

Stappenplan bij ongewenst gedrag of schending integriteit voor externe

Situatie	Regeling	Voor wie	Wat te doen
<p>Ongewenst gedrag: <i>Je wordt geconfronteerd met: (seksuele) intimidatie, discriminatie, agressie, geweld, bedreiging, pesterij of roddel van de kant van een collega, cliënt, vrijwilliger of samenwerkingspartner van het UAF.</i></p>	<p>Klachtenregeling ongewenste omgangsvormen</p>	<p>Cliënt, vrijwilliger of samenwerkingspartner van het UAF.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bespreken met betreffende persoon en/of • Bespreken met begeleider of leidinggevende van het UAF en/of • Melden bij de integriteitsofficer. • Vervolgens kan er een melding gedaan worden bij de directeur of Raad van toezicht. • De directeur of Raad van Toezicht stelt een klachtencommissie in (met 3 externe onafhankelijke personen) en laat de melding door de klachtencommissie onderzoeken.
<p>Bestuurlijke integriteit: <i>Je wilt melding doen van een schadelijke activiteit bij het UAF. Het gaat hier bijvoorbeeld om een strafbaar feit, schending van regelgeving of misleiding van de accountant. Of er is risico dat het UAF ernstig wordt benadeeld door handelen, nalaten of achterhouden van informatie.</i></p>	<p>Klokkenluidersregeling</p>	<p>Cliënt, vrijwilliger of samenwerkingspartner van het UAF.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bespreken met betreffende persoon en/of • Bespreken met begeleider of leidinggevende van het UAF en/of • Melden bij de integriteitsofficer. • Vervolgens kan er een melding gedaan worden bij de directeur of Raad van toezicht. • De directeur of Raad van Toezicht stelt een klachtencommissie in (met 3 externe onafhankelijke personen) en laat de melding door de klachtencommissie onderzoeken.
<p>Plichtsverzuim <i>Je vermoedt ernstig plichtsverzuim bij een medewerker van het UAF. Het gaat hier om het overtreden van een voorschrift, of het doen of nalaten van dingen die een goede werknemer juist niet zou doen of nalaten. Voorbeelden zijn diefstal of fraude met facturen.</i></p>	<p>Klokkenluidersregeling</p>	<p>Cliënt, vrijwilliger of samenwerkingspartner van het UAF.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bespreken met betreffende persoon en/of • Bespreken met begeleider of leidinggevende van het UAF en/of • Melden bij de integriteitsofficer. • Vervolgens kan er een melding gedaan worden bij de directeur of Raad van toezicht.

			<ul style="list-style-type: none"> De directeur of Raad van Toezicht stelt een klachtencommissie in (met 3 externe onafhankelijke personen) en laat de melding door de klachtencommissie onderzoeken.
<p>Klacht</p> <p><i>Je hebt een klacht over de dienstverlening van het UAF. Denk aan niet eens zijn met stoppen cliëntschap, niet tevreden zijn met de begeleiding of van mening zijn dat er een incorrecte beslissing is genomen.</i></p>	Klachtenregeling	Cliënt	<ul style="list-style-type: none"> Melden per mail aan het UAF