijn nog beter zichtbaar te maken.

Waardering dienstverlening

Aan 'onze' studenten en professionals vroegen we aan het eind van het jaar hoe zij de vernieuwde, modulaire dienstverlening van het UAF beoordelen. 731 respondenten vulden de enquête in, wat een representatief beeld geeft. Het gemiddelde rapportcijfer was hoog: een 8,6. Dit sterkt ons in de gedachte dat we de goede weg zijn ingeslagen.

Eerste resultaten modulaire aanpak

Op pagina 20 en 21 staan de eerste resultaten van de zeven soorten modules die het UAF aanbiedt. Het is een voorproefje van de nieuwe werkwijze waar we in het voorjaar mee van start gingen. Al doende leerden we en werkten we aan verbeteringen. Hier gaan we in 2020 mee door.



Eerste resultaten modulaire aanpak



Mentoring

Doel

Netwerk vergroten, begeleiding bij studie-oriëntatie, maatje tijdens het eerste studiejaar, sollicitatievaardigheden verbeteren, ondersteuning bij de voorbereiding op het medische assessment.

UAF aanbod

Vrijwilligers werven met relevante kennis en ervaring. Voorlichtingsbijeenkomsten, trainingen en intervisie organiseren voor mentorkoppels.

Resultaten

Afgenomen modules:
525

Afgeronde modules*:
372, waarvan
79% succesvol**



(Vak)taal

Doel

Optimaal voorbereid voor het Staats-examen NT2 niveau II (ingangseis voor het hoger onderwijs), een studie of een baan.

UAF aanbod

Advies over taaltrajecten en financiële steun.

Resultaten

Afgenomen modules:
1.459

Afgeronde modules:
836, waarvan
89% succesvol



Studievoorbereiding

Doel

Optimaal voorbereid voor een studie in het middelbaar beroepsonderwijs of het hoger onderwijs.

UAF aanbod

Taal- en studiekeuzeadvies, wegwerken deficiënties in het vakkenpakket, begeleiding en financiële steun.

Resultaten

Afgenomen modules:
1.328

Afgeronde modules:
924, waarvan
85% succesvol

Schakeljaar

Doel

Voldoen aan de toelatingseisen voor een studie in het middelbaar beroepsonderwijs of het hoger onderwijs.

UAF aanbod

Informatie, advies en financiële steun.

Resultaten

Afgenomen modules:
423

Afgeronde modules:
423, waarvan
90% succesvol

We slaagden erin om **477 mentorkoppels** te vormen dankzij de inzet van **vrijwilligers**.

Met dit assessment wordt ingeschat in hoeverre een **buitenlandse medicus** hier in zijn vakgebied aan de slag kan en **welke vooropleiding** nog nodig is.



Studie

mbo niveau 3 en 4, hbo, wo



Leren en werken tegelijk



Op weg naar werk



Voorbereiden op het medisch assessment

Doel

Succesvol studeren in het middelbaar beroepsonderwijs (niveau 3 of 4) of het hoger onderwijs. Toegerust om op eigen kracht verder te gaan.

Doel

Succesvol afronden van een duaal of deeltijd opleidings-traject op mbo- of hbo-niveau, wat resulteert in een diploma, relevante werkervaring en een betaalde baan.

Doel

Inzicht in de arbeidsmarkt, toegerust om zelfstandig een opleidingstraject, stage of baan te vinden die past bij de eigen achtergrond, ervaring en ambitie.

Doel

Optimaal voorbereid voor het doorlopen van het landelijke assessment voor buitenlandse zorgprofessionals (artsen, tandartsen, farmaceuten en verpleegkundigen).

UAF aanbod

Advies en begeleiding, financiële steun om te kunnen studeren.

UAF aanbod

Informatie en advies, begeleiding voorafgaand aan en gedurende het opleidingstraject.

UAF aanbod

Arbeidsmarktadvies, begeleiding (meer of minder intensief) en aanleren van sollicitatievaardigheden. Netwerkactiviteiten met werkgevers, loopbaanbegeleiding in de beginfase van een nieuwe baan.

UAF aanbod

Informatie en advies, financiële steun. Stappenplan ter voorbereiding op het assessment, netwerkmogelijkheden en mentoring.

Resultaten

Afgenomen modules:
2.090

Afgeronde modules:
1.849, waarvan
82% succesvol

Resultaten

Afgenomen modules:
121

Afgeronde modules:
45, waarvan
89% succesvol

Resultaten

Afgenomen modules:
746

Afgeronde modules:
347, waarvan
80% succesvol

Resultaten

Afgenomen modules:
148

Afgeronde modules:
60, waarvan
80% succesvol

* Sommige modules lopen over het kalenderjaar heen. Dit verklaart het verschil tussen afgenomen en afgeronde modules.

** Met 'succesvol' bedoelen we dat de student of professional een stap van belang heeft gezet in zijn of haar ontwikkeling, op weg naar een passende opleiding of baan.

Uitgelicht



Mentoring

De ondersteuning van vrijwillige mentoren is vaak waardevol voor gevluchte studenten en professionals. Andersom leren de vrijwilligers ook van de ervaring en culturele achtergrond van de mentees. Op basis van de uiteenlopende hulpvragen zochten we mentoren met specifieke expertise en een groot netwerk, zodat de mentees een stap verder komen met hun toekomstplannen.

We slaagden erin om 477 mentorkoppels te vormen dankzij de inzet van vrijwilligers (o.a. studenten, donateurs, medewerkers van bedrijven). Ongeveer twee derde van de koppels richtte zich op extra ondersteuning bij het leren van de taal en het oriënteren op de studiekeuze. Bij een derde ging de aandacht vooral uit naar oriëntatie op de arbeidsmarkt en het opbouwen van een professioneel netwerk. Daarnaast koppelden we 45 medische zorgprofessionals aan een vakgenoot.

We stimuleerden werkgevers als Accenture, ING, De Nederlandsche Bank en het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid om hun medewerkers te enthousiasmeren voor een mentor-schap. Uiteindelijk vormden we binnen de genoemde bedrijven 38 koppels. Dit leverde alle betrokkenen iets op: de mentees kwamen in aanraking met de Nederlandse werkcultuur en kregen ingang bij (mogelijk) toekomstige werknemers, en bedrijven maakten kennis met divers talent.



Leren en werken tegelijk

Het aantal deelnemers aan leerwerktrajecten in samenwerking met partners nam sterk toe: op mbo-niveau van 28 naar 56 en op hbo-niveau van 27 naar 65. We hebben het hier over allerlei beroepen, zoals ingenieurs, technisch tekenaars, docenten, monteurs en kappers. De sociale impact van deze trajecten is groot. De deelnemers halen een diploma, doen tegelijkertijd werkervaring op en hebben uitzicht op een vaste baan. Werkgevers met personeelstekorten tonen grote interesse voor deze initiatieven, omdat zij zo talentvolle mensen aan zich kunnen binden.

Samen met werkgevers en opleiders investeerden we veel tijd en energie in deze slimme en duurzame routes naar de arbeidsmarkt. We merkten dat er geleidelijk een sneeuwbal-effect ontstaat en daar zijn we trots op. Zo tilden we in Gelderland samen met partners een nieuw hbo-leerwerktraject in de energie-sector van de grond, nadat we dit eerder in Brabant realiseerden. Het oriëntatie-traject voor gevluchte docenten dat al succesvol was in Amsterdam, kreeg navolging in Zwolle en start in 2020 ook in Almere. De succesvolle kappersopleiding in Amersfoort start ook in Amsterdam. Dit is een positieve en tegelijkertijd noodzakelijke ontwikkeling, want veel te weinig (hoger opgeleide) statushouders slagen erin om een opleiding of baan te vinden die aansluit bij hun kennis en kwaliteiten.

Aangezien het nieuwe initiatieven zijn, valt er onderweg ook genoeg te leren en te verbeteren. Bij de kappersopleiding bleek bijvoorbeeld dat het taalniveau van sommige deelnemers te wensen overliet om de lessen vanaf de start te kunnen volgen. Hieraan besteden we voortaan dan ook extra aandacht. Een andere uitdaging is helaas nog steeds om voldoende werkgevers te vinden die stages en werkplekken aanbieden.

Alliander

Het UAF stond samen met het Alliander en opleidingsinstituut Temphory aan de wieg van een leerwerktraject op mbo-niveau voor elektromonteurs. Het UAF was de verbindende schakel tussen vluchtelingen met een technische achtergrond en de werkgever en deelde kennis en ervaring met de samenwerkingspartners. In 2019 rondten de eerste tien deelnemers hun opleidingstraject succesvol af. Zij kregen hun diploma uit handen van minister Koolmees.

Na de vele positieve reacties is besloten de opleiding een vervolg te geven. In mei startte daarom een nieuwe groep van tien deelnemers. Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid besloot van deze tweede 'ronde' een officiële pilot te maken. Het zou dus zo maar een modeltraject kunnen worden.



Schakeltraject of traineeship

Via het UAF volgden 34 deelnemers een schakeltraject of traineeship bij een werkgever dat rechtstreeks leidt tot een baan op niveau, onder wie 19 trainees bij uitkeringsinstantie UWV. Zij rondten hun traject allemaal succesvol af en gingen aan het werk.



Voorbereiden op het medisch assessment

In totaal bereidden 148 gevluchte zorgprofessionals zich voor op het medische assessment, zodat zij hun kennis en ervaring in Nederland óók mogen inzetten. In 2019 rondten 60 van hen samen met het UAF hun voorbereiding af, van wie 80% succesvol. De rest slaagde nog niet voor de examens of koos toch voor een andere opleiding of beroep.

In de praktijk duurt het traject 2,5 tot 3 jaar, twee keer zo lang als in theorie nodig zou zijn. Dit komt vooral door de bureaucratie die ermee gepaard gaat en beperkte mogelijkheden om stage te lopen of werkervaring op te doen. Het UAF pleit al lang voor meer regie, zodat gevluchte zorgprofessionals kunnen rekenen op informatie, advies en gerichte begeleiding. Ook stimuleren we werkgevers in de zorgsector om hun verantwoordelijkheid te nemen en te investeren in de opleiding van hun toekomstige collega's. In 2020 zetten we dit werk op volle kracht voort, want de kennis van gevluchte artsen en verpleegkundigen mag niet opzij worden geschoven.

UAF Zorgdag

In november was de jaarlijkse UAF Zorgdag: een informatieve netwerkbijeenkomst voor (aankomende) artsen, tandartsen en andere zorgprofessionals met een vluchtelingachtergrond. Zij bereiden zich voor op het assessment of volgen een medische of paramedische opleiding.





**‘We moeten
samen
de schouders
eronder
blijven zetten’**

Sabine Maresch

Hoofd HAN-Talencentrum

De HAN University of Applied Sciences spant zich al jaren in voor vluchtelingstudenten. Zo ook in 2019: de samenwerking met het UAF werd verlengd en er kwam een nieuw leerwerktraject tot stand voor statushouders met een hart voor techniek. Sabine Maresch, hoofd van het HAN-Talencentrum, vertelt waarom zij in het UAF een belangrijke bondgenoot ziet.

‘Vluchtelingen zijn onderdeel van onze studentenpopulatie. We willen hen zo goed mogelijk ondersteunen. De expertise en het netwerk van het UAF zijn daarbij van grote waarde.

In 2019 zijn we gestart met een nieuw hbo-leerwerktraject in samenwerking met het UAF, SEECE – het HAN-expertisecentrum in duurzame elektrische energie – en bedrijven in de regio. De eerste twaalf statushouders zijn in januari 2020 begonnen. Het is mooi om te zien hoe gedreven en geïnspireerd de studenten zijn. Ze gaan meteen aan de slag met technische materialen en instrumenten, lopen rond in labs en werken aan een eigen ontwerp voor een auto op windenergie. Daarvan gaat hun hart sneller kloppen, dat zie je.

Voor mij persoonlijk komt in dit project ook alles samen waar ik gepassioneerd over ben: taalonderwijs, internationalisering en het ondersteunen van jonge mensen die aan hun toekomst bouwen.

Met het leerwerktraject dragen we samen bij aan goede studie- en werkmogelijkheden voor vluchtelingstudenten, die op hun beurt bijdragen aan een oplossing voor het tekort aan technici om de duurzame energietransitie mogelijk te maken. Door samen de schouders eronder te blijven zetten, houden we bovendien de ondersteuning van vluchtelingstudenten hoog op de politieke agenda. Met de nieuwe inburgeringswet komen er grote veranderingen aan voor statushouders. Juist in deze tijd is het belangrijk om onze band met het UAF sterk te houden, voor ons en voor onze studenten.’



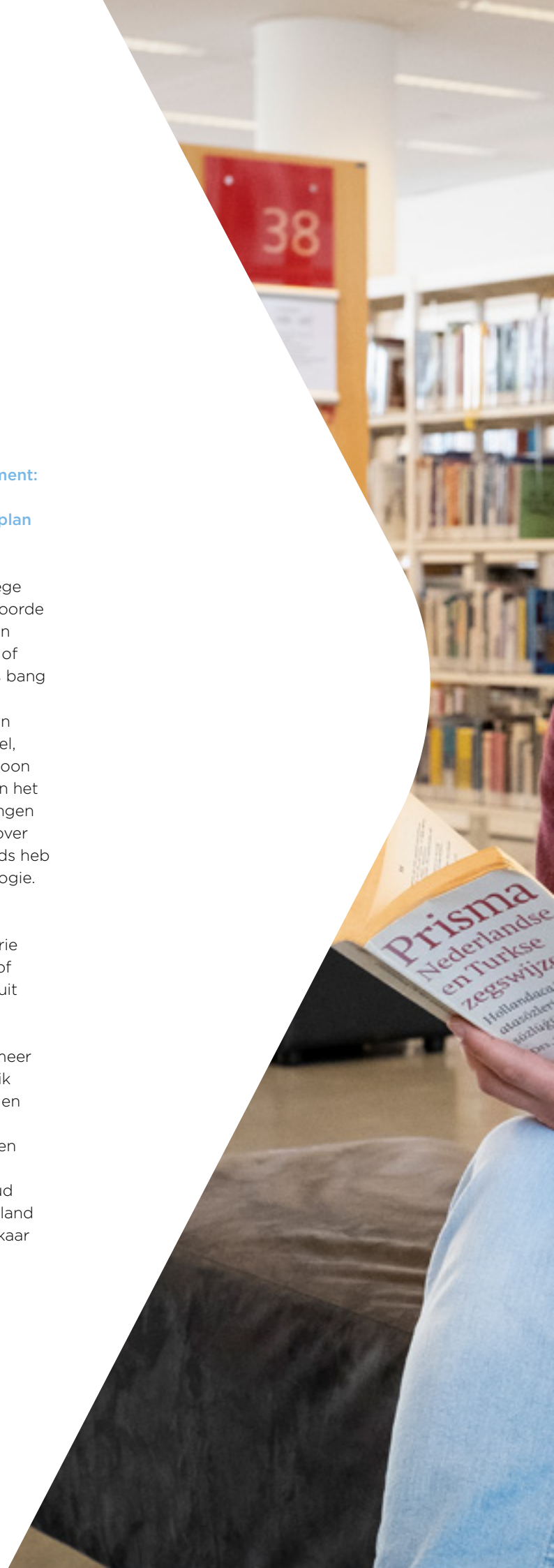
Arvin Kaplan en Aylin Aksu

Afkomstig uit Turkije

Zij leert hem Nederlands, hij haar Turks. Hun instrument: het boek *Nederlandse en Turkse Zegswijzen*. De Nederlandse Aylin Aksu (25) en de Turkse Arvin Kaplan (32) over het mentortraject dat ze in 2019 startten:

Arvin, die begin 2018 naar Nederland vluchtte vanwege politieke redenen, vond het best spannend toen hij hoorde dat hij aan de half-Turkse Aylin was gekoppeld: 'Ik ben zelf Koerdisch en dus vroeg ik me af: is ze Koerdisch of Turks? Is ze links of rechts? Islamitisch of niet? Ik was bang voor conflict.' Hij en Aylin bleken een goede match. 'Vanaf het begin klikt het, we hebben veel gemeen. En nu leren we samen de taal. Schrijven en lezen gaat wel, maar spreken vind ik moeilijk. Ik ben een sociaal persoon en wil graag met mensen praten. Taal is de sleutel van het leven. Uitspraak, afkortingen, gezegden: dat soort dingen leer je moeilijker vanuit een boek. Met Aylin praat ik over koetjes en kalfjes. Als ik mijn staatsexamen Nederlands heb behaald wil ik verder met mijn studie voedseltechnologie. In Turkije ben ik blijven steken in het tweede jaar.'

Aylin, in het dagelijks leven werkzaam bij het ministerie van Buitenlandse Zaken: 'Ik weet eerlijk gezegd niet of het toeval is dat ik aan Arvin ben gekoppeld. Ik kom uit Den Haag, maar ben half Turks. Mijn vader komt er vandaan. Ik ben Nederlandse opgevoed, in een vrij homogene, autochtone wijk. De laatste jaren heb ik meer interesse in mijn Turkse achtergrond ontwikkeld. Als ik naar Turkije ga wil ik mijzelf daar geen toerist voelen en gesprekken kunnen voeren met familie en vrienden. Toen ik Arvin uitnodigde om samen met mijn vriend en vader te eten haalde mijn vader een boek uit de kast met *Nederlandse en Turkse zegswijzen*. Het is een oud exemplaar, dat hij zelf gebruikte toen hij net in Nederland was. Sindsdien gebruiken Arvin en ik dat boek om elkaar de taal te leren, hij mij Turks, ik hem Nederlands.'





**‘Vanaf het
begin
klikt het’**

02

Verbinden, draagvlak vergroten



Vluchtelingen komen in Nederland allerlei obstakels tegen bij het opbouwen van een toekomst. Het UAF vindt dat hun kennis- en talentontwikkeling de ruimte moet krijgen. Daarom trachten we op nationaal en lokaal niveau het beleid te beïnvloeden en het draagvlak voor divers talent te vergroten. Dit doen we door actief de media op te zoeken en te bouwen aan duurzame samenwerkingsverbanden.

Pleitbezorging op nationaal niveau

Om ervoor te zorgen dat kennis- en talentontwikkeling van vluchtelingen de ruimte krijgt signaleren we knelpunten bij de overheid en dragen we actief oplossingen aan. Dit doen we samen met partners in het onderwijs en maatschappelijke organisaties.

In 2019 waren dit de belangrijkste speerpunten:

- De inrichting van het nieuwe inburgeringsbeleid
- Het belang van taal- en schakeltrajecten en de structurele bekostiging van deze trajecten door de overheid
- Het (tand)artsentekort en het potentieel van gevluchte zorgprofessionals

Hieronder lichten we toe waarom dit van belang was en wat we hebben gedaan en bereikt.

Beter inburgeringsbeleid

Op uitnodiging van het ministerie van Sociale Zaken & Werkgelegenheid (hierna: SZW) nam het UAF deel aan werkgroepen waarin werd nagedacht over beter inburgeringsbeleid en de inrichting van de nieuwe wet Inburgering. De verbeteringen in het inburgeringsbeleid zijn hard nodig, want de resultaten van het huidige beleid blijven achter. Veel inburgeraars verdwalen in het woud van taalaanbieders of

krijgen geen toegang tot opleidingen en banen die aansluiten bij hun niveau. De nieuwe wet gaat naar verwachting in op 1 juli 2021. Het UAF is positief over het ambitieniveau van de nieuwe wet: een ruimer en beter inburgeringsaanbod, goede mogelijkheden voor (bij)scholing en gerichte begeleiding door de gemeente. Wel zien we dat in de uitwerking nog veel moet gebeuren om deze ambitie ook recht te doen.

Onze zorgpunten zijn:

- De kansen voor inburgeraars boven de 28 jaar en de mogelijkheden om een Nederlands diploma te halen.
- Het scenario waarin gemeenten met kleine aantallen asielstatushouders het inburgeringsaanbod inperken, waardoor 'inburgeren op eigen niveau' niet mogelijk is.
- De (beperkte) informatievoorziening voor vluchtelingen en statushouders over opleidings- en werkmogelijkheden in Nederland, wat het maken van goede keuzes bemoeilijkt.
- De beperkte aandacht voor de noodzaak dat hoger opgeleide statushouders de taal op een hoger niveau beheersen dan B1. Er wordt slechts gesproken over het stimuleren van het behalen van een hoger niveau.

Op deze en andere punten deed het UAF concrete verbetervoorstellen aan de minister, in het belang van de vluchtelingen en statushouders die met de nieuwe wetgeving te maken krijgen. De minister deelt de zienswijze van het UAF op de meeste punten en hij steunt de gedachte dat gemeenten de expertise van maatschappelijke organisaties moeten benutten. De expertise die het UAF heeft opgebouwd over leerwerktrajecten brengt hij bij gemeenten onder de aandacht.

Bekostiging taal- en schakeljaren

Voor vluchtelingen die hier willen studeren is een taal- en schakeljaar vaak een waardevolle voorbereidings- en gewenningsperiode. Hierin verbeteren ze hun Nederlands en Engels en werken ze achterstanden in bepaalde vakken weg. Ook maken zij onder meer kennis met het onderwijssysteem en de vereiste studievaardigheden.

Het UAF zorgde er in de afgelopen jaren voor dat er in heel Nederland taal- en schakeljaren kwamen en we coördineren het landelijk overleg hierover. De bekostiging is nog steeds een belangrijk issue. In gesprekken met de overheid maakten we ons (opnieuw) sterk voor structurele bekostiging, als onderdeel van het nieuwe inburgeringsbeleid. Dit is van belang voor de continuïteit van de schakeljaren. Het resultaat: taal- en schakeljaren worden onderdeel van de onderwijsroute in de nieuwe inburgeringswet. Dat is een belangrijk winstpunt en daarmee is een jarenlang pleidooi van het UAF gehonoreerd. Hiermee krijgen ook niet-leerplichtige vluchtelingen toegang tot het Nederlandse onderwijs. Dat is cruciaal voor elke inburgeraar die een Nederlands diploma nodig heeft om zijn kansen op de arbeidsmarkt te vergroten. Het is nu aan gemeenten om inburgeraars deze onderwijsroute aan te bieden. Het UAF zal dit goed gaan volgen en in voorkomende gevallen gemeenten motiveren en stimuleren de nieuwe inburgeringswet zo uit te voeren.

(Tand)artsentekort en slimme samenwerking

Er is behoefte aan medisch personeel en toch krijgen gevluchte zorgprofessionals nog steeds niet de begeleiding die nodig is op weg naar een baan. Hierdoor duurt het onnodig lang voordat zij hun vak weer kunnen uitoefenen. Het UAF vindt dit verkwisting van kennis en talent. Gevluchte zorgprofessionals moeten voldoen aan de hier geldende eisen. Voor dit traject zijn zij zelf verantwoordelijk. Voor informatie en advies moeten zij aankloppen bij allerlei instanties, waaronder taalinstellingen, de Commissie Buitenlands Gediplomeerden Volksgezondheid (CBGV), hoger onderwijsinstellingen en beroepsverenigingen. Door de bureaucratie, de onbekendheid met het systeem, het opleidingsaanbod en de arbeidsmarkt gaat hierbij veel tijd verloren. Een traject dat normaliter twee jaar kan duren, duurt in de praktijk vaak twee keer zo lang.

In een persbericht onderstreepte het UAF dat het hoog tijd is voor daadkracht en voor slimme samenwerking tussen de zorgsector, die zelf belanghebbend is, en de betrokken ministeries (VWS, SZW en OCW). Onze oproep 'Haal een arts uit de wachtkamer' kreeg aandacht in de landelijke media (o.a. NOS Journaal, Nieuwsuur, Jinek, Trouw, Radio 1).

Eindelijk: meer wetenschappelijk onderzoek!

Te weinig vluchtelingen vinden hier een baan die aansluit bij hun kennis, talenten en ambities. Initiatieven om hier verandering in te brengen zijn er volop. Maar welke hiervan daadwerkelijk het gewenste effect hebben, is onvoldoende onderzocht. Het UAF maakt zich al jaren sterk voor meer wetenschappelijk onderzoek, zodat de effectiviteit van de interventies toeneemt. In 2019 werd onze lang gekoesterde wens vervuld en stelden we samen met de Hogeschool Utrecht een bijzonder lector aan voor vier jaar: Leendert de Bell. De eerste taak van de bijzonder lector is om in kaart te brengen welke interventies bewezen effectief zijn voor de nieuwkomers. Hiervoor wordt gekeken naar eerder uitgevoerd onderzoek. Vervolgens wordt geïnventariseerd aan welk onderzoek nog meer behoefte is en hoe dit kan worden gefinancierd.

De bekostiging wordt mogelijk gemaakt door Hogeschool Utrecht en het UAF. Hiervoor benutten we een bijdrage van emeritus-hoogleraar Jozsef Tóth die na de Hongaarse opstand in 1956 als vluchteling naar Nederland kwam en in die periode steun kreeg van het UAF. Hij heeft een glansrijke loopbaan achter de rug en wilde iets terugdoen.



Beurzen voor gevluchte wetenschappers

Gevluchte academici lopen hier vaak tegen obstakels aan, zoals de taal of de werkcultuur. Dit maakt het moeilijker voor ze om hun academische loopbaan voor te zetten. Met de pilot 'Hestia', waar het UAF bij betrokken is, biedt de Nederlandse organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek (NWO) deze academici aansluiting bij lopende Nederlandse onderzoeksprojecten. Zo kunnen zij hun eigen kennis inzetten, een netwerk opbouwen en onderzoekvaardigheden verder ontwikkelen. Het geeft hen ook de kans om het Nederlandse wetenschapstelsel te leren kennen, met als uiteindelijke doel om de onderzoekslijn uit hun thuisland voort te zetten. In totaal werden 41 onderzoeksvoorstellen ingediend, waarvan er 12 zijn gehonoreerd. Dit betekent dat 12 onderzoekers met een vluchtelingenstatus een eenjarige aanstelling krijgen bij een lopend onderzoeksproject. De pilot is ontwikkeld in samenspraak met De Jonge Akademie, de KNAW en het UAF. In 2020 krijgt het project een vervolg.

'Ik ben trots op deze samenwerking. Ik vind het erg belangrijk dat wij meer aandacht geven aan het in dienst nemen van mensen die uit een verschrikkelijke situatie komen en hier een nieuw bestaan moeten opbouwen. Daar wil ik graag aan bijdragen. Een grote organisatie als ProRail kan die kansen bieden. Dit zijn voor mij de krenten in de pap in het werk wat ik doe. We hebben de mensen ook gewoon keihard nodig en dit zijn goede mensen.'

Raymond van Hattem
HR Directeur ProRail B.V.

Nieuwe en bestendigde samenwerkingsverbanden

Ons werk voor gevluchte studenten en professionals is alleen mogelijk dankzij de inzet en betrokkenheid van samenwerkingspartners. Het UAF streeft niet naar zoveel mogelijk samenwerkingsverbanden, maar naar *slimme en duurzame* samenwerking. De kennis en ervaring die we daarmee opdoen delen we weer met andere organisaties en bedrijven. Zo ontstaat een sneeuwbal effect van initiatieven die er daadwerkelijk toe doen. Eigenlijk zouden we op deze plek alle partners moeten noemen die samen met het UAF jaar in jaar uit het verschil maken voor vluchtelingen. Maar dat zou wat veel worden. Daarom noemen we hier alleen de nieuwe en bestendigde samenwerkingsverbanden.

Bedrijven

We gingen een langjarig partnership aan met **UPD**. Dit advies- en trainingsbureau brengt vraag en aanbod op de arbeidsmarkt dichterbij elkaar. Als onderdeel van de samenwerking verzorgt UPD opleidingen en trainingen voor gevluchte studenten en professionals. Daarnaast begeleidt het bureau bij het zoeken naar werk dat aansluit bij de eigen capaciteiten en ambities. Jaarlijks mogen ook enkele UAF-medewerkers kosteloos een training volgen bij UPD. Daarnaast ontvangen we een jaarlijkse donatie. Inmiddels zijn de eerste resultaten van de samenwerking zichtbaar: zes ambitieuze gevluchte professionals haalden een certificaat waarmee zij als verbeterprofessional aan de slag kunnen. In 2020 brengen zij hun opgedane kennis in praktijk brengen bij een werkgever. Hierbij kunnen zij rekenen op begeleiding van UPD.

Arbeidsbemiddelaar **DPA Professionals** bood aan om vijftien professionals die begeleid worden door het UAF een stap verder te helpen op de Nederlandse arbeidsmarkt. Wij brachten DPA in contact met kandidaten met kennis of ervaring in engineering, finance, logistiek en marketing. Vervolgens is elke kandidaat gekoppeld aan een DPA-buddy die helpt bij het vergroten van het professionele netwerk. Het streven is dat de engineers, financials en marketeers een duurzame plek vinden op de arbeidsmarkt. In 2020 verwachten we hiervan de eerste resultaten.

We ondertekenden een samenwerkingsovereenkomst met **ProRail** die tot eind 2021 loopt. ProRail zet zijn kennis en expertise in zodat er betere arbeidsmarktkansen ontstaan voor hoger opgeleide vluchtelingen, in de railsector en in bij ProRail zelf. Om de succeskans te vergroten bieden we gerichte begeleiding aan alle betrokkenen.

Het UAF informeert gevluchte professionals over de baankansen bij ProRail en biedt begeleiding aan op weg naar werk. Voor leidinggevenden en HR-medewerkers bij ProRail verzorgen we trainingen over leiderschap en diversiteit op de werkvloer.

ProRail betreft andere bedrijven in de Railsector en zorgt intern voor het vergroten van het draagvlak onder managers en medewerkers, zodat de nieuwkomers zich welkom voelen. Ook biedt het bedrijf waar nodig (taal)begeleiding op de werkvloer aan waarmee de introductie en het inwerken versterkt worden. De samenwerking krijgt in 2020 verder vorm.

Onderwijs

Onze samenwerking met de **HAN University of Applied Sciences** is verlengd tot en met studiejaar 2020-2021. Sinds drie jaar spant de HAN zich al in voor goede studiemogelijkheden voor vluchtelingen. In de komende jaren blijven de HAN en het UAF gerichte begeleiding bieden die de kans op studiesucces vergroot: voorafgaand aan een studie, bij de start en tijdens de studie. Bijvoorbeeld door extra taalondersteuning mogelijk te maken en elke student te koppelen aan een buddy die hem of haar wegwijs maakt op de campus.

In 2020 start in Arnhem bovendien een nieuw leerwerktraject op hbo-niveau. Dit is een initiatief van het UAF in samenwerking met de HAN en SEECE (Sustainable Electrical Energy Center of Expertise). Het traject is bedoeld voor technici met een vluchtelingachtergrond die in de energiesector aan de slag willen. Wie het traject succesvol doorloopt, heeft zicht op een erkend Nederlands diploma en een baan in de energiesector.

Dit leerwerktraject wordt mogelijk gemaakt door SEECE, VSBfonds, Provincie Gelderland, Sioe Yao Kan Fonds op Naam en het UAF.

We gaan samenwerken met de gemeente Rotterdam!
(Rechts: wethouder Wijbenga)



Overheden

Bij de **provincie Gelderland** begonnen acht hoogopgeleide vluchtelingen uit Irak en Syrië met een speciaal traineeship, dat uitzicht biedt op een baan bij de provincie. In de eerste zeven maanden staan de (vak)taal en de werkcultuur centraal. Hierna gaan de deelnemers aan de slag met uitdagende opdrachten en lopen ze stage bij verschillende afdelingen van de provincie.

Voor de ontwikkeling van het opleidingsprogramma benutte de provincie de ervaring van de gemeente Amsterdam, waar een vergelijkbaar project loopt, en de expertise van het UAF. We dachten mee over de invulling van het programma en droegen kandidaten voor. De meesten van hen werden toegelaten en startten met hun traineeship.

De **gemeente Rotterdam** vindt het belangrijk dat de kennis en talenten van hoger opgeleide vluchtelingen tot hun recht komen. In november ondertekende wethouder Wijbenga een samenwerkingsovereenkomst met het UAF. De 'nieuwe Rotterdammers' krijgen betere begeleiding op weg naar een opleiding of een baan die aansluit bij hun capaciteiten. Dat is goed nieuws voor hen en voor Rotterdam.

De samenwerking richt zich op studenten die op hbo-niveau of universitair niveau aan de slag willen. Zij krijgen begeleiding van het UAF en waar nodig financiële steun. Werkconsulenten van de gemeente Rotterdam bekijken samen met de student of een (kortdurende) opleiding de kansen vergroot op een duurzame uitstroom naar werk.

Serviceclub

Met de **Rotary Club Utrecht** spraken we de intentie uit om vier jaar samen te werken. Daarnaast mocht het UAF een cheque ter waarde van €10.000 in ontvangst nemen. Bij de samenwerking richten we ons vooral op mentoring door vrijwilligers. De leden van de RCU bekleden vaak hoge functies en willen hun netwerk en hun kennis delen met gevluchte professionals. Dat is erg waardevol, bijvoorbeeld om zicht te krijgen op baankansen en contact te leggen met bedrijven.

Positionering 'Kennis van betekenis'

De samenleving verandert en het UAF verandert mee. Hoe kunnen we vluchtelingen zo goed mogelijk op weg blijven helpen richting een duurzame plek op de arbeidsmarkt? Die vraag stelden we onder meer aan henzelf. In de gesprekken werd ons beeld bevestigd dat vluchtelingen als autonome professionals willen worden gezien en niet als hulpbehoevende slachtoffers. Kennis- en talentontwikkeling, daar gaat het om.

Om beter zichtbaar te maken waar het UAF voor staat hebben we onze positionering en kernboodschap tegen het licht gehouden. Dit resulteerde in een nieuwe slogan: **kennis van betekenis**. Als de kennis die vluchtelingen meebrengen hier tot bloei komt, worden we daar allemaal beter van.

In juni lanceerden we een nieuwe huisstijl. Het logo verwijst naar een boek (kennis), een bloem (groei) en de letter U van UAF, die de verbinding tussen diverse kleuren tot stand brengt. Met onze nieuwe website informeren en activeren we gevluchte studenten en professionals, samenwerkingspartners en donateurs. De site bevat een kennisbank die we in 2020 verder ontwikkelen en uitbouwen, om de expertise van het UAF beter te ontsluiten.





Talentvolle statushouders als trainees:

‘Een vliegende start voor hen, nieuwe energie voor ons’

Els Drost

Initiatiefnemer en manager UWV-traineepool

Hoogopgeleide vluchtelingen komen vaak moeilijk aan een baan. Om statushouders beter op weg te helpen op de arbeidsmarkt, zette UWV een speciaal traineeshipproject op in samenwerking met het UAF. In 2019 begonnen de eerste negentien statushouders aan een traineeship bij een grote organisatie. Els Drost, initiatiefnemer en manager van de UWV-traineepool, blikt met ons terug.

‘Jaarlijks nemen we bij UWV honderddertig pas afgestudeerde hbo’ers en wo’ers aan voor een traineeship bij een grote organisatie. Toen ik een poos geleden met een collega de trappen beklom naar de dertiende etage van ons kantoor in Amsterdam, hadden we het over een bericht in de krant. Daarin stond dat maar een klein percentage van hoogopgeleide statushouders binnen enkele jaren een baan vindt. We kwamen op het idee om iets te ontwikkelen voor statushouders. Hoe konden wij voor hen het verschil maken?’

We zijn met het UAF om tafel gegaan. Vorig jaar zijn de eerste negentien statushouders na een intensief taaltraject ingestroomd in onze reguliere traineeship. Het UAF hielp ons met de werving en selectie, maar ook met het bevorderen van onze deskundigheid in het begeleiden van vluchtelingen op weg naar een carrière binnen een complexe Nederlandse organisatie.

Ik kijk met trots terug op het afgelopen jaar. Ik ben vooral trots op de trainees, die zo’n ontzettende groeispurt hebben doorgemaakt. De meesten blijven binnen UWV werken, anderen gaan bij een externe organisatie aan de slag. Dat ze allemaal zo goed geland zijn, is echt prachtig om te zien.

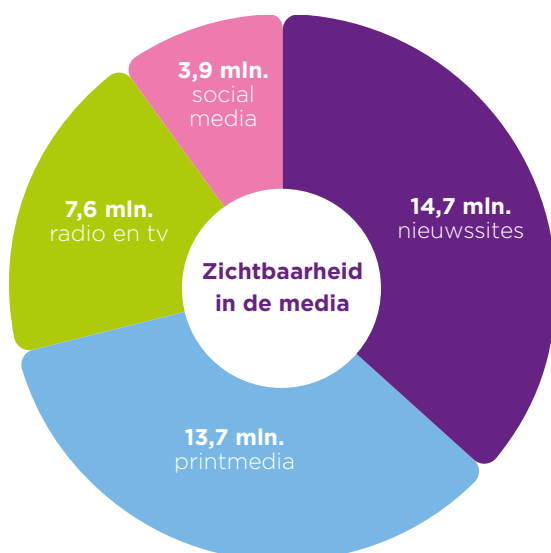
Wat me ook trots en dankbaar maakt, is dat alle collega’s en organisaties waarmee we samenwerken zo openstonden voor dit project en voor deze trainees. Niet alleen onze trainees hebben een groeispurt doorgemaakt – we zijn allemaal gegroeid door de ervaringen van het afgelopen jaar. Het heeft ons nieuwe kennis en energie gebracht.’

Communicatie en media

Voor het potentieel van talentvolle nieuwkomers en voor de impact van ons werk genereren we vrije publiciteit. Vaak doen we dit samen met onderwijspartners en bedrijven. Persoonlijke verhalen van vluchtelingen die hier een toekomst opbouwen staan vrijwel in alle berichten centraal.

In alle mediakanalen nam ons bereik toe, door proactief perscontacten te betrekken bij onze activiteiten. Het totale potentiële bereik kwam uit op 40 miljoen contactmomenten met lezers, kijkers en luisteraars (2018: 22,6 miljoen).

Via nieuwssites 14,7 miljoen, via printmedia (o.a. dagbladen, tijdschriften) 13,7 miljoen, via radio en tv 7,6 miljoen en via social media 3,9 miljoen. De totale advertentiewaarde hiervan kwam uit op € 352.669 (2018: € 263.527).



UAF-Live! en UAF-Award

In oktober organiseerden we voor de tweede keer UAF Live! Een groot evenement in Pakhuis de Zwijger waar we samen met driehonderd genodigden het succes vierden van afgestudeerden en werkstarters.

Bij dit evenement reikten we de UAF-Award uit aan de uitblinkers van het jaar. Dit keer waren er drie winnaars. De juryprijs ging naar een muzikantenechtpaar: de celliste Karoun Baghboudarian en de trompettist Rani Elias, in 2015 gevlucht uit Syrië. De jury was lovend over hun studie- en werkprestaties, hun ondernemingszin en het vernieuwende karakter van hun bijdrage aan de kunst- en cultuursector in Nederland. De publieksprijs ging naar de farmaciestudente Dalal Ghanim, in 2013 gevlucht uit Irak. Naast haar studie werkt ze bij een

apotheek, geeft ze bijles in scheikunde en neemt ze deel aan publieke debatten om op te komen voor Jezidi's in Irak.

Voor de UAF-Award konden kandidaten worden voorgedragen die uitblinken tijdens hun studie, op de werkvloer of vanwege hun bijdrage aan de samenleving. In totaal waren er zes nominaties uit alle delen van Nederland. Ruim tienduizend mensen brachten hun stem uit voor de publieksprijs.

De hoogtepunten:

- In januari besteedde het tv-programma EenVandaag aandacht aan het personeelstekort in de zorg. Onze directeur Mardjan Seighali was te gast en vertelde over het werk van het UAF.
- Aan de tv-serie Grenzeloos Talent (BNN-VARA), gepresenteerd door Filemon Wesselink, deden via het UAF drie gevluchte professionals mee: een natuurkundedocent, een kapster en een verloskundige. Dit leverde voor henzelf en voor het UAF positieve aandacht op.
- In maart kreeg onze directeur Mardjan Seighali de Comeniusprijs 2019. Dit leverde direct en indirect veel media-aandacht en uitnodigingen op, onder meer een interview in dagblad Trouw over de voornaamste 'Levenslessen' van Mardjan en bij 5UurLive (zie foto).
- In juli haalden we het NOS-journaal met het bericht 'Haal een arts uit de wachtkamer!' We benadrukten dat het potentieel van gevluchte artsen niet onbenut mag blijven.
- In september en oktober kwamen we met de UAF-Award in het nieuws. Alle genomineerde uitblinkers werden geportretteerd in lokale en regionale media, vanwege hun opvallende studie- en werkprestaties en inzet voor de samenleving.





Lizette Vrolijk-de Vries

Beleidsadviseur

Nieuwe Rotterdammers brengen talenten en vaardigheden met zich mee die de stad verrijken, zegt beleidsadviseur Lizette Vrolijk-de Vries. Op haar initiatief sloot de gemeente Rotterdam in 2019 een convenant met het UAF, zodat statushouders nog sneller kunnen doorstromen naar studie of werk.

‘De afgelopen jaren heeft Rotterdam een grote stroom vluchtelingen verwelkomd. In eerste instantie was het vooral belangrijk om hen te helpen met het vinden van een plek om te wonen. Nu met het vinden van een plek in de maatschappij.

Voor een duurzame kans op de arbeidsmarkt is scholing belangrijk. Elke nieuwe Rotterdammer volgt de Rotterdamse Taalstart, om zo snel mogelijk Nederlands te leren en tegelijkertijd de stad te leren kennen. Daarnaast volgen sommigen een schakeljaar of een ander onderwijstraject. Samen zoeken we naar de kortste route naar een baan op iemands niveau. Dat is maatwerk.

Het UAF helpt ons met studieadvies en studiebegeleiding. Onze samenwerking verloopt heel goed. In 2019 hebben we 130 statushouders kunnen begeleiden naar school of studie. Daar ben ik erg trots op. Het is mooi om te zien hoe gemotiveerd statushouders zijn. Sommigen studeren nu aan de Erasmus Universiteit, anderen hebben in hun land van herkomst nooit onderwijs genoten en gaan hier nu toch naar school. Dat is een prachtige prestatie.

We zullen nieuwe Rotterdammers blijven ondersteunen. Op dit moment bereiden we ons voor op de invoering van de nieuwe Wet inburgering. Ik richt me op een van de drie nieuwe inburgeringsroutes binnen het nieuwe stelsel: de onderwijsroute. Het is superbelangrijk dat iedereen de kans krijgt om een diploma te halen. Niet alleen voor statushouders zelf, maar ook voor Rotterdam. We hebben de talenten en capaciteiten van nieuwkomers nodig.’

Bashar Alshwiesh

Afkomstig uit Syrië

2019 pakte voor Bashar Alshwiesh (30) anders uit dan hij op voorhand dacht. Een studie aan de universiteit was het plan, maar via een voortraject* en een traineeship verwierf hij een baan bij het UWV. 'Dit is de beste plek om de Nederlandse taal te leren.'

'Het traineeship leek me een goede manier om mijn taal te ontwikkelen in afwachting van de start van mijn studie. Ik zag het als een tussentijdse kans. Van het een kwam het ander en inmiddels werk ik bij het UWV als adviseur werk. Het is anders gelopen dan ik dacht. Maar ik ben blij met hoe het is gegaan. De werkvloer is de beste plek om de taal te leren, zo weet ik nu. Vergaderingen, werksituaties, het leeswerk: bij het UWV móét ik. Op school leer je vanuit een boek, dat is anders. Op mijn werk in Leiden leer ik de taal sneller, inclusief spreekwoorden en grapjes. Mijn studie ambities zijn overigens niet verdwenen. Ik wil uiteindelijk doorgroeien en daarom ga ik binnenkort alsnog studeren. Welke studie? Ik twijfel tussen journalistiek en politicologie. Ik ben onzeker over mijn taal, maar ik weet dat ik het gewoon moet doen. Ik heb genoeg ideeën in mijn hoofd. Werken op het Ministerie van Buitenlandse Zaken lijkt me bijvoorbeeld erg leuk.'

*In 2019 kregen talentvolle vluchtelingen voor het eerst de kans om in te stromen in het traineeship van het UWV. Om de kandidaten goed voor te bereiden hebben we in samenwerking met het UWV een schakeltraject opgezet van vier maanden. Bashar was een van de deelnemers.



**‘Ik wil
uiteindelijk
doorgroeien’**

03

Fondsenwerving en financiën

ATIONALE
OSTCODE
LOTERIJ

ATION
PO
■



2019 was het jaar van verandering. Het UAF ging over van lineair naar modulair werken en we scherpten onze positionering aan: 'kennis van betekenis'. Beide veranderingen hebben invloed op de (manier van) fondsenwerving. Het aanbieden van modules maakt het mogelijk gericht bij te dragen, bijvoorbeeld aan mentoring of een leerwerktraject. Dit sluit aan bij een maatschappelijke ontwikkeling: veel particulieren en organisaties hebben de behoefte om concreet bij te dragen, het verschil te maken. We optimaliseerden onze fondsenwervingsstrategie, zodat we voorbereid zijn op de toekomst.

Baten uit fondsenwerving

Onder de baten vallen alle inkomsten van particulieren, bedrijven, fondsen, (onderwijs-) instellingen, overheden en loterijorganisaties. De totale baten uit fondsenwerving daalden met 15,4% ten opzichte van 2018. Dit is grotendeels te verklaren doordat we in 2018 enkele grote eenmalige particuliere donaties ontvingen. Met een totale opbrengst van €11.697.276 ontving het UAF net iets meer dan vooraf was ingeschat. Wel was er een verschuiving te zien: de bijdragen uit periodieke schenkingen, eenmalige grote donaties en nalatenschappen, donaties van bedrijven en fondsen waren hoger dan verwacht.

Van particulieren en fondsen krijgt het UAF steeds vaker de vraag welke mogelijkheden er zijn voor bestemd (of geoormerkt) doneren. Zij willen zo goed mogelijk zicht hebben op de impact van hun bijdrage en kiezen ervoor om een specifieke doelgroep of onderdeel van het UAF werk te steunen.

Bijvoorbeeld mbo-studenten, opleidingstrajecten voor medici of cursussen vaktaal. Het UAF biedt hier mogelijkheden voor.

Particulieren

Giften van particulieren vormen een belangrijke bron van inkomsten. Eind 2019 hadden we 25.152 actieve donateurs, bijna tweeduizend meer dan een jaar eerder.

Onze particuliere donateurs zijn veelal zeer trouw en steunen ons tientallen jaren. Dit betekent ook dat onze achterban vergrijsd. Het is daarom van belang dat we nieuwe donateurs blijven werven. We deden een pilot met deur-tot-deurwerving, gericht op 'young professionals'. We leerden hiervan dat dit niet het juiste middel is voor deze doelgroep. Het geefgedrag verandert en hier moeten we beter op inspelen. In 2020 ontwikkelen we daarom een wervingsplan, gebaseerd op onze meerjarenstrategie voor communicatie en fondsenwerving, waarin onder meer online fondsenwerving een grotere rol krijgt. Van alle online giften is namelijk 13% afkomstig van een nieuwe donateur. Ruim een kwart van deze nieuwe donateurs steunt het UAF structureel.

Structurele steun

Het aantal donateurs met een automatische incasso steeg van 9.906 in 2018 naar 9.960 in 2019. Het aantal periodieke schenkingen met een looptijd van ten minste vijf jaar is wederom gestegen van 1.783 in 2018 naar 1.893 in 2019 (2017: 1.546). Het gemiddelde bedrag is € 569,97 per jaar.

Inzamelingen

154 particulieren en organisaties hielden een inzameling ten bate van het UAF. In totaal brachten de inzamelingen €164.031 op, wat een stijging is ten opzichte van 2018. In 2018 brachten 123 mensen en organisaties in totaal €143.648 bij elkaar voor het UAF.



Elke inzameling verdient een eervolle vermelding. We kunnen ze hier helaas niet allemaal noemen. Wel geven we enkele voorbeelden:

- Via de online boekenwinkel YouBeDo ontvingen we €5.759,06. Van het aankoopbedrag gaat tien procent naar een goed doel en het UAF is één van de organisaties waarvoor gekozen kan worden.
- Met een jaarlijks hardloopevenement, de Leiden Science Run, haalden studenten uit Leiden €12.135 op voor het UAF-programma Scholars at Risk voor bedreigde wetenschappers. Er liepen twee teams mee met medewerkers van het UAF.
- De Rotary Club Utrecht sprak de intentie uit om vier jaar lang met het UAF samen te werken. De focus ligt hierbij op het mentoringprogramma. Daarnaast mocht het UAF een cheque van €10.000 in ontvangst nemen.
- Voor het derde jaar op rij bood de Vrije Universiteit Amsterdam medewerkers de kans om bovenwettelijke vakantiedagen af te staan voor vluchtelingen. Dit resulteerde in een donatie van €24.256,23.

Fondsen op Naam

Een Fonds op Naam is een schenking aan een goed doel met een specifieke doelstelling die past binnen de bredere doelstelling van de organisatie. Bij het UAF is dat mogelijk vanaf €50.000 en voor diverse projecten en modules. We zien dat een groeiende groep mensen zich oriënteert op een Fonds op Naam bij het UAF. Zo worden bijvoorbeeld de modules studie en statushouders voor de klas door een aantal van deze bijzondere gevers gesteund. Eind 2019 telden we 18 Fondsen op Naam waarvan twee nieuwe fondsen.

Nalatenschappen

In 2019 is een bedrag van €1.197.834 aan het UAF toegezegd uit erfstellingen en legaten. Het UAF is hier zeer dankbaar voor. Ook in 2019 namen we deel aan de landelijke nalatenschap campagne Toegift.nl, gericht op een breed publiek om het geven aan goede doelen bespreekbaar te maken. De campagne is een initiatief van bijna 90 goede doelen die onder toezicht staan van het CBF. Het UAF informeert donateurs regelmatig over de mogelijkheid het UAF in het testament op te nemen. Hierbij kiezen we nadrukkelijk voor een persoonlijke benadering.

Bedrijven

In 2019 doneerden 159 bedrijven bij elkaar €212.697. We hebben vaste samenwerkingspartners die kansen creëren voor vluchtelingen en die het UAF financieel steunen. Voorbeelden hiervan zijn Accenture en Movares. Net als een jaar eerder investeerden L'Oréal, Alliander en Stedin rechtstreeks in scholing en werktrajecten voor vluchtelingen. Deze aanpak sluit aan bij onze meerjarenstrategie.

Nationale Postcode Loterij

Dat vluchtelingen hun toekomst in Nederland kunnen opbouwen, is mede te danken aan de bijdrage die het UAF jaarlijks van de Nationale Postcode Loterij ontvangt. Ook in 2019 mocht het UAF zich verheugen op de vaste donatie van € 900.000. Mede dankzij deze bijdrage, mogelijk gemaakt door de deelnemers van de Loterij, kunnen wij ons blijven inzetten voor de kennis- en talentontwikkeling van vluchtelingen en voor hun integratie op de Nederlandse arbeidsmarkt.

Overheidssubsidie

Voor de ondersteuning van vluchtelingen ontvangt het UAF subsidie van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Voor 2018 en 2019 diende het UAF een substantieel hogere subsidieaanvraag in, aangezien de vluchtelingen die in 2014 en 2015 in grote aantallen naar Nederland kwamen zich in deze jaren bij het UAF aanmeldden voor begeleiding en ondersteuning bij een studie. In 2019 ontving het UAF een beschikking van het ministerie van OCW voor € 3.340.000 subsidie voor de studenten in het hoger onderwijs en € 297.000 subsidie voor studenten in het mbo. Het UAF bekostigt hiermee een deel van de kosten voor voorbereiding op een studie, de studiekosten en begeleiding van deze studenten.

Fondsen en onderwijsinstellingen

Bij elkaar gaven fondsen en onderwijsinstellingen een bijdrage van € 1.569.240. Steeds meer fondsen willen zich inzetten voor vluchtelingen. Vooral de leerwerktrajecten en mentoring zijn projecten die zich goed lenen voor geïmmerkt geven.

Twee voorbeelden:

- In Arnhem startte een nieuw hbo-leerwerktraject voor de energiesector (zie H.1). Dit traject wordt mede mogelijk gemaakt door VSBfonds, Provincie Gelderland, SEECE en een bijdrage uit het Sioe Yao Kan Fonds op Naam.
- Het UAF en Hogeschool Utrecht stelden een bijzonder lector aan voor vier jaar. Dit lectoraat is mogelijk gemaakt door de bijdrage van The József and Erzsébeth Tóth Fund.

Het UAF ontving in 2019 van de volgende fondsen een bijdrage:

- > Accenture Foundation
- > Adessium Foundation
- > Fred Foundation
- > Hartstra Stichting
- > ING Nederland Fonds
- > L'Oréal Foundation
- > Movares Foundation
- > Oranje Fonds
- > Redevco Foundation
- > Ribbink Van den Hoek Familie Stichting
- > Stichting AMADE Nederland
- > Stichting Bossche Beurzen
- > Stichting Ceres
- > Stichting Dioraphte
- > Stichting Driessen Foundation
- > Stichting Elise JH Spijkman
- > Stichting Fonds van Brakel
- > Stichting Herason
- > Stichting IENA
- > Stichting IJsselvlied
- > Stichting IKOS
- > Stichting Jazi
- > Stichting Loglijn
- > Stichting Oude Rand Fundatie
- > Stichting PAAC
- > Stichting Paul en Hanneke Hoek
- > Stichting Primrose
- > Stichting Red Rooster
- > Stichting Steunfonds
- > Stichting Virtutis Opus
- > Teylers Stichting
- > Van den Brink Houtman Stichting
- > VSB Fonds
- > Weeshuis der Doopsgezinden
- > Werkgroep Vluchtelingen & Educatie

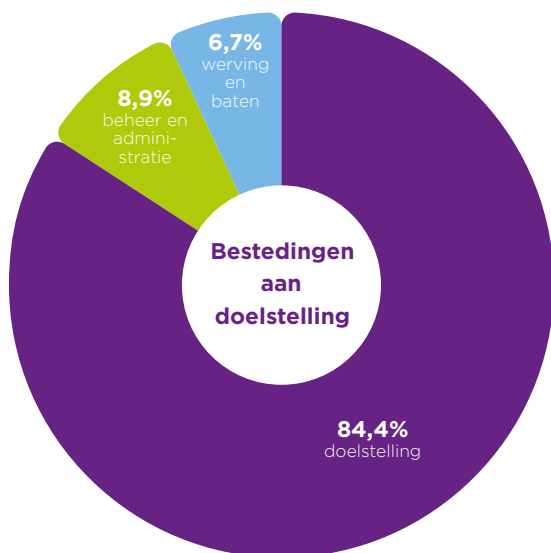
Deze Fondsen op Naam waren in 2019 actief:

- > Adrianus Fonds
- > Annette Bogtstra Taalfonds
- > Camacare Fonds
- > Dorrie Stoop Fonds
- > 4 You Studiefonds
- > Frits en Fransje Schulte-Droesen Fonds
- > Goede Burenfonds
- > Hakkenberg Fonds
- > John en Ursula Neubauer Fonds
- > Kees van den Hoek Fonds
- > Mina Studiefonds
- > P & Y Fonds
- > Rombouts Fonds
- > Sadeq Hedayat Studiefonds
- > Sioe Yao Kan Fonds
- > The József and Erzsébeth Tóth Fund
- > Van den Elft Zorgfonds
- > Wilgenroos

Overige baten

Bestedingen aan doelstelling

Van de lasten is 84,4% direct besteed aan de doelstelling, 6,7% is uitgegeven aan werving en baten en 8,9 % aan beheer en administratie.



Eigen vermogen en reserves

In de jaarrekening zijn enkele reserves opgenomen die de vaste basis vormen van ons eigen vermogen. Eén ervan heeft een verplicht karakter en is een spiegel van de leningen die uitstaan bij onze oud-studenten. Daarnaast is er een continuïteitsreserve die dient als buffer, bijvoorbeeld voor sterk tegenvallende inkomsten of onverwachte lasten. Afgelopen jaar heeft het UAF op basis van een uitgebreide risicoanalyse een minimumniveau van de continuïteitsreserve vastgesteld. Hierbij wordt een substantiële en structurele daling van de baten als voornaamste risico voor de continuïteit gezien. De continuïteitsreserve dient een voldoende niveau te hebben om enerzijds de aanpassingsperiode te kunnen overbruggen en anderzijds de lasten aan te passen. Dit kan deels op korte termijn, maar deels zullen investeringen nodig zijn om de benodigde lastendaling te bereiken. Op basis van deze analyse heeft het UAF het minimumniveau van de continuïteitsreserve vastgesteld op circa €2,9 miljoen (gelijk aan 25% van de exploitatiekosten zoals ook eerder vastgesteld door de Raad van Toezicht). De CBF-richtlijn Reserves Goede Doelen bepaalt dat de maximale hoogte van de continuïteitsreserve eind 2019 €12.492.400 mag bedragen (anderhalf keer de kosten van de werkorganisatie).

In 2019 is de reserve 'verhoogde instroom vluchtelingen' met € 776.029 afgenomen, waardoor de reserve nu €1.110.142 bedraagt. In de begroting 2020 houden we er rekening mee dat we een deel van deze reserve verder benutten om het hoge aantal vluchtelingen te kunnen ondersteunen. De inzet van de reserve meerjarig beleidsplan voor extra bestedingen is verlengd tot 2024. Meer informatie vindt u in de jaarrekening, bij de toelichting op de balans per 31 december 2019.

Beleggingen

Vanaf 2018 beheert InsingerGilissen Bankiers N.V. fondsen van het UAF. De uitgangspunten hiervoor zijn: de risico's beperken (en beperkt houden) en het reële vermogen in stand houden. Het UAF is moreel verplicht zorgvuldig om te gaan met het vermogen in het belang van onze donateurs en de vluchtelingen die wij in de komende jaren ondersteunen. De portefeuille bestaat uit aandelen die voldoen aan de duurzaamheidscriteria van UN Global Compact (o.a. mensenrechten).

Financiële risico's

Fondsenwervende uitdagingen zijn de aanwas van nieuwe donateurs, nodig door de (natuurlijke) uitval van donateurs. Door nieuwe kanalen te benutten, te innoveren en speciale aandacht te besteden aan major donors trachten we de financiële risico's te beperken.

Reputatie

Reputatieschade is mogelijk door eigen fouten, maar bijvoorbeeld ook door cybercrime, een datalek of negatieve publiciteit over de goede doelensector of de maatschappelijke discussie over het vluchtelingenvraagstuk. We beperken het risico op reputatieschade met voorlichting, bewustwording over veilig databeheer, een goede interne organisatie en transparantie over onze werkwijze.

Operationele risico's

Operationele risico's ontstaan wanneer werkprocessen en ict-systemen onvoldoende aansluiten bij de huidige eisen van de organisatie, of wanneer er een gebrek is aan flexibiliteit, capaciteit en competenties. Deze risico's beheersen we met een gedegen ict-strategie waarin gebruikerswensen het uitgangspunt zijn. We hanteren een strakke planning en efficiënte uitvoering van ict-projecten, waarbij het managementteam de voortgang bewaakt.

Resultaat 2019

Het resultaat 2019 (verschil tussen baten en lasten) is licht positief (€ 8.804). Hierbij dient de kanttekening geplaatst te worden dat het positieve resultaat is veroorzaakt door een vrijval uit de voorziening oninbaarheid. Deze voorziening is gebaseerd op een inschatting van het risico dat een (deel van) de vorderingen niet kan worden terugbetaald. De voorzieningpercentages zijn in 2019 herijkt op basis van een analyse op de werkelijke oninbaarheid in de afgelopen jaren. De voorziening oninbaarheid is voor 2019 bepaald op 20% van de openstaande vorderingen. Hiermee wordt de voorziening voor 2019 € 862.641. € 305.067 valt hierdoor vrij in het resultaat. Zonder deze herijking zou het resultaat -€ 296.261 zijn geweest.

Belangrijke gebeurtenissen na balansdatum - Corona

De effecten van de coronamaatregelen raken verschillende onderdelen van de organisatie voor de korte en lange termijn. Het raakt onze interne organisatie, onze dienstverlening, onze samenwerkingspartners zoals bedrijven, onderwijsinstellingen en gemeenten, en onze partners en donateurs. Maar hoe hard het ieder raakt en wat daar de concrete gevolgen van zijn, is nog onzeker en onvoorspelbaar. Beslissingen hoeven we nog niet te nemen, maar we zijn gestart met een analyse op de impact en de mogelijke vervolgstappen. Dit in het belang van onze bedrijfsvoering, medewerkers en cliënten.





Kirsten Ottens

Directeur ING Nederlands Fonds

Het UAF kon ook in 2019 op de steun rekenen van het ING Nederland Fonds. Directeur Kirsten Ottens vertelt hoe en waarom het fonds zich inzet voor statushouders die bouwen aan een nieuwe toekomst.

‘Ons fonds zet zich in voor een samenleving waarin werk voor iedereen bereikbaar is. Dat klinkt misschien heel vanzelfsprekend, maar de cijfers laten zien dat het voor vluchtelingen niet gemakkelijk is om aan werk te komen. Wij willen bijdragen aan oplossingen voor dat vraagstuk. Dat doen we door financiële steun te bieden aan organisaties die de benodigde kennis, ervaring en netwerken hebben. Het UAF is zo’n organisatie.

We zijn al partner sinds 2016, en we weten dat we kunnen varen op de expertise van het UAF. Dat hebben we ook in 2019 gedaan. Met ons fonds hebben we bijgedragen aan projecten die succesvol zijn gebleken en waarin het UAF wil blijven investeren. De speciale kappersopleiding voor statushouders, bijvoorbeeld, en verschillende hbo-leerwerktrajecten. Het afgelopen jaar is een tweede lichting UAF-studenten gestart met de kappersopleiding. Sommige leerwerktrajecten hebben zelfs meer deelnemers verwelkomd dan aanvankelijk was gepland. Dat is natuurlijk ontzettend mooi.

Wij zijn trots om bij te dragen aan deze win-winsituatie: deelnemers krijgen de kans om mee te doen op de arbeidsmarkt, en tegelijkertijd leveren talentvolle mensen zo een waardevolle bijdrage aan de samenleving. Het is ook mooi om te zien wat het vinden van werk doet met de eigenwaarde van statushouders. In oktober 2019 zagen we onder andere een groep kappers op het podium van UAF Live! staan stralen. Allemaal even trots, en terecht!’

Sahar Nasiri

Afkomstig uit Afghanistan

13 jaar na haar studiestart heeft Sahar haar droombaan te pakken.

Dankzij de steun van het UAF begon alumna Sahar Nasiri (1988) in 2006 op de valreep aan haar studie Rechtsgeleerdheid aan de Universiteit Leiden. In 2019, 13 jaar later, begint ze in Brussel aan een nieuw hoofdstuk in haar carrière: de commissie Burgerlijke vrijheden, justitie en binnenlandse zaken van het Europees Parlement.

Beginnen met de studie Rechtsgeleerdheid was in 2006 geen vanzelfsprekendheid voor Sahar. Omdat ze nog in afwachting was van een verblijfsvergunning, had ze geen recht op studiefinanciering. Sahar: 'Ik kon niet bij de IB-groep aankloppen, zoals mijn medestudenten dat wel konden. Zelf hadden we ook geen middelen om mijn collegegeld te betalen. Van de decaan op mijn middelbare school in Oss hoorde ik over het UAF, waar ik vlak voor de zomer van 2006 een aanvraag deed. De introductieweek in Leiden was al begonnen – ik deed gewoon mee in de hoop dat het goed zou komen – toen ik groen licht kreeg: het UAF zou mijn collegegeld betalen. Daarmee kwam er een einde aan een spannende tijd.'

Haar studententijd werd vervolgens één grote ontdekkingstocht: ze studeerde onder meer een half jaar in Lyon, werd voorzitter van The European Law Students' Association Nijmegen (met ruim veertigduizend leden) en de European Student Think Tank, een denktank die zich inzet voor het betrekken van jongeren bij het Europese beleidsvormingsproces. Sinds 2015 werkt ze als politiek adviseur in het Europees Parlement en afgelopen zomer stapte ze over van de commissie Internationale Handel naar de commissie Burgerlijke vrijheden, justitie en binnenlandse zaken. 'Deze commissie is verantwoordelijk voor veertig procent van alle Europese wetten. Dit gaat over wat Europeanen raakt in het dagelijks leven. Mensenrechten is een van de pilaren waar Europa op is gebouwd. Mooier kan bijna niet.'



**‘Ik heb eindelijk
mijn droombaan
te pakken’**

04

Organisatie

A photograph of a man with a beard, wearing a grey t-shirt, sitting in a black ergonomic office chair at a white desk. He is looking at a computer monitor. The desk has several other monitors and equipment. In the background, there is a large orange wall with a circular window. The ceiling is white with recessed lighting. A large green abstract graphic is on the left side of the image.

Bij het UAF staat alles in het teken van bouwen aan een toekomst – in positieve zin – en in integratie en participatie van vluchtelingen.

Joël Cohen
Voorzitter Raad van Toezicht UAF sinds 2014

Het UAF is een onafhankelijke, landelijk werkende organisatie, opgericht in 1948 en gevestigd in Utrecht. De uitvoering van het werk wordt gedaan door professionele en betaalde medewerkers. De dagelijkse leiding ligt bij het managementteam en de directeur-bestuurder. De Raad van Toezicht controleert het beleid en de uitvoering.

Werkprocessen, ict-ondersteuning

In het voorjaar namen we een nieuw 'cliënt-volgsysteem' (CVS) in gebruik dat aansluit bij modulair werken, de uitwisseling van (administratieve) gegevens vereenvoudigt en de communicatie met onze studenten en professionals ondersteunt. Hierdoor zijn begeleiders op den duur minder tijd kwijt met randzaken zoals informatie verzamelen en declaraties van reiskosten. Zo blijft er meer tijd over voor de begeleiding en samenwerking met partners. Het systeem bespaart bovendien veel papier en benodigde opslagruimte voor fysieke dossiers. Op enkele uitzonderingen voeren we alle processen digitaal uit. Het nieuwe systeem werd gefaseerd in gebruik genomen. Dit deden we per regioteam, zodat het behapbaar bleef. Niettemin vergde de verandering veel extra inspanningen van de organisatie. Voor onze studenten en professionals die al bezig waren met een begeleidingstraject was het ook wennen, bijvoorbeeld omdat zij ineens te maken kregen met een online portaal voor administratieve zaken. Zoals bij veel omvangrijke ict-projecten verliep ook dit project niet zonder slag of stoot, maar we zijn er trots op dat het werk tijdens de verbouwing door is gegaan. Voor de toekomst maakt het systeem onze organisatie flexibeler en wendbaarder, wat cruciaal is in een snel veranderende samenleving.

Medewerkers

Eind 2019 hadden we 116 betaalde medewerkers in dienst. Daarmee kwam het totaal aantal FTE op 95,7 (97,4 in 2018), waarmee een geleidelijke terugloop in de formatie is ingezet. Van de medewerkers is 72% vrouw en 28% man. Daarnaast zijn er flexibele medewerkers ingezet voor kortdurende projecten, conform de

meerjarenbegroting. Diversiteit op de werkvloer vinden we vanzelfsprekend; we hebben collega's met allerlei culturele achtergronden.

Bewaking privacy

Bij het UAF werken we met privacygevoelige informatie. Dit vraagt een uiterst zorgvuldige manier van omgaan met persoonsgegevens zodat deze goed beschermd zijn en onbevoegden hier geen toegang toe hebben. Alle medewerkers doorliepen een trainingsprogramma in het kader van de aangescherpte privacy-wetgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Onze studenten en andere relaties informeerden we uitvoeriger over hoe we met privacygevoelige gegevens omgaan en hoe men persoonsgegevens kan laten verwijderen. Na een softwareaanpassing bleek één student door zeer specifieke handelingen onbedoeld toegang te krijgen tot het account van andere studenten. Hier hebben we de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokken student over geïnformeerd. Het probleem is onmiddellijk verholpen.

**Bekijk het vernieuwde
privacy statement op
uaf.nl/privacy-policy**

Vrijwilligers

Ter aanvulling op de dienstverlening van het UAF benutten we de inzet van vrijwilligers die zich inzetten als mentor van een vluchteling. Dit zijn particulieren, medewerkers van bedrijven waar het UAF mee samenwerkt en studenten. Voordat een vrijwilliger als mentor aan de slag gaat, vraagt het UAF om een Verklaring Omtrent Gedrag.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Het UAF houdt rekening met het milieu en stimuleert medewerkers om met het openbaar vervoer of op de fiets naar het werk te gaan. We beperken het papiergebruik en kiezen steeds vaker voor digitale communicatiemiddelen. We gebruiken tweedehands (second life) meubilair, milieuvriendelijk geproduceerde koffie en thee (rainforest alliance) en biologisch afbreekbare schoonmaakmiddelen.

Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad fungeert als kritisch klankbord voor het managementteam en de directie. Bijvoorbeeld in het denkproces over de strategie 2020-2024, waar de strategische personeelsplanning een onderdeel van is. Ook neemt de OR deel aan de werkgroep Integriteit en werkgroep PMO.

In april trad een nieuwe Ondernemingsraad aan. In het afgelopen jaar richtte het werk van de OR zich onder meer op de invoering van een Preventiemedewerker, een Preventief Medisch Onderzoek, een klokkenluidersregeling, vernieuwing van de ict-systemen en het aanstellingsbeleid.

Klachtenregeling

Het UAF heeft een klachtenregeling voor iedereen die een klacht heeft over een besluit of het handelen van de organisatie. Gevluchte studenten en professionals, donateurs en medewerkers kunnen hier gebruik van maken. We waarborgen hiermee een zorgvuldige afhandeling van de klacht en verbeteren naar aanleiding van die klacht waar mogelijk onze dienstverlening. In ons online klachtenreglement uaf.nl/klachtenreglement staat hoe de procedure werkt.

Integriteitsbeleid

Integriteit is een belangrijke waarde voor het UAF. Rekening houden met elkaar en met de waarden van anderen, respect hebben voor elkaar, dat zit in het DNA van de organisatie. Toch kunnen er situaties zijn in het dagelijks werk waarbij dilemma's ontstaan die met integriteit te maken hebben. Om het bewustzijn hierover te vergroten, intern en extern, hebben we integriteitsbeleid ontwikkeld. Dit biedt praktische handvatten om met integriteitsvraagstukken om te gaan. Zie: uaf.nl/integriteit.

Erkend Goed Doel

Het CBF is de onafhankelijke toezichthouder voor goede doelen in Nederland en geeft het keurmerk 'de Erkenning' uit aan organisaties die voldoen aan strenge kwaliteitseisen. Deze organisaties, waaronder het UAF, mogen het 'Erkend Goed Doel'-logo voeren en zijn gebonden aan de Code Goed Bestuur. In 2019 vond een hertoetsing plaats en werd de Erkenning opnieuw toegekend.

Gedragscodes en richtlijnen

In 2019 hanteerde het UAF de volgende gedragscodes en richtlijnen:

- Integriteits- en gedragscode
- Klokkenluidersregeling
- Klachtenregeling ongewenste omgangsvormen
- Klachtenreglement
- Richtlijn 650 voor Fondsenwervende Organisaties van de Raad voor de Jaarverslaglegging
- Regeling beloning directeurs van goede doelen
- Richtlijn Financieel Beheer goede doelen
- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)



Directie

Mardjan Seighali is directeur-bestuurder van het UAF. Haar salaris valt binnen de norm van de Adviesregeling beloning directeuren van goede doelen die Goede Doelen Nederland heeft vastgesteld. De totale beloning van de directie – het salaris inclusief sociale lasten en pensioenkosten – staat vermeld in de jaarrekening.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht wordt gevormd door:

- **mr. dr. M.J. (Job) Cohen**
- **drs. G.P.M. (Geert) van den Goor**
- **mr. dr. M. (Maarten) den Heijer**
- **drs. C.R. (Rob) Maas**
- **mr. J.M.H. (Jacoby) Mensinga**
- **dr. L.B.J. (Lucy) Schmitz**

De (neven)functies van de leden van de Raad van Toezicht staan op uaf.nl/organisatiestructuur.

In 2019 is de Raad van Toezicht vijf keer bij elkaar geweest voor een reguliere vergadering. Onderwerpen van bespreking waren onder andere het integriteitsbeleid en de gedragscode, personeelsmanagement, modulair werken, positionering UAF, fraude assessment, continuïteitsreserve en risicoanalyse en de nieuwe wet inburgering. De bespreking van de jaarrekening is gebeurd in aanwezigheid van de accountant. De vergadering in mei is gewijd aan de nieuwe positionering van het UAF. De Raad van Toezicht is hier inhoudelijk bij betrokken geweest. Het UAF organiseert jaarlijks een ontmoetingsmoment tussen de Raad van Toezicht en de medewerkers. Het werkbezoek van 2019 stond in het teken van de UAF Academie en actuele inhoudelijke thema's, waaronder de AVG, modulair werken en het cliëntvolgsysteem UAF Connect. De auditcommissie is in 2019 zes maal bij elkaar geweest. Er heeft overleg plaatsgevonden van de auditcommissie met de accountant. Voorzitter van de auditcommissie is Geert van den Goor en lid is Rob Maas.

De Raad van Toezicht heeft in 2019:

- **de jaarrekening 2018 en het jaarverslag 2018 goedgekeurd.**
- **het jaarplan 2020 goedgekeurd.**
- **de begroting 2020 goedgekeurd.**
- **de meerjarenbegroting 2021 – 2024 goedgekeurd.**

In november 2019 heeft een zelfevaluatie van de Raad van Toezicht plaatsgevonden. In juli 2019 was een functioneringsgesprek met de directeur-bestuurder. De controleverklaring van de accountant is opgenomen in de jaarrekening.



Hans Elzenga

Oprichter Sadeq Hedayat Fonds

Sadeq Hedayat Fonds: geïnspireerd door Iran, gericht op een nieuwe toekomst in Nederland

In 2019 was het precies acht jaar geleden dat Hans Elzenga besloot een eigen fonds onder te brengen bij het UAF, bestemd voor Iraanse vluchtelingstudenten. Achter de oprichting van het Sadeq Hedayat Fonds schuilt een persoonlijk verhaal, dat terugvoert naar het Iran van de jaren zeventig.

Na vier jaar voor de klas te hebben gestaan, maakte Hans Elzenga in 1966 de overstap naar een technische studie in Delft. Hij ging aan de slag bij een ingenieurbureau en werd voor zijn eerste klus uitgezonden naar Iran. 'Aanvankelijk was ik niet erg enthousiast over mijn bestemming; een taal die ik niet sprak, een dictatuur van de Shah die zich krampachtig overeind hield. Maar eenmaal in Iran zelf raakte ik diep onder de indruk van de vriendelijke en gastvrije bevolking en de rijke taal en cultuur van het land.'

Die indruk bleef hem altijd bij, evenals het voornemen om zich verder in de taal en cultuur van het land te verdiepen. Dat moest wachten – kort na zijn laatste bezoek aan Iran kwam de revolutionaire omwenteling en ging het land voor lange tijd op slot. Maar na zijn pensionering kreeg hij opnieuw de kans om te studeren, ditmaal Nieuw-Perzisch in Utrecht.

De studiemogelijkheden die hij zelf had gekregen, gunde hij ook anderen in minder rooskleurige omstandigheden. Daarom richtte hij een fonds op bij het UAF voor Iraanse vluchtelingstudenten. 'De doelstelling van het fonds was duidelijk, en een naam snel gevonden: die van de Iraanse schrijver Sadeq Hedayat, één van de eerste schrijvers die in Iran de vensters opende naar Europa en wiens verdeelde hart zowel in Iran als Frankrijk lag.'

Vooruitblik



Tot 2021 besteedt het UAF bijzondere aandacht aan enkele belangrijke zaken.

Wet Inburgering

- > Goed voorsorteren op de nieuwe wet Inburgering, die naar verwachting per 1 juli 2021 wordt ingevoerd.
- > Aansluiting van ons modulaire aanbod bij deze wet.
- > UAF-studenten en gemeenten informeren over de rol die het UAF daarbij kiest.

Kennismanagement

- > Verder verbeteren van onze (digitale) dienstverlening voor UAF-studenten en samenwerkingspartners (onderwijsinstellingen, werkgevers en overheden).
- > Ontwikkelen van een kennisbank voor het vastleggen en delen van kennis.

Bestendigen en verbeteren

- > Bestendigen van de veranderingen die zijn ingezet en verder uitrollen van de nieuwe strategie. Dat betekent dat we ons werk ook echt anders gaan doen.
- > ICT-ondersteuning voor medewerkers optimaliseren, invoering Office 365.



Jaarrekening 2019

Balans per 31 december 2019 (na resultaatbestemming)

ACTIVA	31 december 2019		31 december 2018	
	€	€	€	€
I Immateriële vaste activa				
Software		581.679		279.523
II Materiële vaste activa				
Gebouwen en terreinen	204.528		230.548	
Inventaris	59.325		82.576	
Automatisering	56.235		89.629	
		320.088		402.752
III Financiële vaste activa				
Vorderingen op (ex-) UAF studenten	4.244.093		3.918.803	
Voorziening oninbaarheid	-862.642		-1.241.017	
		3.381.451		2.677.786
IV Vorderingen				
Studiefinanciering van studenten	1.782.869		1.505.618	
Te ontvangen nalatenschappen	1.015.089		1.167.356	
Te ontvangen van gemeenten	50.275		166.368	
Rekening courant SUS	9.565		13.570	
Overige vorderingen en overlopende activa	439.726		357.233	
		3.297.524		3.210.145
V Effecten		4.315.925		4.160.409
VI Liquide middelen				
Deposito's en spaarrekeningen	96.406		1.606.587	
Banken en overige geldmiddelen	2.310.091		3.101.588	
		2.406.497		4.708.175
Totaal bezittingen		14.303.164		15.438.790

PASSIVA	31 december 2019		31 december 2018	
	€	€	€	€
VII Reserves en fondsen				
Stichtingskapitaal	45		45	
Continuïteitsreserve	2.964.535		3.227.041	
Bestemmingsreserves	7.502.668		7.271.891	
Totaal kapitaal en bestemmingsreserves	10.467.248		10.498.977	
Bestemmingsfondsen	1.126.749		1.086.217	
Totaal reserves en fondsen		11.593.997		11.585.194
VIII Kortlopende schulden				
Crediteuren	806.029		851.792	
Premies sociale verzekeringen en pensioenen	7.483		2.180	
Bijdragen en doelsubsidies	963.594		1.954.834	
Overige schulden en overlopende passiva	932.061		1.044.791	
		2.709.167		3.853.597
Totaal schulden en eigen vermogen		14.303.164		15.438.790

Staat van Baten en Lasten 2019

	Werkelijk 2019	Begroot 2019	Werkelijk 2018
	€	€	€
I Baten van particulieren	4.419.080	3.900.000	5.249.916
II Baten van bedrijven	212.697	170.000	132.145
III Baten van loterijorganisaties	1.861.322	2.271.000	2.773.953
IV Baten van subsidies van overheden	3.634.937	3.889.020	4.142.956
V Baten van andere organisaties zonder winststreven	1.569.240	1.335.000	1.525.674
Totaal geworven baten	11.697.276	11.565.020	13.824.644
Overige baten	-	-	334.807
Totaal baten	11.697.276	11.565.020	14.159.451
LASTEN			
VI Besteed aan doelstellingen			
A Voorlichting	862.206	956.350	772.612
B Intake en acceptatie	977.730	982.280	1.011.008
C Studiebegeleiding	1.939.551	2.186.415	1.842.783
D Mentoring	420.313	550.580	279.354
E Financiële ondersteuning studerende	3.806.341	5.009.890	4.795.448
F Begeleiding naar werk en werkgeversbenadering	1.046.632	1.082.315	1.041.177
G Projecten en programma's	911.882	758.790	1.318.310
H (Internationale) belangenbehartiging	43.243	123.460	54.390
Totaal besteed aan doelstellingen	10.007.898	11.650.080	11.115.082
VII Wervingskosten	794.380	1.104.672	875.391
VIII Kosten beheer en administratie	1.055.860	1.009.090	917.690
Totaal lasten	11.858.138	13.763.842	12.908.163
Saldo voor financiële baten en lasten	-160.862	-2.198.822	1.251.288
IX Saldo financiële baten en lasten	169.666	12.000	-119.346
Saldo van baten en lasten	8.804	-2.186.822	1.131.942
BESTEMMING SALDO VAN BATEN EN LASTEN			
Toevoeging/onttrekking aan:			
Bestemmingsreserves	-31.729	-2.186.822	1.288.322
Bestemmingsfondsen	40.533	-	-156.380
Totaal	8.804	-2.186.822	1.131.942
Saldo van baten en lasten uit normale bedrijfsuitoef.	8.804	-2.186.822	797.135

Specificatie en verdeling kosten naar bestemming

	Voorlichting	Intake en acceptatie	Studie-begeleiding	Mentoring	Financiële ondersteuning	Begeleiding naar werk	Projecten	Belangen-behartiging	Wervings-kosten	Beheer en administratie	Werkelijk 2019	Begroot 2019	Werkelijk 2018
€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€
Directe kosten													
Voorlichting	134.109										134.109	256.500	210.179
Intake en acceptatie		66.039									66.039	140.000	100.573
Studiebegeleiding			89.300								89.300	251.965	51.915
Mentoring				14.095							14.095	50.500	15.487
Financiële ondersteuning					2.731.418						2.731.418	3.894.050	3.852.232
Begeleiding naar werk						27.358					27.358	39.535	34.461
Projecten							324.004				324.004	398.876	402.443
Belangenbehartiging								15.423			15.423	20.000	20.676
Wervingskosten									128.128		128.128	431.652	304.534
Toegerekende kosten													
Salariskosten	524.378	733.293	1.464.235	321.505	868.307	777.748	413.955	23.626	488.838	857.089	6.472.974	6.582.950	6.196.416
Overige personeelskosten	129.061	71.984	179.817	33.231	80.523	131.963	131.100	1.614	108.872	88.037	956.202	853.110	879.677
Kantoor- en algemene kosten	74.658	106.414	206.199	51.482	126.093	109.563	42.823	2.580	68.542	110.735	899.089	844.704	839.570
Totaal	862.206	977.730	1.939.551	420.313	3.806.341	1.046.632	911.882	43.243	794.380	1.055.861	11.858.139	13.763.842	12.908.163

Algemene toelichting op de jaarrekening 2019

Algemeen

Stichting Vluchteling-Studenten UAF (hierna UAF) is gevestigd in Nederland. Het adres van de statutaire zetel van de organisatie Newtonlaan 71 te Utrecht.

Nummer Kamer van Koophandel: 41177131

RSIN (voorheen fiscaalnummer): 002880957

Deze jaarrekening bevat de financiële informatie van de stichting.

Het UAF zet zich in voor de ontwikkeling van gevluchte studenten en professionals en hun integratie op de Nederlandse arbeidsmarkt. We doen dit al sinds 1948. We zijn ervan overtuigd dat iedereen die zijn kennis kan benutten, betekenisvol is in Nederland.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslaggevingsperiode van een kalenderjaar.

Toegepaste standaarden

De jaarrekening is opgesteld volgens de nieuwste Richtlijn 650 voor Fondsenwervende organisaties (RJ-Uiting 2016-13: 'Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties') van de Raad voor de Jaarverslaggeving, vastgesteld in oktober 2016.

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten.

Continuïteit

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva als ook de resultaatbestemming

Algemeen

Voor zover niet anders is vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Opbrengsten en kosten worden toegerekend aan het boekjaar waarop zij betrekking hebben.

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management zich oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen én van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Immateriële vaste activa

De kosten voor de ontwikkeling van software t.b.v. het Cliëntvolgsysteem, de donateur administratie en de externe website worden gewaardeerd tegen hun kostprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur.

De afschrijvingspercentages bedragen:

Software	20
----------	----

Materiële vaste activa

De gebouwen en terreinen, andere vaste middelen, materiële vaste activa in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa en niet aan het productieproces dienstbare materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen hun kostprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de aanschafprijs volgens de lineaire methode op basis van de economische levensduur rekening houdend met de restwaarde. Op terreinen, materiële vaste activa in uitvoering en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

De afschrijvingspercentages bedragen:

Verbouwingen	3,33-20
Inventaris	20-33,3
Hardware	20-33,3

Er is geen verplichting tot herstel na afloop van het gebruik van activa.

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. De noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht op de vordering.

Bijzondere waardeverminderingen

Voor vaste activa wordt op balansdatum beoordeeld of er aanwijzingen zijn dat deze activa onderhevig zijn aan bijzondere waardeverminderingen. Als dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief geschat. De realiseerbare waarde is de hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde.

Vorderingen

De vorderingen op studiefinanciering van studenten zijn gebaseerd op voorschotten die aan UAF studenten op grond van hun studiefinancieringsrecht zijn verstrekt.

Effecten

De effecten worden gewaardeerd tegen beurswaarde per balansdatum. Waardeveranderingen worden rechtstreeks in de staat van baten en lasten verwerkt zowel bij verkoop als per balansdatum de ongerealiseerde waardevermeerdering danwel vermindering.

Pensioenen

De pensioenregeling van de medewerkers is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). Het ouderdomspensioen is een toegezegd pensioenregeling op basis van (voorwaardelijk) geïndexeerd middelloon. Indexatie van de pensioenrechten is afhankelijk van de financiële positie waarin het pensioenfonds zich bevindt. De aan de pensioenuitvoerder te betalen premie wordt als last in de staat van baten en lasten verantwoord en, voor zover de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie nog niet is voldaan, wordt deze als verplichting op de balans opgenomen. Het UAF heeft geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen in het geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds, anders dan het voldoen van toekomstig hogere premiebijdragen. Om deze reden worden de op een periode betrekking hebbende premiebijdragen in die periode ten laste van het resultaat gebracht. De dekkingsgraad van pensioenuitvoerder PFZW bedraagt op balansdatum 96,5%.

Baten eigen fondsenwerving

De baten uit eigen fondsenwerving worden verantwoord voor het door de instelling ontvangen bedrag zonder dat de door de eigen organisatie gemaakte kosten in mindering zijn gebracht. Bijdragen die zijn ontvangen van sponsors, zijnde bijdragen waar geen evenredige tegenprestatie voor de geleverde goederen of diensten tegenover staat, zijn verantwoord als baten uit eigen fondsenwerving. Baten uit door sponsors opgezette acties waarover de instelling zelf geen risico loopt, zijn verantwoord als baten uit acties van derden.

Donaties en giften

Donaties en giften worden verantwoord in het jaar waarin zij worden ontvangen, met uitzondering van ontvangsten die kunnen worden toegerekend aan een periode waarin een bepaalde mailingactie heeft plaatsgevonden. Giften van een zaak in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde in Nederland.

Baten uit nalatenschappen

De opbrengst van legaten en erfenissen wordt genomen in het boekjaar waarin deze zijn ontstaan en vanaf het moment dat de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Nalatenschappen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde.

Baten van loterijorganisaties

De ontvangen bijdragen uit nationale loterijen, worden als bate verantwoord voor het door de instelling ontvangen bedrag. Verwerking vindt plaats in het jaar waarin de bate is ontvangen of door die loterij is toegezegd. Kosten die de instelling eventueel heeft betaald in het kader van een actie van derden, worden in de staat van baten en lasten onder 'kosten van acties derden' verantwoord.

Overheidssubsidies

Subsidies ter compensatie van gemaakte kosten worden als opbrengsten in de staat van baten en lasten opgenomen in dezelfde periode als de kosten worden gemaakt. De baten van overheidssubsidie zijn van structurele aard.

Studiefinanciering/verstrekkingen

De kosten van de diverse regelingen zijn gebaseerd op de daadwerkelijk in het boekjaar aan UAF studenten betaalde vergoedingen of, in het geval van collegegelden, op de bedragen die door het UAF middels machtigingen aan de onderwijsinstellingen zijn afgegeven en door de onderwijsinstellingen zijn geïncasseerd.

Rentebaten en baten uit beleggingen

Dit betreft de rente over het boekjaar die van derden is ontvangen of wordt ontvangen, respectievelijk aan derden betaalde en te betalen rente. Tevens zijn hieronder de gerealiseerde en ongerealiseerde waarde mutaties van de beleggingen verantwoord.

Operationele lease

Verplichtingen uit hoofde van operationele leasing worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de staat van baten en lasten over de looptijd van het contract.

Toelichting op de balans 31 december 2019

ACTIVA

I Immateriële vaste activa

	Software	
	€	
1 januari 2019		
Cumulatieve aanschafwaarde	445.367	
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-165.844</u>	
Boekwaarde	279.523	
Buiten gebruik stelling/verkoop		
- aanschafwaarde	-	
- cumulatieve afschrijvingen	-	
Investerings	383.510	
Afschrijvingen	<u>-81.354</u>	
	302.156	
31 december 2019		
Cumulatieve aanschafwaarde	828.877	
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-247.198</u>	
Boekwaarde	581.679	

De belangrijkste investering in het boekjaar 2019 betreft de investering in de verdere ontwikkeling van het Cliëntvolgsysteem (CVS) voor de (financiële) ondersteuning van en communicatie met de UAF klanten.

II Materiële vaste activa

	Verbouwingen	Inventaris	Automatisering	Totaal
	€	€	€	€
1 januari 2019				
Cumulatieve aanschafwaarde	271.233	124.841	191.467	587.541
Cumulatieve afschrijvingen	-40.685	-42.264	-101.838	-184.787
Boekwaarde	230.548	82.577	89.629	402.754
Buiten gebruik stelling/verkoop				
- aanschafwaarde	-	-	-	-
- cummulatieve afschrijvingen	-	-	-	-
Investeringen	1.153	4.639	13.664	19.456
Afschrijvingen	-27.173	-27.891	-47.058	-102.122
	-26.020	-23.252	-33.394	-82.666
31 december 2019				
Cumulatieve aanschafwaarde	272.386	129.480	205.131	606.997
Cumulatieve afschrijvingen	-67.858	-70.155	-148.896	-286.909
Boekwaarde	204.528	59.325	56.235	320.088

Toelichting op de balans 31 december 2019 (vervolg)

	31-12-2019	31-12-2018
	€	€
III Financiële vaste activa		
Vorderingen op (ex-) UAF studenten		
Saldo per 1 januari	3.919.203	3.749.154
Leningen	1.024.456	862.904
Verrekening studiefinanciering	-12.899	54.989
Correcties	-7.323	-1.846
	4.923.438	4.665.201
Aflossingen in boekjaar	-603.517	-612.714
Afboekingen	-73.308	-129.368
Kortingen	-2.520	-4.315
	4.244.093	3.918.803
Voorziening oninbaarheid		
Saldo per 1 januari	1.241.017	1.198.228
Afgeboekt in boekjaar	-73.308	-129.368
	1.167.709	1.068.860
Vrijval in boekjaar	-305.067	172.157
	862.642	1.241.017
Saldo per 31 december	862.642	1.241.017
Totaal financiële vaste activa per 31 december	3.381.451	2.677.786

De vorderingen op (ex-) UAF klanten hebben een langdurig karakter. De voorziening oninbaarheid is gebaseerd op een inschatting van het risico dat een (deel van) de vorderingen niet kan worden terugbetaald. De voorziening percentages zijn herijkt op basis van een analyse op de werkelijke oninbaarheid in de afgelopen jaren. De volgende nieuwe voorzieningspercentages: 68% dubieuze vorderingen en 17% niet dubieuze vorderingen vormen de voorziening. De stijging van de vorderingen wordt verklaard door een toename van het aantal studenten. De voorziening bedraagt ultimo 2019 20 % (vergelijk 2018 32%).

	31-12-2019	31-12-2018
	€	€
IV Vorderingen		
Studiefinanciering van studenten		
Reguliere financiering via DUO	1.392.857	1.088.800
Leven Lang Leren Krediet via DUO	410.320	409.437
TS-gelden DUO	-20.308	7.381
	1.782.869	1.505.618
Het saldo van de posten Studiefinanciering bestaat uit het verschil tussen de ontvangsten van DUO en de betalingen van college en lesgeld én boekengeld aan studenten. Het UAF betaalt een deel van de studiefinanciering vooruit, als compensatie voor de hogere uitgaven aan het begin van het collegejaar. Aan het eind van het collegejaar is het saldo nihil.		
Toegezegde bijdragen		
Te ontvangen erfenissen en legaten	1.015.089	1.167.356
Toegezegde bijdragen en doelsubsidies	50.275	166.368
	1.065.364	1.333.724
De post te ontvangen erfenissen en legaten heeft betrekking op bedragen die tot en met 2019 zijn aangemeld, maar waarvoor de afrekening nog niet is gerealiseerd.		
Rekening-courant Stichting UAF Steunpunt (SUS)	9.565	13.570
De rekening courant SUS heeft betrekking op de vordering op zuster organisatie SUS en bestaat uit het banksaldo van de Stichting.		
Overige vorderingen en overlopende activa		
Vooruitbetaalde en te ontvangen organisatiekosten	190.085	123.669
Te ontvangen rente/dividend	31.586	3.780
Te ontvangen donaties	150.129	170.450
Nog te ontvangen bijdragen	60.064	-
Nog te ontvangen bijdragen en doelsubsidies	12.281	-
Leningen personeel	420	420
Voorschotten personeel	-	-8.192
Pensioenfonds	-4.839	65.953
Waarborgsommen	-	1.573
	439.726	357.653
Totaal vorderingen	3.297.524	3.210.565

Toelichting op de balans 31 december 2019 (vervolg)

	31-12-2019	31-12-2018
	€	€
V Effecten		
Aandelenfonds ASN	249.195	192.098
Belegging Collar	4.066.730	3.968.311
Totaal effecten	4.315.925	4.160.409

Gelden belegd in effecten (ASN) zijn in het kader van een fonds op naam. Voor dit fonds geldt een beleggingsmix van 75% aandelen in een obligatiefonds en 25% aandelen in een wereldwijd beleggingsfonds. Belegd wordt in de huisfondsen van de ASN Bank. Hiermee voorkomt het UAF beleggingen in sectoren die de organisatie niet wil ondersteunen.

Beleggingsstatuut

In november 2015 heeft de Raad van Toezicht een beleggingsstatuut vastgesteld. Het beleggingsstatuut legt het kader en de richtlijnen vast waarbinnen geopereerd wordt bij het beheren van het vermogen van het UAF. Het beleggingsdoel van het UAF is tweeledig. Enerzijds het in stand houden van het reële vermogen, anderzijds het behalen van een netto rendement ten behoeve van uitgaven van de verschillende fondsen en dekking van de beheerskosten. De beleggingshorizon is vastgesteld op vijf jaar. Jaarlijks wordt tijdens het opstellen van de jaarrekening de voor belegging beschikbare middelen vastgesteld. Dit gebeurt op basis van de prognose voor de komende vijf kalenderjaren. Voor belegging komt uitsluitend dat deel van het vermogen in aanmerking waarop op basis van de vijfjarige prognoses geen financiële verplichtingen rusten. Rekening houdend met de risico's ten aanzien van de inkomsten wordt een buffervermogen liquide aangehouden van 25% van de geprognostiseerde gemiddelde jaarlijkse uitgaven (~2,1 M Eur). Indien na aftrek van het buffervermogen de voor belegging beschikbare middelen kleiner is dan €500.000, zullen deze middelen niet worden belegd. Als het UAF op basis van het bovenstaande besluit over te gaan tot het beleggen van vermogen, conformeert zij zich aan de tien principes van de United Nations Global Compact en zal ze de vermogensbeheerder nadrukkelijk de opdracht geven deze principes bij de keuze voor directe beleggingen in ondernemingen te respecteren.

Uitgangspunten UN Global Compact:

Mensenrechten

- > respecteren en beschermen van internationale mensenrechten
- > voorkomen dat bedrijfsonderdelen zich schuldig maken aan schending van mensenrechten

Arbeidsrecht

- > waarborgen van de vrijheid tot vereniging en de erkenning van het recht op collectief vergaderen
- > uitbanning van alle vormen van arbeid onder dwang
- > afschaffen van kinderarbeid
- > uitbanning van discriminatie in de werkomgeving of in de beroepsuitoefening

Milieu

- > bijdragen aan preventieve benaderingen van milieuvraagstukken
- > ondernemen van initiatieven die het verantwoordelijkheidsbesef voor het milieu bevorderen
- > bevorderen van nieuwe milieuvriendelijke technologische innovaties

Corruptie

- > het bestrijden van alle vormen van corruptie, inclusief afpersing en omkoping

Tevens dient de vermogensbeheerder de wens van het UAF te respecteren niet te willen beleggen in bedrijven die een controversieel beleid voeren en gekend zijn vanwege hun betrokkenheid bij de wapenindustrie.

Het mandaat voor de uitvoering is met de vaststelling van het statuut neergelegd bij de beheerder, de directeur.

Op grond van de berekening van de voor belegging beschikbare middelen, is na een selectie procedure eind 2017 besloten om naast het fonds op naam, in het eerste kwartaal van 2018 over te gaan tot het beleggen van extra gelden, door Insinger. Insinger heeft een voorstel gedaan voor beleggingen en een oplossing voorgesteld die past bij het UAF. In dit voorstel worden de risico's beperkt én het reële vermogen wordt in stand gehouden. Het gaat hier om toepassing van de collar strategie voor de beschikbare middelen van het UAF. Een collar strategie is een optie strategie die wordt opgebouwd met aandelen en tegelijkertijd het kopen van beschermende put opties en het verkopen van call opties. Met deze strategie wordt een 'gewone' obligatie nagebootst m.b.v. aandelen, put opties en call opties. Uitgangspunt is een portefeuillerendement tussen de -3% en +7% op jaarbasis.

VI Liquide middelen

Deposito's en spaarrekeningen

	31-12-2019	31-12-2018
€	€	
Spaarrekening ING	27.295	27.282
Van Lanschot termijnsparrekening	-	955.252
Triodos spaarrekening	69.111	624.053

96.406 1.606.587

Banken en overige geldmiddelen

Banken rekening courant	2.308.700	3.099.662
Kas	1.391	1.926

2.310.091 3.101.588

Totaal liquide middelen

2.406.497 4.708.175

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de stichting.

PASSIVA

31-12-2019 31-12-2018

€ €

VII Reserves en fondsen

Stichtingskapitaal	45	45
--------------------	----	----

Uit resultaatbestemming

	01-01-2019	Toevoeging	Onttrekking	Overige mutaties*)	31-12-2019
€	€	€	€	€	€
Continuïteitsreserve	3.227.041	-	-262.507	-	2.964.535
Reserve leningen u/g i.h.k.v. de doelstelling	2.677.786	-	-	703.665	3.381.451
Reserve speciale projecten	295.069	-	-	-	295.069
Reserve verhoogde toestroom vluchtelingen	1.886.171	132.256	-908.285	-	1.110.142
Reserve meerjarenbeleidsplan	2.412.865	1.006.806	-	-703.665	2.716.007

Totaal reserves per 31 december

10.498.932 1.139.062 -1.170.792 - 10.467.203

Continuïteitsreserve

Doel: Dient als een buffer, bijvoorbeeld als de inkomsten sterk verminderen of de lasten sterk stijgen.

Vorming: Jaarlijkse herberekening op basis van exploitatiekosten.

Toelichting: Afgelopen jaar heeft het UAF op basis van een uitgebreide risicoanalyse een minimum niveau van de continuïteitsreserve vastgesteld. Hierbij wordt een substantiële en structurele daling van de baten als voornaamste risico voor de continuïteit gezien. De continuïteitsreserve dient een voldoende niveau te hebben om enerzijds de aanpassingsperiode te kunnen overbruggen en anderzijds de benodigde investeringen te kunnen doen om de benodigde lastendaling te bereiken. Op basis van deze analyse en analyse op de liquiditeitspositie heeft het UAF het minimumniveau van de continuïteitsreserve vastgesteld op ~€ 3 miljoen (gelijk aan 25% van de exploitatiekosten zoals ook eerder vastgesteld door de RvT). Hiermee kan een reductie van 15-20% van de baten worden opgevangen terwijl benodigde investeringen kunnen worden gedaan om de benodigde lasten daling te realiseren. De CBF richtlijn "Reserves Goede Doelen" bepaalt dat de maximale hoogte van de continuïteitsreserve eind 2019 €12.492.398 mag bedragen (anderhalf keer de kosten van de werkorganisatie).

Reserve leningen u/g

Doel: Dit vermogen ligt vast in de leningen. Pas na aflossing kan het geld door het UAF opnieuw gebruikt worden.

***Vorming:** Mutaties in deze reserve wordt toegevoegd dan wel onttrokken aan de reserve meerjarenbeleidsplan.

Toelichting: Betreft het bedrag van de uitgegeven leningen aan studenten minus de voorziening tegen oninbaarheid.

Toelichting op de balans 31 december 2019 (vervolg)

Reserve speciale projecten

Doel: Reserve is bedoeld voor innovatieve projecten in het kader van de doelstelling.

Vorming: Uit resultaatbestemming van diverse jaren.

Toelichting: De noodzakelijke omvang is door het bestuur vastgesteld op de hoogte van de co-financiering van het UAF voor een boekjaar van de projecten. In 2019 zijn geen innovatieve projecten gestart in het kader van de doelstelling.

Reserve 'verhoogde toestroom vluchtelingen'

Doel: Deze reserve dient als buffer voor de verhoogde toestroom van vluchtelingen vanaf 2015. Het aantal aanmeldingen voor begeleiding is het afgelopen jaren gestegen. Het aantal voorbereiders (starters) laat sinds 2019 een daling zien, het is de verwachting dat het aantal studenten de komende 1-2 jaar op dit niveau zal blijven, waarna ook daar een daling wordt verwacht.

Vorming: Uit resultaatbestemming van diverse jaren.

Toelichting: De reserve bestaat uit het bedrag aan nalatenschappen en fondsenwerving dat is ontvangen boven wat in de begroting was opgenomen.

Reserve meerjarenbeleidsplan

Doel: Dit bedrag is door het bestuur bestemd voor financieringen in navolgende jaren van activiteiten in het kader van het 'Meerjarenbeleidsplan' en zoals vastgelegd in de meerjarenraming.

Vorming: Uit resultaatbestemming van diverse jaren.

Toelichting: In 2016 is een aanpassing van het reservebeleid doorgevoerd. Dit betekent dat de komende vier jaar ongeveer €2,4 miljoen extra besteed kan worden aan de doelgroep. Momenteel werkt het UAF aan strategie 2024. Indien nodig zal de tijdslijn voor de reserve worden verlengd tot 2024.

	31-12-2019	31-12-2018
	€	€
Bestemmingsfondsen		
Fondsen op naam	855.795	954.481
Overige bestemmingsfondsen	270.954	131.736
Totaal bestemmingsfondsen	1.126.749	1.086.217

	Uit resultaatbestemming				
	01-01-2019	Ontvangen gelden	Behaald rendement boekjaar	Bestede gelden	31-12-2019
	€	€	€	€	€
Goede Burenfonds	370.189	-	62.749	-174.017	258.921
Mina Studiefonds	-	10.000	-	-10.000	-
Dorrie Stoop Fonds	-	17.500	-	-17.238	262
Annette Bogtstra Taalfonds	5.160	20.000	-	-7.881	17.279
4U Studiefonds	-	10.000	-	-10.000	-
Sadeq Hedayat Fonds	-	5.000	-	-5.000	-
Frits en Fransje Schulte-Droesen Fonds	366.905	-	-	-40.767	326.138
Fonds Wilgenroos	-	15.000	-	-15.000	-
Camacare Fonds	15.000	15.000	-	-15.000	15.000
Kees van den Hoek Fonds	25.000	-	-	-12.500	12.500
Adrianusfonds	102.223	50.000	-	-11.417	140.806
Adrianusfonds (SAR)	-	-	-	-7.611	-7.611
PenY Fonds	10.000	10.000	-	-10.000	10.000
Van den Elft Zorgfonds	40.000	-	-	-10.000	30.000
Hakkenberg Fonds	5.004	5.004	-	-10.008	-
Sioe Yao Kan Fonds	15.000	-	-	-	15.000
John and Ursula Neubauer Fund	-	20.000	-	-20.000	-
Rombouts Fonds	-	50.000	-	-12.500	37.500
Totaal fondsen op naam	954.481	227.504	62.749	-388.939	855.795

Het Goede Burenfonds richt zich specifiek op ondersteuning van mbo-ers bij onderwijs en werk. In de jaren 2017 tot en met 2020 wordt jaarlijks €180.000 toegerekend aan deze doelstelling. De gelden in het bovengenoemde fonds zijn belegd in effecten, zie paragraaf V.

Overige fondsen op naam:

- > Het 4 You Studiefonds richt zich op ondersteuning en begeleiding van vrouwelijke hoogopgeleide vluchtelingen uit het Midden Oosten en Afghanistan.
- > Het Adrianus Fonds draagt voor 60% bij aan de algemene doelstelling van het UAF en voor 40% aan het Scholars at Risk (SAR) programma.
- > Het Annette Bogtstra Taalfonds richt zich op extra ondersteuning van onderwijs in Nederlandse taal en cultuur.
- > Het Camacare Fonds richt zich op ondersteuning en begeleiding van vluchtelingstudenten die zich voorbereiden op een studie en of die een opleiding of leerwerktraject volgen tot verpleegkundige of (ouderen)verzorgende.
- > Het Dorrie Stoop Fonds richt zich op ondersteuning van vluchtelingstudenten die een studie volgen op het gebied van muziek, zang of dans.
- > Het Fonds Wilgenroos richt zich op de ondersteuning en begeleiding van bedreigde wetenschappers via het UAF programma Scholars at Risk.
- > Het Frits en Fransje Schulte Drogen Fonds richt zich op ondersteuning en begeleiding van vluchtelingstudenten die een studie volgen op mbo, hbo of universitair niveau ter voorbereiding van een baan in het onderwijs.
- > Het Hakkenberg Fonds richt zich op financiering van voorbereidingstrajecten voor vluchtelingstudenten om toegang te krijgen tot een studie aan een erkende Nederlandse onderwijsinstelling.
- > Het Kees van den Hoek Fonds richt zich op de ondersteuning en begeleiding van vluchtelingstudenten die een deeltijd hbo-opleiding volgen.
- > Het Mina Studiefonds richt zich op ondersteuning en begeleiding aan vrouwelijke hoogopgeleide vluchtelingen uit Irak en Syrië of andere delen van het Midden Oosten.
- > Het P&Y Fonds richt zich op ondersteuning en begeleiding van hoogopgeleide vluchtelingen uit Syrië.
- > Het Sioe Yao Kan Fonds richt zich op de ondersteuning en begeleiding van vluchtelingstudenten die zich voorbereiden op een technisch beroep in de sector energietransitie.
- > Het Van den Elft Zorgfonds richt zich op de ondersteuning en begeleiding van gevluchte artsen, tandartsen, farmaceuten en ander medisch personeel die een assessmentprocedure doorlopen.
- > Het Sadeq Hedayat Studiefonds richt zich op ondersteuning en begeleiding van Iraanse vluchtelingstudenten.
- > Het John and Ursula Neubauer Fund richt zich op de ondersteuning en begeleiding van bedreigde wetenschappers via het UAF programma Scholars at Risk.
- > Het Rombouts Fonds draagt bij aan studenten op de diverse onderwijs niveaus (wo/hbo/mbo)

Overige bestemmingsfondsen

	Uit resultaatbestemming			
	01-01-2019	Ontvangen gelden	Bestede gelden	31-12-2019
Scholars at Risk	-	520.107	-396.897	123.210
Technische Universiteit Twente	84.000	-	-	84.000
VSB Fonds	47.735	150.000	-133.991	63.744
Totaal overige bestemmingsfondsen	131.735	670.107	-530.888	270.954

Met ingang van 2016 is voor Scholars at Risk een bestemmingsfonds gevormd. De middelen die zijn ontvangen in 2019 zijn hoger dan de uitgaven. Dit is te verklaren doordat de looptijd van een aantal beurzen doorloopt in 2020.

De Technische Universiteit Twente heeft een inzameling georganiseerd onder het personeel en bepaalt dat het gedoneerde bedrag in de jaren 2017-2020 wordt besteed aan studenten die een technische opleiding volgen.

In 2019 zijn drie trajectplannen voor hbo Leer Werktrajecten door het UAF ingediend bij het VSB Fonds en heeft het VSB Fonds deze met elk €50.000 financieel ondersteund, in totaal €150.000. Gestart zijn het traject voor Integraal Bouw Management (BIM), Engineering en Maintenance in Rotterdam, het (inmiddels tweede) Engineeringtraject in Eindhoven en het traject voor hbo Financials in Utrecht. Het traject voor hbo Gezondheidszorg zal waarschijnlijk medio 2020 starten in Amsterdam. Een vijfde traject (Energie Transitie bij de HAN in Nijmegen) is begin 2020 gestart, dit traject wordt medegefinancierd door een fonds op naam.

Toelichting op de balans 31 december 2019 (vervolg)

	31-12-2019	31-12-2018
€	€	
VIII Kortlopende schulden		
Crediteuren		
Verplichtingen ten aanzien van crediteuren	806.029	851.792
	806.029	851.792
Premies sociale verzekeringen en pensioenen		
Loonheffing/sociale verzekeringen	7.483	2.180
	7.483	2.180
Bijdragen en doelsubsidies		
Vooruitontvangen doelsubsidies	963.594	1.877.039
Nog te betalen bijdragen	-	77.795
	963.594	1.954.834
Overige schulden en overlopende passiva		
Egalisatierekening OCW HO	157.078	-
Tegoe verlofdagen	235.733	225.341
Saldo loopbaanbudget	125.940	125.940
Voorschotten personeel	3.478	-
Schulden aan personeel	77.621	-213
	599.850	351.068
Studiekosten	195.135	376.877
Organisatiekosten	113.246	284.926
Accountantskosten	23.830	26.855
Aanpassingen Newtonlaan	-	5.065
	932.061	1.044.791
Totaal kortlopende schulden	2.709.168	3.853.597

- > Alle schulden hebben een looptijd korter dan één jaar, met uitzondering van de vooruitontvangen doelsubsidies. Het daarin opgenomen bedrag van de Nationale Postcode Loterij heeft een totale looptijd van vijf tot zes jaar.
- > De post crediteuren is vergelijkbaar met de stand van eind 2018. De post crediteuren bestaat voor grotendeels uit laat ontvangen facturen voor taalschakeltrajecten en NS.
- > De post "vooruit ontvangen doelsubsidies" bestaat voornamelijk uit de vooruit ontvangen bijdrage van de Nationale Postcode Loterij voor de eenmalige extra bijdrage van € 4 miljoen.
- > Ondanks hogere aantallen studenten zijn door de lagere kosten niet alle begrootte kosten besteed van de subsidie van het ministerie van OCW voor het mbo. Dit niet bestede deel van de ontvangen subsidie is opgenomen als terug te betalen post. Door een lager aantal voorbereiders en lagere kosten per student is een deel van de uitgekeerde subsidie van het ministerie van OCW voor HO niet besteed. Dit bedrag is overgehaald naar de egalisatierekening OCW HO.

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

- > Voor het boekjaar 2020 is een bedrag van circa €1.059.500 (v.j. €1.070.000) aan schenkingsakten toegezegd.
- > Per 1 april 2017 is een kantoorpand gehuurd op Newtonlaan 71 te Utrecht voor een huursom van €203.400 per jaar. De looptijd van het contract is vijf jaar. De eerste 16 maanden van het contract waren huurvrij. Het UAF betaalt in deze periode uitsluitend de BTW compensatie. Hier mee is in 2017 €4.300 gemoeid. Ten gunste van de verhuurder is via de ING bank een bankgarantie afgegeven van €62.171.
- > Het UAF heeft een all-in contract afgesloten bij Veenman voor vier kopieermachines en zeven printers. Het contract ingaande 1 juli 2017 heeft een looptijd van 72 maanden. Het contract heeft een omvang van minimaal €34.600 per jaar.

Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten

BATEN	Werkelijk 2019	Begroot 2019	Werkelijk 2018
	€	€	€
I Baten van particulieren			
Bestaande donateurs (incl. structurele schenkingen)	2.926.666	2.985.000	3.769.961
Nieuwe donateurs	294.580	115.000	142.732
Totaal particulieren exclusief nalatenschappen	3.221.246	3.100.000	3.912.693
Nalatenschappen	1.197.834	800.000	1.337.223
Totaal baten van particulieren	4.419.080	3.900.000	5.249.916
II Totaal baten van bedrijven	212.697	170.000	132.145
III Baten van loterijorganisaties			
Reguliere bijdrage Nationale Postcode Loterij	900.000	900.000	925.000
Extra bijdrage verhoogde instroom 2017-2022	925.520	1.286.000	1.296.594
Nationale Postcode Loterij - project Refugees@campus	35.802	85.000	552.359
Totaal baten van loterijorganisaties	1.861.322	2.271.000	2.773.953
IV Baten van subsidies van overheden			
<i>Bijdragen Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW)</i>			
Bijdrage OCW afdeling hoger onderwijs	3.184.811	3.340.000	3.496.113
Terugploegregeling SUS-gelden	41.239	20.000	63.400
Bijdrage OCW - regeling BVE-subsidies (mbo)	223.406	296.900	255.553
<i>Totaal Ministerie van OCW</i>	<i>3.449.456</i>	<i>3.656.900</i>	<i>3.815.066</i>
<i>Convenanten met gemeenten</i>	<i>160.624</i>	<i>232.120</i>	<i>327.890</i>
<i>AMIF en Europees Vluchtelingenfonds</i>	<i>24.857</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
Totaal baten van subsidies van overheden	3.634.937	3.889.020	4.142.956
V Baten van andere organisaties zonder winststreven			
Fondsen en kerkelijke instellingen	1.113.947	850.000	1.214.252
Onderwijsinstellingen	455.293	485.000	311.422
Totaal baten van andere organisaties zonder winststreven	1.569.240	1.335.000	1.525.674
Totaal van de geworven baten	11.697.276	11.565.020	13.824.644
Overige baten	-	-	334.807

Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten (vervolg)

	Werkelijk 2019	Begroot 2019	Werkelijk 2018
	€	€	€
VI Besteed aan doelstellingen			
A Voorlichting			
Periodieken en jaarverslag	32.067	59.000	64.482
Communicatie, evenementen en jubileum	33.558	63.500	6.910
Positionering UAF richting studenten/onderwijsinstellingen	-	30.000	22.886
Website onderhoud en vernieuwing	13.318	25.000	45.425
Website hosting	9.061	1.500	10.749
Overige online communicatie	601	42.500	129
Advertenties	14.421	30.000	14.410
Diverse voorlichtingskosten	31.083	5.000	45.188
Toegerekende personele kosten	653.439	627.240	502.916
Toegerekende materiële kosten	74.658	72.610	59.517
Totaal kosten voorlichting	862.206	956.350	772.612
B Intake en acceptatie			
Intake, selectie en testen - test	28.112	42.000	36.480
Intake, selectie en testen - locatiekosten	37.927	98.000	64.093
Toegerekende personele kosten	805.277	747.200	813.258
Toegerekende materiële kosten	106.414	95.080	97.177
Totaal kosten intake en acceptatie	977.730	982.280	1.011.008
C Studiebegeleiding			
Afstudeerfeest	44.660	25.000	24.146
Diverse kosten	155	4.600	6.576
Afschrijvingslasten portal 'mijn UAF'	-	-	21.193
Afschrijvingslasten UAF Connect	44.485	222.365	-
Toegerekende personele kosten	1.644.052	1.739.310	1.588.911
Toegerekende materiële kosten	206.199	195.140	201.957
Totaal kosten studiebegeleiding	1.939.551	2.186.415	1.842.783
D Mentoring			
Reiskosten mentoren en mentees	2.284	20.000	4.315
Kosten VOG (Verklaring Omtrent Gedrag)	5.224	-	1.547
Voorlichtingsbijeenkomsten en trainingen	2.184	20.000	5.686
Overige kosten mentoring	4.404	10.500	3.939
Toegerekende personele kosten	354.736	449.760	231.559
Toegerekende materiële kosten	51.482	50.320	32.308
Totaal kosten mentoring	420.313	550.580	279.354

	Werkelijk 2019	Begroot 2019	Werkelijk 2018
	€	€	€
E Financiële ondersteuning studerenden			
Aantal voorbereiders	1.524	1.799	1.791
Aantal studerenden	1.905	1.659	1.687
Totaal aantal voorbereiders en studerenden	3.429	3.458	3.478
a Kosten voorbereiders per kostensoort			
Taaltrainingen en overige cursussen	428.598	650.156	636.999
Voortraject ter voorbereiding op een schakeltraject (mbo)	53.700	90.000	59.735
Taalschakeltrajecten ho en mbo	541.355	706.260	993.637
Reisgeld	686.600	870.929	802.795
Boekengeld	66.148	86.832	78.086
Examengeld	107.873	146.016	128.409
Overige kosten	22.537	53.382	54.517
Totaal kosten voorbereiders op studie	1.906.812	2.603.575	2.754.178
b Kosten studerenden per kostensoort (inclusief flankerend beleid)			
Cursus en collegegeld	286.476	319.856	223.069
Leerwerktrajecten	142.323	28.923	56.505
Maandgeld	4.305	11.195	11.130
Reisgeld	418.527	495.778	372.772
Boekengeld	126.772	150.912	124.761
Examengeld, schoolfonds en overige kosten	86.022	79.287	77.624
Correcties oude jaren en overboekingen naar projecten	-	-	1.210
Totaal kosten studerenden	1.064.424	1.085.951	867.071
Kosten studerenden per type student			
c Kosten studerenden			
DUO-studenten	63.018	53.916	43.117
OCW-studenten	520.886	666.190	461.655
UAF-studenten	133.956	26.250	34.099
Studenten in procedure	10.544	72.000	59.669
Totaal kosten studerenden	728.404	818.356	598.540
d Overige studerenden			
Kosten			
Korte traject studenten	63.222	75.175	40.573
Leerwerk trajecten hbo en mbo	142.323	37.000	56.505
Totaal kosten overige studerenden	205.545	112.175	97.546

Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten (vervolg)

	Werkelijk 2019	Begroot 2019	Werkelijk 2018
	€	€	€
e Studiekosten Flankerend Beleid			
Cursusgeld	109.764	154.283	128.903
Reisgeld	6.148	16.646	11.280
Boekengeld	14.696	31.515	30.803
Totaal kosten flankerend beleid	130.607	202.444	170.986
f Overige kosten studerenden			
Diverse kosten uit UAF Connect	2.937	-	-
Debiteurenbeheer	7.607	2.500	3.721
Noodfonds en bijzondere voorzieningen	15.859	35.000	16.168
Kosten eenmalig en abonnement NS budgetkaart	31.860	36.000	39.372
Overige kosten	6.853	4.000	-435
Totaal overige kosten studerenden	65.116	77.500	58.826
g Vrijval voorziening voor oninbaarheid van verstrekte leningen	-305.067	80.000	172.157
h Uitvoeringskosten			
Toegerekende personele kosten	948.830	993.340	835.306
Toegerekende materiële kosten	126.093	122.500	107.909
Totaal uitvoeringskosten	1.074.923	1.115.840	943.215
Totaal kosten financiële ondersteuning studerenden	3.806.341	5.009.890	4.795.448
F Begeleiding naar werk en werkgeversbenadering			
Taaltrainingen voor gevorderden (AB Fonds)	7.881	22.800	22.740
Reiskosten van vluchtelingen voor deelname bijeenkomsten	1.597	5.000	1.367
Werkgeversevent	649	5.000	2.756
Event startende ondernemers	950	2.500	-
Diverse kosten	9.611	4.235	7.598
Lectoraat	6.670	-	-
Toegerekende personele kosten	909.711	926.480	893.577
Toegerekende materiële kosten	109.563	116.300	113.139
Totaal kosten begeleiding naar werk	1.046.632	1.082.315	1.041.177

	Werkelijk 2019	Begroot 2019	Werkelijk 2018
	€	€	€
G Projecten en programma's			
Scholars at Risk (vervolgde wetenschappers)	395.643	262.350	283.757
Refugees@campus (Nationale Postcode Loterij)	35.803	8.260	552.359
Ontwikkeling UAF Connect	478.510	320.180	412.147
Vernieuwing telefonie & kantoor automatisering	-	168.000	-
AMIF - Learning the Basics	-	-	35.667
AMIF - Samenwerken aan de toekomst (COA)	1.926	-	10.785
AMIF - Skills2Work (IOM)	-	-	23.595
Totaal kosten projecten en programma's	911.882	758.790	1.318.310
H (Internationale) belangenbehartiging			
Bijdrage European Council (ECRE)	5.000	5.000	5.000
Bijdrage Commissie Meijers	5.000	5.000	5.000
Beleidsbeïnvloeding	5.423	10.000	10.676
Toegerekende personele kosten	25.240	94.430	31.329
Toegerekende materiële kosten	2.580	9.030	2.385
Totaal kosten (internationale) belangenbehartiging	43.243	123.460	54.390
VII Wervingskosten			
Fondsenwerving			
Kosten doelgroepenacties	46.237	200.000	228.451
Bestaande donateurs	69.460	125.000	61.922
Schenkingaktes	-	3.500	-
Externe advisering en ondersteuning fondsenwerving	-	20.000	182
Donateurensoftware	-	30.652	-
Kosten nalatenschappen	12.340	35.000	12.629
Overige kosten fondsenwerving	91	17.500	1.350
Toegerekende personele kosten	597.710	601.640	514.437
Toegerekende materiële kosten	68.542	71.380	56.420
Totaal wervingskosten	794.380	1.104.672	875.391
VIII Kosten beheer en administratie			
Toegerekende personele kosten	945.126	903.550	824.788
Toegerekende materiële kosten	110.734	105.540	92.902
Totaal kosten beheer en administratie	1.055.860	1.009.090	917.690

Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten (vervolg)

	Werkelijk 2019	Begroot 2019	Werkelijk 2018
	€	€	€
IX Saldo voor financiële baten en lasten			
Dividend op aandelen- en obligatiefondsen	174.630	9.000	53.682
Overige rentebaten en -lasten	-295	3.000	-542
(On)gerealiseerde koersverschillen effecten	-4.669	-	-172.486
Totaal saldo voor financiële baten en lasten	169.666	12.000	-119.346

Resultaatbestemming

Saldo van baten en lasten 2019

8.804

bij/af

Continuïteitsreserve	-262.507	
Reserve leningen u/g i.h.k.v. de doelstelling	703.665	
Reserve speciale projecten	-	
Reserve verhoogde toestroom vluchtelingen	-776.029	
Reserve meerjarenbeleidsplan	303.142	
Naar bestemmingsreserves		-31.729

bij/af

Fondsen op naam	-98.686	
Overige bestemmingsfondsen	139.219	
Naar bestemmingsfondsen		40.533

Totaal	8.804	
---------------	--------------	--

		Werkelijk 2019	Werkelijk 2019	Werkelijk 2018
		€	€	€
Toelichting op de toe te rekenen uitvoeringskosten				
A Personele kosten				
Salarissen	*	4.057.580	4.327.040	3.905.565
Transitievergoedingen	*	88.116	35.000	15.190
Doorbetaalde salarissen bij ziekte (-/- ontvangen uitkeringen)	*	116.126	129.680	171.153
Uitzendkrachten (begroot binnen formatie)		168.687	-	164.229
Individueel keuzebudget	*	725.020	751.360	705.326
Sociale lasten	*	829.985	758.450	747.272
Oudedags- en invaliditeitspensioenen	*	437.597	505.650	443.327
Opleidingskosten personeel		78.347	94.250	113.996
Loopbaanbudget	*	54.979	75.770	53.540
Reiskostenvergoeding woon-werk en zakelijk		163.571	159.600	155.043
Inhuur interim en detachering		570.787	415.020	451.630
Loopbaan/counseling/coaching		247	32.600	21.861
Arbodienst/ziekteverzuim/reïntegratie		34.707	22.000	18.445
Adviseurs en specialisten P&O		17.185	10.000	5.735
Salarisadministratie		31.500	35.000	41.885
Werving personeel		696	10.000	15.549
Kantine		15.240	9.500	13.161
Diverse personeelskosten		38.806	65.140	33.185
Totaal personele kosten		7.429.176	7.436.060	7.076.092
Aantal FTE's		95,74	101,80	97,36
Gemiddelde salariskosten per fte	*	65.900	64.683	62.053
Ziekteverzuimpercentage (o.b.v. salariskosten)		2,9%	3,0%	4,4%

Toelichting op de afzonderlijke posten van de staat van baten en lasten (vervolg)

	Werkelijk 2019	Begroot 2019	Werkelijk 2018
	€	€	€
B Materiële kosten			
Organisatie			
Heffingen GDN/CBF/MVO	17.962	20.000	17.381
Reis- en verblijfskosten	11.637	22.500	20.020
Documentatie en abonnementen	2.343	2.000	2.429
Kosten Raad van Toezicht	2.258	5.000	6.745
Vergaderkosten	7.096	10.000	6.114
Diverse organisatiekosten	5.660	1.500	2.769
Totaal organisatie	46.956	61.000	55.458
Huisvesting			
Afschrijving kantoorpanden en verbouwingen	27.173	27.120	27.125
Huur kantoor	150.034	164.804	152.851
Servicekosten kantoor	41.505	63.300	39.315
Gas, water en electra	-1.887	-	-1.284
(Digitale) archivering fase II	2.386	6.050	3.708
Schoonmaak	42.777	40.000	34.817
Klein onderhoud	10.466	21.240	4.278
Alarm panden	73	1.000	5.048
Kleine inventaris	2.439	10.728	11.809
Diverse huisvesting	1.230	-	477
Totaal huisvesting	276.196	334.242	278.144
Kantoorkosten			
Licenties	150.915	73.390	98.793
Software support	23.365	14.560	25.339
Hardware support	6.674	10.000	10.042
Beheer UAF Connect	-	-	9.529
SAAS hosting en housing	16.354	49.780	15.974
Netwerk (datalijnen)	5.939	5.995	5.821
Aanschaf hardware en software (minder dan € 2.500)	2.719	13.500	7.218
ICT en netwerk	205.966	167.225	172.716
Lease printers en copiers	28.438	35.000	43.437
Portokosten	23.349	26.600	36.711
Drukwerk	6.084	8.880	7.548
Telefoonkosten	40.226	29.500	38.838
Kantoorbehoeften	2.591	3.000	6.089
Totaal kantoorkosten	306.654	270.205	305.339

	Werkelijk 2019	Begroot 2019	Werkelijk 2018
	€	€	€
Algemene kosten			
Accountantskosten	80.181	57.000	58.196
Externe advieskosten	29.481	15.000	1.264
Verzekeringen algemeen	3.665	8.000	5.505
Totaal algemene kosten	113.327	80.000	64.965
Financieel beheer			
Bank	18.918	14.000	28.637
Aandelenbeheer	25.187	1.500	487
Overig financieel beheer	33	399	50
Totaal financieel beheer	44.138	15.899	29.174
Afschrijvingen			
Inventaris	27.891	31.000	25.388
Computer hardware	47.058	50.308	52.229
Computer software	36.869	2.050	28.874
Totaal afschrijvingen	111.818	83.358	106.491
Totaal materiële kosten	899.089	844.704	839.571
Totaal toe te rekenen uitvoeringskosten	8.328.265	8.280.764	7.915.663

Bijlagen

	Werkelijk 2019	Begroot 2019	Werkelijk 2018
	€	€	€
I Kosten toerekening uitvoeringskosten			
A Toegerekende kosten in totalen			
Salariskosten	6.472.974	6.742.550	6.196.416
Overige personeelskosten	956.202	693.510	879.676
Totaal personeelskosten	7.429.176	7.436.060	7.076.092
Organisatiekosten	46.955	61.000	55.458
Huisvestingskosten	276.196	334.242	278.143
Kantoorkosten	306.654	270.205	305.338
Algemene kosten	113.326	80.000	64.965
Financiële kosten	44.139	15.899	29.173
Afschrijvingen	111.819	83.358	106.491
Materiële kosten	899.089	844.704	839.568
Totaal	8.328.265	8.280.764	7.915.660

	Werkelijk 2019		Begroot 2019		Werkelijk 2018	
	Personeel	Materieel	Personeel	Materieel	Personeel	Materieel
B Kosten naar verdeling						
I Doelstelling						
Voorlichting	653.439	74.658	627.240	72.610	502.916	59.517
Intake en acceptatie	805.277	106.414	747.200	95.080	813.258	97.177
Studiebegeleiding	1.644.052	206.199	1.739.310	195.140	1.588.911	201.957
Mentoring	354.736	51.482	449.760	50.320	231.559	32.308
Financiële ondersteuning	948.830	126.093	993.340	122.500	835.306	107.909
Begeleiding naar werk	909.711	109.563	926.480	116.300	893.577	113.139
Projecten	545.055	42.823	353.110	6.804	840.012	75.855
Belangenbehartiging	25.240	2.580	94.430	9.030	31.329	2.385
	5.886.340	719.812	5.930.870	667.784	5.736.868	690.247
II Werving baten						
Eigen fondsenwerving	597.710	68.542	601.640	71.380	514.437	56.420
	597.710	68.542	601.640	71.380	514.437	56.420
III Beheer en administratie						
Beheer en administratie	945.126	110.734	903.550	105.540	824.788	92.902
	7.429.176	899.088	7.436.060	844.704	7.076.093	839.569
	899.088		844.704		839.569	
Totaal uitvoeringskosten verdeeld	8.328.264		8.280.764		7.915.662	

Toelichting:

Toerekening van de uitvoeringskosten wordt als volgt bepaald:

- > De salariskosten en materiële kosten worden toegewezen aan de afdeling (kostenplaats) waarop zij betrekking hebben.
- > Aan de hand van een analyse van de functie inhoud van de medewerkers op de verschillende kostenplaatsen worden de werkzaamheden procentueel verdeeld over de kostendragers (doelstellingen, werving en beheer en administratie).
- > De salaris en materiële kosten worden procentueel verdeeld over de kostendragers.
- > Aan de hand van de fte's per afdeling worden vervolgens de overige personeelskosten (waaronder opleidingen) en algemene materiële kosten verdeeld.

II Beschikbare fte volgens realisatie

Werkelijk 2019 Kostendrager/afdeling	Regio's											
	Ondersteuning regio's	Front Office	Studenten begeleiding	Job Support	Mentoring	mbo Nieuwe stijl	Studie-financiering	Communicatie en Fondsen-werving	Directie	Staf	Bedrijfs-voering	Totaal
I Doelstelling												
Voorlichting	0,40	0,82	-	-	-	-	-	4,04	0,28	0,87	1,13	7,54
Intake en acceptatie	0,67	7,45	-	-	-	1,31	-	-	-	0,49	1,21	11,12
Studiebegeleiding	5,60	-	12,53	-	-	1,31	-	-	-	0,49	1,51	21,43
Mentoring	-	0,24	0,75	-	4,19	-	-	-	-	0,19	-	5,36
Financiële ondersteuning	-	-	7,52	-	-	-	2,88	-	-	0,49	2,51	13,39
Begeleiding naar werk	-	-	2,51	7,40	-	-	-	-	-	0,49	1,12	11,51
Projecten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Belangenbehartiging	-	-	-	-	-	-	-	-	0,28	-	-	0,28
II Werving baten												
Eigen fondsenwerving	-	-	-	-	-	-	-	4,86	0,92	0,19	0,69	6,66
Acties van derden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Verwerving subsidies	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Beleggingen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III Beheer en administratie												
Beheer en administratie	-	0,57	1,75	0,56	-	-	-	0,42	0,70	2,84	4,91	11,76
Totaal	6,67	9,08	25,06	7,96	4,19	2,62	2,88	9,32	2,18	6,05	13,08	89,05
Projecten												6,69
Totaal fte UAF												95,74

Bijlagen

III Bezoldiging directeur-bestuurder

Bezoldiging directie

De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld in 2017.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloning volgt UAF de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties (zie www.goededoelennederland.nl).

De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. De weging van de situatie bij UAF vond plaats door RvT. Dit leidde tot een zogenaamde BSD-score van 475 punten met een maximaal jaarinkomen van € 138.020 (1 FTE/12 mnd.).

Het voor de toetsing, aan de geldende maxima, relevante werkelijke jaarinkomen van de directie bedroeg € 113.689 voor Directeur M. Seighali (1 FTE/12 mnd.). Deze beloning bleef binnen de geldende maxima.

De belaste vergoedingen/bijtellingsen, de werkgeversbijdrage pensioen en de overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen. De hoogte en samenstelling van de bezoldiging worden onderstaand toegelicht.

BSD Score

> Bestedingen aan de doelstellingen	Groot EUR -11M Eur	120
> Aantal medewerkers (en vrijwilligers)	Middel 97,36 FTE & 548 vrijwilligers	50
> Diversiteit activiteiten	Volledige uitvoerende organisatie	145
> Aansturing vanuit koepel organisatie	Zelfstandig opererend	80
> Aansturing van, toezicht op directie	Uitvoerend/Beleidsbepalend	80
		475

Bezoldiging

Naam	M. Seighali
Functie	Directeur

Dienstverband

Aard (looptijd)	onbepaald
Uren	40
Parttime percentage	100%

Periode	1/1 - 31/12/2019
---------	------------------

Bruto salaris	€ 97.200
Individueel keuze budget	€ 16.489

Jaarinkomen	€ 113.689
Belaste vergoedingen (zakelijke kilometers)	€ 609
Eenmalige uitkering	€ 569
Werkgeverslasten sociale verzekeringen	€ 10.453
Werkgeversdeel pensioenpremie	€ 11.404
Totaal 2019	€ 136.724
Totaal 2018	€ 135.886

Bijlagen

IV Bezoldiging leden Raad van Toezicht

Alle leden van de Raad van Toezicht verrichten hun werk onbezoldigd en op vrijwillige basis. Er is geen sprake van een dienstverband, salarisbetaling of pensioenbetalingen.

Leden van de Raad van Toezicht kunnen op declaratiebasis werkelijk gemaakte kosten die samenhangen met de uitgeoefende functie vergoed krijgen.

Aan de leden van de Raad van Toezicht zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt. Voor de samenstelling van de Raad van Toezicht, de benoemingen en de zittingsduren wordt verwezen naar het jaarverslag 2019.

V Financieel beheersresultaat

Beheerresultaat spaar- en beleggingsvormen

Beleggingen	2019	2018	2017	2016
	€	€	€	€
Waarde belegging op 31 december	4.315.925	4.160.410	728.859	722.733
Dividend op aandelen- en obligatiefondsen	174.630	53.682	14.501	12.927
Gerealiseerd koersresultaat	-319.554	99.180	-	-1.256
Ongerealiseerd koersresultaat	314.885	-271.665	6.126	585
Bruto beleggingsresultaat	169.961	-118.803	20.627	12.256
Kosten beleggingen	-25.187	-487	-838	-952
Netto beleggingsresultaat	144.774	-119.290	19.789	11.304
Rendement beleggingen				
Rendement 2016-2019 (in %) van gemiddelde belegging	3,4%	-4,9%	2,7%	1,5%
Gemiddeld rendement 2016-2019 (in %)	0,7%	1,5%	4,3%	
Gemiddeld rendement 2016-2019 (in €)	14.144	-8.074	49.527	
Rente leningen u/g aan de doelgroep	-	-	1	3.210
Netto resultaat liquide middelen	-295	-542	2.517	16.501
Spaarrekeningen en deposito's	-295	-542	2.518	19.711

VI Informatie percentages

	2019	2019 begroot	2018
Doelbestedingsratio lasten			
Bestedingen aan de doelstelling in % van totale lasten	84,4%	84,6%	86,1%
Kosten werving baten in % van de baten	6,8%	9,6%	6,2%
Kosten werving baten in % van totale lasten	6,7%	8,0%	6,8%
Kosten beheer en administratie in % van totale lasten	8,9%	7,3%	7,1%

Ondertekening

Ondertekening door de directie en de Raad van Toezicht, op grond van artikel 13.4 van de statuten.

Utrecht,

M. Seighali, directeur bestuurder

mr. dr. M.J. Cohen, voorzitter Raad van Toezicht

drs. G.P.M. van den Goor

mr. dr. M. den Heijer

drs. C.R. Maas

mr. J.M.H. Mensinga

dr. L.B.J. Schmitz



registeraccountants

Adres • De Brand 40
3823 LL Amersfoort

Postadres • Postbus 468
3800 AL Amersfoort

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de directie en de Raad van Toezicht van
Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF
te Utrecht

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2019

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2019 van Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF te Utrecht gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van de reserves en fondsen van Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF per 31 december 2019 en van het saldo van de baten en lasten over 2019 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties (RJ-Uiting 2016-13).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2019;
2. de staat van baten en lasten over 2019; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting voor Vluchteling-Studenten zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij Assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;

• Amersfoort • Arnhem • Ede • Hoofddorp • Nieuwegein

 PrimeGlobal | An Association of Independent Accounting Firms



T • 033 463 57 27 **F** • 033 463 54 80
W • www.crop.nl **E** • info@crop.nl
KvK • 32166733 **BTW** • NL 0095.68.530.B01



Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties (RJ-Uiting 2016-13) is vereist;

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de directie en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650. In dit kader is de directie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.



Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring



aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan de Raad van Toezicht dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met de raad over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Amersfoort, 1 juli 2020
CROP registeraccountants

Was getekend

G.J. Brouwer MSc RA



Stichting voor Vluchteling-Studenten UAF

Postbus 14300, 3508 SK Utrecht, T 030 252 08 35, info@uaf.nl

uaf.nl